Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze
za 2025 rok

Zielona Góra 2026 r.

SPIS TREŚCI

1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. 5
1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. 5
1.2 Struktura organizacyjna. 7
2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze. 10
3. Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze. 13
4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej. 16
4.1 Świadczenia pieniężne. 17
4.1.1 Zasiłek stały. 17
4.1.2 Zasiłek okresowy. 17
4.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy. 18
4.1.4 Wynagrodzenie przyznawane przez sąd opiekunowi prawnemu lub kuratorowi. 19
4.1.5 Samorządowy dodatek dla rodzin wychowujących co najmniej dwoje dzieci niepełnosprawnych. 19
4.1.6 Świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka. 20
4.1.7 Świadczenie pieniężne na pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem w ramach realizacji zawartego Indywidualnego Programu Integracji. 20
4.2 Świadczenia niepieniężne. 20
4.2.1 Praca socjalna. 20
4.2.2 Poradnictwo specjalistyczne. 21
4.2.3 Interwencja kryzysowa. 22
4.2.4 Zapewnienie posiłku. 22
4.2.5 Usługi opiekuńcze. 24
4.2.6 Usługi sąsiedzkie. 25
4.2.7 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. 25
4.2.8 Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia. 26
4.2.9 Mieszkania treningowe i wspomagane. 26
4.2.10 Usługi wsparcia krótkoterminowego w formie pobytu całodobowego. 27
4.2.11 Domy pomocy społecznej. 28
4.2.12 Sprawienie pogrzebu. 29
4.2.13 Udzielenie schronienia. 29
4.2.14 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne. 30
5. Realizacja programów wspierających Seniorów i osoby z niepełnosprawnościami. 31
5.1 „Opieka wytchnieniowa”. 31
5.2 „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. 31

5.3 „Korpus Wsparcia Seniorów”. 32

5.4 Nowe ośrodki wsparcia: Centrum Opiekuńczo – Mieszkalne, Dzienny Dom Senior+, Klub Senior+ w Drzonkowie. 32

6. Realizacja zadań przez Dział Pomocy Środowiskowej. 34

7. Wsparcie rodziny w formie asystenta rodziny przez Dział Wsparcia Rodziny. 40

8. Realizacja zadań przez Dział Przeciwdziałania Przemocy. 43

9. Realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy. 48

10. Realizacja zadań przez Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej. 53

11. Działalność Działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej. 57

12. Działalność Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności. 60

13. Działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom. 62

14. Przyznawanie i wypłacanie stypendiów i zasiłków szkolnych. 67

15. Działalność Biura Promocji. 69

16. Współpraca z organizacjami pozarządowymi. 72

17. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. 78

1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze jest jednostką organizacyjną Miasta Zielona Góra powołaną do realizacji w jego imieniu zadań pomocy społecznej.

Ośrodek realizował zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- uchwała nr XLI.335.2012 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 18 grudnia 2012 r. *w sprawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze* (Dz. Urz. Woj. 2012 poz. 2801 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. *o samorządzie powiatowym* (Dz.U. z 2025 r. poz. 1684);
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* (Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (Dz.U. z 2025 r. poz. 49 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu przemocy domowej* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1673 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. *o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1829);
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* (Dz.U. z 2025 r. poz. 1338 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 20 marca 2025 r. *o rynku pracy i służbach zatrudnienia* (Dz.U. z 2025 r. poz. 620 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu narkomanii* (Dz.U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. *o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi* (Dz.U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. *Kodeks rodzinny i opiekuńczy* (Dz. U. z 2026 r. poz. 236.);
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. *o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa* (Dz.U. z 2025 r. poz. 337 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. *o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej* (Dz.U. z 2025 r. poz. 223 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. *o Karcie Polaka* (Dz.U. z 2026 r. poz. 76);
- ustawa z dnia 12 grudnia 2013 r. *o cudzoziemcach* (Dz.U. z 2025 r. poz. 1079 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. *o zatrudnieniu socjalnym* (Dz.U. z 2025 r. poz. 1718);
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. *o ochronie zdrowia psychicznego* (Dz.U. z 2024 r. poz. 917);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych* (Dz.U. z 2025 r. poz. 1461 z późn. zm.);

- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. *o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz.U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.U. 2025 r. poz. 1691);
- ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. *Prawo o ruchu drogowym* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1251 z późn. zm.);
- ustawa dnia 27 sierpnia 2009 r. *o finansach publicznych* (Dz.U. z 2025 r. poz. 1483 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 23 października 2018 r. *o Funduszu Solidarnościowym* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1848 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 października 1998 r. *o systemie ubezpieczeń społecznych* (Dz.U. 2026 r. poz. 199);
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. *o systemie oświaty* (Dz.U. z 2025 r. poz. 881 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. *o Karcie Dużej Rodziny* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1512 z późn. zm.).

1.2 Struktura organizacyjna.

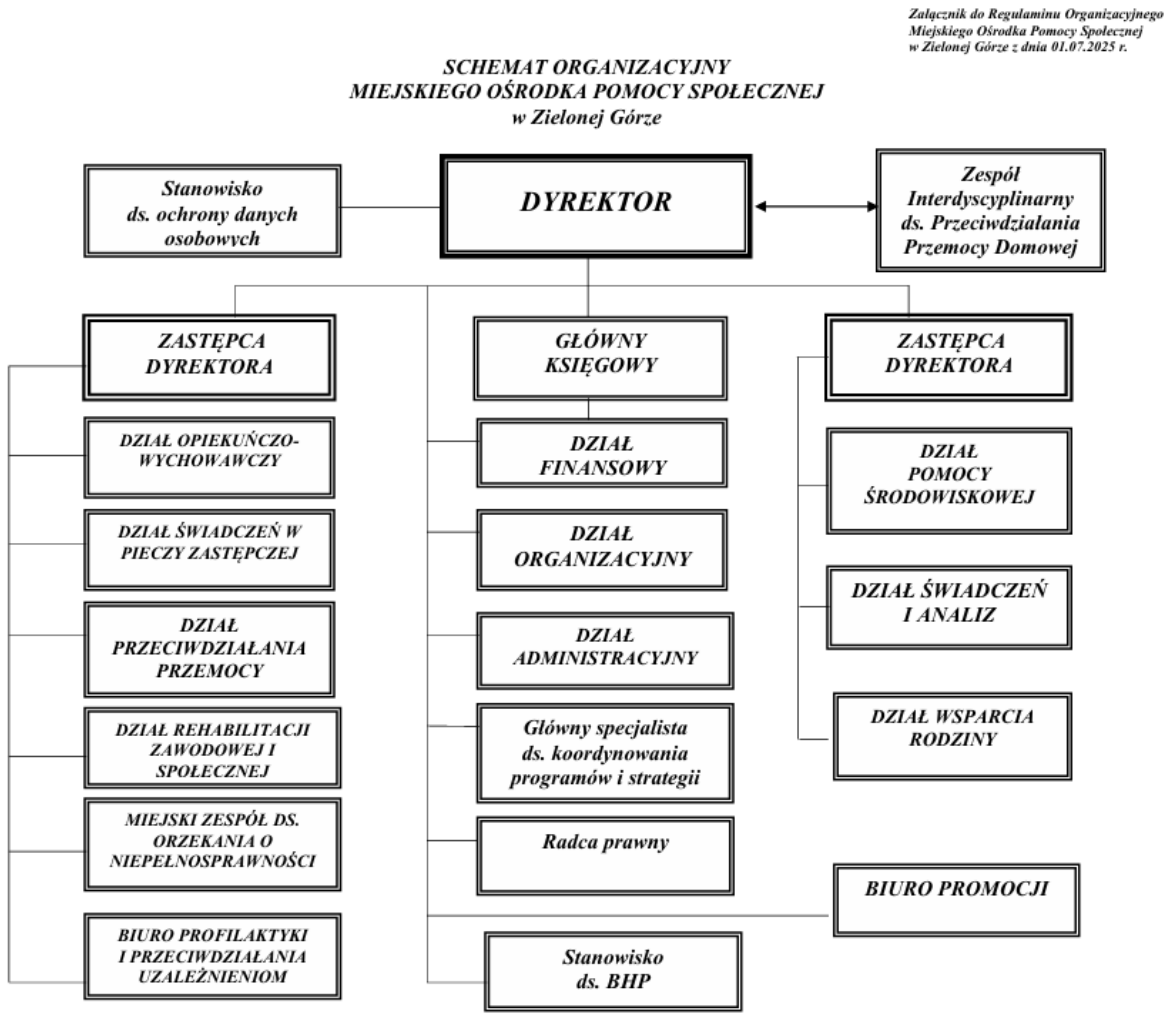
Zgodnie z zarządzeniem nr 19/2025 r. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze z 27.06.2025 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego w skład Ośrodka wchodziły działy i samodzielne stanowiska pracy:

1) Główny Księgowy,
2) Dział Organizacyjny,
3) Dział Administracyjny,
4) Dział Finansowy,
5) Dział Wsparcia Rodziny,
6) Dział Przeciwdziałania Przemocy,
7) Dział Opiekuńczo-Wychowawczy,
8) Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej,
9) Dział Pomocy Środowiskowej,
10) Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej,
11) Dział Świadczeń i Analiz,
12) Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom,
13) Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
14) Radca prawny,
15) Stanowisko ds. BHP,
16) Główny specjalista ds. koordynowania programów i strategii,
17) Stanowisko ds. ochrony danych osobowych,
18) Biuro Promocji.

Najliczniejszy z działów, tj. Dział Pomocy Środowiskowej realizował zadania gminy wynikające m.in. z ustaw o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i rozwoju pieczy zastępczej. W Dziale zatrudnieni w 2025 r. byli pracownicy socjalni, terapeuta, asystenci osoby niepełnosprawnej oraz koordynatorzy ds. dokumentacji i pracownicy biurowi. Dział Świadczeń i Analiz przygotowywał decyzje administracyjne przyznające m.in. pomoc finansową z zakresu zadań gminy oraz posiłki, opracowywał bilans potrzeb finansowych i pełnił pieczę nad sprawozdawczością finansową w zakresie wydatków na świadczenia. Dział Wsparcia Rodziny, w którym pracowali asystenci rodziny, wspierał rodziny doświadczające problemów opiekuńczo-wychowawczych. Dział realizował również zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem". Dział Przeciwdziałania Przemocy, w którym pracowali pracownicy socjalni, realizował zadania w ramach procedury „Niebieskie Karty". Do zadań pracowników działu należała także współpraca w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze. Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom realizowało zadania wynikające m.in. z ustaw o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz o przeciwdziałaniu narkomanii. Miasto Zielona Góra było gminą na prawach powiatu, a zatem poza zadaniami gminy realizowało również zadania powiatu przypisane powiatowym centrom pomocy rodzinie. Zadania te były realizowane przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy, Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej oraz Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej.

W Dziale Opiekuńczo-Wychowawczym zatrudnieni byli koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownicy socjalni. Koordynatorzy udzielali pomocy rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej, pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną z osobami usamodzielnianymi oraz przygotowywali dokumentację związaną z udzielaniem pomocy pieniężnej. Dział prowadził nabór i kwalifikował kandydatów na rodziny zastępcze. Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej realizował zadania związane z udzielaniem świadczeń w zakresie pieczy zastępczej oraz usamodzielnionym wychowankom, w tym ustalał odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Ponadto sporządzał część decyzji administracyjnych stanowiących zadania gminy (usługi opiekuńcze, skierowanie do domu pomocy społecznej, mieszkania treningowego, schroniska dla osób bezdomnych, pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży). Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej również wykonywał zadania powiatu – gospodarował środkami PFRON przyznając dofinansowania dla osób z niepełnosprawnościami. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydawał orzeczenia o niepełnosprawności oraz karty parkingowe. Dział Organizacyjny sprawował pieczę nad funkcjonowaniem Ośrodka i jego organizacją, prowadził sprawy kadrowe, a także postępowania związane z zamówieniami publicznymi i pozyskiwaniem funduszy zewnętrznych. Dział Administracyjny zajmował się zlecaniem organizacjom pożytku publicznego zadań z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, do 30 czerwca 2025 r. prowadził programy miejskie ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ oraz sprawy związane z obsługą ogólnopolskiego programu „Karta Dużej Rodziny”. Ponadto dział zajmował się realizacją programu Korpus Wsparcia Seniorów - Moduł II oraz obsługą administracyjno – kancelaryjną Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W czerwcu 2025 roku utworzono Biuro Promocji. Przejęło ono obsługę miejskich programów ZGrana Rodzina i ZGrani 50+ oraz obsługę ogólnopolskiego programu „Karta Dużej Rodziny”. Organizowało wydarzenia/eventy i wspierało propagowanie działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze oraz współpracowało z Miastem Zielone Góra w zakresie jego promocji.

Na 31.12.2025 r. powyższe zadania realizowało 212 pracowników Ośrodka.



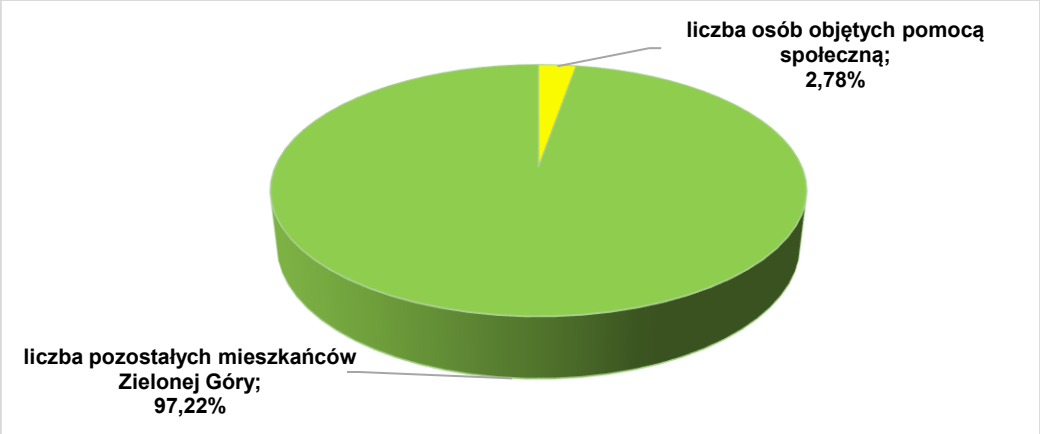
Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze

2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze.

W Zielonej Górze na 30.06.2025 r. zamieszkiwało 138 760 osób. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto 3 856 rodziny (6 196 osób).

Ustawa o pomocy społecznej nakładała na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udzielono w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub wybrane zezwolenia na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Analizując liczbę osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Zielonej Góry, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych prawie 3% mieszkańców miasta.

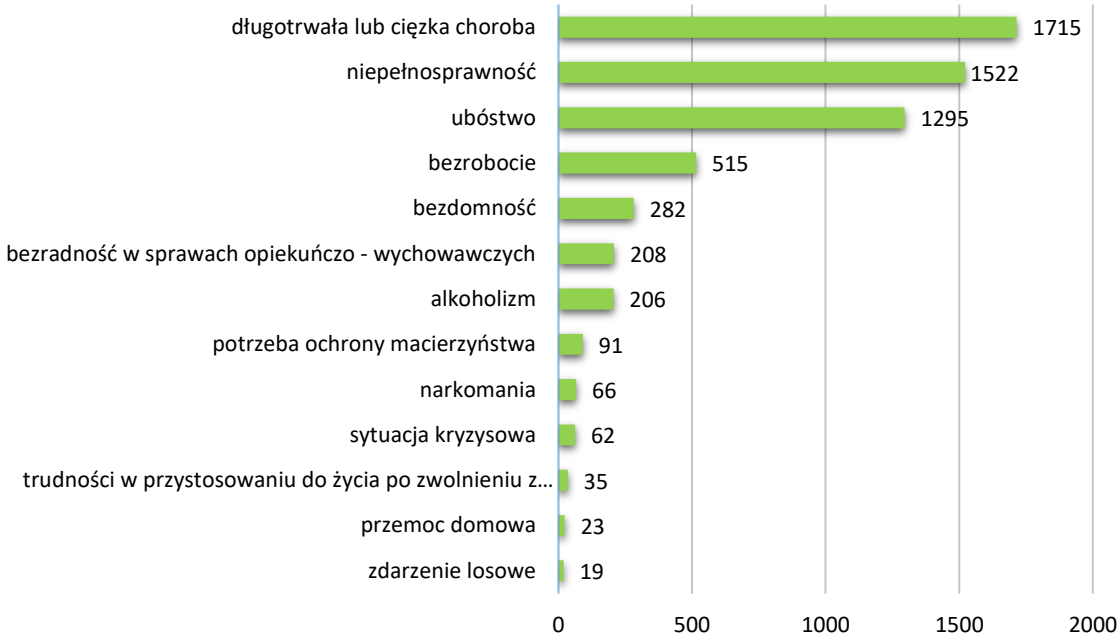


Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Zielonej Góry.

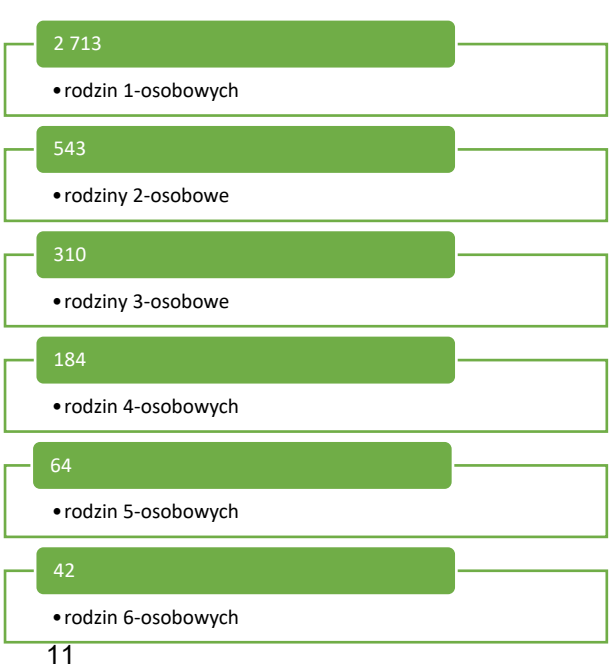
Na 3 856 rodzin, które otrzymało wsparcie w ramach systemu pomocy społecznej, 2 525 rodzin korzystało ze świadczeń przyznanych decyzją administracyjną. 1 686 rodzin korzystało ze świadczeń pieniężnych, natomiast 1 222 rodziny korzystały ze świadczeń niepieniężnych. Znaczną część świadczeń przyznawanych decyzją nadal stanowiły zasiłki, w dalszej kolejności pomoc rzeczowa taka jak np. posiłki czy usługi opiekuńcze.

W 2025 r. pomoc przyznawano najczęściej z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby (1 715 rodzin). Następnie pomoc

przyznawano rodzinom z powodu niepełnosprawności (1 522 rodzin) oraz ubóstwa (1 295 rodzin). Na czwartym miejscu uplasowało się bezrobocie ze znacznie mniejszą już liczbą 515 rodzin. Kolejne powody przyznawania pomocy występowały znacznie rzadziej: u 282 rodzin stwierdzono bezdomność, 208 rodzin mierzyło się z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, u 206 stwierdzono problem alkoholizmu a 91 rodzin borykało się z potrzebą ochrony macierzyństwa. Należy zauważyć, iż w roku 2025 problemy społeczne związane z nadużywaniem alkoholu (206 rodzin) i problemy związane z bezradnością opiekuńczo-wychowawczą (208 rodziny) były praktycznie na tym samym poziomie. Wzrosła w porównaniu do roku 2024 liczba rodzin z problemem narkomani (o 7 rodzin), a o połowę zmalała liczba osób potrzebujących wsparcia po opuszczeniu zakładu karnego (35 rodzin). Zwiększyła się liczba rodzin (o 4 rodziny), w której pojawiły się problemy z przemocą domową.



Powyższy wykres odzwierciedla utrzymującą się od kilku lat tendencję częstego występowania trudności z powodu chorób i niepełnosprawności. Do 2019 roku pierwszym z powodów przyznawania pomocy było ubóstwo, jednakże zmiany demograficzne związane ze starzeniem się społeczeństwa skutkowały koniecznością objęcia pomocą społeczną coraz większej liczby Seniorów, którzy najczęściej doświadczali chorób i niepełnosprawności.



Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej dominowały rodziny jednoosobowe, które przy liczbie 2 713 stanowiły 70,36% wszystkich rodzin.

W dalszej kolejności najczęściej pomocą społeczną były obejmowane rodziny 2-osobowe (14,08%), 3-osobowe (8,04%), 4-osobowe (4,77%). Bardzo rzadko występowały rodziny 5-osobowe (1,66%) oraz 6-osobowe i więcej (1,09%).

Zaobserwowano znaczny spadek rodzin z dziećmi. W 2025 r. rodzin tych było 370, co stanowi spadek o 63 rodziny w porównaniu z 2024 r. Odsetek rodzin z dziećmi nadal plasował się na małym poziomie i wynosił 9,6% wszystkich rodzin. Najwięcej rodzin z dziećmi posiadało 1 dziecko (157 rodzin), dalej plasowały się rodziny z dwójką dzieci (125 rodzin). Znacznie mniej rodzin posiadało troje dzieci (58 rodziny), jeszcze mniej czworo (18 rodzin), pięcioro (7 rodzin) i sześcioro (4 rodziny). Tylko 1 rodzina wychowywała 7 i więcej dzieci.

W dalszym ciągu wśród wszystkich rodzin objętych pomocą społeczną utrzymywała się bardzo duża liczba rodzin emerytów i rencistów. Przy liczbie 951 stanowili 24,66% wszystkich rodzin. Rodzin rencistów i emerytów było więcej niż rodzin z dziećmi, jednak sumując wszystkie osoby w rodzinach statystyki wskazują, że w rodzinach z dziećmi było łącznie 1 309 osób, natomiast w rodzinach rencistów i emerytów 1 151 osób. Było to spowodowane mniejszą liczebnością członków rodzin emerytów i rencistów. 793 rodziny to gospodarstwa jednoosobowe, znacznie rzadziej występowały gospodarstwa 2-osobowe (128 rodzin), 3-osobowe (23 rodziny) oraz 4-osobowe i więcej (7 rodzin).

Dane przedstawione na powyższych wykresach i rysunkach dotyczą świadczeniobiorców systemu pomocy społecznej.

3. Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze.

Wydatki Ośrodka w 2025 r. wyniosły 90 833 318 zł, z czego 72 446 598 zł stanowiły wydatki w ramach planu finansowego, natomiast 18 386 720 zł wydatki poza planem finansowym, na które składały się:

- rehabilitacja społeczna,
- program „Aktywny Samorząd",
- „Mieszkanie dla absolwenta",
- „Dostępne mieszkanie",
- kluby WTZ,
- program „Opieka wytchnieniowa",
- program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością",
- Fundusz Pomocy Ukrainie,
- organizacje pożytku publicznego.

Wydatki w ramach planu finansowego wzrosły w 2025 r. o 10 322 347 zł w porównaniu do 2024 r.

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z podziałem na plan finansowy i poza planem finansowym.

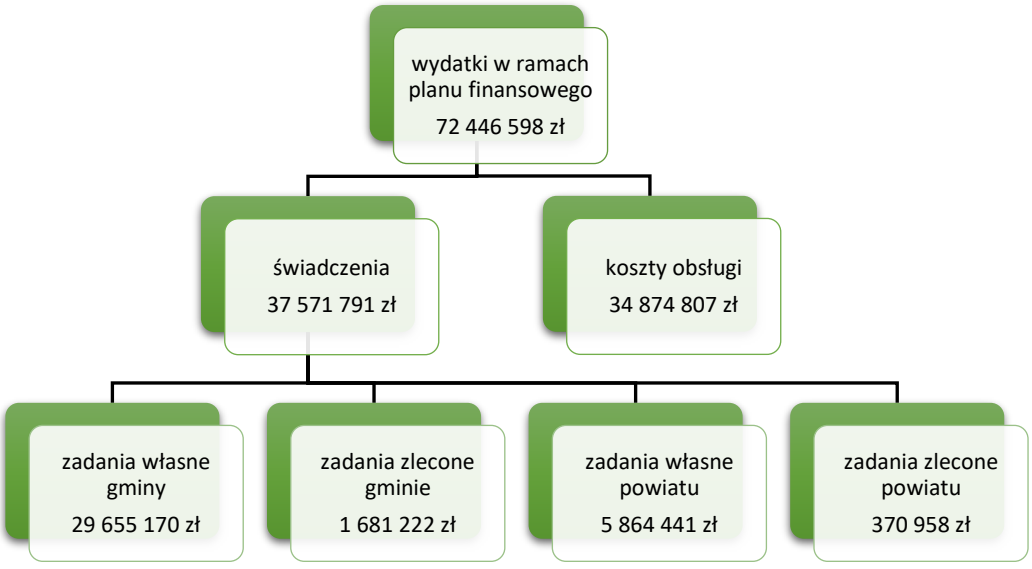
Najwyższy wzrost wydatków o około 4 000 000 zł stanowiły środki na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców Zielonej Góry umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów (plan zatwierdzony wynosił 10 799 880 zł, wykonanie na koniec roku 14 687 557 zł). Od 1 lipca 2024 roku realizowany był program rządowy z przeznaczeniem na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024 – 2027 w postaci dodatku motywacyjnego, w 2025 roku koszt wyniósł ponad 2 000 000 zł. Zrealizowano dwa zadania publiczne na ponad 290 000 zł w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pod nazwą *„Od zależności ku samodzielności"* – edycja 2025 oraz w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy Domowej" pod tytułem *„Pełne mocy bez przemocy".* W 2025 roku Ośrodek zrealizował również inwestycję na ponad 390 000 zł na zadanie: *„Wdrożenie systemu kontroli przepływu danych*

do i z systemów informatycznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej" oraz *„Utworzenie Klubu Senior +".* Na wzrost wydatków o około 2 550 000 miała także wpływ zmiana od 1 stycznia 2025 roku kryteriów uprawniających do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, uprawniająca do wyższych świadczeń (zasiłki okresowe, zasiłki stałe). O ponad 430 000 zł wzrosły wydatki na:

- wynagrodzenia dla funkcjonujących zawodowych form pieczy zastępczej i na rodzinne domy dziecka,
- świadczenia pieniężne na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinach zastępczych niezawodowych, zawodowych i zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego i w rodzinach zastępczych spokrewnionych,
- dodatek z tytułu zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Z powodu inflacji wydatki na bieżącą działalność Ośrodka znacznie wzrosły w stosunku do poprzedniego roku.

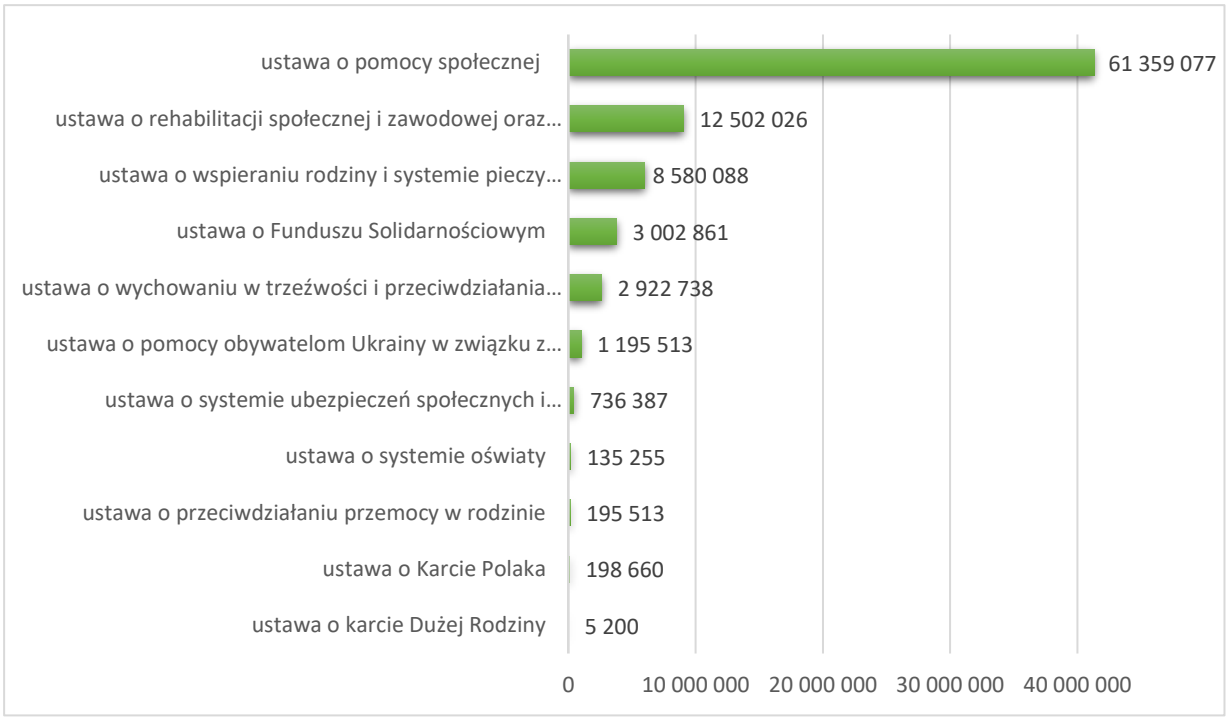
W ramach planu finansowego, tj. 72 446 598 zł, wydatkowano 37 571 791 zł na świadczenia, 34 874 807 zł na koszty obsługi. W zakresie wydatków na świadczenia najwięcej wydatkowano na zadania własne gminy (29 655 170 zł – 78,93%), dalej na zadania własne powiatu (5 864 441 zł – 15,61%), zadania zlecone gminie (1 681 222 zł – 4,47%), najmniej na zadania zlecone powiatu (370 958 zł – 0,99%).



Wydatki w ramach planu finansowego

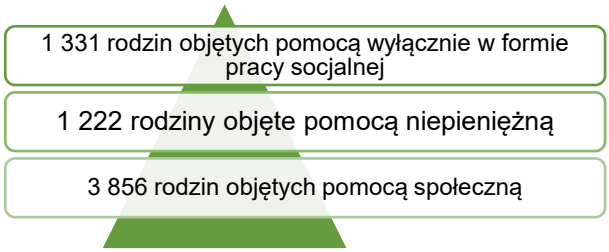
W ramach wydatków Ośrodka najwięcej przeznaczono na te wynikające z ustawy o pomocy społecznej (68%). W dalszej kolejności 14% na wydatki wynikające z ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Na trzecim miejscu uplasowały się wydatki na

świadczenia z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (10%), następnie z ustawy o funduszu solidarnościowym (3% wydatków), 3% na świadczenia w ramach ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi a po 1% na wydatki wynikające z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz z ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym. Wydatki na świadczenia w ramach pozostałych ustaw nie przekroczyły po 1% wydatków.



Wydatki na zadania realizowane w ramach planu finansowego i poza planem

4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej.



Do podstawowych zadań pomocy społecznej należało: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Osiąganiu wyznaczonych celów służyło udzielanie pomocy w postaci finansowej, rzeczowej, w tym: usługowej, poradnictwa, pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane były z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne było występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. Od 01.01.2025 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło 1 010 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 823 zł dla osoby w rodzinie.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekraczał kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, mogły ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach i formach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Przyznawanie większości poniższych świadczeń należało do zadań Działu Pomocy Środowiskowej. Dział Świadczeń i Analiz wydał łącznie 10 132 decyzji różnego rodzaju, w tym przyznające, odmowne, uchylające, umarzające i wygaszające przyznaną pomoc oraz ustalające okres, wysokość i zasady zwrotu świadczeń nienależnie pobranych:

- 1 669 decyzji dot. zasiłku stałego,
- 2 056 decyzji dot. zasiłków celowych, w tym zasiłków celowych specjalnych,
- 2 420 decyzje dot. zasiłków celowych – świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności,
- 1 860 decyzje dot. zasiłków okresowych,
- 1 322 decyzji dot. posiłków w stołówkach i placówkach szkolnych,
- 805 decyzji dot. innych form pomocy jak stypendia, zasiłki szkolne, prawo do ubezpieczenia zdrowotnego, dodatek samorządowy, pomoc dla cudzoziemców posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

4.1 Świadczenia pieniężne.

4.1.1 Zasiłek stały.

Świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowiące uzupełnienie dochodu tych osób do 130% kryterium ustawowego. W 2025 r. kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 100 zł miesięcznie. W przypadku osoby samotnie gospodarującej maksymalna wysokość świadczenia wynosiła 1 229 zł. Wypłata zasiłków stałych należała do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana była dotacja celowa z budżetu państwa.

zasiłki stałe	•817 osób •8 533 461,98 zł

W 2025 r. zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 8 533 461,98 zł (tj. o 2 082 421,34 zł więcej niż w 2024 r.) dla 817 osób (więcej o 40 osób w stosunku do 2024 r.) Ponadto ze środków Funduszu Pomocy wypłacano zasiłek stały dla 112 obywateli Ukrainy na kwotę 872 020 zł. Jest to wzrost osób o 43 i wydatków o 507 030,62 zł. Znaczna część świadczeniobiorców posiadała przyznany zasiłek stały z tytułu wieku, rzadziej z tytułu orzeczonej niepełnosprawności.

4.1.2 Zasiłek okresowy.

Świadczenie przysługujące na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium. Przyznawane było ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, a także możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 50% różnicy między kryterium dochodowym, odpowiednio:

zasiłek okresowy	• 836 rodzin • 1 712 082,03 zł

- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie mogła być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznawane było to świadczenie, ustalał ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku była obligatoryjnym zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2025 r. przyznano ww. świadczenia dla 836 rodzin na łączną kwotę 1 712 082,03 zł. Środki na realizację zadania w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa. W porównaniu z 2024 r. liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego zmalała o 11, ale wysokość wydatkowanych środków wzrosła o 466 412,15 zł.

Ponadto ze środków Funduszu Pomocy wypłacano zasiłek okresowy dla 8 rodzin ukraińskich na kwotę 10 498,91 zł. Jest to spadek o 7 rodzin oraz wydatków o 2 187,09 zł. Świadczenie przyznawane było rodzinom maksymalnie na okres dwóch miesięcy w ciągu całego roku kalendarzowego.

4.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.

Zasiłek celowy był świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2025 r. z zasiłków na cele bytowe skorzystały 1 389 rodziny (o 135 więcej niż w 2024 r.), a wysokość przyznanych świadczeń wyniosła 717 847,51 zł (o 55 256,51 zł więcej niż w 2024 r.)

Zasiłkami celowymi z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" objęto 1 915 osób na łączną kwotę 2 074 283 zł. Środki na ten cel pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 1 913 173 zł oraz z budżetu miasta w kwocie 161 110 zł. Zasiłek był przyznawany w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy możliwość przyznania pomocy w formie posiłku byłaby nieuzasadniona z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną. W porównaniu z 2024 r. liczba osób objęta zasiłkiem wzrosła o 94 osoby, a wydatki zwiększyły się o kwotę 222 428 zł. Kwoty zasiłków podwyższane były rodzinom w okresie przerw świątecznych, kiedy dzieci nie uczęszczały do placówek szkolnych i przedszkolnych.

Zadanie realizowane na podstawie uchwały nr LXVIII.1009.2023 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 28 lutego 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania.

Na podstawie art. 40 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie mógł być przyznany również zasiłek celowy niezależnie od dochodu i bez obowiązku zwrotu w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. W 2025 r. zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego z tytułu pożarów przyznano 3 rodzinom na kwotę 11 175 zł (o 2 rodziny i o 11 825 zł mniej niż w 2024 r.)

zasiłki celowe na cele bytowe	• 1 389 rodzin • 717 847,51 zł
zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania"	• 1 915 osób • 2 074 283,00 zł
zasiłki celowe z tytułu zdarzenia losowego	• 3 rodziny • 11 175,00 zł
specjalne zasiłki celowe	• 378 rodzin • 309 427,49 zł
RAZEM	• **3 112 733,00 zł**

Wydatki na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe mógł być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. W 2025 r. wsparciem w powyższej formie objęto 378 rodzin. Na powyższy

cel wydatkowano kwotę 309 427,49 zł (o 54 rodziny i o 1 917,84 zł mniej niż w 2024 r.) Łącznie w 2025 r. na wszystkie zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe oraz zasiłki na zakup żywności (wykazane na powyższym wykresie) wydatkowano o 262 441,67 zł więcej, niż w 2024 r.

4.1.4 Wynagrodzenie przyznawane przez sąd opiekunowi prawnemu lub kuratorowi.

Sąd wydaje postanowienie o ustanowienie opiekuna prawnego. Na tej podstawie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze dokonuje wypłat wynagrodzenia. Wynagrodzenie, dla opiekuna prawnego było przyznawane za sprawowaną opiekę prawną nad osobą małoletnią lub całkowicie ubezwłasnowolnioną, natomiast kuratorowi za sprawowaną kuratelę nad osobą małoletnią lub częściowo ubezwłasnowolnioną. Zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej, wynagrodzenie obliczone w stosunku miesięcznym, nie mogło przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Wynagrodzenie wypłacane było w wysokości ustalonej przez sąd.

wynagrodzenie za sprawowanie opieki	•101 opiekunów prawnych oraz 4 kuratorów •1 177 881,00zł

W 2025 r. świadczenia te wypłacono dla 101 opiekunów (w tym 10 osób sprawowało łącznie i opiekę prawną i kuratele) oraz 4 kuratorów na łączną kwotę 1 177 881 zł (w porównaniu do 2024 r. osób sprawujących opiekę było więcej o 13). Łączna liczba prowadzonych spraw dotyczących wypłat wynagrodzeń wynikających z postanowień sądu w roku 2025 wynosiła 137, środków finansowych wydatkowano więcej o 381 497,43 zł.

4.1.5 Samorządowy dodatek dla rodzin wychowujących co najmniej dwoje dzieci niepełnosprawnych.

Dodatek był wypłacany na podstawie uchwały nr IX.39.2015 Pełniącego Funkcję Rady Miasta Zielona Góra z 13.02.2015 r. w sprawie samorządowego dodatku dla osób wychowujących co najmniej dwoje niepełnosprawnych dzieci. Świadczenie wypłacane było na każde niepełnosprawne dziecko osobom, sprawującym osobistą opiekę nad co najmniej dwojgiem dzieci z niepełnosprawnościami, które były uprawnione do zasiłku pielęgnacyjnego lub miały orzeczony umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności, a dochód rodziny nie przekraczał 200% kryterium dochodowego, tj. 1 646 zł na osobę w rodzinie. Świadczenie podlegało corocznej waloryzacji zgodnie z komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych i wynosiło od 01 stycznia 2025r. – 304,22 zł (o 10,57 zł więcej w porównaniu do roku 2024). Zasiłek wypłacono 7 rodzinom dla 14 dzieci. Wydatkowano kwotę 22 702 zł. W porównaniu do 2024 r. dodatek wypłacono dla większej liczby dzieci o 2, natomiast wydatkowano o 5 109,50 zł mniej środków.

samorządowy dodatek	•7 rodzin (14 dzieci) •22 702,00 zł

4.1.6 Świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka.

Świadczenia przyznawane było przez Wojewodę Lubuskiego na podstawie ustawy o Karcie Polaka, wypłacane przez Ośrodek.

świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka	• 26 osób • 198 660,00 zł

Świadczenie było przyznawane osobom, które złożyły wniosek o zezwolenie na pobyt stały z tytułu posiadanej Karty Polaka i chciały uzyskać pomoc na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Polsce. W 2025 r. pomoc przyznano decyzją 13 osobom i członkom ich rodzin. Łącznie świadczeniami pieniężnymi objęto 26 osób na łączną kwotę 198 660 zł (w porównaniu do roku 2024 jest to więcej osób o 20 oraz wydatkowanych środków o 139 062 zł).

4.1.7 Świadczenie pieniężne na pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem w ramach realizacji zawartego Indywidualnego Programu Integracji.

Zgodnie z ustawą *o pomocy społecznej* oraz rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 07 kwietnia 2015 r. *w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom* cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą udzielano pomocy mającej na celu wspieranie procesu jego integracji. Pomoc dla cudzoziemca była realizowana w ramach indywidualnego programu integracji, określającego wysokość, zakres i formy pomocy, w zależności od indywidualnej sytuacji życiowej, m.in. dofinansowanie do opłat mieszkaniowych, w tym kosztów najmu, zakupu żywności, odzieży, obuwia, środków czystości i higieny. Pomoc, o której mowa udzielana była w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy, od miesiąca złożenia wniosku wraz z kompletem dokumentów. Maksymalna kwota przyznanego świadczenia pieniężnego od roku 2025 wynosiła 1 679 zł miesięcznie, a minimalna 950 zł miesięcznie.

W roku 2025 Indywidualny Program Integracyjny zawarty został z 11 osobami, w tym z 3 obywatelami Białorusi oraz 8 obywatelami Ukrainy. Przyznano świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem m.in.: opłaty, zakup żywności, na łączną kwotę 139 989,94 zł. W porównaniu do roku 2024 jest to więcej o 6 osób, natomiast wydatkowanych środków o 102 579,94 zł.

4.2 Świadczenia niepieniężne.

4.2.1 Praca socjalna.

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej było zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie było uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu.

Praca socjalna była prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz poprawy funkcjonowania w środowisku społecznym. Podejmowane działania pozwalały na określenie indywidualnej zdolności poszczególnych osób i rodzin do podjęcia zadań, które w efekcie umożliwiały poprawę ich sytuacji i wyjście z systemu pomocy społecznej.

Stałym elementem pracy socjalnej było podejmowanie interdyscyplinarnej współpracy z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, policją, Powiatowym Urzędem Pracy, organizacjami

pozarządowymi. Wspólne działania ułatwiały wyznaczanie kierunków pracy z poszczególnymi członkami rodzin, możliwości ich wspierania przy zaangażowaniu środowiska lokalnego.

Praca socjalna mogła być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu było ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego motywowało klienta do aktywnego uczestniczenia w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu dawało możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W 2025 r. pracą socjalną objęto łącznie 1 917 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 1 331 rodzin. Pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny prowadzono z 25 osobami.

praca socjalna	• 1 917 rodzin objętych pracą socjalną • 1 331 rodzin objętych pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej • 25 kontraktów socjalnych zawartych z 25 osobami

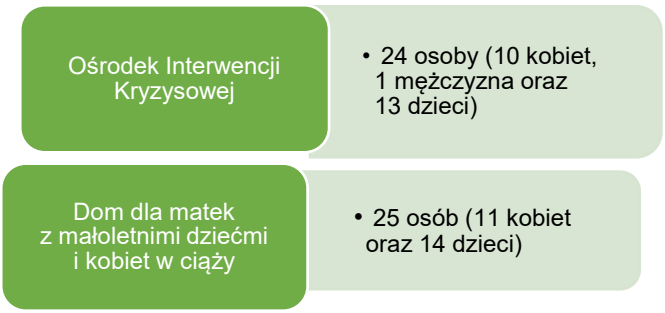
4.2.2 Poradnictwo specjalistyczne.

Obejmowało w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmujące problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą z niepełnosprawnością, a także terapię rodzinną). Poradnictwo było świadczone osobom i rodzinom, które miały trudności lub wykazywały potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Specjalistycznego poradnictwa w 2025 r. udzielali zatrudniani w Ośrodku prawnik, psychologowie, terapeuta, pedagog, psychoterapeuta, specjalista ds. rodziny.

terapeuta	• 83 osoby objęte poradnictwem • 298 udzielonych porad
specjalista ds. rodziny	• 65 osób objetych poradnictwem • 168 udzielonych porad
psycholog	• 276 osób objętych poradnictwem • 386 udzielonych porad

4.2.3 Interwencja kryzysowa.

Był to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowił kryterium, od którego uzależnione było korzystanie z interwencji. Celem interwencji kryzysowej było przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie z problemami, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy udzielano w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę. W Zielonej Górze Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK) był prowadzony przez Stowarzyszenie Twoja Rodzina. W 2025 r. udzielono schronienia w OIK 24 osobom (10 kobietom, 1 mężczyźnie oraz 13 dzieciom).



W Zielonej Górze funkcjonował również Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Placówka była także prowadzona przez Stowarzyszenie Twoja Rodzina. W 2025 r. do Domu Samotnej Matki skierowano 25 osób (11 kobiet i 14 dzieci).

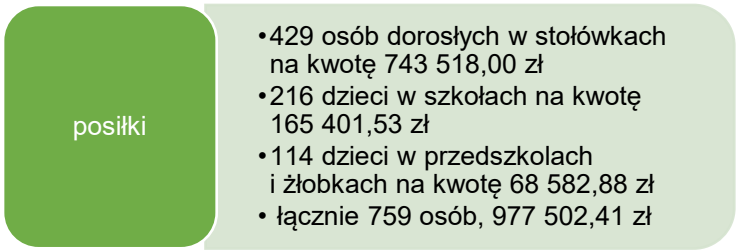
4.2.4 Zapewnienie posiłku.

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym było zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Pomoc w formie nieodpłatnych posiłków realizowana była na mocy uchwały nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028. W 2025 r. program finansowany był częściowo ze środków Miasta Zielona Góra (31,75%) a częściowo z otrzymywanej dotacji (68,25%). Pomoc w formie posiłku przyznana była bezpłatnie, jeżeli dochód osoby lub rodziny nie przekraczał 200% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej.

Posiłki przyznawane były dzieciom, jak i osobom dorosłym na mocy art. 48 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, który stanowi, że osoba lub rodzina ma prawo do posiłku jeżeli jest tego pozbawiona. Zapis ma na celu wsparcie osób i rodzin w trudnych sytuacjach, umożliwiając im zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, między innymi w dostępie do posiłków. Pomoc przyznawana była odpłatnie osobom, które przekraczały 200% kryterium dochodowego. Osoby dysponujące dochodem między 200% a 300% kryterium dochodowego były zobowiązane do poniesienia odpłatności częściowej w formie „wsadu do kotła", natomiast pozostałe koszty ponoszone były ze środków miasta. Jeżeli osoba lub rodzina przekraczała 300% kryterium dochodowego wówczas były zobowiązane do pełnej odpłatności za posiłek – pokrycie kosztów w całości.

Lp.	Dochód osoby samotnie gospodarującej	Dochód na osobę w rodzinie	Odpłatność za posiłki
1.	do 2.020 zł (do 200%)	do 1.646 zł (do 200%)	bezpłatne
2.	2.020,01 – 3.030 zł (200% – 300%)	1.646,01 – 2.469 zł (200% – 300%)	wsad do kotła
3.	od kwoty 3.030,01 zł (powyżej 300%)	od kwoty 2.469,01 zł (powyżej 300%)	pełnopłatne

Realizacja zadania odbywała się poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach oraz prowadzenie trzech stołówek dla osób dorosłych. Jedna ze stołówek funkcjonowała w ramach jednostki miejskiej Centrum Usług Społecznych, dwie pozostałe były prowadzone przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej. Posiłki przyznawane były również osobom skierowanym do Dziennych Domów Pobytu funkcjonujących na terenie miasta Zielona Góra, tj.: Dzienny Dom „Senior-WIGOR", Dzienny Dom „Senior+" przy ul. Reja 8 oraz Dzienny Dom „Senior+" przy ul. Stary Kisielin – Pionierów Lubuskich 53.



W 2025 r. objęto pomocą w formie dożywiania ogółem 994 osoby, w tym 330 dzieci i młodzieży szkolnej oraz 664 osoby dorosłe. Wśród osób dorosłych 429 korzystało z posiłków których koszty pokrywano z budżetu miasta, w tym 256 osób miało przyznane posiłki nieodpłatne, natomiast 173 osoby z odpłatnością częściową w formie „wsadu do kotła".Wydatki w roku 2025 na dożywianie 429 osób dorosłych wyniosły 743 518,00 zł. W porównaniu do 2024 r. posiłkami objęto więcej osób o 52, więcej wydatkowano też środków na ten cel o 103 569,92 zł. 235 osób przyznanych miało posiłki z pełną odpłatnością. Koszty indywidulanie wpłacane były przez klientów na konto bankowe lub do kasy stołówki, w której posiłki były przyznane. Osoby, które z uwagi na stan zdrowia nie były w stanie samodzielnie odbierać posiłku ze stołówki, korzystały z dowozu posiłku do domu. Centrum Usług Społecznych dowoziło obiady dla 56 osób, Polski Komitet Pomocy Społecznej dla 15 osób.

Posiłki zapewniono łącznie 330 dzieciom (216 uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz 114 dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej) na łączną kwotę 233 984,41 zł. W 2025 r. dożywianiem objęto mniejszą liczbę dzieci o 5 a wydatkowano więcej środków o 10 934,49 zł.

Ponadto ze środków Funduszu Pomocy dla obywateli Ukrainy przyznano posiłki dla 27 dzieci, w tym dla 21 uczniów szkół podstawowych oraz 6 dzieci w wieku przedszkolnym na łączną kwotę 20 082,10 zł. W porównaniu do roku 2024 jest to mniej o 13 dzieci oraz wydatków o 3 611,84 zł.

Zadanie było realizowane na podstawie uchwały nr LXVIII.1009.2023 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 28 lutego 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego

do przyznania pomocy w zakresie dożywiania oraz uchwały nr LXXIX.1152.2023 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 28 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania oraz ustalenia zasad zwrotu przez świadczeniobiorców wydatków za posiłki.

4.2.5 Usługi opiekuńcze.

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagały częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogły być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmowały one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi były świadczone przez Centrum Usług Społecznych (do czerwca 2025 r. przez Centrum Usług Opiekuńczych).

W 2025 r. CUS pomocy w formie usług opiekuńczych udzieliło 300 osobom żyjącym w 284 gospodarstwach domowych, w tym 51 osób korzystało z usług po raz pierwszy. Na jednego podopiecznego przypadało 6 godzin tygodniowo.

W ostatnich latach znacząco wzrosła liczba osób samotnych, z niepełnosprawnościami, w podeszłym wieku. Osoby potrzebujące wsparcia w formie usług opiekuńczych, ze względu na ich ograniczenia nie mogły pozostawać w środowisku bez odpowiedniego wsparcia. W sytuacjach nagłych, pomoc powinna być przyznawana i realizowana niezwłocznie po powzięciu informacji. Nadal utrzymywały się liczne sytuacje, gdy dzieci osób wymagających pomocy usługowej zamieszkujące za granicą, poza Zieloną Górą lub pracujące zawodowo ograniczały się do zgłoszenia konieczności zapewnienia opieki rodzicom, nie angażując się w żaden sposób w pomoc przy zorganizowaniu opieki.

usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczone przez Centrum Usług Społecznych	• 300 osób • średnio 6 godziny tygodniowo na 1 podopiecznego

Problem stanowił nawet półtoraroczny okres oczekiwania na rozpoczęcie realizacji usług opiekuńczych. Przy rosnącej liczbie seniorów wymagających opieki w miejscu zamieszkania, braku wystarczającej liczby opiekunek świadczących usługi opiekuńcze, zadanie obowiązkowe gminy, jakim było zapewnienie pomocy w formie usług opiekuńczych, nie było realizowane w stopniu odpowiadającym faktycznym potrzebom. Z uwagi na zwiększone zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze wśród osób starszych i chorych, konieczność zapewnienia opieki w godzinach popołudniowych, wieczornych oraz w weekendy i dni świąteczne, coraz częściej miały miejsce sytuacje, gdy pracownicy socjalni sprawowanie usług uzgadniali z prywatną firmą świadczącą taki rodzaj wsparcia. Koszty usług pokrywane były w ramach specjalnego zasiłku celowego. Coraz częściej miały miejsce również sytuacje, gdy nie było możliwości zabezpieczenia całodobowej opieki dla osób samotnych lub gdy rodzina nie była w stanie zapewnić takiej opieki po zakończonym leczeniu szpitalnym.

W związku z powyższym istnieje potrzeba zwiększenia liczby opiekunek domowych w celu:

- zmniejszenia okresu oczekiwania na realizacje usług opiekuńczych,

- rozszerzenia możliwości wsparcia w godzinach popołudniowych oraz w weekendy dla osób obłożnie chorych i samotnych.

Pomimo wdrażania nowych form opieki: usługi sąsiedzkie, usługi wsparcia krótkoterminowego, opieka wytchnieniowa, brak możliwości niezwłocznego wdrażania usług opiekuńczych oraz ich realizacji w godzinach popołudniowych i wieczornych wpływa na zwiększenie liczby skierowań do domów pomocy społecznej.

Zadanie było realizowane na podstawie uchwały nr III.47.2024 r. Rady Miasta Zielona Góra z dnia 25 czerwca 2024 r. w sprawie usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich i specjalistycznych usług opiekuńczych (obowiązująca do 31.05.2025 r.) oraz uchwały nr XVI.270.2025 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 29 kwietnia 2025 r. w sprawie usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich i specjalistycznych usług opiekuńczych (obowiązująca od 01.06.2025 r.).

4.2.6 Usługi sąsiedzkie.

Usługi sąsiedzkie to świadczenia pomocy społecznej o charakterze opiekuńczym, które organizowane były w miejscu zamieszkania i świadczone przez wskazane osoby blisko mieszkające. W ramach usług sąsiedzkich pomoc mogła być świadczona w następującym zakresie: pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, zapewnienie podstawowej opieki higieniczno-pielęgnacyjnej, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji. Wprowadzenie usług sąsiedzkich podyktowane było niewystarczającą do istniejących potrzeb ofertą usług opiekuńczych oraz ograniczeniami kadrowymi w sektorze opieki.

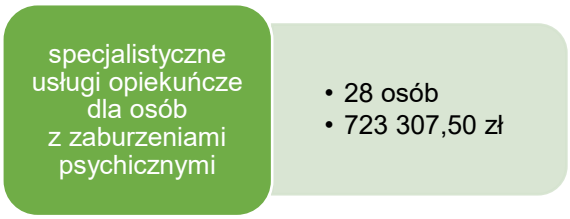
Usługi sąsiedzkie w 2025 r. były realizowane w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł I. W ramach Programu wsparcie w formie usług sąsiedzkich otrzymało 34 seniorów w wieku 60 lat i więcej. Do realizacji usług Centrum Usług Społecznych zatrudniło 25 opiekunów – sąsiadów. Wydatkowano środki finansowe w wysokości 198 140,42 zł (wkład własny wraz z dotacją).

Zadanie było realizowane na podstawie uchwały nr III.47.2024 r. Rady Miasta Zielona Góra z dnia 25 czerwca 2024 r. w sprawie usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich i specjalistycznych usług opiekuńczych (obowiązująca do 31.05.2025 r.) oraz uchwały nr XVI.270.2025 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 29 kwietnia 2025 r. w sprawie usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich i specjalistycznych usług opiekuńczych (obowiązująca od 01.06.2025 r.).

4.2.7 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze były to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowiły zadanie zlecone gminie, zatem były w całości finansowane z budżetu państwa. W 2025 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały m.in.: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie

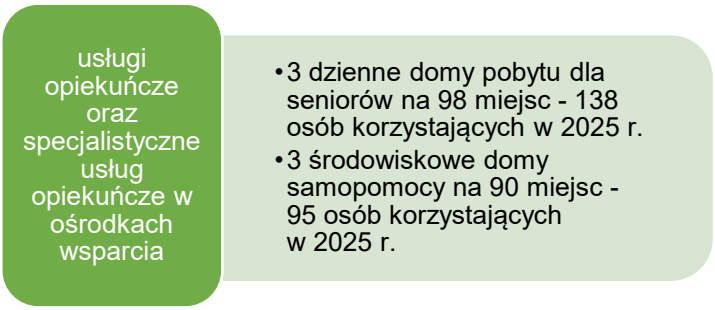
do aktywności w zakresie prowadzenia domu, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, terapie (np. psychologiczną, pedagogiczną, neurologopedyczną, integracji sensorycznej). Z usług skorzystało 28 osób, wydatkowano 723 307,50 zł (6 osób mniej i 230 067,50 zł środków mniej niż w 2024 r.).



4.2.8 Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia.

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagały częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogły być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

W Zielonej Górze w 2025 r. funkcjonowały następujące ośrodki wsparcia:



- Dzienny Dom Senior-Wigor, Os. Pomorskie 28,
- Dzienny Dom Senior+, ul. Reja 8,
- Dzienny Dom Senior+, ul. Stary Kisielin – Pionierów Lubuskich 53,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 1, ul. Jacka Kaczmarskiego 2,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 2, ul. Jacka Kaczmarskiego 2,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 3, ul. Bartosza Głowackiego 8B.

Dzienny Dom Senior+ przy ul. Stary Kisielin – Pionierów Lubuskich 53 został utworzony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i zaczął funkcjonować od 1 stycznia 2025 r. Łączna ilość miejsc w Dziennym Domu Senior-Wigor, Dziennym Domu Senior+ przy ul. Reja 8 oraz Dziennym Domu Senior+ w Starym Kisielinie wynosiła 98. W 2025 r. ze wsparcia tych trzech placówek skorzystało 138 osób.

Środowiskowe domy samopomocy były przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku niepełnosprawności niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagały pomocy w funkcjonowaniu w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. Łączna liczba miejsc w trzech środowiskowych domach samopomocy wynosiła 90, w 2025 r. z tej formy wsparcia skorzystało 95 osób.

4.2.9 Mieszkania treningowe i wspomagane.

Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebowała wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagała usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami

psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, mogło być przyznane wsparcie w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym. Mieszkania treningowe były formą pomocy społecznej, przygotowującą przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu treningowym świadczono usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia.

mieszkania treningowe i wspomagane prowadzone przez CUS, Chrześcijańską Fundację Rozwoju Osobistego RONDO oraz Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej	•22 miejsca •32 osoby korzystających

Mieszkanie treningowe prowadzone przez Centrum Usług Społecznych oferowało 7 miejsc. Ze wsparcia w 2025 r. skorzystało 12 osób. Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego Rondo na terenie Miasta Zielona Góra również prowadziła mieszkania treningowe, gdzie łączna liczba miejsc dla osób potrzebujących na podstawie zawartej umowy z Miastem Zielona Góra wyniosła 10. W 2025 r. z pobytu w ww. mieszkaniach prowadzonych przez Fundację skorzystało 14 osób. Natomiast Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej w 2025 r. oddało do użytku dwa mieszkania treningowe, w których znajdowały się 3 miejsca dla osób będących w kryzysie bezdomności. W ramach dwóch nowo powstałych mieszkań treningowych realizowane było wsparcie asystenckie i specjalistyczne, w tym pomoc prawna, wsparcie pracownika socjalnego oraz psychologa. Łącznie z pobytu w obu mieszkaniach skorzystały 4 osoby. Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej prowadził także 1 mieszkanie wspomagane (2 miejsca), z którego w 2025 r. skorzystały 2 osoby.

4.2.10 Usługi wsparcia krótkoterminowego w formie pobytu całodobowego.

W 2025 r. w Zielonej Górze została uruchomiona nowa forma wsparcia - usługi wsparcia krótkoterminowego w formie pobytu całodobowego. Usługi realizowane były przez Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów przy ul. Lubuskiej 11 w Zielonej Górze. Na realizację usług przeznaczono 10 miejsc. Miejsca były stale zajęte, co świadczy o bardzo dużym zapotrzebowaniu na tę formę wsparcia. Usługi wsparcia były wykorzystywane w sytuacji, gdy: osoba wychodziła ze szpitala, a rodzina nie mogła zapewnić jej stałej opieki, osoba świadcząca opiekę z uwagi na stan zdrowia, konieczność hospitalizacji nie mogła okresowo sprawować opieki, stan zdrowia osoby oczekującej na miejsce w domu pomocy społecznej pogorszył się i konieczne było niezwłoczne zapewnienie opieki lub oczekiwano na zgodę Sądu Rejonowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby bez logicznego kontaktu.

Rodzaj i zakres usług wsparcia krótkoterminowego były uzależnione od sytuacji osoby wymagającej wsparcia oraz jej indywidualnych potrzeb. Usługi te mogły być przyznane na czas określony, nie dłuższy niż 30 dni w roku kalendarzowym, z możliwością przedłużenia pobytu w szczególnie uzasadnionych przypadkach o nie więcej niż kolejne 30 dni w roku kalendarzowym.

Na realizację usług przeznaczono 10 miejsc. Zadanie realizowane było na podstawie uchwały nr VIII.144.2024 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 29 października 2024 r. w sprawie usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej w formie pobytu całodobowego. Ze wsparcia skorzystało 71 osób, zrealizowano 2 490 dób wsparcia.

4.2.11 Domy pomocy społecznej.

Domy pomocy społecznej świadczyły usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby w zakresie i formie wynikających z ich indywidualnych potrzeb. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu było zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Umieszczenie w domu pomocy społecznej było formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi dostępnymi sposobami.

W Zielonej Górze funkcjonują 2 domy pomocy społecznej. W 2025 r. oferowały łącznie 204 miejsca. Na dzień 31.12.2025 r. przebywało w nich 201 osób. W 2025 r. wydano decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej dla 185 osób, a 95 umieszczono zarówno w domach pomocy w Zielonej Górze, jak i poza Miastem. Kolejka oczekujących do domów pomocy społecznej na terenie Miasta Zielona Góra na koniec grudnia 2025 r. wynosiła 58 osób. Koszty jakie poniosło w 2025 r. Miasto za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wyniosły 33 132 351, 70 zł, z tego za pobyt w domach zielonogórskich 18 470 940, 53 zł oraz domach poza Zieloną Górą 14 661 411,17 zł.

W dalszym ciągu rosła liczba osób wymagających natychmiastowej interwencji, z uwagi na zachowania zagrażające ich zdrowiu i życiu, spowodowane wiekiem lub schorzeniami natury psychicznej. Działania podejmowane w takich sprawach były bardzo czasochłonne, zwykle konsultacje lekarza psychiatry wymagały finansowania z budżetu Ośrodka, gdyż czas oczekiwania na wizyty w ramach NFZ wynosił kilka miesięcy.

W 2025 r. złożono do sądu 59 wniosków w sprawie wydania postanowienia w przedmiocie zgody na skierowanie do domu pomocy społecznej wobec osób, które nie były w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku, a usługi opiekuńcze oraz pomoc rodziny była niewystarczająca. Po wydaniu postanowienia przez sąd zezwalającego na skierowanie osoby do domu pomocy społecznej osoba powinna być umieszczona w placówce nie później niż w ciągu 3 miesięcy. Domy pomocy społecznej w Zielonej Górze były przeznaczone wyłącznie dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych, nie było zatem możliwości kierowania do miejskich placówek osób wymagających specjalistycznego wsparcia. Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w specjalistycznych domach pomocy społecznej, często okres oczekiwania na umieszczenie był dłuższy.

4.2.12 Sprawienie pogrzebu.

Pomoc społeczna obejmowała obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługiwało osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie miały takich możliwości. Sprawienie pogrzebu było zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2025 r. koszty sprawienia 28 pogrzebów wyniosły 100 754,43 zł, tj. więcej o 3 pogrzeby i 40 576,54 zł niż w 2024 r.

4.2.13 Udzielenie schronienia.

Udzielenie schronienia następowało przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku oraz ogrzewalni. Skierowanie do noclegowni i ogrzewalni nie wymagało wydania decyzji administracyjnej.

W 2025 r. osoby w kryzysie bezdomności mogły znaleźć schronienie w:

- Noclegowni prowadzonej przez Żarską Spółdzielnię Socjalną (100 miejsc, 275 osób korzystających),
- Ogrzewalni prowadzonej przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej (15 miejsc, 127 osób korzystających),
- Schronisku Caritas – Ośrodku Aktywizującym dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Matki Teresy z Kalkuty w Zielonej Górze (25 miejsc, 49 osób korzystających),
- Schronisku aktywizującym dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzonym przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej w Żukowicach (2 miejsca, 2 osoby korzystające). Osoby w kryzysie bezdomności mogły skorzystać ze schronienia oraz usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społeczno-zawodowej, w tym usług opiekuńczych,
- Schronisku im. Świętego Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Jasienicy Górnej (1 miejsce, 1 osoba korzystająca).

W okresie niskich zimowych temperatur, pracownicy socjalni, funkcjonariusze policji oraz streetworkerzy ze Stowarzyszenia Reintegracji Społecznej Re-Start monitorowali sytuację osób w kryzysie bezdomności, oferując im ciepły posiłek, odzież i schronienie. W szczególności dążyli do zaoferowania wsparcia osobom przebywającym na ulicach miasta Zielona Góra, w opuszczonych budynkach, altanach działkowych i innych miejscach niemieszkalnych. Ponadto jak co roku, na początku sezonu zimowego 2025/2026 zorganizowano spotkanie z innymi służbami wspierającymi osoby bezdomne.

Pracownicy socjalni obejmowali pracą socjalną także osoby w kryzysie bezdomności, których miejscem ostatniego zameldowania na pobyt stały były inne gminy. Sporządzali wywiady środowiskowe dla innych gmin w celu uzyskania skierowania tych osób na pobyt do placówek dla osób w kryzysie bezdomności.

4.2.14 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należało opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Obowiązek zgłoszenia i opłacania składki zdrowotnej przez Ośrodek powstawał najczęściej w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne	• 800 osób • 736 387,00 zł

- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej; pomocą objęto 739 osób na kwotę 707 216,00 zł;
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny; pomocą objęto 60 osób na kwotę 28 501 zł;
- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze lub w domach pomocy społecznej; pomocą objęto 1 dziecko na kwotę 670 zł.

W 2025 r. składki z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego opłacono za 800 świadczeniobiorców w łącznej kwocie 736 387 zł, tj. więcej o 5 osób i o 144 444,43 zł wydatków w porównaniu do 2024 r. Ponadto ze środków Funduszu Pomocy opłacano składki dla 96 obywateli Ukrainy na kwotę 73 788 zł. Jest to w porównaniu do 2024 r. wzrost o 38 osób oraz o 46 346 zł poniesionych wydatków.

5. Realizacja programów wspierających Seniorów i osoby z niepełnosprawnościami.

5.1 „Opieka wytchnieniowa”.

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze ponownie przystąpił do realizacji Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 finansowanego z państwowego funduszu celowego pn. Fundusz Solidarnościowy. Program oferował bezpłatny odpoczynek dla osób opiekujących się dziećmi z niepełnosprawnością oraz osobami z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym poprzez przyznanie usług opieki wytchnieniowej. Na realizację Programu przeznaczono dotację otrzymaną z budżetu państwa oraz środki własne.

Wsparcie świadczone było w następujących formach:

1) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu całodobowego z limitem 14 dni na jedną osobę, realizowana przez Zespół Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „Promyk”;
2) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu całodobowego z limitem 14 dni na jedną osobę, realizowana przez Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów;
3) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu całodobowego z limitem 14 dni na jedną osobę, realizowana przez Spółdzielnię Socjalną Grupa Alivio;
4) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością z limitem 240 godzin na jedną osobę, która była realizowana przez Centrum Usług Społecznych;
5) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu dziennego w miejscu wskazanym przez realizatora Programu z limitem 240 godzin na jedną osobę świadczona przez Spółdzielnię Socjalną Grupa Alivio.

Program "Opieka wytchnieniowa"	• 10 312 godzin usług opieki wytchnieniowej dziennej w miejscu zamieszkania, w tym: 9 365 godzin usług dla 87 osób dorosłych oraz 947 godzin usług dla 7 dzieci, • 1 105 dni pobytu opieki całodobowej dla 83 osób dorosłych, • wydatkowane środki finansowe w kwocie 1 361 206,61 zł (w tym wkład własny w wysokości 45 000 zł): - opieka całodobowa - 836 196,00 zł, - opieka dzienna - 525 010,61 zł (w tym wkład własny w wysokości 45 000 zł).

5.2 „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze po raz kolejny przystąpił do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025. Celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	• 88 osób objętych wsparciem • 33 071,75 godzin usług asystenckich

ogólnodostępnego wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz osób do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program miał na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych lub sportowych. W 2025 r. wsparciem objęto 88 osób, wykonano 33 071,75 godzin usług asystencji osobistej. Kwota środków finansowych wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 1 686 657,60 zł.

5.3 „Korpus Wsparcia Seniorów".

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze ponownie przystąpił do realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów". Celem Programu było zapewnienie usług wsparcia na rzecz Seniorów w wieku 60 lat i więcej, niesamodzielnych ze względu na stan zdrowia oraz wiek, poprzez zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich oraz poprawę poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość". Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów" obejmowała dwa moduły:

Program "Korpus Wsparcia Seniorów" Moduł II

- 304 teleopaski z abonamentem
- 372 osoby korzystające w 2025 r.

- **Moduł I**, w ramach którego zapewniono usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich. Usługi sąsiedzkie zostały szerzej opisane w pkt. 4.2.6 niniejszego sprawozdania.
- **Moduł II,** w ramach którego Miasto Zielona Góra zapewniło Seniorom możliwość korzystania z opasek bezpieczeństwa – teleopasek wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, komunikację z centrum obsługi i opiekunami, monitorowanie podstawowych czynności życiowych. W 2025 r. Miasto Zielona Góra opłacało abonament do 304 teleopasek. Dostęp do tzw. „opieki na odległość" przyczynił się do poprawy poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób korzystających z programu. Seniorzy podkreślali, że pomimo dolegliwości zdrowotnych, dzięki opaskom chętniej wychodzą z domów, na spacer lub na zakupy, gdyż wiedzą, że w razie potrzeby będą mogli skorzystać z tzw. „opieki na odległość". Ogólna liczba biorących udział w Module II programu wyniosła 372 osoby. Wydatkowano środki finansowe na abonamenty w wysokości 86 294,57 zł.

5.4 Nowe ośrodki wsparcia: Centrum Opiekuńczo – Mieszkalne, Dzienny Dom Senior+, Klub Senior+ w Drzonkowie.

W 2025 r. rozpoczęto budowę Centrum Opiekuńczo–Mieszkalnego w Zielonej Górze w związku otrzymanymi w 2024 r. środkami finansowymi w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Centra opiekuńczo-mieszkalne". Program był finansowany z Funduszu Solidarnościowego. Powstanie Centrum Opiekuńczo–Mieszkalnego pozwoli na rozszerzenie dotychczas funkcjonującego systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. Centrum będzie

miejscem wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, zarówno w ramach opieki całodobowej – dla 10 osób, jak i w ramach opieki dziennej – dla 10 osób. Otwarcie Centrum zaplanowane jest na II kwartał 2027 r.

Na podstawie uchwały nr IX.162.2024 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 26 listopada 2024 r. w sprawie utworzenia Dziennego Domu „Senior+" w Zielonej Górze powstała jednostka budżetowa Dzienny Dom „Senior+" w Zielonej Górze przy ul. Stary Kisielin – Pionierów Lubuskich 53. Celem działalności dziennego domu jest poprawa społecznego funkcjonowania seniorów poprzez integrację społeczną, podnoszenie jakości ich życia oraz pomoc w pokonywaniu codziennych trudności i ograniczeń. Dzienny Dom Senior+ dysponuje 30 miejscami.

W ramach programu wieloletniego „Senior+" na lata 2021–2025 - edycja 2025 ogłoszonego przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pozyskano środki finansowe w wysokości 128 000,00 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie zadania pn. „Utworzenie i/lub wyposażenie placówki „Senior+". Na realizację zadania przeznaczono 20% wkładu własnego, czyli 32 000,00 zł. W wyniku realizacji zadania utworzono i wyposażono Klub „Senior+" w Drzonkowie (20 miejsc) z Filią Klubu w Suchej (15 miejsc) i Filią Klubu w Kiełpinie (15 miejsc). Łącznie Klub dysponuje 50 miejscami. Uczestnikami Klubu mogły zostać osoby, które spełniały jednocześnie następujące kryteria formalne: zamieszkiwanie na terenie miasta Zielona Góra, wiek 60 lat i więcej, brak aktywności zawodowej, brak przeciwskazań zdrowotnych do uczestniczenia w Klubie, zgłoszenie potrzeby udziału w zajęciach Klubu. Klub wraz z filiami rozpoczął faktyczną działalność 2 stycznia 2026 r.

6. Realizacja zadań przez Dział Pomocy Środowiskowej.

Do zadań Działu Pomocy Środowiskowej należało rozeznawanie potrzeb osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej, w tym podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu poprzez zabezpieczenie ich niezbędnych potrzeb bytowych.

W 2025 roku w Dziale funkcjonowały 3 zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej, w których 31.12.2025 r. zatrudnionych było 59 osób, w tym 56 pracowników socjalnych:

1) Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją:
   - 30 pracowników realizujących zadania w wyodrębnionych rejonach opiekuńczych;
2) Zespół usług:
   - 3 pracowników socjalnych pracujących z osobami w kryzysie bezdomności,
   - 6 pracowników socjalnych podejmujących działania w zakresie współpracy z osobą niesamodzielną, niezaradną mające na celu organizowanie szeroko rozumianych usług socjalnych, w tym organizowanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z niepełnosprawnościami oraz dla osób dorosłych ze schorzeniami psychicznymi,
   - 2 asystentów osób z niepełnosprawnościami i niesamodzielnych,
   - 1 terapeuta;
3) Zespół pracy socjalnej – 17 pracowników socjalnych, realizujących pracę socjalną w środowiskach wieloproblemowych, wymagających systematycznej współpracy, pomocy w rozwiązywaniu problemów, poszukiwania możliwości ich rozwiązania.

Pracę Zespołów wspomagało 2 starszych specjalistów pracy socjalnej – koordynatorów.

Udzielanie pomocy osobom i rodzinom było każdorazowo poprzedzone wywiadem środowiskowym przeprowadzanym przez pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania osób ubiegających się o przyznanie świadczeń, ze szczególnym zwróceniem uwagi na potrzeby osób starszych i rodzin z dziećmi. Pracownicy socjalni całego działu w 2025 r. przeprowadzili ogółem 9 969 wywiadów środowiskowych.

Pracownicy Działu prowadzili postępowania w celu przyznania pomocy finansowej oraz rzeczowej. Pomoc finansowa to m.in. zasiłki stałe, okresowe, celowe, dodatek samorządowy na dzieci z różnymi niepełnosprawnościami, natomiast pomoc rzeczowa to m.in. praca socjalna, posiłki, odzież, usługi opiekuńcze, domy pomocy społecznej, interwencja kryzysowa.

W związku z rosnącą liczbą seniorów, w 2025 r roku do Ośrodka wpływała coraz większa liczba zgłoszeń dotyczących konieczności zabezpieczenia opieki. W minionym roku pomocą społeczną objęto 951 rodzin emerytów i rencistów, w tym 793 rodzin stanowiły gospodarstwa 1-osobowe. Rosnąca liczba osób starszych, samotnych, z różnymi niepełnosprawnościami oraz doświadczających bezdomności wymagających opieki rodzi potrzebę podjęcia działań w zakresie:

- zwiększenia miejsc w domach pomocy społecznej,
- utworzenia miejsc dla osób ze schorzeniami psychicznymi, osób uzależnionych,

- utworzenia miejsc interwencyjnych, gdzie niezwłocznie można kierować osoby na czas uregulowania sytuacji prawnej np. uzyskania zgody sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej, na czas pobytu w szpitalu osoby sprawującej opiekę, szczególnie dla osób samotnych oraz osób w kryzysie bezdomności,
- tworzenia alternatywnych form opieki środowiskowej np. w formie mieszkalnictwa treningowego/wspomaganego zróżnicowanych odpowiednio do zapotrzebowania: osoby w podeszłym wieku, somatycznie chorej, osoby ze schorzeniami psychicznymi, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, osoby w kryzysie bezdomności,

Kierując się dobrem małoletnich dzieci w rodzinach przeżywających trudności wychowawcze, pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe, na podstawie których rodziny były obejmowane wsparciem asystenta rodziny, a w sytuacjach wymagających interwencji w zakresie władzy rodzicielskiej kierowali wnioski do sądu rodzinnego. W rodzinach z trudnościami wychowawczymi podejmowane były działania we współpracy z asystentami rodziny, kuratorami, pedagogami szkolnymi. W celu rozwiązywania problemów rodzin opracowano plany wsparcia poprzedzone zespołami roboczymi zarówno we współpracy z asystentami rodzin, jak i koordynatorami pieczy zastępczej. Pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej brali także udział w spotkaniach grup roboczych w ramach procedury Niebieskie Karty. Dodatkowo zatrudniony w dziale terapeuta udzielał wsparcia osobom w trudnych sytuacjach życiowych. Terapeuta przyjmował osoby w kryzysie bez względu na posiadany dochód od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Ośrodka. W 2025 r. pomocą terapeutyczną objęto 83 osoby, udzielono 298 porad.

Dodatkowym zadaniem pracowników socjalnych było sporządzanie opinii dotyczących funkcjonowania rodzin będących w zainteresowaniu sądu, a także funkcjonowania osób ubezwłasnowolnionych.

W sytuacjach konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej do obowiązków pracownika socjalnego należała współpraca z ich rodzicami biologicznymi w celu nabycia lub podniesienia kompetencji rodzicielskich, zmotywowania ich do podejmowania działań poprawiających funkcjonowanie rodziny np. podjęcie leczenia w placówkach lecznictwa odwykowego, poradniach zdrowia psychicznego, podjęcia terapii rodzinnej, tak, aby umożliwić powrót dzieci do rodziny. Z ww. zakresu pracownicy sporządzali opinie dla sądów, powiatowych centrów pomocy rodzinie, placówek opiekuńczo - wychowawczych.

W 2025 r. 17 pracowników z zespołu pracy socjalnej wspierało 154 rodziny biologiczne, których dzieci zostały umieszczone w rodzinie zastępczej (112) lub instytucjonalnej formie pieczy zastępczej (42). Pracownicy socjalni zajmujący się pracą socjalną w związku z powrotem dzieci do rodziny uczestniczyli w posiedzeniach zespołów do spraw okresowej oceny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zielonej Górze i Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Zielonej Górze.

W wyniku intensywnej współpracy z rodzinami, systematycznemu sprawdzaniu realizacji działań ustalonych w planie pracy lub kontrakcie socjalnym 13 dzieci powróciło pod opiekę rodziców biologicznych w 12 rodzinach. Z 66 rodzinami nadal prowadzona jest praca socjalna w kierunku poprawy funkcjonowania rodziny umożliwiającej powrót do niej dzieci. Do czasu powrotu dzieci do

rodziny biologicznej pozostawały one w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej lub w rodzinach zastępczych. Współpraca z 76 rodzinami nie przyniosła zamierzonych rezultatów z powodu braku gotowości do podjęcia działań z ich strony lub rezygnacji z ubiegania się o powrót dzieci. Powodem tych sytuacji często były problemy zdrowotne rodziców, w tym zaburzenia psychiczne, nieleczone uzależnienia, w wyniku których konieczne było skierowanie rodzica do domu pomocy społecznej lub zakładu opiekuńczo-leczniczego. W związku z tym część dzieci pozostała nadal w pieczy zastępczej (Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza, rodziny zastępcze).

Pracownicy socjalni przeprowadzali również wywiady środowiskowe na wniosek jednostek organizacyjnych pomocy społecznej spoza Zielonej Góry, wywiady alimentacyjne na rzecz osób umieszczonych w domach pomocy społecznej, na wniosek Wydziału Świadczeń Rodzinnych Urzędu Miasta w sprawie ustalenia, czy sprawowana jest opieka przez osoby ubiegające się o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego z tytułu opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

MONITORING RODZIN W ZWIĄZKU Z ZAKOŃCZENIEM PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY”

W 2025 r. pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej realizowali nowe zadanie jakim był dziewięciomiesięczny monitoring środowisk związany z zakończeniem procedur „Niebieskie Karty” prowadzonych przez Dział Przeciwdziałania Przemocy. W 2025 r. grupy diagnostyczno – pomocowe, w skład których wchodził pracownik socjalny i dzielnicowy, prowadziły monitoringi łącznie w 623 środowiskach:

- w 235 procedurach zakończonych w 2024 r.,
- w 380 zakończonych w 2025 r.
- w 8 środowiskach, w których procedurę zakończył inny zespół interdyscyplinarny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania sprawcy, a na terenie Zielonej Góry prowadzona była grupa diagnostyczno – pomocowa, ze względu na zamieszkanie osoby stosującej przemoc domową.

PROGRAM POMOCY ŻYWNOŚCIOWEJ

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni kwalifikowali osoby i rodziny do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 Podprogram 2024 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEPŻ). Celem Programu było udzielenie wsparcia osobom doświadczającym ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej oraz uzyskujące dochód nieprzekraczający:

- 2 676,50 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej, czyli dochód nieprzekraczający 265% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 1 010 zł),
- 2 180,95 zł w przypadku osoby w rodzinie, czyli dochód nieprzekraczający 265% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 823 zł),

otrzymywały od pracownika socjalnego skierowanie do odbioru żywności do jednej ze wskazanych organizacji partnerskich: Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Caritas Diecezji Zielonogórsko-

Gorzowskiej oraz Kościoła Chrześcijan Baptystów. Dzięki skierowaniu osoby potrzebujące otrzymywały artykuły:

- warzywne i owocowe (groszek z marchewką, koncentrat pomidorowy, dżem truskawkowy),
- skrobiowe (makaron jajeczny, mąka pszenna, kasza jęczmienna, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa rozpuszczalna),
- mleczne (mleko, ser podpuszczkowy dojrzewający),
- mięsne (szynka wieprzowa, szynka drobiowa, pasztet wieprzowy, szprot w oleju)
- cukier, miód nektarowy wielokwiatowy
- olej rzepakowy
- fasolka po bretońsku

W ramach „Podprogramu 2024" trwającego od 01 grudnia 2024 r. do 30 września 2025 r. wydano skierowania dla 1 201 osób.

POMOC OBYWATELOM UKRAINY

Rodziny ukraińskie o statusie UKR, przebywające na terenie Miasta Zielona Góra objęte były pracą socjalną, którą omówiono w rozdziale 4.2.1, skorzystać mogły również z pomocy społecznej w formie świadczeń finansowych (rozdział 4.1) takich jak zasiłki stałe (omówione w rozdziale 4.1.1) czy zasiłki okresowe (opisane w rozdziale 4.1.2) oraz świadczeń niefinansowych (rozdział 4.2) takich jak opłata składki zdrowotnej przy zasiłku stałym (rozdział 4.2.13) czy pomoc żywnościowa (FEPŻ) omówiona w rozdziale 6 jako jeden z elementów pracy działu Pomocy Środowiskowej.

Dzieci uczęszczające do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych korzystały z posiłków wydawanych w miejscu nauki (ilość osób i koszty wykazano w rozdziale 4.2.4). Dodatkowo rodziny wnioskować mogły o udzielanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów i zasiłków szkolnych (liczbę wydanych decyzji, poniesione koszty oraz podstawy prawne do przyznania ww. świadczeń omówiono w rozdziale 14).

Do obowiązków pracowników Działu Pomocy Środowiskowej należał także monitoring praw i obowiązków opiekuna tymczasowego dla dzieci ukraińskich, które przekroczyły granicę po 24.02.2022 r. i osiedliły się na terenie Zielonej Góry. W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. Sąd Rejonowy III Wydział Rodzinny i Nieletnich ustanowił opiekuna tymczasowego dla 21 dzieci.

WYPRAWKA SZKOLNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze współpracował ze Stowarzyszeniem „Warto jest pomagać", które wydawało przybory szkolne dla dzieci wskazanych przez pracowników socjalnych. W 2025 r. Stowarzyszenie wydało 100 wyprawek szkolnych dla dzieci z rodzin w trudnej sytuacji finansowej.

SZLACHETNA PACZKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kolejny raz przyłączył się do akcji „Szlachetna Paczka". Organizatorem akcji było Stowarzyszenie Wiosna. Szlachetna paczka to program, który docierał do osób i rodzin żyjących w trudnej, niezawinionej sytuacji. Trudna sytuacja to nie tylko ubóstwo materialne, to też wykluczenie społeczne. Pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze zgłosili do akcji 53 rodziny. Wolontariusze Szlachetnej Paczki weryfikowali zgłoszenia i decydowali o zakwalifikowaniu do akcji. Rodziny otrzymały m.in. sprzęt AGD, odzież i produkty żywnościowe.

PACZKI ŚWIĄTECZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze współpracował ze Stowarzyszeniem „Ludzie dla Ludzi" Mecenat Złotego Serca. W okresie świąt Stowarzyszenie przygotowało paczki żywnościowe, które otrzymały osoby znajdujące się w trudnej sytuacji, wytypowane przez pracowników socjalnych. Pracownicy socjalni oraz pracownicy działu administracyjnego dostarczyli 97 paczek osobom potrzebującym.

GWIAZDKOWA NIESPODZIANKA

Akcja Humanitarna Życie w Zielonej Górze zorganizowała paczki dla dzieci. Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze zgłaszali dzieci w poszczególnych grupach wiekowych. Uroczystość wręczania paczek odbyła się 17.01.2026 r. w Centrum Kreatywnej Kultury przy ul. Sienkiewicza 11 w Zielonej Górze. Organizator zapewnił słodkie przekąski oraz ciepłe napoje.

Paczki zostały przekazane dzieciom w następujących kategoriach wiekowych:

- dziewczynki 2-4 lata (10 szt.),
- dziewczynki 5-9 lat (33 szt.),
- dziewczynki 10-14 lat (13 szt.),
- chłopcy 2-4 lata (7 szt.),
- chłopcy 5-9 (24 szt.),
- chłopcy 10-14 lat (10 szt.),

Łącznie przekazano 97 paczek.

KARTA DOBRA

Stowarzyszenie „Warto jest pomagać" przy wsparciu Fundacji Biedronki realizowało projekt dla seniorów znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, których dochód netto w gospodarstwie domowym nie przekraczał 1869,00 zł na osobę. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze skierował do programu 100 osób. Każdy senior zgłoszony do programu mógł zakupić niezbędne produkty w sieci supermarketów Biedronka na kwotę 230 zł miesięcznie (od miesiąca wydania karty do końca Programu). Program rozpoczął się 1 października 2025 r. i trwa nadal do 31 lipca 2026 r.

USPRAWNIENIE MA ZNACZENIE

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze realizował zadanie publiczne w ramach uzyskanego dofinansowania z programu „Od zależności ku samodzielności” - edycja 2025 ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Działania były adresowane do osób z zaburzeniami psychicznymi oraz ich rodzin, opiekunów i otoczenia wspierającego.

Zadanie było realizowane w czterech formach:

- grupa wsparcia - spotkania grupy odbywały się w okresie od 05.11.2025 r. do 03.12.2025 r. Zatrudniono opiekuna grupy w celu pobudzania aktywności grupy, odkrycia jej potencjału oraz możliwości udzielania wzajemnej pomocy przez członków grupy;
- wsparcie środowiskowe – zostało udzielone 16 rodzinom (322 godziny pomocy). Pomoc, miała na celu okresowe zastąpienie opiekunów w sprawowaniu funkcji opiekuńczych. Usługi obejmowały spacery terapeutyczne oraz wsparcie podopiecznego w wykonywaniu codziennych czynności;
- specjalistyczne wsparcie środowiskowe - zostało udzielone 18 podopiecznym (zrealizowano 312 godzin wsparcia). Zrealizowano wsparcie w środowisku zamieszkania uczestników w formie: integracji sensorycznej, treningu umiejętności społecznych, oraz innych form specjalistycznego wsparcia wynikającego z indywidualnych potrzeb uczestników;
- „Generator świadomości społecznej” - spotkania dedykowane otoczeniu osób z zaburzeniami psychicznymi. Działanie miało na celu promowanie postaw zrozumienia, akceptacji i tolerancji dla osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez promowanie pozytywnej postawy i budzenie świadomości społecznej na temat zaburzeń psychicznych. W ramach zadania przeprowadzonych zostało 36 dwugodzinnych spotkań ze specjalistami m.in. psychologami i psychiatrami, którzy przybliżyli problemy z jakimi borykają się w życiu codziennym osoby z zaburzeniami psychicznymi. W zajęciach uczestniczyła młodzież w wieku szkolnym mieszkająca w Zielonej Górze.

Zgodnie z zawartą umową na realizację zadania przeznaczono 125 000 zł. Faktyczna suma poniesionych kosztów związanych z realizacją zadania wyniosła: 116 547,97 zł.

7. Wsparcie rodziny w formie asystenta rodziny realizowane przez Dział Wsparcia Rodziny.

Na dzień 31.12.2025 r. w Dziale Wsparcia Rodziny zatrudnionych było 10 asystentów rodziny.

Działania asystentów rodziny skupiały się na:

- współpracy z rodziną z dysfunkcjami opiekuńczo – wychowawczymi w celu podniesienia jej kompetencji rodzicielskich i stabilizacji sytuacji dziecka w rodzinie biologicznej,
- współpracy z rodzinami w celu powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej do rodziny pochodzenia, tj. biologicznej,
- realizacji działań na rzecz rodziny dotkniętej niepełnosprawnością dziecka w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Głównym celem pracy asystenta rodziny było osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, który umożliwi jej prawidłowe wychowanie dzieci. Rola asystenta polegała na aktywnym wspieraniu rodziny, w której wystąpiły problemy trudne do samodzielnego przezwyciężenia.

Niezbędne do podjęcia współpracy było wyrażenie zgody – rodzina musiała wyrazić zgodę na objęcie jej tą formą wsparcia. Po podpisaniu porozumienia o współpracy asystent rodziny zapoznawał się z rodziną, wspólnie dokonywał analizy jej bieżących potrzeb, zasobów, trudności oraz deficytów. Razem z rodziną tworzony był Plan Pomocy Rodzinie (PPR), który zawierał konkretne zadania, mające na celu rozwiązanie bieżących problemów rodziny oraz nabycie i utrwalenie prawidłowych postaw i wzorców zachowań w zakresie opieki i wychowania.

Działania asystentów rodziny podejmowane w i na rzecz środowisk objętych wsparciem polegały między innymi na:

- nabyciu i utrwaleniu pożądanych umiejętności wychowawczych,
- nabyciu i utrwaleniu mechanizmów radzenia sobie z trudnościami wychowawczymi,
- nabyciu i utrwaleniu umiejętności opiekuńczych i pielęgnacyjnych w stosunku do dziecka,
- wspieraniu rozwoju dziecka,
- prowadzeniu i monitorowaniu sytuacji edukacyjnej dziecka w rodzinie,
- wypracowaniu i utrwaleniu właściwej profilaktyki zdrowotnej rodziny,
- poprawie warunków bytowych i higienicznych w miejscu zamieszkania rodzin,
- uregulowaniu sytuacji prawnej rodzin,
- wypracowaniu prawidłowych relacji z dziećmi przebywającymi w pieczy zastępczej,
- motywowaniu do aktywizacji zawodowej rodzin,
- motywowaniu do utrzymania abstynencji.

Powyższe działania realizowane były zarówno w formie pedagogizacji, towarzyszenia, jak i pracy warsztatowej. Asystenci rodziny udzielali klientom wsparcia między innymi w:

- właściwym prowadzeniu procesu edukacyjnego dzieci (wspólne wizyty w placówkach edukacyjnych, naukę i motywowanie do stałego śledzenia umiejętności edukacyjnych dzieci poprzez obserwację dziennika elektronicznego i udział w zebraniach dla rodziców, przedstawianie metod oraz pomocy dydaktycznych ułatwiających naukę),

- prowadzeniu profilaktyki zdrowotnej (wspólne wizyty u lekarzy POZ, wspólne wizyty u specjalistów, wizyty w poradniach zdrowia psychicznego),
- załatwianiu spraw urzędowych (pomoc w sporządzaniu pism i uzupełnianiu wniosków, kompletowaniu niezbędnej dokumentacji, wspólne wizyty w urzędach).

Asystenci rodziny w trakcie pracy w środowisku przeprowadzali z klientami warsztaty dotyczące między innymi:

- ustalania zasad funkcjonowania oraz konsekwentnego postępowania (tworzenie kontraktów domowych, list obowiązków, planów dnia oraz wykorzystanie tablic motywacyjnych),
- aktywnego spędzania czasu z dziećmi (zabawy stymulujące rozwój dostosowane do wieku dziecka, rozwijanie pasji dzieci, wyszukiwanie informacji o organizowanych na terenie miasta wydarzeń kulturalnych i sportowych oraz innych atrakcjach dla rodzin),
- prowadzenia gospodarstwa domowego (analiza budżetu domowego, zarządzanie posiadanymi środkami finansowymi, planowanie posiłków oraz dostosowanych do nich list zakupów, naukę przygotowywania posiłków, sprzątanie treningowe).

W ramach powyższych zadań asystenci rodziny współpracowali z:

- pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- pracownikami działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w zakresie dofinansowań do sprzętu rehabilitacyjnego, dofinansowań do turnusów rehabilitacyjnych oraz wsparcia oferowanego w ramach PFRON,
- Sądem Rejonowym w Zielonej Górze,
- Zespołem II Kuratorskiej Służby Sądowej w Zielonej Górze,
- Placówką Opiekuńczo - Wychowawczą w Zielonej Górze,
- Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie,
- żłobkami i przedszkolami zarówno miejskimi jak i niepublicznymi,
- szkołami podstawowymi, liceami, technikami, szkołami zawodowymi,
- Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapii,
- Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi,
- świetlicami socjoterapeutycznymi,
- Wydziałem Świadczeń Rodzinnych Urzędu Miasta Zielona Góra,
- Biurem Dodatków Mieszkaniowych Urzędu Miasta Zielona Góra,
- Lubuskim Oddziałem NFZ,
- przychodniami Podstawowej Opieki Zdrowotnej,
- sklepami medycznymi oraz aptekami,
- fundacjami wspierającymi osoby z różną niepełnosprawnością.

Asystenci rodziny, zatrudnieni w Dziale Wsparcia Rodziny, w 2025 r. współpracowali z 159 rodzinami – zarówno w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jak i ustawy

o wsparciu rodzin i kobiet w ciąży „Za życiem". W rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny w 2025 r. było 265 dzieci. Asystenci rodziny w 2025 r. zakończyli współpracę z 30 rodzinami:

- ze względu na osiągnięcie celów – 6 rodzin,
- ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę - 6 rodzin,
- ze względu na brak efektów - 11 rodzin,
- ze względu na zmianę metody pracy - 7 rodzin.

Działania pracowników Działu Wsparcia Rodziny prowadzone z rodziną objętą wsparciem każdorazowo miały charakter indywidualny, dostosowywane były do potrzeb środowiska rodzinnego oraz modyfikowane w przypadku zmiany sytuacji rodziny. Asystenci rodziny w trakcie realizacji obowiązków służbowych organizowali spotkania Grupy Roboczej oraz uczestniczyli w zespołach organizowanych przez instytucje wspierające rodzinę. Pracownicy Działu Wsparcia Rodziny, w trakcie współpracy z rodziną, dokonywali systematycznej ewaluacji PPR, oraz w okresach nie dłuższych niż 6 miesięcy okresowej oceny sytuacji rodziny.

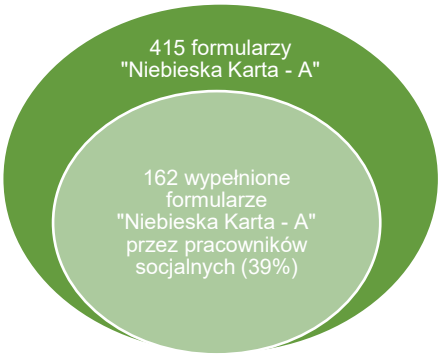
Asystent rodziny współpracując z rodzinami w ramach ustawy o wsparciu rodzin i kobiet w ciąży „Za życiem" każdorazowo tworzył Indywidualny Katalog Wsparcia dostosowany do potrzeb klientów. Asystent rodziny udzielał wsparcia poprzez:

- przekazywanie informacji o programach społecznych wspierających rodziny z dziećmi, osoby z różnymi niepełnosprawnościami oraz opiekunów osób z różnymi niepełnosprawnościami,
- doradztwo w zakresie form i miejsc wsparcia,
- poradnictwo w zakresie pielęgnacji i opieki nad dzieckiem,
- reprezentowanie klientów w instytucjach na podstawie pisemnego upoważnienia.

Asystenci rodziny w ramach realizacji zadań w ramach ustawy o wsparciu rodzin i kobiet w ciąży „Za życiem" w roku 2025 objęli wsparciem łącznie 6 rodzin (z czego 1 objęta była wcześniej wsparciem z powodu niewydolności opiekuńczo – wychowawczej).

8. Realizacja zadań przez Dział Przeciwdziałania Przemocy.

Działania pracowników socjalnych zatrudnionych w Dziale Przeciwdziałania Przemocy w 2025 r. dotyczyły w szczególności realizacji procedury „Niebieskie Karty". Łączna liczba formularzy „Niebieska Karta – A", które wpłynęły do Zespołu Interdyscyplinarnego (dalej zwany ZI) do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze wyniosła 415 (w 2024 r. - 509 formularzy), czyli o 18% mniej niż wyniosła w roku 2024 i roku 2023. Pracownicy socjalni MOPS wypełnili 162 formularze „Niebieska Karta – A".



Pracownicy socjalni Działu Przeciwdziałania Przemocy byli koordynatorami grup diagnostyczno – pomocowych w ramach procedury „Niebieskie Karty" w 716 środowiskach (podobnie jak w roku 2024 a 5% więcej niż w roku 2023). W 2025 r. utworzono 368 nowych grup diagnostyczno - pomocowych. W ramach pracy grup odbyły się 1 872 posiedzenia (2,5% więcej niż w roku 2024 i 24,5% więcej niż w roku 2023). Pomocą grup diagnostyczno pomocowych zostało objęte 2 118 osób, w tym 720 kobiet, 646 mężczyzn i 752 dzieci.

Procedura "Niebieskie Karty"

- 162 formularze „Niebieska Karta – A" wypełnione przez pracowników socjalnych MOPS,
- 368 grup diagnostyczno - pomocowych powołanych do procedur "Niebieskie Karty" w 2025 r. ,
- 116 grup diagnostyczno - pomocowych powołanych do zgłoszeń i działań z osobami stosującymi przemoc domową w ramach współpracy z innymi ZI,
- 1 872 posiedzenia grup diagnostyczno - pomocowych,
- 2 118 osób objętych wsparciem, w tym 752 dzieci,
- 383 zakończonych procedur, w tym 312 z uwagi na ustanie przemocy, 68 z uwagi na brak zasadności podejmowanych działań, w 3 przypadkach odstąpiono od prowadzenia procedury "Niebieskie Karty"
- 12 procedur przekierowano do dalszych działań w związku ze zmianą właściwości miejscowej.

W 312 przypadkach procedura „Niebieskie Karty" została zakończona ze względu na ustanie przemocy, w 68 przypadkach ze względu na brak zasadności podejmowanych działań. 12 procedur „Niebieskie Karty" zostało przekierowanych do innych zespołów interdyscyplinarnych w związku ze zmianą właściwości miejscowej. W 3 przypadkach odstąpiono od dalszego prowadzenie procedury „Niebieskie Karty" (w I przypadku ze względu na stosowanie przemocy domowej przez osobę

niepełnoletnią, w II nie potwierdzono występowania przemocy domowej, w III osoba zgłaszająca miała problemy ze zdrowiem psychicznym).

Pracownicy socjalni w ramach pracy w grupach diagnostyczno - pomocowych wypełnili 427 formularzy „Niebieska Karta - C", stanowiące plan pracy z osobami doznającymi przemocy domowej. W sytuacjach, w których osoby małoletnie były świadkami przemocy domowej lub jej doznawały, przekazano do Sądu zawiadomienia o zdarzeniu uzasadniającym wszczęcie postępowania z urzędu. W 2025 r. Sąd został powiadomiony w 391 przypadkach.

Ponadto na skutek zgłoszeń dotyczących podejrzenia przemocy domowej powołano 116 grup diagnostyczno – pomocowych (61% więcej niż w roku 2024), w tym 102 w celu dokonania diagnozy i oceny sytuacji w związku ze zgłoszonym podejrzeniem wystąpienia przemocy domowej (art. 9 a ust. 10 ustawy *o przeciwdziałaniu przemocy domowej*) oraz 14 w sytuacji, kiedy miejsce zamieszkania osoby doznającej przemocy domowej było w innej gminie, a miejsce zamieszkania osoby stosującej przemoc domową na terenie Zielonej Góry (art. 9e ust 2. *ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej*), w celu podejmowania działań wobec osoby stosującej przemoc domową. Ponadto kontynuowane były działania w 14 grupach diagnostyczno – pomocowych powołanych w 2024 r.

Pracownicy, w ramach procedury „Niebieskie Karty", wspierali średnio 304 środowiska miesięcznie. Średnia liczba wizyt pracowników socjalnych w środowiskach wynosiła 219 miesięcznie, tj. 45% więcej niż w latach poprzednich (w 2024 r. 151 , w 2023 r. 155). Wzrost wynika ze wzmocnienia kadrowego w Dziale Przeciwdziałania Przemocy, co umożliwiło intensyfikację działań oraz częstsze podejmowanie bezpośrednich kontaktów z uczestnikami procedury w ich środowisku zamieszkania.

Liczba wizyt pracowników socjalnych Działu w sprawie rodzin (Sąd, MKRPA, Policja, inne) wyniosła średnio 34 miesięcznie. Działania pracowników Działu Przeciwdziałania Przemocy były w szczególności interwencyjne i wspierające, wymagały kontaktu osobistego zarówno z klientami jak i instytucjami współpracującymi.

W związku z zakończeniem procedur „Niebeskie Karty" prowadzony był 9 miesięczny monitoring prowadzony przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej i dzielnicowych.

Do pozostałych zadań realizowanych przez pracowników socjalnych należało:

- prowadzenie poradnictwa socjalnego,
- edukowanie klientów pod kątem wzmacniania kompetencji rodzicielskich, szczególnie w środowiskach zagrożonych przemocą domową,
- interweniowanie i podejmowanie indywidualnych działań wobec osób, podejrzewanych, że stosują przemoc, ze szczególnym uwzględnieniem działań zmierzających do jej przerwania i ochrony przed dalszym krzywdzeniem,
- edukowanie osób doznających przemocy domowej i stosujących przemoc domową,
- prowadzenie statystyk dotyczących przeciwdziałania przemocy w Mieście Zielona Góra,
- udział w szkoleniach i superwizji dla osób zajmujących się profesjonalnie przeciwdziałaniem przemocy,

- współpraca w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze,
- ścisła współpraca z Policją, Prokuraturą, Sądem, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacjami pozarządowymi, fundacjami,
- motywowanie osób stosujących przemoc domową do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową oraz programach psychologiczno – terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze, poprzez zlecenie realizacji zadania publicznego Stowarzyszeniu Twoja Rodzina w Zielonej Górze, realizował program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową. W 2025 r. do programu przystąpiło 27 osób, 14 osób ukończyło program.

W 2025 r. prowadzony był program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową. Spotkania prowadziła osoba posiadająca niezbędne uprawnienia, która przygotowała i realizowała program autorski. Łącznie zrealizowano 148 godzin programu, w tym 99 godzin spotkań indywidualnych, 49 godzin zajęć grupowych, monitorowania i badania skuteczności programu. Zgodnie z umową zleceniem zawartym z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w programie miało wziąć udział minimum 26 osób. Kartę pierwszego kontaktu z deklaracją udziału w programie podpisały 33 osoby, kontrakt podpisało 26 osób, program ukończyło 12 uczestników.

W 2025 r. Ośrodek, w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy domowej jako przemocy ze względu na płeć” realizował Program „Pełne mocy bez przemocy”. Priorytetem programu było zwiększenie dostępności usług świadczonych na rzecz osób zagrożonych lub doznających przemocy domowej, w szczególności dla kobiet z niepełnosprawnością, kobiet starszych, kobiet LBTI, kobiet pracujących seksualnie, migrantek, uchodźczyń, kobiet romskich i kobiet z terenów wiejskich.

Na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze prowadzony był Punkt Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej „Pełne Mocy”. Punkt zapewniał szybki dostęp dziecka i osoby dorosłej, doznającej przemocy lub chroniącej dziecko oraz rodziców nie radzących sobie z zachowaniami dziecka, do specjalistów: psychologa, psychoterapeuty, pedagoga i radcy prawnego. Pomoc psychologiczna obejmowała również osoby z Ukrainy i starsze, niepełnosprawne, wymagające konsultacji w środowisku rodzinnym. Współpraca specjalistów z grupami diagnostyczno – pomocowymi i ich uczestnikami umożliwiła ustalenie szybkiej, rzetelnej, profesjonalnej diagnozy sytuacji w rodzinie oraz zapewniła odpowiednią ofertę pomocową dla rodziny. Do Punktu zgłosiło się 98 osób (o 61% więcej niż w roku poprzednim). 13 osób skorzystało z 30 godzin konsultacji psychoterapeutycznych, 13 dzieci brało udział w łącznie 40 godzinach konsultacji z psychologiem dla dzieci. 30 dorosłych skorzystało z łącznie 130 godzin konsultacji z psychologiem dla dorosłych, w tym 10 w gabinecie, 9 w domu, 11 z psychologiem dla osób z Ukrainy. 11 osób brało udział w 33 godzinach konsultacji z pedagogiem. 17 osób zapisało się na dyżury prawnika. Program zapewniał 20 godzin porad prawnych.

W ramach Programu odbyły się również warsztaty dla rodziców „Słowa mają moc zatrzymać przemoc" - spotkania terapeutyczne i edukacyjne dla rodziców lub opiekunów dzieci zagrożonych doznawaniem przemocy domowej lub doznających przemocy domowej. Zgodnie z planem programu odbyło się 10 spotkań po 3 godziny zegarowe. Na warsztaty zapisało się 15 osób, ukończyło 13 osób.

Kolejnym działaniem w ramach programu było przeprowadzenie pogadanek terapeutycznych i edukacyjnych:

- pogadanki pn.: „Podmiotowość osoby doznającej przemocy – prawa moje i mojego dziecka na Policji, w Prokuraturze, w Sądzie Karnym i Rodzinnym", skierowane do kobiet doznających przemocy domowej oraz opiekunów dzieci z doświadczeniem przemocy (do udziału zgłosiło się 26 kobiet, udział wzięło 9 osób);
- pogadanki pn. „Pogadanki – Senioranki", skierowane do kobiet w wieku senioralnym, zagrożonych lub doznających przemocy domowej kobiet w wieku senioralnym (zaplanowano 13 uczestniczek, udział wzięły 23 kobiety);
- pogadanki edukacyjne dla młodzieży, pn. „Nasze prawa, nasza seksualność, nasze granice", realizowane na terenie Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej nr 5 w Zielonej Górze (w działaniu udział wzięło 18 uczestników).

W Programie przewidziano również szkolenia osób profesjonalnie zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno – pomocowych.

Przeprowadzone zostały następujące szkolenia:

- szkolenie pn.: „Dziewczęta i kobiety LBTI+ – wszystkie równe, wszystkie różnorodne - problematyka osób LBTI+" - ze szkolenia skorzystało łącznie 39 osób;
- szkolenie pn.: „Przemoc seksualna – skala problemu, rozpoznawanie, zapobieganie, interweniowanie" - w szkoleniu wzięło udział 14 uczestników;
- szkolenie pn.: „Szkolenie uwrażliwiające na potrzeby doznających przemocy kobiet – wytyczne i zalecenia WHO" - w szkoleniu wzięło udział 18 osób;
- szkolenie pn.: „Choroby przenoszone drogą płciową, wiedza na temat środków antykoncepcyjnych, antykoncepcji awaryjnej, testów i leków na choroby przenoszone drogą płciową, środków ochrony osobistej oraz testów ciążowych" - ze szkolenia skorzystało 11 osób;
- szkolenie pn.: „Praca seksualna kobiet – specyfika, problemy, wyzwania i działania na rzecz praw osób pracujących seksualnie w Polsce" - w szkoleniu wzięło udział 19 osób;
- szkolenie pn.: „Mamy równe prawa" - w szkoleniu wzięło udział 27 osób.

Pracownicy Działu Przeciwdziałania Przemocy przeprowadzili na terenie Poradni Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży w Zielonej Górze szkolenie z zakresu wszczynania procedury „Niebieskie Karty". W szkoleniu udział wzięło 20 osób, przedstawicieli ochrony zdrowia.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze przystąpił do realizacji ogólnopolskiej kampanii „Dzieciństwo bez przemocy 2025", prowadzonej w terminie od 6 października do 19 listopada 2025 r. Celem kampanii było promowanie dzieciństwa wolnego od przemocy poprzez

działania edukacyjne oraz informacyjne skierowane do dzieci, rodziców i opiekunów, a także do profesjonalistów działających w obszarze przeciwdziałania przemocy.

W ramach kampanii Dział Przeciwdziałania Przemocy, we współpracy z Biurem Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom oraz Działem Promocji opracował i rozpowszechnił materiały promocyjne i edukacyjne w postaci ulotek oraz plakatów. Materiały te były dystrybuowane m.in. w placówkach oświatowych, autobusach komunikacji miejskiej oraz na słupach ogłoszeniowych usytuowanych na terenie miasta. Kampania była również promowana poprzez emisję spotów edukacyjnych wyświetlanych w autobusach komunikacji miejskiej oraz na telebimie przy Urzędzie Marszałkowskim. W gazecie „Czas Zielonej Góry" opublikowano wywiad z Zastępcą Kierownika Działu Przeciwdziałania Przemocy, dotyczący założeń i celów kampanii. Ponadto Radio INDEX wyemitowało trzy wywiady poświęcone problematyce przemocy wobec dzieci z udziałem przedstawicieli MOPS, Stowarzyszenia Twoja Rodzina, Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.

W dniu 19 listopada 2025 r. na zielonogórskim deptaku odbył się finał kampanii, w który włączyły się organizacje pozarządowe oraz Policja. Podczas wydarzenia prowadzone były pogadanki, prezentowane były oferty wsparcia instytucji i organizacji, dystrybuowano materiały edukacyjne oraz promowano lokalne działania podejmowane na rzecz bezpieczeństwa dzieci.

Zwieńczeniem kampanii, jako wyraz sprzeciwu wobec przemocy wobec dzieci oraz solidarności z najmłodszymi, było symboliczne podświetlenie na czerwono budynku zielonogórskiego Ratusza.

9. Realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy.

Na mocy zarządzenia nr 1031.2011 Prezydenta Miasta Zielona Góra z 28.10.2011 r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. W 2025 roku zadania te były realizowane przez Dział Opiekuńczo – Wychowawczy oraz Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej.

Dział Opiekuńczo – Wychowawczy zajmował się w szczególności organizowaniem pieczy zastępczej poprzez organizowanie zespołów, dokonywanie ocen sytuacji dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz ocen rodzin zastępczych, prowadzenie naboru, kwalifikowanie i szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze oraz organizowanie specjalistycznego poradnictwa, tworzenie grup wsparcia i szkoleń dla funkcjonujących rodzin zastępczych, przygotowywanie dokumentacji związanej z przyznawaniem świadczeń dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz usamodzielnionym wychowankom pieczy zastępczej, promocję pieczy zastępczej raz szeroko pojętą współpracę z innymi jednostkami takimi jak sądy, ośrodek adopcyjny, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawcze i inne placówki i instytucje.

W 2025 r. zrealizowano szereg zadań przypisanych organizatorowi pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*.

W ramach powoływania nowych rodzin zastępczych w 2025 r. zorganizowane zostały 2 szkolenia dla kandydatów na niezawodowe rodziny zastępcze. Szkoleni byli programem PRIDE zatwierdzonym decyzją Ministra Rodziny i Polityki Społecznej nr 15/2020/RZ z dnia 8 grudnia 2020 roku. W szkoleniach wzięło udział 14 osób, w tym 4 małżeństwa.

W roku 2025 r. nie zawarto nowych umów. Natomiast jedna rodzina zastępcza zawodowa zrezygnowała z pełnienia funkcji rodziny zawodowej oraz jeden rodzinny dom dziecka został rozwiązany.

Rodziny zastępcze z terenu Miasta Zielona Góra miały możliwość udziału w szkoleniach, które wzmocniły ich kompetencje w zakresie sprawowania pieczy zastępczej nad dzieckiem, a także udziału w grupach wsparcia. Podnoszenie kompetencji opiekuńczo - wychowawczych rodzin zastępczych odbywało się podczas zorganizowanych szkoleń, warsztatów oraz spotkań indywidulanych.

W roku 2025 odbyły się 2 szkolenia dla rodzin zastępczych o następującej tematyce:

- Dziecko w rodzinie zastępczej – potrzeby, które warto usłyszeć (dzieci 0-10 lat),
- Dziecko w rodzinie zastępczej – potrzeby, które warto usłyszeć (dzieci 10 - 18 lat)

oraz trening umiejętności wychowawczych z zakresu rozwoju dziecka, specyfiki funkcjonowania dzieci i młodzieży oraz różnych technik wychowania, motywowania i budowania relacji. W szkoleniach uczestniczyło 8 osób, w warsztacie wzięło udział 20 osób.

Do udziału w grupach wsparcia zapraszane były wszystkie rodziny zastępcze takie jak zawodowe rodziny zastępcze, niezawodowe oraz spokrewnione rodziny zastępcze. W roku 2025 odbyło się 14 spotkań, w których wzięło udział 27 osób. Grupy wsparcia prowadzone były przez psychologa oraz psychoterapeutę zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Na spotkaniach rodzin zastępczych poruszano tematykę presji rówieśniczej, dostosowania metod

opiekuńczo - wychowawczych do wieku, pozytywnej dyscypliny, stawiania granic, zarządzania budżetem domowym, czasem spędzanym przed ekranem monitora, smartfonu, telewizora, finansami (kieszonkowym) oraz dbania o siebie i własne zdrowie. Omawiane były także przykłady różnych sytuacji wynikających z kontaktów z rodzicami biologicznymi. Spotkania dawały uczestnikom możliwość szerszego spojrzenia na zgłaszane problemy, ujawnienia swoich emocji i poradzenia sobie z nimi, uzyskania wsparcia od prowadzącej i pozostałych uczestników.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej w Zielonej Górze regularnie współpracował z instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, instytucjami podlegającymi Urzędowi Miasta, organizacjami społecznymi. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownicy socjalni pozostawali w stałym kontakcie z kuratorami sądowymi. W 2025 r. zostało zorganizowanych 505 zespołów dotyczących oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. Sporządzono i wysłano do sądu łącznie 652 opinii dotyczących sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. Do Ośrodka Adopcyjnego w Zielonej Górze zostało zgłoszonych 46 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających. Pracownicy Ośrodka sporządzili 63 oceny rodzin zastępczych.

Każdy usamodzielniany wychowanek pieczy zastępczej powinien być odpowiednio przygotowany do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. Dlatego bardzo istotną kwestią było wsparcie takiej osoby w trakcie jej pobytu w pieczy zastępczej, jak i po jej opuszczeniu. W tym celu zostało sporządzonych z osobami przebywającymi w pieczy zastępczej przez Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej 14 Indywidualnych Programów Usamodzielniania. Dodatkowo 60 osób zostało objętych wsparciem lub poradnictwem zmierzającym do ich usamodzielnienia.

Wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w roku 2025 było objętych 26 usamodzielnionych wychowanków z rodzinnych form pieczy zastępczej. Natomiast pozostałych 46 usamodzielnionych wychowanków objętych było wsparciem pracowników socjalnych działu Opiekuńczo - Wychowawczego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze, z tego 20 wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej i 26 wychowanków usamodzielnionych z instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Rodziny zastępcze będące pod opieką Ośrodka otrzymały wszechstronną pomoc w postaci wsparcia pracownika Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej (koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, pracownika socjalnego) oraz pomocy pedagogicznej, psychologicznej, prawnej w ramach poradnictwa rodzinnego.

Wsparciem koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej narastająco w ciągu 2025 roku objęte były 134 rodziny. Natomiast 50 rodzin zastępczych zostało objętych wsparciem 5 pracowników socjalnych. Na dzień 31.12.2025 r. funkcjonowało łącznie 175 rodzin zastępczych.

W 2025 roku ze wsparcia psychoterapeuty skorzystało 5 dzieci z 5 rodzin zastępczych.

W roku 2025 ze wsparcia psychologa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze skorzystało 27 rodzin zastępczych, konsultacjami psychologicznymi objęto 13 małoletnich z rodzin zastępczych oraz przeprowadzono 4 spotkania interwencyjne. Natomiast z pomocy terapeuty skorzystało 5 rodzin zastępczych, które odbyły 7 konsultacji. Przeprowadzono 53 diagnozy psychofizyczne dzieci.

W związku z napływem obywateli Ukrainy na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, zgodnie z art. 25 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 167), pracownicy działu opiekuńczo – wychowawczego przyjmowali wnioski o ustanowienie opiekuna tymczasowego dla małoletnich obywateli Ukrainy. W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. Sąd Rejonowy III Wydział Rodzinny i Nieletnich ustanowił opiekuna tymczasowego dla 21 dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Zielonej Górze w ramach Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w 2025 r. podjął działania mające na celu promocję idei rodzicielstwa zastępczego, jako życiowej misji pomocy dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej. Głównym celem promocji było pozyskiwanie nowych rodzin zastępczych.

W ramach akcji edukacyjno – informacyjnej promującej rodzicielstwo zastępcze pracownicy działu Opiekuńczo – Wychowawczego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze wzięli udział w 33 Finale Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, Lubuskim Pikniku Zdrowia, Dniu Dziecka na zielonogórskim Deptaku, Pikniku na H2Ochla z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego.

W 2025 r. przeprowadzono następujące działania mające na celu promocję pieczy zastępczej:

- publikacja informacji o poszukiwaniu kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej na Facebooku Ośrodka;
- rozpowszechnianie informacji na temat rodzicielstwa zastępczego poprzez stronę internetową www.rodzinazastepcza.com;
- druk materiałów promocyjnych również w języku ukraińskim (plakaty, ulotki);
- kolportaż plakatów na słupach ogłoszeniowych na terenie dzielnicy Nowe Miasto;
- audycja radiowa w Radiu Zachód oraz Radiu Złote Przeboje dotycząca rodzicielstwa zastępczego;
- spotkanie adaptacyjne w Centrum Integracji Cudzoziemców omówienie zagadnień dot. pieczy zastępczej w Polsce, jak zostać rodziną zastępczą.

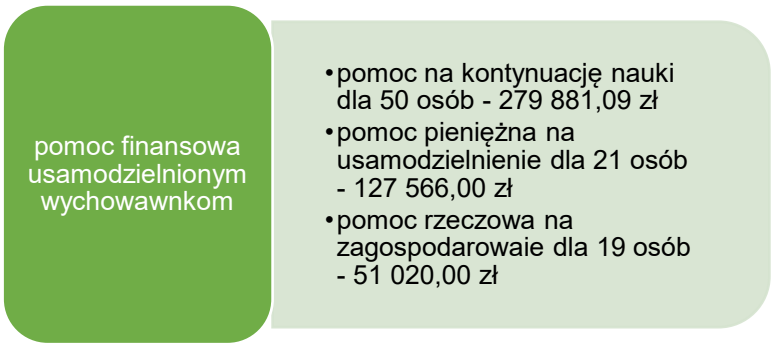
PROMOCJA RODZICIELSTWA ZASTĘPCZEGO 2025

Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Zielonej Górze w 2025 r. kontynuował współpracę z wolontariuszami. Pomoc w ramach wolontariatu świadczyło 5 wolontariuszy, podpisano 3 porozumienia oraz 3 aneksy do porozumień. 4 wolontariuszy świadczyło pracę przez okres dłuższy niż dwa miesiące. Cztery rodziny zastępcze zostały objęte wsparciem wolontariusza. Zakres działań wolontariuszy obejmował opiekę nad dziećmi, organizację czasu wolnego, zabawy edukacyjne z dziećmi, rozwijanie zainteresowań, pomoc i korepetycje w zakresie szkoły podstawowej, pomoc w odrabianiu lekcji.

10. Realizacja zadań przez Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej.

Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej realizował zadania polegające m.in.: na przygotowywaniu decyzji i wypłacaniu świadczeń na dzieci umieszczone w pieczy zastępczej i usamodzielnionych wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, przygotowywaniu dokumentacji w zakresie zawierania umów z zawodowymi rodzinami zastępczymi oraz osobami do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarczych, kompletowaniu dokumentacji oraz wydawaniu skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych, zawieraniu porozumień z innymi powiatami dotyczących pobytu dzieci w pieczy zastępczej, dochodzeniu alimentów na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej, ustalaniu odpłatności rodzicom biologicznym za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, nadzorem i koordynacją placówek, rodzin zastępczych i domów pomocy społecznej, a także prowadzeniu postępowań i przygotowywaniu decyzji dotyczących umieszczania w domach pomocy społecznej, przyznawaniu usług opiekuńczych, wydawaniu skierowań do ośrodków wsparcia, schronisk dla osób bezdomnych, mieszkań treningowych, kierowaniu matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży do Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz szeroko pojętej sprawozdawczości oraz współpracy z innymi jednostkami i instytucjami.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2025 r. wspierał finansowo wychowanków usamodzielnionych zarówno z rodzinnej jak i instytucjonalnej pieczy zastępczej. W ramach udzielonej pomocy w zakresie wsparcia finansowego i rzeczowego pomoc na kontynuację nauki otrzymywało 50 wychowanków. Pomoc pieniężną na usamodzielnienie otrzymało 21 wychowanków, natomiast pomoc rzeczową otrzymało 19 wychowanków. W 2025 r. usamodzielnionym wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze oraz placówki, zostały wypłacone świadczenia pieniężne:



- na kontynuowanie nauki w kwocie 279 881,09 zł,
- na usamodzielnienie w kwocie 127 566,00 zł,
- pomoc rzeczowa na zagospodarowanie w kwocie 51 020,00 zł.

Na koniec 2025 r. opieką organizatora rodzinnej pieczy zastępczej objętych było 177 rodzin zastępczych, z czego 111 rodzin spokrewnionych, 53 rodziny niezawodowe, 4 zawodowe, 5 zawodowych pełniących funkcję pogotowania rodzinnego oraz 4 rodzinne domy dziecka. W 2025 r. utworzyły się nowe rodziny zastępcze:

- 24 spokrewnione,
- 8 niezawodowych.

Ponadto 12 rodzin pomocowych sprawowało opiekę nad dziećmi z innych rodzin zastępczych w związku z zaplanowanym wypoczynkiem, z powodów zdrowotnych oraz szkoleniowych. W 2025 r.

z możliwości czasowego niesprawowania opieki skorzystało 6 rodzin zastępczych zawodowych. W ramach czasowego niesprawowania opieki związanego z wypoczynkiem rodziny zastępczej 33 dzieci zostało umieszczonych w 12 rodzinach pomocowych.

W analizowanym okresie rozwiązało się łącznie 25 rodzin zastępczych z tego:

- 11 spokrewnionych,
- 12 niezawodowych,
- 1 rodzina zastępcza zawodowa,
- 1 rodzinny dom dziecka.

Według stanu na 31.12.2025 r. w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Zielona Góra było umieszczonych łącznie 291 dzieci i osób, które w pieczy zastępczej osiągnęły pełnoletność, z tego:

- 135 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych,
- 62 dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych,
- 21 dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych,
- 25 dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego,
- 48 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W 2025 r. w rodzinnej pieczy zastępczej zostało umieszczonych 65 dzieci, natomiast opuściło pieczę rodzinną 54 dzieci. Spośród dzieci opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, 14 z nich usamodzielniło się i założyło własne gospodarstwa domowe.

W związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy w Mieście Zielona Góra w 4 rodzinach zastępczych przebywało 4 dzieci pochodzenia ukraińskiego.

Ponadto 2 dzieci cudzoziemskich przebywało w rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

W roku 2025 świadczenie pieniężne na pokrycie kosztów utrzymania dziecka wynosiło:

- w rodzinie zastępczej spokrewnionej 1 002,00 zł miesięcznie,
- w rodzinie zastępczej niezawodowej, zawodowej, zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego oraz w rodzinnym domu dziecka 1 517,00 zł miesięcznie.

Dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności wynosił 306,00 zł miesięcznie.

Ośrodek w 2025 r. wspierał finansowo rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka. Rodzinom zastępczym została wypłacona pomoc pieniężna na pokrycie kosztów związanych z utrzymaniem dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej, tj.:

- pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinach zastępczych zawodowych i rodzinnych domach dziecka oraz środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w kwocie 1 812 479,23 zł,
- pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w kwocie 2 788 909,97 zł,

- środki finansowe dla rodzin zastępczych zawodowych na remont lokalu mieszkalnego w kwocie 33 073,04 zł,
- środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodzin zastępczych zawodowych w kwocie 488 591,82 zł,
- dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w kwocie 23 616,19 zł,
- świadczenie na pokrycie wydatków z powodu zdarzeń losowych lub innych zdarzeń, mających wpływ na jakość sprawowanej opieki w kwocie 40 662,60 zł,
- pozostałe koszty, dotyczące rodzinnych domów dziecka w kwocie 1 719,69 zł.

Rodziny zastępcze zawodowe, zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, niezawodowe oraz rodzinne domy dziecka w ubiegłym roku mogły skorzystać z zatrudnienia osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich. Z takiej możliwości skorzystało łącznie 14 rodzin z tego:

- 5 rodzinnych domów dziecka, przy czym w 3 rodzinnych domach dziecka była konieczność zatrudnienia po 2 osoby do pomocy,
- 3 rodziny zastępcze zawodowe,
- 5 rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego,
- 1 rodzina zastępcza niezawodowa.

W 2025 r. rodzinom zastępczym zawodowym, zawodowym pełniącym funkcję pogotowia rodzinnego oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, a także rodzinom pomocowym i osobom zatrudnionym do opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych zawodowych i rodzinnych domach dziecka, z którymi Ośrodek zawarł umowy, wypłacone zostały wynagrodzenia wraz z pochodnymi w wysokości 2 006 115,49 zł.

W 2025 r. wydano łącznie 3 610 decyzji (przyznających, odmownych, zmieniających), umów, skierowań, pozwów, adnotacji itp.:

- 39 decyzji - kontynuacja nauki - usamodzielnieni z placówek,
- 38 decyzji - kontynuacja nauki - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 4 decyzje - pomoc na zagospodarowanie - usamodzielnieni z placówek,
- 15 decyzji - pomoc na zagospodarowanie - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 6 decyzji - pomoc na usamodzielnienie - usamodzielnieni z placówek,
- 15 decyzji - pomoc na usamodzielnienie - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 198 decyzji - utrzymanie dziecka w pieczy zastępczej,
- 61 decyzji - wypoczynek letni,
- 58 decyzji - świadczenie jednorazowe z tytułu przyjęcia dziecka do rodziny zastępczej,
- 161 decyzji - utrzymanie lokalu mieszkalnego,
- 29 decyzji - dodatek z tytułu niepełnosprawności dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 6 decyzji - remont mieszkań dla zawodowych rodzin zastępczych,
- 16 decyzji - zdarzenia losowe,

- 2 decyzje – inne nieprzewidziane koszty związane z funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka,
- 208 decyzji - skierowanie do DPS,
- 596 decyzji - odpłatność za DPS,
- 115 decyzji - umieszczenie w DPS,
- 82 decyzje – mieszkania treningowe,
- 88 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- 55 decyzji dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- 870 decyzji - usługi opiekuńcze,
- 80 decyzji - usługi sąsiedzkie,
- 73 decyzje – specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 169 decyzji - skierowania do domu dziennego pobytu (Dzienny Dom Senior-Wigor, Dzienny Dom Senior+ przy ul. Reja 8 oraz Dzienny Dom Senior+ w Starym Kisielinie),
- 112 decyzji - skierowania do schroniska (Schronisko aktywizujące dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas w Zielonej Górze, Schronisko Caritas – Ośrodek Aktywizujący z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn im. Siostry Faustyny w Żukowicach, Schronisko im. Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Jasienicy Górnej),
- 40 decyzji – Dom Samotnej Matki,
- 13 skierowań - skierowania do ośrodka wsparcia (OIK),
- 247 decyzji - odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- 38 adnotacji dot. odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej
- 12 podpisanych umów alimentacyjnych,
- 55 pozwów alimentacyjnych skierowanych do sądu w roku 2025,
- 27 tytułów egzekucyjnych skierowanych do realizacji z tytułu odpłatności rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej oraz odpłatności członka rodziny za pobyt mieszkańca w DPS,
- 59 wydanych skierowań do Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej,
- 12 podpisanych porozumień w sprawie przyjęcia dziecka oraz warunków jego pobytu i wysokości wydatków stanowiących dochód Miasta Zielona Góra,
- 11 podpisanych porozumień w sprawie przyjęcia dziecka oraz warunków jego pobytu i wysokości wydatków stanowiących wydatek Miasta Zielona Góra.

11. Działalność Działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej.

W 2025 r. Miasto Zielona Góra otrzymało środki finansowe z PFRON w wysokości 7 196 378,00 zł, z tego na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej (realizowane przez PUP) przeznaczono 4 000,00 zł, na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej – 7 192 378,00 zł (realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze). Na realizację zadań wykorzystano środki w kwocie 7 174 629,95 zł, co stanowi 99,70% środków przyznanych.

Wykonanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przedstawia się następująco:

dofinansowanie działania trzech warsztatów terapii zajęciowej	dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych
80 uczestników	złożone wnioski – 2 260, zrealizowane – 2 112	złożone wnioski – 1 030, wypłacone dofinansowania – 455 (w tym 126 dla opiekunów)	złożone wnioski – 237, zrealizowane – 166
wydatkowane środki 3 112 266 zł, w tym 2 801 015 zł – środki PFRON	wydatkowane środki – 1 946 639,08 zł	wydatkowane środki – 995 255 zł	wydatkowane środki – 1 389 215,25 zł

Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej realizował program „Zajęcia klubowe w WTZ". Otrzymane z PFRON środki w wysokości 64 206,00 zł pozwoliły na objęcie wsparciem 9 osób z niepełnosprawnościami, podopiecznych Warsztatu Terapii Zajęciowej „Fuzja", które:

- były uczestnikami warsztatu i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia – 3 osoby,
- znajdowały się na prowadzonej przez warsztat liście osób, których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ – 6 osób.

W 2025 r. realizowany był również program „Aktywny samorząd" finansowany ze środków PFRON. Na realizację zadań w ramach Modułu I i II programu Miasto Zielona Góra otrzymało środki w wysokości 2 024 332,00 zł, zawarto umowy na kwotę 1 939 837,25 zł, wydatkowano środki finansowe w wysokości 1 599 857,20 zł. Zgodnie z ustalonym przez PFRON harmonogramem realizacji programu „Aktywny samorząd", środki przyznane na rok 2025 mogły być wydatkowane do 15 kwietnia 2026 r. Nadal realizowane były wypłaty dofinansowań do umów zawartych w 2025 roku. Przytoczone dane nie uwzględniają zatem wszystkich wydatkowanych kwot.

W ramach programu wpłynęły 703 wnioski o dofinansowanie, z czego 62 zostało zweryfikowanych negatywnie pod względem formalnym lub wnioskodawcy zrezygnowali z ich dalszej realizacji. 431 wniosków zostało zweryfikowanych pozytywnie, 210 wniosków z Obszaru E nie wymagało zawierania umowy z wnioskodawcami. W ramach pozostałych zadań w 2025 roku zawarto 431 umów.

W ramach Modułu I programu dofinansowano:

- oprzyrządowanie do posiadanego samochodu – 5 umów,
- uzyskanie prawa jazdy – 15 umów,
- zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania – 79 umów,
- zakup wózków inwalidzkich o napędzie elektrycznym – 4 umowy,
- naprawę wózków inwalidzkich o napędzie elektrycznym – 2 umowy,
- zakup lub naprawa protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy na co najmniej III poziomie jakości – 2 umowy,
- zakup skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego – 11 umów,
- utrzymanie aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki nad osobą zależną (dofinansowanie pobytu dziecka w żłobku lub przedszkolu) – 48 umów,
- dofinansowanie kosztów energii elektrycznej dla osób, które korzystają z respiratora lub koncentratora tlenu – 210 wniosków.

W ramach Modułu II programu udzielono pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym w zakresie dofinansowania lub refundacji opłaty za naukę (czesnego) oraz dodatku na pokrycie kosztów kształcenia – 265 umowy.

Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej w 2025 r. kontynuował realizację programu PFRON „Samodzielność-Aktywność-Mobilność” obejmującego obszary takie jak „Dostępne mieszkanie” oraz „Mieszkanie dla absolwenta”. Program „Dostępne mieszkanie” skierowany był do osób z niepełnosprawnością, które poruszają się przy pomocy wózka inwalidzkiego. Mogły one uzyskać dofinansowanie zmiany mieszkania na pozbawione barier architektonicznych, znajdujące się w lokalizacji umożliwiającej samodzielne opuszczenie budynku, aż do poziomu zero przed budynkiem. Miasto na realizację zadania dysponowało kwotą 545 853,00 zł. W 2025 r. wpłynęło 6 wniosków. Zawarto 3 umowy o dofinansowanie na łączną kwotę 357 673,00 zł. Pozostałe 2 wnioski zweryfikowano negatywnie pod względem formalnym. 1 wniosek został zakwalifikowany do realizacji, Wnioskodawcy wyznaczono termin na przedstawienie dokumentów umożliwiających zawarcie umowy.

„Mieszkanie dla absolwenta” to program skierowany do absolwentów szkoły podstawowej, ponadpodstawowej (wszystkich typów szkół) lub szkoły wyższej, ukończonej w okresie 36 miesięcy przed dniem złożenia wniosku lub do osób opuszczających rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą. Osoby z niepełnosprawnością, pragnące rozpocząć samodzielne życie, nie mające własnego mieszkania mogły otrzymać dofinansowanie do kosztów wynajęcia lokalu. Dofinansowaniem mógł zostać objęty okres wynajmu do 60 miesięcy. Otrzymane środki PFRON na realizację zadania wyniosły 178 577,00 zł. W 2025 r. wpłynęło 6 wniosków. 2 wnioski rozpatrzono

pozytywnie i zawarto umowy o dofinansowanie na łączną kwotę 201 480,00 zł. 2 wnioski zostały wycofane przez Wnioskodawców. 2 wnioski zostały zweryfikowane negatywnie pod względem formalnym.

12. Działalność Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, działający w mieście na prawach powiatu, od 1.01.2013 r. funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Swoim zasięgiem w 2025 r. obsługiwał: miasto Zielona Góra, powiat zielonogórski oraz powiat krośnieński.

Przez Miejski Zespół rozpatrywane były trzy rodzaje wniosków o wydanie:

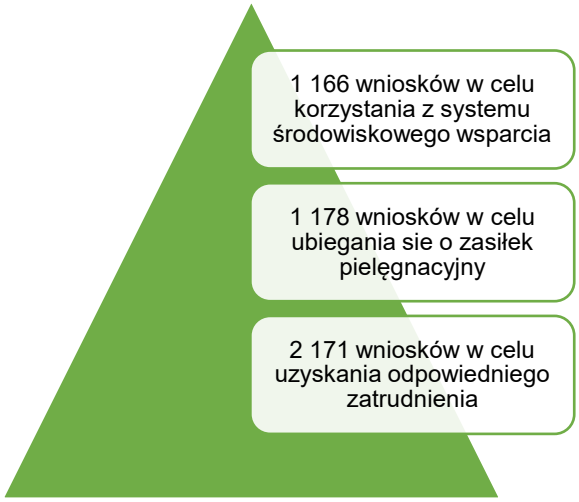
- orzeczenia o niepełnosprawności osób, które nie ukończyły 16–go roku życia,
- orzeczenia o stopniu niepełnosprawności osób, które ukończyły 16–ty rok życia,
- orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy.

Miejski Zespół wydawał również legitymacje dokumentujące niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności oraz wydawał karty parkingowe osobom z niepełnosprawnością i placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się.

W skład Zespołu wchodzili:

- przewodniczący,
- sekretarz,
- lekarze,
- psycholodzy,
- pedagodzy,
- doradcy zawodowi,
- pracownicy socjalni,

Dodatkowo w Zespole zatrudnieni byli pracownicy pracownicy obsługi administracyjnej.

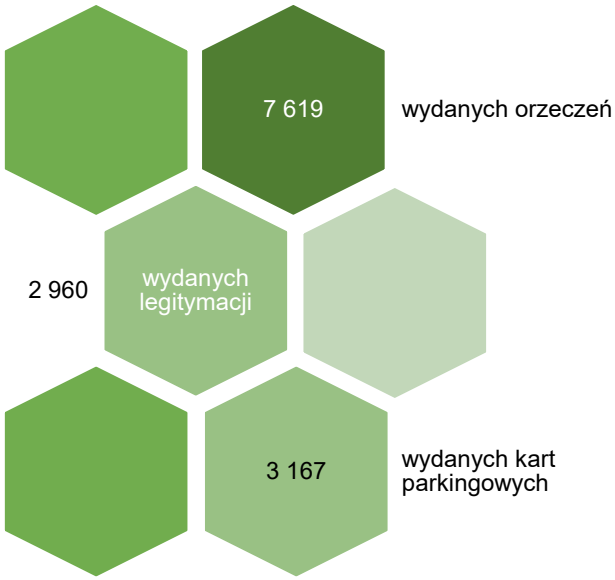


W 2025 r. do Zespołu wpłynęło 7 858 wniosków o wydanie orzeczenia (względem roku poprzedniego odnotowano spadek o 240 wniosków). 7 076 to wnioski osób po 16–tym roku życia, tj. dotyczące orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, a 782 to wnioski dziecięce do 16–go roku życia - dotyczące orzeczeń o niepełnosprawności. Najwięcej wniosków zostało złożonych przez mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 4 324, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego złożyli 2 249 wniosków, a najmniej mieszkańcy powiatu krośnieńskiego – 1 285 wniosków.

Głównym celem starania się o orzeczenie wśród osób dorosłych było wskazanie do odpowiedniego zatrudnienia – 2 171 wniosków lub starania o zasiłek pielęgnacyjny – 1 178. Ponadto, klienci często składali wnioski w celu korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, korzystania z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych - dotyczy 1 166 wniosków. Wnioski były też często składane w celach uzyskania karty parkingowej. Wnioski dziecięce składano głównie w celu starania się o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego.

Zespół wydał 7 619 orzeczeń, w tym 6 842 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla dorosłych i 777 orzeczeń o niepełnosprawności dla dzieci. Była to liczba o 709 mniejsza w stosunku do poprzedniego roku. Najwięcej orzeczeń zostało wydanych dla mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 4 219, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego otrzymali 2 145 orzeczeń, a najmniej mieszkańcy powiatu krośnieńskiego – 1 255 orzeczeń.

Zespół wydał 2 960 legitymacji dokumentujących niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności, w tym 2 733 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz 227 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności dla dzieci. Był to niewielki spadek w stosunku do roku poprzedniego.



Miejski Zespół w roku 2025 przyjął 2 973 wniosków o wydanie karty parkingowej, a w tym 14 wniosków dotyczyło wydania karty dla placówki. Zespół zaś wydał 3 167 karty parkingowe na podstawie prawomocnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności lub orzeczeń o niepełnosprawności.

Do Zespołu wpłynęło 677 odwołań od orzeczeń, w tym 572 stanowiły odwołania od orzeczeń o stopniu niepełnosprawności po 16-tym roku życia i 105 odwołań od orzeczeń o niepełnosprawności dzieci do 16-go roku życia. Ponadto Zespół wydał w ramach samokontroli 70 nowych orzeczeń, w tym 39 orzeczeń zmieniających i 31 uchylających, zaś pozostałe odwołania zostały przekazane celem rozpatrzenia do organu wyższej instancji, tj. Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gorzowie Wielkopolskim.

13. Działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom.

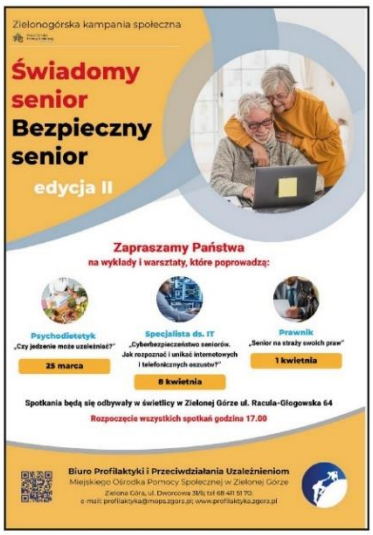
W ramach realizacji *„Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2025”* w 2025 r. zrealizowano następujące działania profilaktyczne**:**

- kampania „Przyjazny Internet” – luty,
- kampania „Zachowaj Trzeźwy Umysł” – luty-listopad,
- kampania „FASD – niewidzialne zaburzenie” – wrzesień,
- kampania „Dzieciństwo bez przemocy” – organizowana wspólnie z Działem Przeciwdziałania Przemocy oraz Biurem Promocji MOPS w Zielonej Górze – listopad,
- kampania „Szampan bezalkoholowy – nie kupuję, nie częstuję” – grudzień,
- Światowy Dzień Świadomości FASD – akcja informacyjno-edukacyjna dla mieszkańców Zielonej Góry – wrzesień,
- konferencja dla przedstawicieli jednostek samorządowych, asystentów rodzin, pracowników socjalnych, psychologów, psychoterapeutów, pedagogów, pracowników ośrodków adopcyjnych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, pracowników Uniwersytetu Zielonogórskiego, służby zdrowia, sądu – „FASD-Niewidzialne zaburzenie” – październik,
- projekt skierowany do studentów Uniwersytetu Zielonogórskiego „Nakręcaj zmianę”,
- II edycja projektu dla przedszkoli „W Krainie Profilaktyki” – styczeń/czerwiec,
- „VII Zielonogórski Pięciobój Profilaktyczny” – luty/czerwiec (świetlice, placówki wsparcia dziennego),
- „List do Rodziców Pierwszoklasistów” – przekazany do wszystkich szkół podstawowych – wrzesień,
- cykl spotkań z seniorami „Świadomy senior – bezpieczny senior” – marzec/listopad,
- prowadzenie specjalistycznej diagnozy dzieci z podejrzeniem FASD (dla dzieci z rodzin zastępczych oraz dzieci z Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych) – luty/grudzień,
- „FAScynujące wsparcie” – projekt skierowany do kadry pedagogicznej szkól podstawowych,
- „FAScynujące wsparcie” – projekt profilaktyczny dotyczący FASD dla rodziców zastępczych, spokrewnionych i zawodowych oraz z pogotowia rodzinnego,
- „Stojaki Profilaktyczne” – stojaki w różnych instytucjach miejskich uzupełniane ulotkami w miarę potrzeby – cały rok,
- prowadzenie strony internetowej i Facebooka – zamieszczanie istotnych informacji - cały rok,
- współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej - opracowanie graficzne i wydruk materiałów do projektu „Pełne mocy bez przemocy”,
- opracowanie graficzne i wydruk ulotek dotyczących przemocy dla Działu Przeciwdziałania Przemocy,
- współpraca z placówkami oświatowymi i policją – przekazywanie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących uzależnień, przemocy, zdrowia psychicznego,
- działania informacyjne promujące ruch Anonimowych Alkoholików,
- udział w „Lubuskim Dniu Trzeźwości” – wrzesień,

- promocja działań profilaktycznych podczas „Pikniku Zdrowia”,
- uczestnictwo w projekcie policji „Escapetruck 2025”
- szkolenia pracowników Biura:
  - „Tworzenie planów wspierających rozwój dzieci z zaburzeniami FASD” (2 osoby),
  - „Przeciwdziałanie uzależnieniom, ochrona dzieci oraz skuteczna współpraca instytucji pomocowych” (1 osoba),
  - „Przeciwdziałanie przemocy domowej – ujęcie interdyscyplinarne” (1 osoba),
  - „Szkolenie dla osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy, w tym obowiązkowe szkolenie dla członków zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno-pomocowych (1 osoba),
  - „Jakość w szkolnej profilaktyce” (3 osoby),
  - „Wybrane aspekty zjawiska używania substancji psychoaktywnych, psychoterapii i profilaktyki uzależnień w Polsce” (3 osoby),
- szkolenia dla nauczycieli, pedagogów, służby zdrowia, rodziców zastępczych, pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
  - szkolenie z rekomendowanego programu profilaktycznego „Iskra odporności” – 16 osób, październik,
  - szkolenie z rekomendowanego programu profilaktycznego „Wspólne kroki w cyberświecie” - 30 osób, październik,
  - szkolenie dla nauczycieli zielonogórskich placówek oświatowych w ramach projektu „FAScynujące wsparcie” - 40 osób, kwiecień,
  - szkolenie dla rodzin zastępczych w ramach projektu „FAScynujące wsparcie” - 20 osób, maj,
  - „Szkolenie specjalistyczne dotyczące tematyki Spektrum Płodowych Zaburzeń Alkoholowych FASD” dla pracowników Działu Opiekuńczo-Wychowawczego MOPS – 15 osób, październik,
  - szkolenie dla pracowników SOR Zielonogórskiego Szpitala Uniwersyteckiego „Profilaktyka w kryzysie” – 8 osób, marzec,
- superwizja dla zespołu diagnozującego FASD, pracującego w Biurze Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom MOPS w Zielonej Górze – maj, 5 osób.

Łączna kwota przeznaczona na działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom MOPS w Zielonej Górze (obejmująca także wydatki związane z funkcjonowaniem Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) w 2025 r. wyniosła 2 589 777,12 zł.

Działania Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom w 2025 r.



W ramach zakupu usług realizowano:

- porady prawne:
  - „Niestacjonarne poradnictwo prawne w zakresie uzależnień i przemocy” (130 h) – 124 porady, 122 osoby,
  - „Stacjonarne poradnictwo prawne w zakresie uzależnień i przemocy” (150 h) – 164 porady, 164 osób,
  - „Poradnictwo prawne w zakresie uzależnień i przemocy” (70 h) - 63 porady, 63 osoby.

  Łącznie prawnicy udzielili 351 porad, z których skorzystało 349 osób;
- porady psychologiczne:
  - „Wsparcie i poradnictwo dla osób doświadczających problemów z funkcjonowaniem w związku z uzależnieniem, przemocą i innymi zaburzeniami emocjonalnymi” (110 h) – 55 porad, 55 osób,
  - „Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym, współuzależnionym od substancji psychoaktywnych, DDA, rodzicom dzieci, które upijają się lub używają innych substancji psychoaktywnych, osobom doświadczającym przemocy i sprawcom przemocy oraz innym osobom z grup ryzyka w formie zajęć indywidualnych” (165 h) – 171 porad, 171 osób,
  - „Działania profilaktyczne o charakterze psychoedukacyjnym w zakresie problematyki uzależnień od substancji psychoaktywnych: eksperymentowanie, zażywanie ryzykowne i szkodliwe. Kształtowanie kompetencji w zakresie szacowania ryzyka uzależnień oraz ryzyka występowania przemocy” (270 h) - 123 spotkania, 1 362 osoby,
  - „Mam swoje miejsce w życiu” – grupowe zajęcia treningowo-rozwojowe realizowane wg koncepcji ustawień systemowych nastawionych na pomoc w rozwiązaniu problemów o charakterze uwikłań rodzinnych (100 h) – 31 spotkań, 16 osób,
  - „Jestem trzeźwy”- zajęcia realizowane w grupie rozwojowo-korekcyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu w zaawansowanej fazie trzeźwienia (100 h) – 30 spotkań, 18 osób,
  - „Pomagam swojemu dziecku trzeźwieć” – zajęcia treningowo-edukacyjne dla rodziców uzależnionych dorosłych dzieci (60 h) – 30 spotkań, 22 osoby,
  - „Skutecznie pomagam” – program zajęć superwizyjno-szkoleniowych dla osób pomagających osobom zagrożonym uzależnieniem i przemocą (60 h) – 30 spotkań, 34 osoby.

  Psycholodzy udzielili 226 porad indywidualnych 226 osobom; 90 osób skorzystało z 121 spotkań grupowych; 1 362 osoby skorzystały z porad psychologa podczas 123 spotkań w placówkach oświatowych.
- porady terapeutów uzależnień:
  - „Dyżury indywidualne dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych, współuzależnionych, DDA, osób uzależnionych behawioralnie, osób doświadczających

przemocy domowej, sprawców przemocy domowej oraz innych z grup ryzyka" (80 h) – 71 porad, 63 osoby,

- „Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym od substancji psychoaktywnych, współuzależnionym, DDA, osobom uzależnionym behawioralnie, osobom doświadczającym przemocy domowej, sprawcom przemocy domowej oraz innym osobom z grup ryzyka w formie zajęć indywidualnych" (96 h) – 95 porad, 78 osób,
- „Zajęcia grupowe dla Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA) obejmujące wsparcie emocjonalne, terapeutyczne oraz psychoedukację" - (96 h) – 32 spotkania, 12 osób,
- „Po - moc na starcie – konsultacje indywidualne dla młodzieży" (50 h) – 50 porad, 10 osób,
- „Relacja i komunikacja – porady i konsultacje systemowe rodzin" (210 h) – 210 porad, 25 osób,
- „Zacznijmy od dlaczego? Program profilaktyki uniwersalnej" (200 h) – 127 spotkań, 2 875 uczniów zielonogórskich szkół,
- „Zacznijmy od dlaczego? Program profilaktyki uniwersalnej – szkolenia dla rad pedagogicznych" (100 h) – 51 spotkań, 1 421 nauczycieli zielonogórskich szkół,
- „Grupa dla osób rozwijających umiejętności rozwiązywania problemów i konfliktów bez użycia przemocy" (30 h) – 10 spotkań, 23 osoby.

Terapeuci uzależnień podczas dyżurów indywidualnych udzielili 214 porad 216 osobom; 35 osób skorzystało z 42 spotkań grupowych; 25 osób skorzystało z porad dla rodzin; 2 875 uczniów brało udział w warsztatach - substancje psychoaktywne i ich oddziaływanie na organizm; 1 421 nauczycieli wzięło udział w szkoleniach na temat substancji psychoaktywnych oraz skutecznej komunikacji z uczniami i rodzicami na temat ich zażywania.

- Poradnictwo dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej „Razem przeciw przemocy – konsultowanie, koordynowanie i wspieranie pracy specjalistycznej osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej" (99 h) – 99 porad, 98 osób;
- Punkt Informacyjny:
  - „Prowadzenie punktu informacyjnego w siedzibie Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom" (504 h) - 235 informacji, 235 osób,
  - Prowadzenie punktu informacyjnego w siedzibie Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom" (504 h) – 210 informacji, 210 osób,

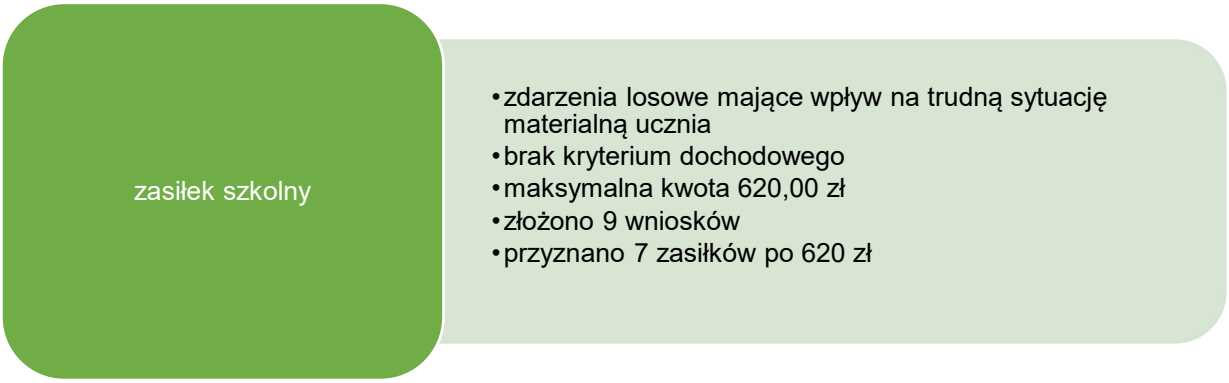
  W Punkcie Informacyjnym udzielono 445 informacji 445 osobom;
- edukacja poprzez kulturę i sztukę: „Minimalizowanie występowania zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży poprzez realizację zajęć teatralnych pod hasłem: „Zainspiruj się na życie!" Zadanie realizowane w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej przez 2 osoby. Zrealizowano 130 godzin zajęć, w których uczestniczyły 24 osoby;
- szkolenia i warsztaty dla uczniów: 2 szkoły podstawowe i 1 szkoła ponadpodstawowa, „Mediacja jako metoda rozwiązywania konfliktów i zapobiegania przemocy w szkole i środowisku rówieśniczym" oraz „Warsztat dla mediatorów rówieśniczych" – 645 uczniów.

14. Przyznawanie i wypłacanie stypendiów i zasiłków szkolnych.

Udzielanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym stanowiło zadanie własne gminy, na realizację którego gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa.

Szczegółowe zasady przyznawania tej formy pomocy w postaci zasiłków i stypendiów szkolnych regulowała ustawa o systemie oświaty oraz uchwała nr VII.121.2024 Rady Miasta Zielona Góra z 24 września 2024 r. w sprawie ustalenia regulaminu przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Zielona Góra.

Zasiłek szkolny miał charakter jednorazowy i był przyznawany z powodu zdarzenia losowego mającego wpływ na trudną sytuację materialną ucznia (najczęściej była to śmierć jednego z rodziców lub ciężka choroba w rodzinie). Przyznanie świadczenia nie było obwarowane koniecznością spełnienia kryterium dochodowego. Maksymalna kwota zasiłku nie mogła przekroczyć 620,00 złotych. W 2025 r. złożono 9 wniosków, przyznano 7 zasiłków. Dwa wnioski rozpatrzono negatywnie, ponieważ nie uznano, iż w rodzinach wystąpiły zdarzenia losowe.



Stypendium szkolne było świadczeniem okresowym przyznawanym uczniowi w roku szkolnym na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym. Przysługiwało uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia, wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki. W 2025 roku tą formą pomocy zostali również objęci obywatele Ukrainy – uczniowie uczęszczający do polskich szkół.

Realizacja przyznanego stypendium następowała poprzez refundację udokumentowanych kosztów poniesionych na cele edukacyjne ucznia. W wyjątkowych sytuacjach stypendium mogło być przekazane w formie świadczenia pieniężnego. Kryterium dochodowe uprawniające do stypendium wynosiło 823 zł na osobę w rodzinie. Wysokość miesięczna stypendium szkolnego dla ucznia uzależniona była od miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie:

- dochód wyższy niż 617,25 zł – kwota stypendium 124 zł miesięcznie,
- dochód niższy niż 617,25 zł – kwota stypendium 186 zł miesięcznie,
- dla ucznia, którego rodzina korzystała ze świadczeń pomocy społecznej stypendium w kwocie 248 zł miesięcznie.

W roku szkolnym 2024/2025 wpłynęło 110 wniosków, w tym 20 wniosków od obywateli Ukrainy. Przyznano 100 stypendiów na łączną kwotę 214 644 zł, w tym dla 19 uczniów z Ukrainy na kwotę 34 244 zł. W całym roku szkolnym 2024/2025 w oparciu o dostarczone przez rodziców lub opiekunów rachunki i faktury potwierdzające poniesione koszty edukacyjne wypłacono 150 600,97 zł. 10 wniosków, w tym 1 wniosek obywatela Ukrainy, rozpatrzono negatywnie, wydano decyzje odmowne z uwagi na przekroczone przez rodziny kryterium dochodowe uprawniające do przyznania świadczenia.

W roku szkolnym 2025/2026 złożono 115 wniosków, w tym 15 wniosków obywateli Ukrainy. Przyznano 113 stypendiów na łączną kwotę 237 336 zł, w tym 15 stypendiów dla uczniów z Ukrainy na kwotę 27 900 zł. Do 31.01.2026 r. wypłacono 60 882,33 zł. 2 wnioski rozpatrzone zostały negatywnie, wydano decyzje odmowne z uwagi na niespełnienie przez rodziny kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania świadczenia.

stypendium szkolne	• w roku szkolnym 2024/2025 złożono 110 wniosków, przyznano 100 stypendiów na łączną kwotę 214 644,00 zł, z tego wypłacono 150 600,97 zł • w roku szkolnym 2025/2026 złożono 115 wniosków, przyznano 113 stypendiów na łączną kwotę 237 336,00 zł, z tego do dnia 31.01.2026 r. wypłacono 60 882,33 zł.
kryterium przyznania stypendium szkolnego	• 823,00 zł dochodu na osobę w rodzinie • przyznawane na 10 miesięcy roku szkolnego
wysokość stypendium szkolnego	• dochód na osobę w rodzinie wyższy niż 617,25 zł –124,00 zł • dochód na osobę w rodzinie niższy niż 617,25 zł –186,00 zł • rodzina korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej - 248,00 zł

Zasiłki szkolne i stypendia szkolne dla uczniów z Ukrainy finansowane były w całości ze środków pochodzących z Funduszu Pomocy Ukrainie.

15. Działalność Biura Promocji.

W 2025 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze zostało utworzone Biuro Promocji, do którego zadań należało prowadzenie całości spraw związanych z obsługą kart w programach promocyjno – rabatowych Miasta Zielona Góra oraz obsługa ogólnopolskiego programu Karta Dużej Rodziny.

Program ZGrana Rodzina skierowany był do wszystkich mieszkańców posiadających meldunek w Zielonej Górze, którzy jednocześnie byli rodzicami przynajmniej jednego dziecka w wieku poniżej 18 lat. Program obejmował szeroką grupę docelową – bez uwzględniania liczby posiadanych dzieci czy statusu materialnego. Wydanie karty ZGranej Rodziny następowało w ramach miejskiego programu lojalnościowo–rabatowego, z jednej strony integrującego i wspierającego przedsiębiorców Miasta, z drugiej – motywującego i zachęcającego zielonogórzan do wspólnego spędzania czasu w gronie rodzinnym. Karta upoważniała do korzystania ze specjalnych ofert przygotowanych przez Partnerów programu: rabatów, specjalnych cen lub określonych produktów czy usług przeznaczonych wyłącznie dla posiadaczy kart.

Równolegle Miasto realizowało program ZGrani Zielonogórzanie 50+, który przeznaczony był do zameldowanych na terenie Zielonej Góry mieszkańców, którzy ukończyli 50 rok życia. Program działał analogicznie do programu ZGrana Rodzina, tj. oferował szeroki zakres usług i sklepów w atrakcyjnym systemie lojalnościowo-rabatowym. Celem programu ZGrani Zielonogórzanie 50+ była aktywizacja osób po 50 roku życia, wspieranie lokalnych przedsiębiorców, a także promowanie spędzania wolnego czasu przez dziadków z wnukami. Co istotne - wnuk posiadający własną kartę ZGranej Rodziny oraz dziadek lub babcia posiadający kartę ZGrani Zielonogórzanie 50+ mogli skorzystać z dodatkowych benefitów.

W roku 2025 wydano 14 357 kart ZGranej Rodziny i 2 117 kart ZGrani Zielonogórzanie 50+. Przygotowano informatory z pełną listą ofert, które pozwoliły zapoznać się z bieżącymi propozycjami, miejscami i produktami objętymi ZGraną strefą (lokalizacje oznaczone były naklejkami ZGranej Rodziny). Aktualne oferty programów ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ były również dostępne na stronie: www.zgranarodzina.pl, www.zgrani50.pl oraz w social mediach.

W 2025 roku, w ramach programów ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ posiadacze kart mogli skorzystać z ofert specjalnych np. z okazji Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kobiet, Świąt Wielkanocnych, Świąt Bożego Narodzenia, początku wakacji czy powrotu do szkoły. Powyższe oferty promowane były na głównych stronach internetowych programów.

W 2025 roku kontynuowano akcję „ZGrani Nagradzani”. W specjalnej aplikacji, partnerzy mogli skanować karty, a tym samym zasilać je punktami, które wymieniali na nagrody. Zgromadzone punkty

były widoczne w aplikacji oraz na stronie www.zgranarodzina.pl. W programie nagradzana punktami była każda transakcja. Dodatkowo punkty przyznawane były każdemu posiadaczowi karty z okazji jego urodzin.

W 2025 roku biuro ZGranej Rodziny kontynuowało akcję „Koperty Życia". Pakiety Koperty Życia można było odebrać w biurze programu w Ratuszu oraz w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze.

W roku 2025 kontynuowano akcję „Paczki dla Mam", które wydawane były w Urzędzie Stanu Cywilnego podczas rejestracji dziecka. Natomiast wszystkim zielonogórzankom, które zdecydowały się na poród poza miastem, paczki wydawane były w Biurze programu w Ratuszu. Każda „świeżo upieczona" mama otrzymała paczkę powitalną w ekologicznej torbie, a w niej produkty dla dziecka: pieluszki pampers, ozdobny kocyk z logo ZGranej Rodziny, pieluszki tetrowe oraz nawilżane chusteczki Pampers.

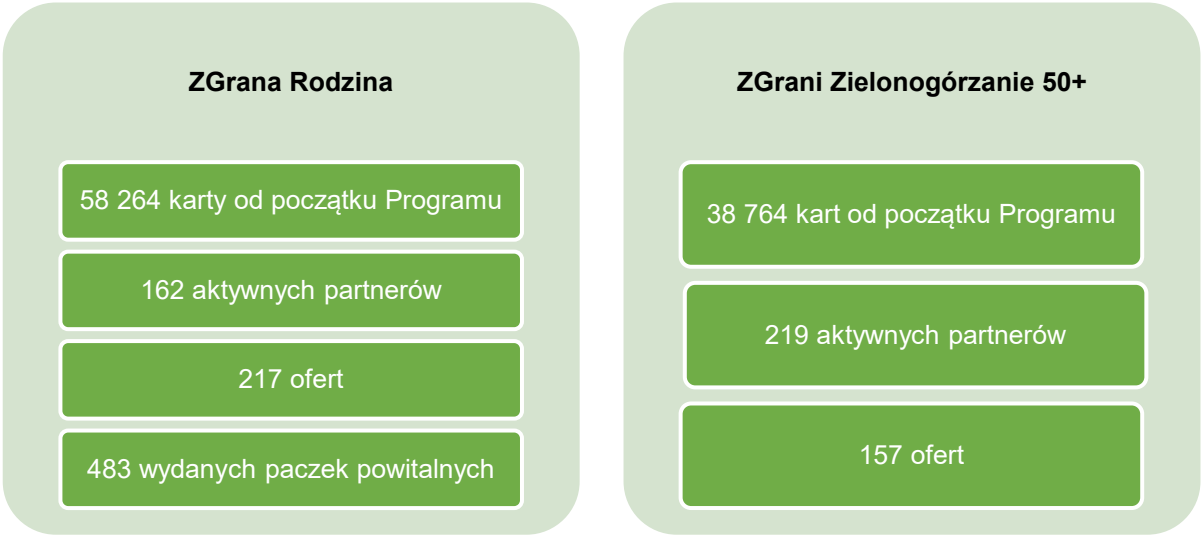
Biuro ZGranej Rodziny wydawało zniżkowe Karty H2Ochla do Kąpieliska w Ochli. Wniosek o kartę H2Ochla można było złożyć online na stronie www.h2ochla.zgora.pl lub osobiście w punktach obsługi w biurze ZGranej Rodziny w Ratuszu lub w Centrum Rekreacyjno – Sportowym. Karta przysługiwała osobom, które posiadały meldunek na terenie miasta Zielona Góra lub odprowadzały podatki w zielonogórskich urzędach skarbowych. W roku 2025 wydano 5 265 Kart H2Ochla.

W 2025 r. w ramach zielonogórskiego programu lojalnościowo–rabatowego „ZGrana Rodzina" przeprowadzono lub współorganizowano następujące imprezy:

- 26 stycznia – podczas 33 Finału WOŚP przy Ratuszu stanęło Miasteczko Marzeń, w którym Partnerzy ZGranej Rodziny przygotowali warsztaty, atrakcje, animacje dla dzieci. O 12:00 godzinie spod Pomnika Bachusa wyruszył Zielony Marsz Marzeń, jego uczestnicy byli ubrani w zielone elementy jako symbol nadziei na wyzdrowienie dla chorych dzieci.
- 15 maja - Zielonogórska Rodzina Siłą – Międzynarodowy Dzień Rodziny. Spotkanie ZGranych Rodzin odbyło się w biurze ZGranej Rodziny w Ratuszu. Po zakręceniu ZGranym Kołem Fortuny rodziny otrzymywały nagrody. Partner imprezy - Hotel Ruben przygotował poczęstunek.
- 1 czerwca - Bajeczny Dzień Dziecka – festyn pt. "Witajcie w naszej bajce" zorganizowany na deptaku przez ZGraną Rodzinę, Urząd Miasta Zielona Góra i Zielonogórski Ośrodek Kultury. Dla uczestników festynu przygotowano zabawy, animacje, koncerty i warsztaty. W wydarzeniu uczestniczył Prezydent Miasta Zielona Góra Pan Marcin Pabierowski.
- 28 czerwca - Powitanie Wakacji. ZGrana Rodzina uczestniczyła w Pikniku Naukowym w Centrum Nauki Keplera. Przy Ratuszu przygotowano atrakcje związane z nauką, przyrodą, kosmosem a przy biurze Zgranej Rodziny odbyły się warsztaty plastyczne. Uczestnicy imprezy mogli wygrać gadżety kręcąc ZGranym Kołem Fortuny, poskakać ze Skoko Park i strzelać na strzelnicy laserowej z AktywnePolkolonie.pl - półkolonie pełne przygód. Bardzo Fajny Klown Bodzio zachęcał dzieci do zabawy ruchowej.
- 22 sierpnia - Festyn – Back To School. ZGrani do Lekcji Przygotowani. ZGrane Rodziny uczestniczyły w festynie z okazji zakończenia wakacji. Na Placu Teatralnym w Zielonej Górze

przygotowano warsztaty pt. Skarpetkowe Stworki, podczas których dzieci i młodzież wykonała stworki - towarzyszy na nowy rok szkolny, aby przynosili szczęście, uśmiech i dobre oceny.

- 20 września – festyn „Na sygnale" zorganizowany przy ul. Rzeźniczaka, by wspólnie podziękować służbom ratowniczym, za ich codzienny trud w ratowanie życia i zdrowia mieszkańców. Warsztaty ZGranej Rodziny poświęcone były zdrowiu, zdrowemu odżywianiu oraz zdrowemu trybowi życia.
- 31 października - Strasznie Fajne Halloween w siedzibie ZGranej Rodziny. ZGrane Rodziny zaprezentowały się w przerażających strojach, wykonano pamiątkowe zdjęcia. Na uczestników imprezy czekały: Zgrane Koło Fortuny, konkursy, zabawy, drobne niespodzianki i słodki poczęstunek.
- 19 listopada - „Dzieciństwo bez przemocy". Finał kampanii zorganizowany przy Ratuszu. Podczas wydarzenia prowadzono pogadanki, prezentowano oferty wsparcia instytucji i organizacji, dystrybuowano materiały edukacyjne oraz promowano lokalne działania podejmowane na rzecz bezpieczeństwa dzieci. Dla najmłodszych przeprowadzono zabawy i animacje.
- 6 grudnia - Kosmicznie ZGrane Mikołajki w Planetarium Wenus. Mikołaj rozdawał słodkości, Nordis częstował lodami, partner ZGranej Rodziny – Żłobek „Bose Stópki" zadbał o strefę dla najmłodszych: ścieżki sensoryczne i warsztaty plastyczne. Planetarium Wenus przygotowało gwiazdozbiory, uczestnicy imprezy mogli wykonać komety, pomalować twarze i zrobić świąteczne zdjęcie.



Zadaniem Biura Promocji była także obsługa Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny. Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin wielodzietnych (posiadających troje lub więcej dzieci) zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mieli możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. W Biurze ZGranej Rodziny przyjmowane były wnioski w formie tradycyjnej oraz wnioski rejestrowane online przez system Empatia i wydawane Karty Dużej Rodziny.

16. Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2025 r. współpracował z wieloma organizacjami pozarządowymi, fundacjami, kościołami i związkami wyznaniowymi. W zakresie pomocy społecznej z organizacjami zawarto następujące umowy na łączną kwotę **4 411,936 zł**.

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	**Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2a, 68-200 Żary,** Prowadzenie noclegowni dla osób w kryzysie bezdomności	1.01.2024 r. – 31.01.2026 r.	**1 000 000 zł**
2.	**Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Aliny 7, 65-329 Zielona Góra,** Odnaleźć swoje miejsce, odzyskać dzieciństwo	24.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**35 000 zł**
3.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Placówka przedszkolna Caritas "Słoneczko z uśmiechem"	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**75 000 zł**
4.	**Stowarzyszenie Penitencjarne Patronat, ul. Sikorskiego 26, 65-450 Zielona Góra,** Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego – świetlicy profilaktyczno – wychowawczej „Przygoda”	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**62 300 zł**
5.	**Stowarzyszenie DAMY RADĘ, ul. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra,** Prowadzenie Ośrodka Socjoterapeutycznego „Gniazdo”	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**76 200 zł**
6.	**Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra** Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej „Złote Serca” działającej w ramach Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Lubuskiego Zarządu Wojewódzkiego w Zielonej Górze	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**75 000 zł**
7.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Pomoc żywnościowa Caritas	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**450 000 zł**
8.	**Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,** Pomoc żywnościowa – wydawanie posiłków dwudaniowych dla osób skierowanych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**450 000 zł**
9.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Prowadzenie schroniska dla bezdomnych osób	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**400 000 zł**

10.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Łaźnia i ogrzewalnia Caritas	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**110 000 zł**
11.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra,** Prowadzenie OIK Zielona Góra 2025	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**467 830 zł**
12.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra,** Prowadzenie Domu Samotnej Matki w Zielonej Górze - 2025 r.	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**261 386 zł**
13.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra**, Pomoc rzeczowa (wydawanie odzieży, żywności)	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**10 000 zł**
14.	**Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra** Zorganizowanie i prowadzenie punktu wydawania odzieży i żywności, nieodpłatne wydawanie jej osobom skierowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**10 000 zł**
15.	**Kościół Chrześcijan Baptystów Zbór w Zielonej Górze, ul. Długa 8 a, 65-401 Zielona Góra,** Punkt charytatywny dla osób potrzebujących	10.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**6 000 zł**
16.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Centrum Wolontariatu Caritas	1.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**48 000 zł**
17.	**Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra,** Zielonogórska Grupa Społecznych Inspektorów Młodzieżowych PCK	07.01.2025 r. – 31.12.2025 r.	**12 000 zł**
18.	**Fundacja „Możesz Inaczej", ul. Władysława IV a, 65-229 Zielona Góra,** „Lubię pomagać i wspierać innych" Realizacja cyklu szkoleń i warsztatów z zakresu wolontariatu	01.02.2025 r. 31.12.2025 r.	**7 000 zł**
19.	**Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra,** DOM w zasięgu ręki – kroki do samodzielności	08.01.2025 r. – 31.08.2025 r.	**230 000 zł**
20.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Mieszkanie Caritas dla osób w kryzysie bezdomności w Zielonej Górze	01.02.2025 r. - 31.08.2025 r.	**70 000 zł**
21.	**Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra,** Prowadzenie Klubu Seniora (60+) „Grono" w Zielonej Górze	17.02.2025 r. - 31.12.2025 r.	**56 000 zł**
22.	**Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra** Aktywne życie seniorów	20.02.2025 r. - 31.12.2025 r.	**63 000 zł**

23.	**Fundacja Zielona Arteterapia, ul. Żołnierzy II Armii 54/12, 65-001 Zielona Góra**, Senior Art. Klub – edycja II	01.03.2025 r. - 31.12.2025 r.	**40 000 zł**
24.	**Parafia pw. Ducha Świętego ul. Bułgarska 40, 65- 943 Zielona Góra,** Wycieczka seniorów do Wrocławia	24.05.2025 r. - 24.09.2025 r.	**4 000 zł**
25.	**Fundacja „Możesz Inaczej" ul. Władysława IV 10, 65 -229 Zielona Góra,** „Stacja – Relacja" Zajęcia dla osób starszych	17.03.2025 r. - 31.12.2025 r.	**12 000 zł**
26.	**Fundacja Centrum Przedsiębiorczości i Innowacji 50+, ul. Kożuchowska 30, 65 – 364 Zielona Góra,** Klub Seniora Relaks – wsparcie seniorów to nasz cel	01.03.2025 r. – 31.12.2025 r.	**10 000 zł**
27.	**Spółdzielnia Socjalna „Zakład Aktywności Zawodowej", ul. Dąbrowskiego 20 a, 65-021 Zielona Góra,** eSenior Plus: Integracja Społeczna, Diagnostyka i Nowoczesne wsparcie w Zielonej Górze	01.03.2025 r. - 10.12.2025 r.	**5 000 zł**
28.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra,** Program korekcyjno – edukacyjny dla osób stosujących przemoc	18.04.2025 r. - 14.07.2025 r.	**13 000 zł**
29.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g,** 65-762 Zielona Góra, Promocja rodzin wspierających	25.08.2025 r. - 10.12.2025 r.	**10 000 zł**
30.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g,** 65-762 Zielona Góra, Poradnictwo specjalistyczne w zakresie wspierania rodziny	21.07.2025 r. - 31.12.2025 r.	**60 000 zł**
31.	**Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27**, 65-001 Zielona Góra, DOM w zasięgu ręki – kroki do samodzielności 2	01.09.2025 r. - 31.12.2025 r.	**238 400 zł**
32.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra**, Mieszkania Caritas drogą do wyjścia z kryzysu bezdomności	01.09.2025 r. - 31.12.2025 r.	**31 820 zł**
33.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra**, Program korekcyjno – edukacyjny dla osób stosujących przemoc	18.09.2025 r. - 31.12.2025 r.	**13 000 zł**

W zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym zawarto umowy z następującymi organizacjami na łączną kwotę **328 000 zł**.

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	**Stowarzyszenie Penitencjarne Patronat, ul. Sikorskiego 26, 65-450 Zielona Góra,** Prowadzenie specjalistycznej pomocy dla dzieci i dorosłych	1.04.2025 r. – 30.11.2025 r.	**17 000 zł**
2.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Oddział przedszkolny Caritas - specjaliści	15.03.2025 r. - 30.11.2025 r.	**17 000 zł**
3.	**Stowarzyszenie DAMY RADĘ, ul. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra,** Prowadzenie specjalistycznych zajęć grupowych i indywidualnych w Ośrodku Socjoterapeutycznym „Gniazdo”	17.03.2025 r. - 30.11.2025 r.	**17 000 zł**
4.	**Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,** Profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi	15.03.2025 r. - 30.11.2025 r.	**17 000 zł**
5.	**Towarzystwo Integracji Społecznej, ul. Drzewna 13, 65-060 Zielona Góra,** Działalność Klubu Abstynentów „Krokus”	01.04.2025 r. - 31.12.2025 r.	**8 000 zł**
6.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra,** Poradnictwo prawne w sprawach rodziny	12.03.2025 r. - 30.06.2025 r.	**4 000 zł**
7.	**Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,** Profilaktyka i przeciwdziałanie uzależnieniom wśród seniorów	15.03.2025 r. - 30.11.2025 r.	**10 000 zł**
8.	**Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA, ul. Stary Rynek 17, 65-067 Zielona Góra,** BABA przeciw przemocy IV	01.04.2025 r. - 30.11.2025 r.	**8 000 zł**
9.	**Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. J. Malczewskiego 27, 65-465 Zielona Góra,** Życie na trzeźwo	15.03.2025 r. - 30.11.2025 r.	**43 500 zł**
10.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Punkt bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego	01.04.2025 r. - 30.11.2025 r.	**25 000 zł**
11.	**Towarzystwo Rozwoju Rodziny, ul. Dąbrowskiego 35, 65-084 Zielona Góra,** Poradnictwo indywidualne jako forma działania w zakresie profilaktyki uzależnień młodzieży	14.04.2025 r. - 30.11.2025 r.	**17 000 zł**
12.	**Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2A, 68-200 Żary, „**Wyjście z bezdomności – dzięki trzeźwości” Wsparcie działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	19.03.2025 r. - 30.06.2025 r.	**20 000 zł**
13.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra,** Warsztaty umiejętności wychowawczych 2025	12.03.2025 r. - 30.07.2025 r.	**4 000 zł**
14.	**Fundacja Zielone Skrzydła, ul. Szosa Kisielińska 18, 247 Zielona Góra,** Zajęcia edukacyjno – informacyjne dla dzieci i młodzieży w zakresie profilaktyki przemocy domowej oraz rówieśniczej	20.03.2025 r. -15.11.2025 r.	**8 000 zł**
15.	**Stowarzyszenie Reintegracji Społecznej „RE-START”, ul. Ptasia 23/5, 65-001 Zielona Góra,** Streetworking w środowisku osób w kryzysie	01.04.2025 r. -31.12.2025 r.	**40 000 zł**

	bezdomności, uzależnionych od substancji psychoaktywnych – 2025 r.		
16.	**„Równe Szanse" Fundacja Wspierająca Osoby Zagrożone Wykluczeniem Społecznym i Ich Rodziny, ul. Wojska Polskiego 69/A-16/144 65-762 Zielona Góra,** „Świat w kadrze" Zajęcia edukacyjno – profilaktyczne dla osób uzależnionych, współuzależnionych i zagrożonych uzależnieniem	20.03.2025 r. -30.11.2025 r.	**8 000 zł**
17.	**Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii, ul. Bielańska 9/16, 00-086 Warszawa,** Wsparcie działań w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom	01.04.2025 r. - 30.11.2025 r.	**19 000 zł**
18.	**Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii, ul. Bielańska 9/16, 00-086 Warszawa,** Organizacja konferencji naukowej z okazji 40–lecia Polskiego Towarzystwa Zapobiegania Narkomanii Oddział w Zielonej Górze	01.04.2025 r. - 30.11.2025 r.	**15 000 zł**
19.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Warsztaty profilaktyczne	01.04.2025 r. - 30.11.2025 r.	**10 000 zł**
20.	**Fundacja Zielone Skrzydła, ul. Szosa Kisielińska 18, 65 –247 Zielona Góra,** Warsztaty i spotkania ze specjalistami w zakresie terapii uzależnień i psychologów	20.03.2025 r. 15.11.2025 r.	**5 000 zł**
21.	**Fundacja „MOŻESZ INACZEJ", al. J. Słowackiego 12, 65-326 Zielona Góra,** „Stacja – Bezpieczna Relacja" Zajęcia zapobiegające uzależnieniom behawioralnym wśród dzieci i młodzieży	01.04.2025 r. 31.12.2025 r.	**8000 zł**
22.	**Fundacja Rozwoju Edukacji Salomon, ul. Rydza Śmigłego 1, 65-610 Zielona Góra,** Profilaktyka współczesnych uzależnień wśród młodzieży	20.03.2025 r. 31.07.2025 r.	**2 500 zł**
23.	**Zawiązek Harcerstwa Rzeczpospolitej, Okręg Wielkopolski, Obwód Zielonogórski, ul. Waryńskiego 1, 65-072 Zielona Góra,** Harcerski Klub Fantastyki	16..05.2025 r. 15.12.2025 r.	**5 000 zł**

Poza zlecaniem i powierzaniem zadań publicznych w ramach otwartych konkursów ofert, dotacji udzielano także w trybie pozakonkursowym. W tym trybie postępowania zawarto następujące umowy na łączną kwotę **86 400 zł**.

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	**Stowarzyszenie „Ludzie dla Ludzi" Mecenat Złotego Serca, ul. Lisowskiego 3, 65 – 548 Zielona Góra,** Pomocna dłoń	10.04.2025 r. - 15.05.2025 r.	**5 000 zł**
2.	**Stowarzyszenie Zielonogórski Uniwersytet Trzeciego Wieku, ul. Wojska Polskiego 9, 65 – 077 Zielona Góra,** Zielonogórski Senior w dobrej formie	08.05.2025 r. - 30.06.2025 r.	**7 000 zł**
3.	**Brydżowy Klub Seniora „Impas", ul. Chmielna 10, 65-001 Zielona Góra,** Aktywizacja Seniorów w ramach BKS „Impas" – turnieje brydżowe	29.05.2025 r. – 10.06.2025 r.	**3 300 zł**

4.	**Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-001 Zielona Góra,** Aktywne Lato	29.07.2025 r. – 30.09.2025 r.	**10 000 zł**
5.	**Stowarzyszenie „Ludzie dla Ludzi" Mecenat Złotego Serca, ul. Lisowskiego 3, 65 – 548 Zielona Góra,** Mały podarek dużo radości II	14.11.2025 r. – 31.12.2025 r.	**3 000 zł**
6.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, ul. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra,** Rozwój Kompetencji kadry działającej na rzecz rodzin przeżywających różne trudności i kryzysy	25.11.2025 r. – 31.12.2025 r.	**10 000 zł**
7.	**Spółdzielnia Socjalna Tlen & Terapia, ul. Jasna 12/1U, 65-437 Zielona Góra,** Moje dziecko ma trudności – warsztaty dla rodziców i opiekunów	15.12.2025 r. – 31.12.2025 r.	**10 000 zł**
8.	**Spółdzielnia Socjalna Tlen & Terapia, ul. Jasna 12/1U, 65-437 Zielona Góra,** Zaburzenia psychiczne w rodzinie. Jak skutecznie pomagać? – spotkanie informacyjno – edukacyjne dla asystentów rodziny i innych osób wspierających środowisko rodzinne.	15.12.2025 r. – 31.12.2025 r.	**5 000 zł**
9.	**Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra,** Czas, który Łączy	18.12.2025 r. – 31.12.2025 r.	**6 700 zł**
10.	**Stowarzyszenie Twoja Rodzina, ul. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra,** Aktywizacja i wzmocnienie kompetencji życiowych matek przebywających w Domu Samotnej Matki	18.12.2025 r. – 31.12.2025 r.	**4 000 zł**
11.	**Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,** Świąteczne Wsparcie i Aktywność Integracyjna w Schronisku	18.12.2025 r. – 31.12.2025 r.	**10 000 zł**
12.	**Fundacja Centrum Przedsiębiorczości i Innowacji 50+, ul. Kożuchowska 30, 65 – 364 Zielona Góra,** Klub Seniora Relaks – poprawa warunków działania	18.12.2025 r. – 31.12.2025 r.	**3 000 zł**
13.	**Lubuskie Stowarzyszenie Wsparcia Opiekunów i Osób Dotkniętych Choroba Alzheimera, ul. Oś. Pomorskie 28, 65 – 001 Zielona Góra,** Wsparcie dla opiekunów osób z chorobą Alzheimera jako element profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania wypaleniu opiekuńczemu	10.11.2025 r. – 29.12.2025 r.	**5 000 zł**
14.	**Stowarzyszenie Reintegracji Społecznej „Re-Start", ul. Ptasia 23/5, 65-001 Zielona Góra,** Wspieramy w kryzysie: edukacja, rozmowa i bezpieczeństwo	15.12.2025 r. – 31.12.2025 r.	**7 400 zł**

17. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

1) Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:
   - zwiększanie liczby miejsc czasowego i stałego całodobowego pobytu dla osób z różną niepełnosprawnością w dotychczasowych placówkach oraz utworzenie miejsc w nowych placówkach,
   - zapewnienie środków finansowych na wzrastające potrzeby w zakresie usług opiekuńczych, w tym na organizację usług opiekuńczych w sytuacjach interwencyjnych wymagających niezwłocznej pomocy,
   - utworzenie nowych i/lub zwiększenie liczby miejsc w placówkach dziennych – dziennych domach pomocy, klubach seniora, które oferują wsparcie dostosowane do potrzeb swoich uczestników,
   - tworzenie i rozwój wolontariatu w zakresie wsparcia rodzin z dziećmi, osób starszych i z niepełnosprawnością,
   - rozwój mieszkalnictwa treningowego i wspomaganego dla osób starszych, niepełnosprawnych, usamodzielnionych z pieczy zastępczej,
   - zabezpieczenie wymaganych środków finansowych pozwalających na płynne regulowanie płatności za pobyt mieszkańców Miasta w domach pomocy społecznej poza Zieloną Górą,
   - zwiększenie liczby etatów pracowników socjalnych.
2) Potrzeby w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej:
   - tworzenie i rozwój wolontariatu w zakresie wsparcia rodzin z dziećmi,
   - zwiększenie liczby etatów – asystent rodziny,
   - zwiększenie dostępu do wsparcia psychologicznego dla rodzin z dziećmi (rodzice, dzieci, terapia rodzinna),
   - zabezpieczenie środków pieniężnych na kontynuowanie nauki, pomoc na usamodzielnienie oraz pomoc rzeczową na zagospodarowanie dla usamodzielnianych wychowanków z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej,
   - utworzenie nowych rodzin zastępczych zawodowych, niezawodowych, pomocowych,
   - tworzenie mieszkań treningowych i wspomaganych dla usamodzielnianych wychowanków opuszczających rodziny zastępcze i całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze,
   - zapewnienie specjalistycznego wsparcia medycznego w zakresie szybszego dostępu do lekarzy specjalistów oraz pomocy psychiatrycznej dostosowanej do potrzeb dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej,
   - zapewnienie kandydatom na rodziny zastępcze zawodowe dostępu do lokali mieszkalnych z zasobów miasta Zielona Góra na czas prowadzenia rodziny zastępczej,
   - organizowanie miejsc integracji, przestrzeni do wymiany doświadczeń i wsparcia dla rodzin zastępczych i wychowanków oraz dzieci własnych opiekunów zastępczych,
   - ustanowienie rodziny wspierającej.

Ze względu na rosnącą liczbę i specyfikę zadań oraz niewystarczającą liczbę pokoi zachodzi konieczność poprawy sytuacji lokalowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej dla zagwarantowania odpowiednich warunków pracy pracowników i podniesienia standardów obsługi interesantów.