



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze
za 2024 rok**

Zielona Góra 2025 r.



SPIS TREŚCI

1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	5
1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	5
1.2 Struktura organizacyjna	7
2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	10
3. Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	13
4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej	15
4.1 Świadczenia pieniężne	16
4.1.1 Zasiłek stały	16
4.1.2 Zasiłek okresowy	16
4.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy	17
4.1.4 Wynagrodzenie przyznawane przez sąd opiekunowi prawnemu lub kuratorowi	18
4.1.5 Samorządowy dodatek dla rodzin wychowujących co najmniej dwoje dzieci niepełnosprawnych	18
4.1.6 Świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka	19
4.1.7 Świadczenie pieniężne na pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem w ramach realizacji zawartego Indywidualnego Programu Integracji	19
4.2 Świadczenia niepieniężne	19
4.2.1 Praca socjalna	19
4.2.2 Poradnictwo specjalistyczne	20
4.2.3 Interwencja kryzysowa	21
4.2.4 Zapewnienie posiłku	21
4.2.5 Usługi opiekuńcze	22
4.2.6 Usługi sąsiedzkie	23
4.2.7 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	23
4.2.8 Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia	24
4.2.9 Mieszkania treningowe i wspomagane	24
4.2.10 Domy pomocy społecznej	25
4.2.11 Sprawienie pogrzebu	26
4.2.12 Udzielenie schronienia	26
4.2.13 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne	27
5. Realizacja programów wspierających Seniorów i osoby z niepełnosprawnościami	28
5.1 „Opieka wytchnieniowa”	28
5.2 „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	28



5.3 „Korpus Wsparcia Seniorów”	29
5.4 Pozyskanie środków finansowych w celu utworzenia Centrum opiekuńczo – mieszkalnego i Dziennego Domu Senior+	29
6. Realizacja zadań przez Dział Pomocy Środowiskowej	31
7. Wsparcie rodziny w formie asystenta rodziny przez Dział Wsparcia Rodziny	36
8. Realizacja zadań przez Dział Przeciwdziałania Przemocy	39
9. Realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy	43
10. Realizacja zadań przez Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej	48
11. Działalność Działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej	52
12. Działalność Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności	55
13. Działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Alkoholizmowi	57
14. Przyznawanie i wypłacanie stypendiów i zasiłków szkolnych	63
15. Programy Zgrana Rodzina i Zgrani Zielonogórzanie 50+	65
16. Współpraca z organizacjami pozarządowymi	68
17. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej	75



1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2024 r. był jednostką organizacyjną Miasta Zielona Góra powołaną do realizacji w jego imieniu zadań pomocy społecznej.

Ośrodek realizował zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- uchwała nr XLI.335.2012 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 18 grudnia 2012 r. w sprawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze (Dz. Urz. Woj. 2012 poz. 2801 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 107 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2025 r. poz. 49);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1673);
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem” (Dz.U. z 2024 r. poz. 1829);
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2024 r. poz. 1491 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2024 r. poz. 475 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 167 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1504 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz.U. z 2023 r. poz. 192);
- ustawa z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2024 r. poz. 769 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 83);
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2024 r. poz. 917);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 146 z późn. zm.);



- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o *rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz.U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.U. z 2024 r. poz. 572);
- ustawa z dnia 20 czerwca 1997 roku *Prawo o ruchu drogowym* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1251);
- ustawa dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1530 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 23 października 2018 r. o *Funduszu Solidarnościowym* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1848 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 października 1998 r. o *systemie ubezpieczeń społecznych* (Dz.U. z 2024 r. poz. 497 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o *systemie oświaty* (Dz.U. z 2024 r. poz. 750 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o *Karcie Dużej Rodziny* (Dz.U. z 2024 r. poz. 1512 z późn. zm.).



1.2 Struktura organizacyjna

Zgodnie z zarządzeniem nr 17/2024 r. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze z 28.06.2024 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego w skład Ośrodka wchodziły działy i samodzielne stanowiska pracy:

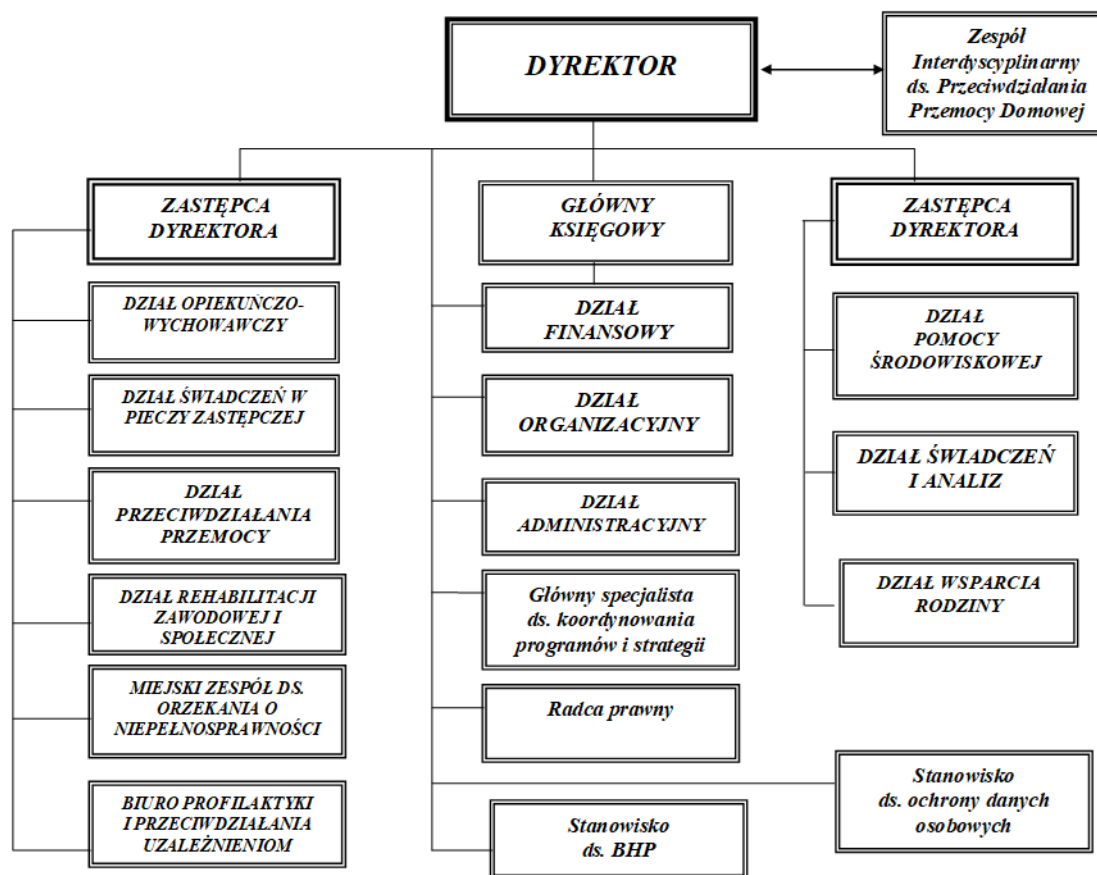
- 1) Główny Księgowy
- 2) Dział Organizacyjny
- 3) Dział Administracyjny
- 4) Dział Finansowy
- 5) Dział Wsparcia Rodziny
- 6) Dział Przeciwdziałania Przemocy
- 7) Dział Opiekuńczo-Wychowawczy
- 8) Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej
- 9) Dział Pomocy Środowiskowej
- 10) Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej
- 11) Dział Świadczeń i Analiz
- 12) Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
- 13) Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
- 14) Radca prawny
- 15) Stanowisko ds. BHP
- 16) Główny specjalista ds. koordynowania programów i strategii
- 17) Stanowisko ds. ochrony danych osobowych

Najliczniejszy z działów, tj. Dział Pomocy Środowiskowej realizował zadania gminy wynikające m.in. z ustaw o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i rozwoju pieczy zastępczej. W Dziale zatrudnieni w 2024 r. byli pracownicy socjalni, terapeuta, asystenci osoby niepełnosprawnej, aspiranci pracy socjalnej oraz koordynatorzy ds. dokumentacji i pracownicy biurowi. Dział Świadczeń i Analiz przygotowywał decyzje administracyjne przyznające m.in. pomoc finansową z zakresu zadań gminy oraz posiłki, opracowywał bilans potrzeb finansowych i pełnił pieczę nad sprawozdawczością finansową w zakresie wydatków na świadczenia. Dział Wsparcia Rodziny, w którym pracowali asystenci rodziny, wspierał rodziny doświadczające problemów opiekuńczo-wychowawczych. Dział realizował również zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Dział Przeciwdziałania Przemocy, w którym pracowali pracownicy socjalni, realizował zadania w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Do zadań pracowników działu należała także współpraca w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze. Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom realizowało zadania wynikające m.in. z ustaw o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz o przeciwdziałaniu narkomanii. Miasto Zielona Góra było gminą na prawach powiatu, a zatem poza zadaniami gminy realizowało również zadania powiatu przypisane powiatowym centrom pomocy rodzinie. Zadania te były realizowane przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy, Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej oraz Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej. W Dziale Opiekuńczo-Wychowawczym zatrudnieni byli



koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownicy socjalni. Koordynatorzy udzielali pomocy rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej, pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną z osobami usamodzielnianymi oraz przygotowywali dokumentację związaną z udzielaniem pomocy pieniężnej. Dział prowadził nabór i kwalifikował kandydatów na rodziny zastępcze. Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej realizował zadania związane z udzielaniem świadczeń w zakresie pieczy zastępczej oraz usamodzielnionym wychowankom, w tym ustalał odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Ponadto sporządzał część decyzji administracyjnych stanowiących zadania gminy (usługi opiekuńcze, skierowanie do domu pomocy społecznej, mieszkania treningowego i wspomaganego, schroniska dla osób bezdomnych, pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży). Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej również wykonywał zadania powiatu – gospodarował środkami PFRON przyznając dofinansowania dla osób z niepełnosprawnościami. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydawał orzeczenia o niepełnosprawności oraz karty parkingowe. Dział Organizacyjny sprawował pieczę nad funkcjonowaniem Ośrodka i jego organizacją, prowadził sprawy kadrowe, a także postępowania związane z zamówieniami publicznymi. Dział Administracyjny zajmował się zlecaniem organizacjom pożytku publicznego zadań z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, prowadził programy miejskie ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ oraz sprawy związane z obsługą ogólnopolskiego programu „Karta Dużej Rodziny”. Ponadto dział zajmował się obsługą administracyjno – kancelaryjną Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Na 31.12.2024 r. powyższe zadania realizowało 209 pracowników Ośrodka, w tym pracownicy w ramach zatrudnienia subsydiowanego.



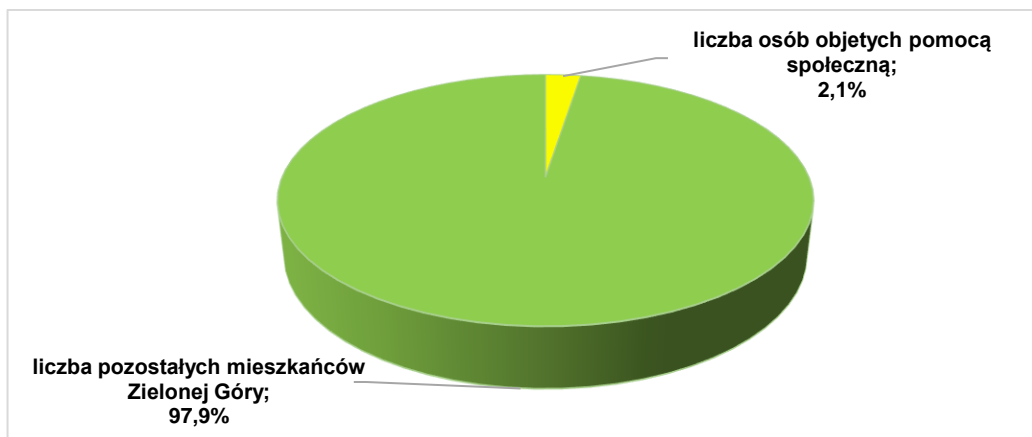
Rysunek 1. Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze

2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze

W Zielonej Górze na 30.06.2024 r. zamieszkiwało 138 887 osób. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto 2 932 rodziny, w których żyło 4 507 osób.

Ustawa o pomocy społecznej nakładała na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udzielono w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub wybrane zezwolenia na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

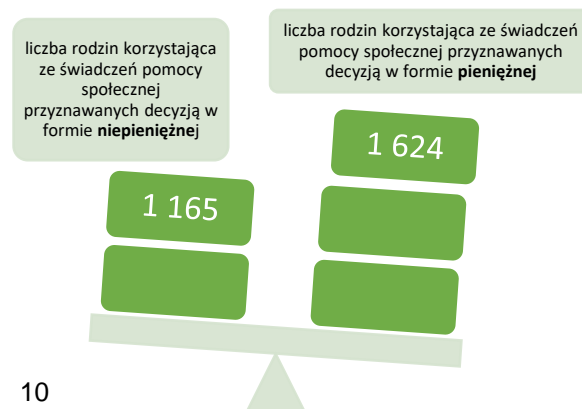
Analizując liczbę osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Zielonej Góry, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych nieco ponad 2% ogółu ludności miasta.



Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Zielonej Góry.

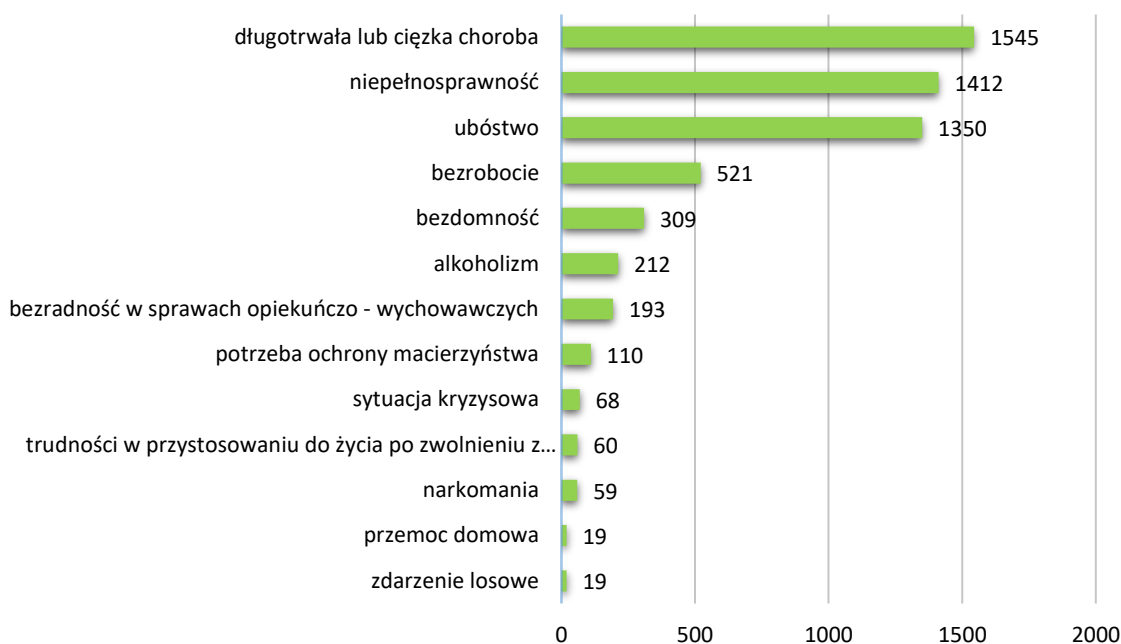
Na 2 932 rodziny, które otrzymały wsparcie w ramach systemu pomocy społecznej, 2 401 rodzin korzystało ze świadczeń przyznanych decyzją administracyjną. 1 624 rodziny korzystały ze świadczeń pieniężnych, natomiast 1 165 rodzin korzystało ze świadczeń niepieniężnych. Znaczną część świadczeń przyznawanych decyzją nadal stanowiły zasiłki, w dalszej kolejności pomoc rzeczowa taka jak np. posiłki czy usługi opiekuńcze.

W 2024 r. pomoc przyznawano najczęściej z powodu długotrwałej lub ciężkiej



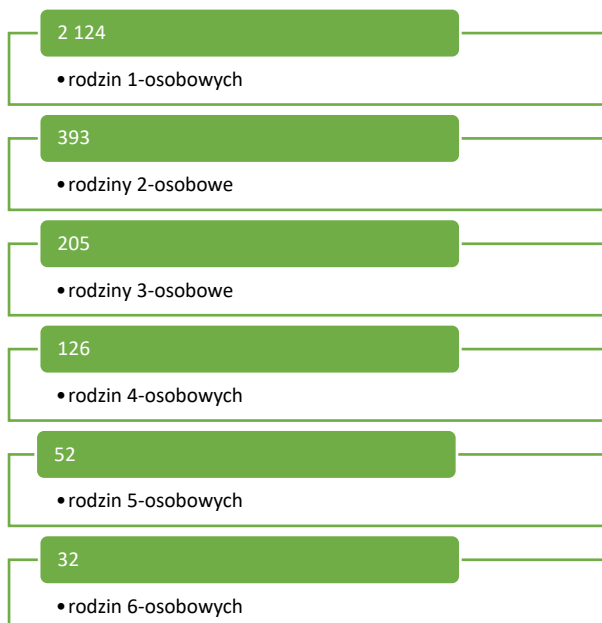


choroby (1 545 rodzin). Następnie pomoc przyznawano rodzinom z powodu niepełnosprawności (1 412 rodzin) oraz ubóstwa (1 350 rodzin). Na czwartym miejscu uplasowało się bezrobocie ze znacznie mniejszą już liczbą 521 rodzin. Kolejne powody przyznawania pomocy występowały znacznie rzadziej: u 309 rodzin stwierdzono bezdomność, u 212 alkoholizm, 193 rodziny borykały się z bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych a 110 potrzebą ochrony macierzyństwa. Należy jednakże zauważyć, iż w roku 2024 problemy społeczne związane z nadużywaniem alkoholu (212 rodzin) były częstszą przyczyną korzystania z pomocy społecznej aniżeli problemy związane z bezradnością opiekuńczo-wychowawczą (193 rodziny), wzrosła także o połowę w porównaniu do roku 2023 liczba osób potrzebujących wsparcia po opuszczeniu zakładu karnego (60 rodzin).



Powyższy wykres odzwierciedla utrzymującą się od kilku lat tendencję częstego występowania trudności z powodu chorób i niepełnosprawności. Do 2019 roku pierwszym z powodów przyznawania pomocy było ubóstwo, jednakże zmiany demograficzne związane ze starzeniem się społeczeństwa skutkowały koniecznością objęcia pomocą społeczną coraz większej liczby Seniorów, którzy najczęściej doświadczali chorób i niepełnosprawności.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej dominowały rodziny jednoosobowe, które przy liczbie 2 124 stanowiły aż 72,44% wszystkich rodzin. W dalszej kolejności najczęściej pomocą społeczną były obejmowane rodziny 2-osobowe (13,4%), 3-osobowe (6,99%), 4-osobowe (4,3%).





Bardzo rzadko występowały rodziny 5-osobowe (1,77%) oraz 6-osobowe i więcej (1,09%).

Zaobserwowano znaczny spadek rodzin z dziećmi. W 2024 r. rodzin tych było 433, co stanowi spadek o 19 rodzin w porównaniu do 2023 r. Odsetek rodzin z dziećmi nadal plasował się na małym poziomie i wynosił 15% wszystkich rodzin. Podobnie jak przy liczebności rodzin ogółem, najwięcej



rodzin z dziećmi posiadało 1 dziecko (201 rodzin), dalej zaś plasują się rodziny z dwójką dzieci (136 rodzin). Znacznie mniej rodzin posiadało troje dzieci (63 rodziny), jeszcze mniej zaś czworo (20 rodzin) pięcioro i sześcioro (po 6 rodzin). Tylko 1 rodzina wychowywała 7 i więcej dzieci.

W dalszym ciągu wśród wszystkich rodzin objętych pomocą społeczną utrzymywała się bardzo duża liczba rodzin emerytów i rencistów. Przy liczbie 846 stanowili 28,85% wszystkich rodzin. Rodzin rencistów i emerytów było więcej niż rodzin z dziećmi, aczkolwiek sumując wszystkie osoby w rodzinach statystyki wskazują, że w rodzinach z dziećmi było łącznie 1 522 osób, zaś w rodzinach

rencistów i emerytów 1 030 osób. Było to spowodowane mniejszą liczebnością członków rodzin emerytów i rencistów. 701 rodziny to gospodarstwa jednoosobowe, znacznie rzadziej występowały gospodarstwa 2-osobowe (115 rodzin), 3-osobowe (21 rodziny) oraz 4-osobowe i więcej (9 rodzin).

Dane przedstawione na powyższych wykresach i rysunkach dotyczą tylko świadczeniobiorców systemu pomocy społecznej.



3. Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze

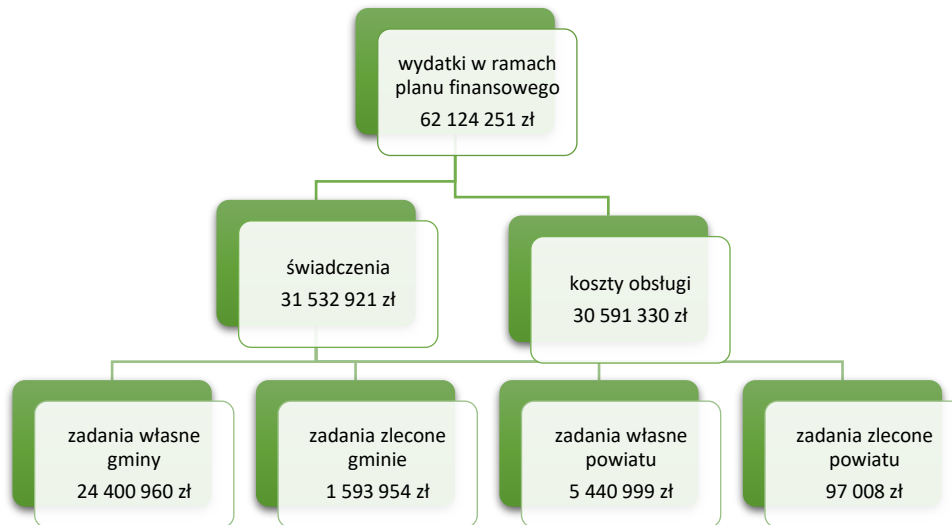
Wydatki Ośrodka w 2024 r. wyniosły 79 128 564 zł, z czego 62 124 251 zł stanowiły wydatki w ramach planu finansowego, natomiast 17 004 313 zł wydatki poza planem finansowym, na które składały się: rehabilitacja społeczna, program „Aktywny Samorząd”, „Mieszkanie dla absolwenta”, kluby WTZ, programy „Opieka wytchnieniowa” i „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, Fundusz Pomocy Ukrainie oraz organizacje pożytku publicznego. Wydatki w ramach planu finansowego wzrosły w 2024 r. o 12 843 778 zł w porównaniu do 2023 r.



Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z podziałem na plan finansowy i poza planem finansowym.

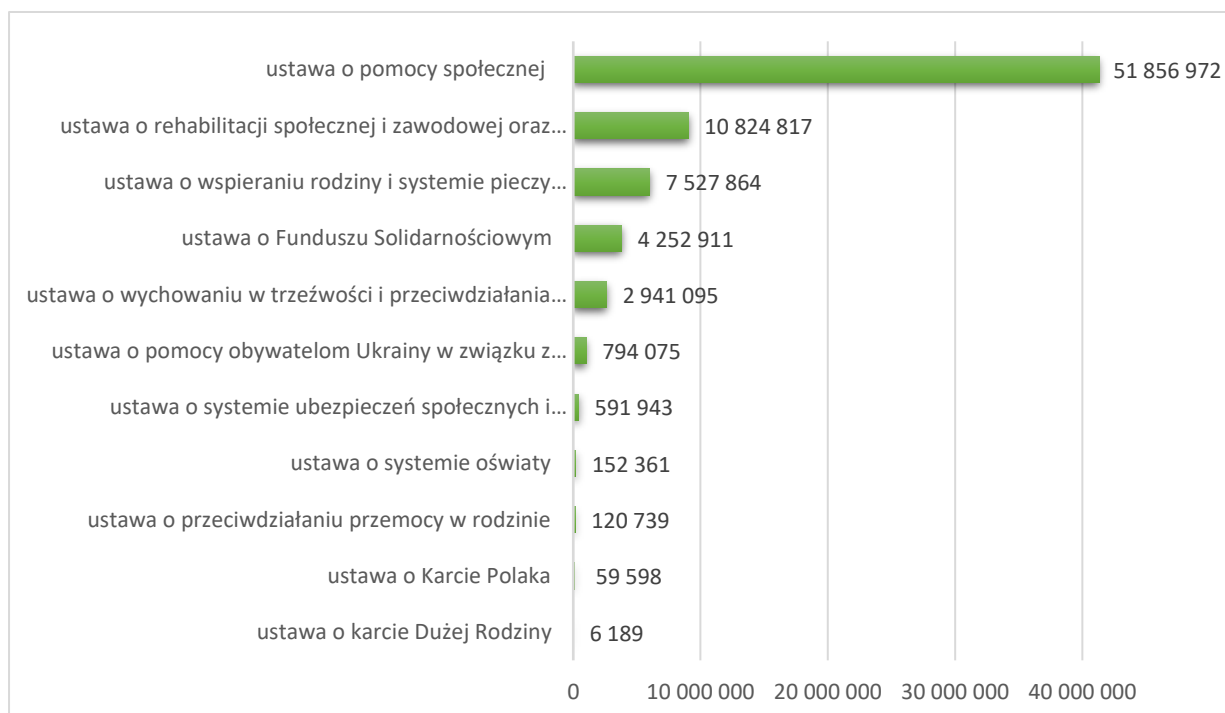
W 2024 roku, w porównaniu do 2023 r., zwiększono wydatki o około 3 000 000 zł (w 2023 r. wyniosły 9 796 481 zł) na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców Zielonej Góry umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Podwyższono wynagrodzenia oraz wypłacono rekompensaty dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w związku z realizacją postanowień ugody zawartej 25 czerwca 2024 roku pomiędzy Prezydentem Miasta Zielona Góra a związkiem zawodowym NSZZ Solidarność na kwotę 3 000 000 zł wraz z pochodnymi. Od 1 lipca 2024 roku realizowany był program rządowy z przeznaczeniem na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024 – 2027 w postaci dodatku motywacyjnego na ponad 1 000 000 zł. Na wzrost wydatków o około 1 900 000 miało także wpływ zwiększenie od 1 stycznia 2024 roku kwoty zasiłku stałego z 719 zł do maksymalnie 1 000 zł. O ponad 1 700 000 wzrosły wydatki na wynagrodzenia dla funkcjonujących zawodowych form pieczy zastępczej i na rodzinne domy dziecka oraz na świadczenia pieniężne na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinach zastępczych niezawodowych, zawodowych i zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego i w rodzinach zastępczych spokrewnionych oraz na dodatek z tytułu zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności. Z powodu inflacji wydatki na bieżącą działalność Ośrodka znacznie wzrosły w stosunku do poprzedniego roku.

W ramach planu finansowego, tj. 62 124 251 zł, wydatkowano 31 532 921 zł na świadczenia, 30 591 330 zł na koszty obsługi. W zakresie wydatków na świadczenia najwięcej wydatkowano na zadania własne gminy (24 400 960 zł – 77,38%), dalej na zadania własne powiatu (5 440 999 zł – 17,26%), zadania zlecone gminie (1 593 954 zł – 5,05%), najmniej na zadania zlecone powiatu (97 008 zł – 0,31%).



Wydatki w ramach planu finansowego

W ramach wydatków Ośrodka najwięcej przeznaczono na te wynikające z ustawy o pomocy społecznej (65%). W dalszej kolejności 14% na wydatki wynikające z ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Na trzecim miejscu uplasowały się wydatki na świadczenia z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (10%), następnie z ustawy o funduszu solidarnościowym (5% wydatków), 4% na świadczenia w ramach ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi a po 1% na wydatki wynikające z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz z ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym. Wydatki na świadczenia w ramach pozostałych ustaw nie przekroczyły po 1% wydatków.



Wydatki na zadania realizowane w ramach planu finansowego i poza planem



4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należało: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,

527 rodzin objętych pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej

1 165 rodzin objętych pomocą niepieniężną

2 932 rodziny objęte pomocą społeczną

a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Osiąganiu wyznaczonych celów służyło udzielanie pomocy w postaci finansowej, rzeczowej, w tym: usługowej, poradnictwa, pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane były z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne było występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. Od 01.01.2022 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło 776 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 600 zł dla osoby w rodzinie.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekraczał kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, mogły ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach i formach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Przyznawanie większości nw. świadczeń należało do zadań Działu Pomocy Środowiskowej. Dział Świadczeń i Analiz wydał łącznie 10 744 decyzji różnego rodzaju, w tym przyznające, odmowne, uchylające, umarzające i wygaszające przyznaną pomoc:

- 1 685 decyzji dot. zasiłku stałego,
- 2 243 decyzji dot. zasiłków celowych, w tym zasiłków celowych specjalnych,
- 2 552 decyzje dot. zasiłków celowych – świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności,
- 1 893 decyzje dot. zasiłków okresowych,
- 1 521 decyzji dot. posiłków w stołówkach i placówkach szkolnych,
- 850 decyzji dot. innych form pomocy jak stypendia, zasiłki szkolne, prawo do ubezpieczenia zdrowotnego, dodatek samorządowy, pomoc dla cudzoziemców posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.



4.1 Świadczenia pieniężne

4.1.1 Zasiłek stały

Świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowiące uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2024 r. kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 100 zł miesięcznie. W przypadku osoby samotnie gospodarującej maksymalna wysokość świadczenia wynosiła 1 000 zł. Wypłata zasiłków stałych należała do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana była dotacja celowa z budżetu państwa.

zasiłki stałe

- 777 osób
- 6 451 040,64 zł

W 2024 r. zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 6 451 040,64 zł (tj. o 1 828 245,68 zł więcej niż w 2023 r.) dla 777 osób (mniej o 22 osoby w stosunku do 2023 r.) Ponadto ze środków Funduszu Pomocy wypłacano zasiłek stały dla 69 obywateli Ukrainy na kwotę 364 989,38 zł. Jest to wzrost o 31 osób. Znaczna część świadczeniobiorców posiadała przyznany zasiłek stały z tytułu wieku, rzadziej z tytułu orzeczonej niepełnosprawności.

4.1.2 Zasiłek okresowy

Świadczenie przysługujące na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium. Przyznawane było ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, a także możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 50% różnicy między kryterium dochodowym odpowiednio:

zasiłek
okresowy

- 847 rodzin
- 1 245 669,88 zł

- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie mogła być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznane zostało to świadczenie, ustalał ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku była obowiązkowym zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2024 r. przyznano ww. świadczenia dla 847 rodzin na łączną kwotę 1 245 669,88 zł. Środki na realizację zadania w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa. W porównaniu z 2023 r. liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego zmalała o 174, a wysokość wydatkowanych środków o 277 111,94 zł.

Ponadto ze środków Funduszu Pomocy wypłacano zasiłek okresowy dla 15 rodzin ukraińskich na kwotę 12 686 zł. Świadczenie to przyznawane było rodzinom zazwyczaj jednorazowo.



4.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy był świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2024 r. z zasiłków na cele bytowe skorzystały 1 354 rodziny (o 103 mniej niż w 2023 r.), a wysokość przyznanych świadczeń wyniosła 662 591,00 zł (o 595 257 zł mniej niż w 2023 r.).

Zasiłkami celowymi z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto 1 821 osób na łączną kwotę 1 851 855 zł. Środki na ten cel pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 1 692 160 zł oraz z budżetu miasta w kwocie 159 695 zł. Zasiłek był przyznawany w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy możliwość przyznania pomocy w formie posiłku byłaby nieuzasadniona z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną. W porównaniu z 2023 r. liczba osób objęta zasiłkiem zmalała o 200 osób, natomiast wydatki zwiększyły się o kwotę 59 530 zł. Kwoty zasiłków podwyższane były rodzinom w okresie przerw świątecznych, kiedy dzieci nie uczęszczały do placówek szkolnych i przedszkolnych.

Na podstawie art. 40 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie mógł być przyznany również zasiłek celowy niezależnie od dochodu i bez obowiązku zwrotu w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. W 2024 r. zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego z tytułu pożarów przyznano 5 rodzinom na kwotę 23 000 zł (o 2 rodziny i o 16 600 zł więcej niż w 2023 r.) oraz z tytułu podtopienia domu dla 1 rodziny na kwotę 1 500 zł. Ogółem w roku 2024 w porównaniu do roku 2023 z tytułu zdarzeń losowych przyznano 3 zasiłki więcej o kwotę 18 100 zł.

zasiłki celowe na cele bytowe	• 1 354 rodziny • 662 591,00 zł
zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	• 1 821 osób • 1 851 855,00 zł
zasiłki celowe z tytułu zdarzenia losowego	• 6 rodzin • 24 500,00 zł
specjalne zasiłki celowe	• 432 rodziny • 311 345,33 zł
RAZEM	• 2 850 291,33 zł

Wydatki na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe mógł być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie



gospodarującej lub rodziny. W 2024 r. wsparciem w powyższej formie objęto 432 rodziny. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 311 345,33 zł (o 121 osób i o 170 194,43 zł więcej niż w 2023 r.). Zmiana zasad ustalania wysokości zasiłku stałego, waloryzacja rent i emerytur oraz wynagrodzenia minimalnego spowodowały znaczny spadek osób kwalifikujących się do przyznania pomocy z tytułu ustawowego kryterium dochodowego, wzrosła za to liczba osób przekraczających kryterium i kwalifikujących się do zasiłków przyznawanych na innych zasadach, jak specjalny zasiłek celowy. Łącznie w 2024 r. na wszystkie zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe oraz zasiłki na zakup żywności (wykazane na powyższym wykresie) wydatkowano o 465 912,57 zł mniej, niż w 2023 r.

4.1.4 Wynagrodzenie przyznawane przez sąd opiekunowi prawnemu lub kuratorowi

Wynagrodzenie, dla opiekuna prawnego było przyznawane za sprawowaną opiekę prawną nad osobą małoletnią lub całkowicie

wynagrodzenie
za sprawowanie
opieki

- 88 opiekunów prawnych oraz 3 kuratorów
- 796 38,57 zł

ubezwłasnowolnioną, natomiast kuratorowi za sprawowaną kuratele nad osobą małoletnią lub częściową ubezwłasnowolnioną. Zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej, wynagrodzenie obliczone w stosunku miesięcznym, nie mogło przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Wynagrodzenie wypłacane było w wysokości ustalonej przez sąd,

W 2024 r. świadczenia te wypłacono dla 88 opiekunów (w tym 7 osób sprawowało łącznie i opiekę prawną i kuratele) oraz 3 kuratorów na łączną kwotę 796 383,57 zł (w porównaniu do 2023 r. osób sprawujących tylko opiekę było więcej o 3). Łączna liczba prowadzonych spraw dotyczących wypłat wynagrodzeń wynikających z postanowień sądu w roku 2024 wynosiła 126, środków finansowych wydatkowano więcej o 57 339,30 zł.

samorządowy
dodatek

- 6 rodzin (12 dzieci)
- 27 811,50 zł

4.1.5 Samorządowy dodatek dla rodzin wychowujących co najmniej dwoje dzieci niepełnosprawnych

Dodatek był wypłacany na podstawie uchwały nr IX.39.2015 Pełniącego Funkcję Rady Miasta Zielona Góra z 13.02.2015 r. w sprawie samorządowego dodatku dla osób wychowujących co najmniej dwoje niepełnosprawnych dzieci. Świadczenie wypłacane było na każde niepełnosprawne dziecko osobom, sprawującym osobistą opiekę nad co najmniej dwojgiem dzieci z niepełnosprawnościami, które były uprawnione do zasiłku pielęgnacyjnego lub miały orzeczone umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności, a dochód rodziny nie przekraczał 200% kryterium dochodowego, tj. 1 200 zł na osobę w rodzinie. Świadczenie podlegało corocznej waloryzacji zgodnie z komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych i wynosiło od 01 stycznia 2024r. - 293,65 zł (o 30,05 zł więcej w porównaniu do roku 2023). Zasiłek wypłacono 6 rodzinom dla 12 dzieci. Wydatkowano kwotę 27 811,50 zł. W porównaniu



do 2023 r. dodatek wypłacono dla większej liczby dzieci o 2, natomiast wydatkowano o 15 334,54 zł mniej środków.

4.1.6 Świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka

Świadczenia przyznawane było przez Wojewodę Lubuskiego na podstawie ustawy o Karcie Polaka, wypłacane przez Ośrodek.

Świadczenie było przyznawane osobom, które złożyły wniosek o zezwolenie na pobyt stały z tytułu posiadanej Karty Polaka i chciały uzyskać pomoc na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Polsce.

świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka

• 6 osób
• 59 598,00 zł

W 2024 r. pomoc wypłacono 6 osobom na łączną kwotę 59 598,00 zł (więcej o 1 osobę natomiast środków wydatkowano mniej o 29 799 zł).

4.1.7 Świadczenie pieniężne na pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem w ramach realizacji zawartego Indywidualnego Programu Integracji

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, ustawą o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ustawą o cudzoziemcach oraz rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 07 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą udzielano pomocy mającej na celu wspieranie procesu jego integracji. Pomoc dla cudzoziemca była realizowana w ramach indywidualnego programu integracji, określającego wysokość, zakres i formy pomocy, w zależności od indywidualnej sytuacji życiowej, m.in. dofinansowanie do opłat mieszkaniowych, w tym kosztów najmu, zakupu żywności, odzieży, obuwia, środków czystości i higieny. Pomocy, o której mowa udzielana była w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy, od miesiąca złożenia wniosku wraz z kompletem dokumentów.

W roku 2024 Indywidualny Program Integracyjny zawarty został z 5 osobami, obywatelami Białorusi. Przyznano świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem m.in.: opłaty, zakup żywności, na łączną kwotę 37 410 zł.

4.2 Świadczenia niepieniężne

4.2.1 Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej było zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie było uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu.

Praca socjalna była prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz poprawy funkcjonowania w środowisku społecznym. Podejmowane działania pozwalały na określenie indywidualnej zdolności poszczególnych osób i rodzin do podjęcia zadań, które w efekcie umożliwiały poprawę ich sytuacji i wyjście z systemu pomocy społecznej.



Stałym elementem pracy socjalnej było podejmowanie interdyscyplinarnej współpracy z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, policją, Powiatowym Urzędem Pracy, organizacjami pozarządowymi. Wspólne działania ułatwiały wyznaczanie kierunków pracy z poszczególnymi członkami rodzin, możliwości ich wspierania przy zaangażowaniu środowiska lokalnego.

Praca socjalna mogła być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem

kontraktu było ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego

praca
socjalna

- 1 764 rodziny objęte pracą socjalną
- 527 rodzin objętych pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej
- 52 kontrakty socjalne zawarte z 54 osobami

motywowało klienta do aktywnego uczestniczenia w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu dawało możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewidywała możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W 2024 r. pracą socjalną objęto 1 764 rodziny, w tym wyłącznie pracą socjalną 527 rodzin. Pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny prowadzono z 54 osobami.

4.2.2 Poradnictwo specjalistyczne

Obejmowało w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmujące problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą z niepełnosprawnością, a także terapię rodzinną). Poradnictwo było

terapeuta

- 105 osób objętych poradnictwem
- 323 udzielone porady

specjalista
ds. rodziny

- 92 osoby objęte poradnictwem
- 233 udzielone porady

psycholog

- 59 osób objętych poradnictwem
- 157 udzielonych porad

świadczone osobom i rodzinom, które miały trudności lub wykazywały potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Specjalistycznego poradnictwa w 2024 r. udzielali zatrudnieni w Ośrodku prawnik, psychologowie, terapeuta, pedagog, psychoterapeuta, specjalista ds. rodziny.



4.2.3 Interwencja kryzysowa

Był to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowił kryterium, od którego uzależnione było korzystanie z interwencji. Celem interwencji kryzysowej było przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie z problemami, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy udzielano w szczególności poradnictwa

Ośrodek Interwencji
Kryzysowej

• 28 osób (12 kobiet,
1 mężczyzna oraz
15 dzieci)

Dom dla matek
z małoletnimi dziećmi
i kobiet w ciąży

• 27 osób (11 kobiet
oraz 16 dzieci)

specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę. W Zielonej Górze Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK) był prowadzony przez Stowarzyszenie Twoja Rodzina. W 2024 r. udzielono schronienia w OIK 28 osobom (12 kobietom, 1 mężczyźnie oraz 15 dzieciom).

W Zielonej Górze funkcjonował również Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Placówka była również prowadzona przez Stowarzyszenie Twoja Rodzina. W 2024 r. do Domu Samotnej Matki skierowano 27 osób (11 kobiet i 16 dzieci).

4.2.4 Zapewnienie posiłku

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym było zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Pomoc realizowana była na mocy uchwały nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. W 2024 r. program finansowany był częściowo ze środków Miasta Zielona Góra (31,75%) a częściowo z otrzymywanej dotacji (68,25%).

Realizacja zadania odbywała się poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach oraz prowadzenie trzech stołówek dla osób dorosłych. Jedna ze stołówek funkcjonuje w ramach jednostki miejskiej Centrum Usług Opiekuńczych, dwie pozostałe były prowadzone przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej. Pomoc w formie posiłku przyznana była bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie przekraczał 200% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej.

posiłki

• 612 osób dorosłych w stołówkach
na kwotę 639 948,08 zł
• 206 dzieci w szkołach na kwotę
157 415,35 zł
• 129 dzieci w przedszkolach
i żłobkach na kwotę 65 634,57 zł

W 2024 r. na dożywianie 612 osób dorosłych wydatkowano kwotę 639 948,08 zł. W porównaniu do 2023 r. pomocą objęto 15 osób mniej ale wydatkowano na ten cel o 114 842,08 zł więcej środków. Osoby, które z uwagi na stan zdrowia nie były w stanie samodzielnie odbierać posiłku ze stołówki,



korzystały z dowozu posiłku do domu. Centrum Usług Opiekuńczych dowoziło obiady dla 60 osób, Polski Komitet Pomocy Społecznej do 15 osób.

Posiłki zapewniono łącznie 335 dzieciom (206 uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz 129 dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej) na łączną kwotę 223 049,92 zł. W 2023 r. dożywianiem objęto większą liczbę dzieci o 80 i wydatkowano więcej środków o 15 304,13 zł.

Ponadto ze środków Funduszu Pomocy przyznano posiłki dla 40 dzieci – obywateli Ukrainy na kwotę 23 693,94 zł.

4.2.5 Usługi opiekuńcze

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagały częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogły być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmowały one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi były świadczone przez Centrum Usług Opiekuńczych oraz Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów.

W 2024 r. CUO pomocy w formie usług opiekuńczych udzieliło 328 osobom żyjącym w 326 gospodarstwach domowych, w tym 90 osób korzystało z usług po raz pierwszy. Na jednego podopiecznego przypadały, podobnie jak w 2023 r., 2 godziny dziennie. Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów pomocy w formie usług opiekuńczych udzielił 19 osobom.

W ostatnich latach znacząco wzrosła liczba osób samotnych, z niepełnosprawnościami, w podeszłym wieku. Osoby potrzebujące wsparcia w formie usług opiekuńczych, ze względu na ich ograniczenia nie mogły pozostawać w środowisku bez odpowiedniego wsparcia. W sytuacjach nagłych, pomoc powinna być przyznawana

usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania Świadczone przez Centrum Usług Opiekuńczych

- 328 osób
- średnio 2 godziny dziennie na 1 podopiecznego

i realizowana niezwłocznie po powzięciu informacji. Nadal utrzymywały się liczne sytuacje, gdy dzieci osób wymagających pomocy usługowej zamieszkujące za granicą, poza Zieloną Górą lub pracujące zawodowo ograniczały się do zgłoszenia konieczności zapewnienia opieki rodzicom, nie angażując się w żaden sposób w pomoc przy zorganizowaniu opieki.

Problem stanowił kilkumiesięczny czas oczekiwania na rozpoczęcie realizacji usług opiekuńczych. Przy rosnącej liczbie seniorów wymagających opieki w miejscu zamieszkania, braku wystarczającej liczby opiekunek świadczących usługi opiekuńcze, zadanie obowiązkowe gminy, jakim było zapewnienie pomocy w formie usług opiekuńczych, nie było realizowane w sposób wystarczający. Z uwagi na zwiększone zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze wśród osób starszych i chorych, konieczność zapewnienia opieki w godzinach popołudniowych, wieczornych oraz w weekendy i dni świąteczne coraz częściej miały miejsce sytuacje, gdy pracownicy socjalni sprawowanie usług uzgadniali z prywatną firmą świadczącą taki rodzaj wsparcia. Koszty usług pokrywane były w ramach specjalnego zasiłku celowego. Coraz częściej miały miejsce również sytuacje, gdy nie było możliwości



zabezpieczenia całodobowej opieki dla osób samotnych lub gdy rodzina nie była w stanie zapewnić takiej opieki po zakończonym leczeniu szpitalnym.

W związku z powyższym istnieje potrzeba zwiększenia liczby opiekunek domowych w celu:

- zmniejszenia okresu oczekiwania na realizację usług opiekuńczych,
- rozszerzenia możliwości wsparcia w godzinach popołudniowych oraz w weekendy dla osób obłożnie chorych i samotnych.

4.2.6 Usługi sąsiedzkie

Usługi sąsiedzkie to świadczenia pomocy społecznej o charakterze opiekuńczym, które organizowane były w miejscu zamieszkania i świadczone przez wskazane osoby blisko mieszkające. W ramach usług sąsiedzkich pomoc mogła być świadczona w następującym zakresie: pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, zapewnienie podstawowej opieki higieniczno-pielęgnacyjnej, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji. Wprowadzenie usług sąsiedzkich podyktowane było niewystarczającą do istniejących potrzeb ofertą usług opiekuńczych oraz ograniczeniami kadrowymi w sektorze opieki.

Usługi sąsiedzkie w 2024 r. były realizowane w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł I oraz poza Programem. W ramach Programu wsparcie w formie usług sąsiedzkich otrzymało 10 seniorów w wieku 60 lat i więcej. Do realizacji usług Centrum Usług Opiekuńczych zatrudniło 9 opiekunów – sąsiadów. Wydatkowano środki finansowe w wysokości 45 775,93 zł (wkład własny wraz z dotacją). Poza Programem usługami sąsiedzkimi objęto 11 osób.

4.2.7 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze były to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowiły zadanie zlecone gminie, zatem były w całości finansowane z budżetu państwa. W 2024 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały m.in.: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności w zakresie prowadzenia domu, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, terapie (np. psychologiczną, pedagogiczną, neurologopedyczną, integracji sensorycznej). Z usług skorzystały 34 osoby, wydatkowano 953 375 zł (2 osoby mniej i 119 555 zł środków więcej niż w 2023 r.).

specjalistyczne
usługi opiekuńcze
dla osób
z zaburzeniami
psychicznymi

•34 osoby
•953 375 zł



4.2.8 Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagały częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogły być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

W Zielonej Górze w 2024 r. funkcjonowały następujące ośrodki wsparcia:

- Dzienny Dom Senior-Wigor,
- Dzienny Dom Senior+,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 1,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 2,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 3.

usługi
opiekuńcze
oraz
specjalistyczne
usługi
opiekuńcze
w ośrodkach
wsparcia

- 2 dzienne domy pobytu dla seniorów na 68 miejsc - 92 osoby korzystające w 2024 r.
- 3 środowiskowe domy samopomocy na 90 miejsc - 102 osoby korzystające w 2024 r.

Środowiskowe domy samopomocy były przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku niepełnosprawności niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagały pomocy w funkcjonowaniu w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej.

Ilość miejsc w Dziennym Domu Senior-Wigor oraz Dziennym Domu Senior+ wynosiła 68. W 2024 r. ze wsparcia obu placówek skorzystało 92 osoby.

Łączna liczba miejsc w trzech środowiskowych domach samopomocy wynosiła 90, w 2024 r. z tej formy wsparcia skorzystało 102.

4.2.9 Mieszkania treningowe i wspomagane

Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebowała wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagała usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej

pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy,

mieszkanie treningowe
prowadzone przez CUO
oraz Chrześcijańską
Fundację Rozwoju
Osobistego RONDO

- 14 miejsc
- 19 osób korzystających

schronisko dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, mogło być przyznane wsparcie w mieszkaniu treningowym lub wspomagany. Mieszkania treningowe lub wspomagane były formą pomocy społecznej, przygotowującą przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspierającą



te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu treningowym świadczone usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia. W mieszkaniu wspomaganym świadczone usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Mieszkanie treningowe prowadzone przez Centrum Usług Opiekuńczych oferowało 7 miejsc. Ze wsparcia w 2024 r. skorzystało 10 osób. Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego Rondo na terenie Miasta Zielona Góra również prowadziła mieszkania treningowe, gdzie łączna liczba miejsc dla osób potrzebujących na podstawie zawartej umowy z Miastem Zielona Góra wynosiła 7. W 2024 r. z pobytu w ww. mieszkaniach prowadzonych przez Fundację skorzystało 9 osób. Natomiast przy Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów funkcjonowały dwa mieszkania wspomagane po 6 miejsc (łącznie 12 miejsc). W 2024 r. z pobytu w mieszkaniach wspomaganym skorzystało 17 osób.

mieszkania
wspomagane

- 12 miejsc
- 17 osób korzystających

4.2.10 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej świadczyły usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby w zakresie i formie wynikających z ich indywidualnych potrzeb. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu było zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Umieszczenie w domu pomocy społecznej było formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi dostępnymi sposobami.

domy
pomocy
społecznej

- 485 osoby przebywające w domach w Zielonej Górze i innych miejscowościach w 2024 r.
- koszty pobytu mieszkańców w DPS-ach - 28 412 511 zł

W Zielonej Górze funkcjonowały 2 domy pomocy społecznej. Oferowały łącznie 204 miejsca. Na dzień 31.12.2024 r. przebywały w nich 202 osoby. W 2024 r. do domów pomocy społecznej skierowano 169 osób, umieszczono 92 osoby. Kolejka oczekujących do domów pomocy społecznej na koniec grudnia 2024 r. wynosiła 86 osób. Koszty jakie poniosło w 2024 r. miasto za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wyniosły 28 412 511 zł, z tego za pobyt w domach zielonogórskich 15 875 268 zł oraz domach poza Zieloną Górą 12 537 243 zł.

W dalszym ciągu rosła liczba osób wymagających natychmiastowej interwencji, z uwagi na zachowania zagrażające ich zdrowiu i życiu, spowodowane wiekiem lub schorzeniami natury psychicznej. Działania podejmowane w takich sprawach były bardzo czasochłonne, zwykle konsultacje lekarza psychiatry wymagały finansowania z budżetu Ośrodka, gdyż czas oczekiwania na wizyty w ramach NFZ wynosi kilka miesięcy.



W 2024 r. złożono do sądu 60 wniosków w sprawie wydania postanowienia w przedmiocie zgody na skierowanie do domu pomocy społecznej wobec osób, które nie były w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku, a usługi opiekuńcze oraz pomoc rodziny była niewystarczająca. Po wydaniu postanowienia przez sąd zezwalającego na skierowanie osoby do domu pomocy społecznej osoba powinna być umieszczona w placówce nie później niż w ciągu 3 miesięcy. Domy pomocy społecznej w Zielonej Górze były przeznaczone wyłącznie dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych, nie było zatem możliwości kierowania do miejskich placówek osób wymagających specjalistycznego wsparcia. Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w specjalistycznych domach pomocy społecznej, często okres oczekiwania na umieszczenie był dłuższy.

4.2.11 Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmowała obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługiwało osobom

sprawienie
pogrzebu

• 25 pogrzebów
• 60 177,89 zł

zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie miały takich możliwości. Sprawienie pogrzebu było zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2024 r. koszty sprawienia 25 pogrzebów wyniosły 60 177,89 zł, tj. mniej o 11 osób i 29 347,52 zł niż w 2023 r.

4.2.12 Udzielenie schronienia

Udzielenie schronienia następowało przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku oraz ogrzewalni. Skierowanie do noclegowni i ogrzewalni nie wymagało wydania decyzji administracyjnej.

W 2024 r. osoby w kryzysie bezdomności mogły znaleźć schronienie w:

- Noclegowni prowadzonej przez Żarską Spółdzielnię Socjalną (100 miejsc, 256 osób korzystających w 2024 r.),
- Ogrzewalni prowadzonej przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej (15 miejsc, 126 osób korzystających w 2024 r.).
- Schronisku prowadzonym przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej (25 miejsc, 53 osoby korzystające),
- Schronisku aktywizującym dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzonym przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej w Żukowicach (2 miejsca, 6 osób korzystających). Osoby w kryzysie bezdomności mogły skorzystać ze schronienia oraz usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społeczno-zawodowej, w tym usług opiekuńczych.
- Schronisku prowadzonym przez Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot” w Ożarowie Mazowieckim (1 miejsce, 1 osoba korzystająca).
- Schronisku im. Świętego Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Jasienicy Górnej (1 miejsce, 1 osoba korzystająca).



W okresie niskich zimowych temperatur, pracownicy socjalni, funkcjonariusze policji oraz streetworkerzy ze Stowarzyszenia Reintegracji Społecznej Re-Start monitorowali sytuację osób w kryzysie bezdomności, oferując im ciepły posiłek, odzież i schronienie. W szczególności dążyli do zaoferowania wsparcia osobom przebywającym na ulicach miasta Zielona Góra, w opuszczonych budynkach, altanach działkowych i innych miejscach niemieszkalnych. Ponadto jak co roku, na początku sezonu zimowego 2024/2025 zorganizowano spotkanie z innymi służbami wspierającymi osoby bezdomne.

Pracownicy socjalni obejmowali pracą socjalną także osoby w kryzysie bezdomności, których miejscem ostatniego zameldowania na pobyt stały były inne gminy. Sporządzali wywiady środowiskowe dla innych gmin w celu uzyskania skierowania tych osób na pobyt do placówek dla osób w kryzysie bezdomności.

Coraz częściej miały miejsce sytuacje, gdy nie było możliwości zabezpieczenia opieki dla osób w kryzysie bezdomności po zakończonym leczeniu szpitalnym. Dochodziło do sytuacji, gdy do Noclegowni były przywożone przez szpital osoby bezdomne z niepełnosprawnościami wymagające opieki. Schroniska oraz Noclegownia z uwagi na przepisy nie mogły przyjmować takich osób, nie były też dostosowane do ich przyjmowania.

4.2.13 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należało opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

opłacanie składek
na ubezpieczenie
zdrowotne

- 795 osób
- 591 942,57 zł

Obowiązek zgłoszenia i opłacania składki zdrowotnej przez Ośrodek powstawał najczęściej w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze lub w domach pomocy społecznej; pomocą objęto 6 dzieci na kwotę 1 002 zł;
- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej; pomocą objęto 708 osób na kwotę 555 114,57 zł;
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny; pomocą objęto 81 osób na kwotę 35 826 zł.

W 2024 r. składki z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego opłacono za 795 świadczeniobiorców w łącznej kwocie 591 942,57 zł, tj. o 142 osoby mniej i o 165 814,51 zł więcej niż w 2023 r. Ponadto ze środków Funduszu Pomocy opłacono składki dla 58 obywateli Ukrainy na kwotę 27 442 zł.



5. Realizacja programów wspierających Seniorów i osoby z niepełnosprawnościami

5.1 „Opieka wytchnieniowa”

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze ponownie przystąpił do realizacji Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024” finansowanego z państwowego funduszu celowego pn. Fundusz Solidarnościowy. Program oferował bezpłatny odpoczynek dla osób opiekujących się dziećmi z niepełnosprawnością oraz osobami z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym poprzez przyznanie usług opieki wytchnieniowej. Przystępując do realizacji Programu miasto otrzymało dotację z budżetu państwa pokrywającą w 100% koszty usług.

Wsparcie świadczone było w następujących formach:

- 1) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością z limitem 240 godzin na jedną osobę, która była realizowana przez Centrum Usług Opiekuńczych;
- 2) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu całodobowego z limitem 14 dni na jedną osobę, realizowana przez Zespół Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „Promyk”;
- 3) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu całodobowego z limitem 14 dni na jedną osobę, realizowana przez Spółdzielnię Socjalną Grupa Alivio;
- 4) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu całodobowego z limitem 14 dni na jedną osobę, realizowana w mieszkaniu treningowym prowadzonym przez Centrum Usług Opiekuńczych.

Program "Opieka wytchnieniowa"

- 7 408 godzin usług opieki wytchnieniowej dziennej w miejscu zamieszkania, w tym: 6 464 godzin usług dla 53 osób dorosłych oraz 944 godziny usług dla 8 dzieci,
- 1 520 dni pobytu opieki całodobowej, w tym: 1 506 dni pobytu dla 110 osób dorosłych oraz 14 dni pobytu dla 1 dziecka,
- wydatkowane środki finansowe w kwocie 1 536 577,34 zł - w tym:
 - 1 158 720 zł - opieka całodobowa,
 - 377 857,34 zł - opieka dzienna.

5.2 „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze po raz kolejny przystąpił do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024. Celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz osób do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności. Osoby te miały

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

- 153 osoby objęte wsparciem
- 53 261,5 godzin usług asystenckich



możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program miał na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych. W 2024 r. wsparciem objęto 153 osoby, wykonano 53 261,5 godzin usług asystencji osobistej. Kwota środków finansowych wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 2 663 075,00 zł.

5.3 „Korpus Wsparcia Seniorów”

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze ponownie przystąpił do realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. Celem Programu było zapewnienie usług wsparcia na rzecz Seniorów w wieku 60 lat i więcej, niesamodzielnym ze względu na wiek oraz stan zdrowia, poprzez zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich oraz poprawę poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów” obejmowała dwa moduły:

Program
"Korpus Wsparcia
Seniorów"
Moduł II

- 304 teleopaski z abonamentem
- 360 osób korzystających w 2024 r.

- **Moduł I**, w ramach którego zapewniono usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich. Usługi sąsiedzkie zostały szerzej opisane w pkt. 4.2.6 niniejszego sprawozdania.
- **Moduł II**, w ramach którego Miasto Zielona Góra zapewniło Seniorom możliwość korzystania z opasek bezpieczeństwa – Teleopasek wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, komunikację z centrum obsługi i opiekunami, monitorowanie podstawowych czynności życiowych. W 2024 r. Miasto Zielona Góra opłacało abonament do 304 Teleopasek. Dostęp do tzw. „opieki na odległość” przyczynił się do poprawy poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób korzystających z programu. Seniorzy podkreślali, że dzięki opaskom chętniej wychodzą z domów, na spacer lub na zakupy, gdyż wiedzą, że w razie potrzeby będą mogli skorzystać z tzw. „opieki na odległość”. Wydatkowano środki finansowe w wysokości 86 739,66 zł.

5.4 Pozyskanie środków finansowych w celu utworzenia Centrum opiekuńczo – mieszkalnego i Dziennego Domu Senior+

W 2024 roku został złożony wniosek w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Centra opiekuńczo-mieszkalne” finansowanego z Funduszu Solidarnościowego, który rozpatrzono pozytywnie. Pozyskano środki finansowe w wysokości 4 083 921, 96 zł. Utworzenie Centrum Opiekuńczo–Mieszkalnego w Zielonej Górze pozwoli na rozszerzenie dotychczas funkcjonującego systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. Centrum będzie miejscem wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, zarówno w ramach opieki całodobowej – dla 10 osób, jak i w ramach opieki dziennej – dla 10 osób. Otwarcie Centrum zaplanowane jest na II kwartał 2027 r.



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2024 rok

Pozyskano także dofinansowanie w wysokości 248 800 zł w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025 edycja 2024 ogłoszonego przez Ministra Rodzin, Pracy i Polityki Społecznej. Dzienny Dom Senior+ w Zielonej Górze-Starym Kisielinie, ul. Pionierów Lubuskich 53 został utworzony uchwałą Rady Miasta Zielona Góra 1 stycznia 2025 r. jako samodzielna jednostka organizacyjna Miasta Zielona Góra zapewniająca 30 miejsc dziennych dla seniorów.



6. Realizacja zadań przez Dział Pomocy Środowiskowej

Do zadań Działu Pomocy Środowiskowej należało rozeznawanie potrzeb osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej, w tym podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu poprzez zabezpieczenie ich niezbędnych potrzeb bytowych.

W 2024 roku w Dziale funkcjonowały 3 zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej, które wg stanu na 31.12.2024 r. liczyły 53 osoby, w tym 50 pracowników socjalnych:

- Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją:
 - 40 pracowników realizujących zadania w wyodrębnionych rejonach opiekuńczych,
- Zespół usług:
 - 3 pracowników socjalnych pracujących z osobami w kryzysie bezdomności,
 - 3 pracowników socjalnych podejmujących działania w zakresie współpracy z osobą niesamodzielną, niezaradną mające na celu organizowanie szeroko rozumianych usług socjalnych, w tym organizowanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z niepełnosprawnościami oraz dla osób dorosłych ze schorzeniami psychicznymi,
 - 2 asystentów osób z niepełnosprawnościami i niesamodzielnymi,
 - 1 terapeuta;
- Zespół pracy socjalnej – 4 pracowników socjalnych, realizujących pogłębioną pracę socjalną w środowiskach wieloproblemowych, wymagających systematycznej współpracy, towarzyszenia w rozwiązywaniu problemów, poszukiwania możliwości ich rozwiązania.

Pracę Zespołów wspomagało 2 starszych specjalistów pracy socjalnej – koordynatorów.

Udzielanie pomocy osobom i rodzinom było każdorazowo poprzedzone wywiadem środowiskowym przeprowadzonym przez pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania osób ubiegających się o przyznanie świadczeń, ze szczególnym zwróceniem uwagi na potrzeby osób starszych i rodzin z dziećmi. Pracownicy socjalni w 2024 r. przeprowadzili 9 085 wywiadów środowiskowych.

Pracownicy socjalni także świadczyli osobom i rodzinom pomoc niepieniężną w formie pracy socjalnej w celu poprawy ich sytuacji życiowej. Realizując pracę socjalną współpracowano z m.in.: kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, policją, Powiatowym Urzędem Pracy, organizacjami pozarządowymi.

Pracownicy Działu prowadzili postępowania w celu przyznania pomocy finansowej (m.in. zasiłki stałe, okresowe, celowe, dodatek samorządowy na dzieci z różnymi niepełnosprawnościami) oraz rzeczowej (m.in. praca socjalna, posiłki, odzież, usługi opiekuńcze, domy pomocy społecznej, interwencja kryzysowa).

Z uwagi na coraz większą liczbę seniorów do Ośrodka w 2024 r. napływało coraz więcej zgłoszeń dotyczących zabezpieczenia opieki. W minionym roku pomocą społeczną objęto 846 rodzin emerytów i rencistów, w tym 701 rodzin stanowiły gospodarstwa 1-osobowe. Rosnąca liczba osób



starszych, samotnych, z różnymi niepełnosprawnościami oraz doświadczających bezdomności wymagających opieki rodzi potrzebę podjęcia działań w zakresie:

- zwiększenia miejsc w domach pomocy społecznej,
- utworzenia miejsc dla osób ze schorzeniami psychicznymi, osób uzależnionych,
- utworzenia miejsc interwencyjnych, gdzie można kierować osoby niezwłocznie na czas uregulowania sytuacji prawnej np. uzyskania zgody sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej, na czas pobytu w szpitalu osoby sprawującej opiekę, szczególnie dla osób samotnych oraz osób w kryzysie bezdomności,
- tworzenia alternatywnych form opieki środowiskowej np. w formie mieszkalnictwa treningowego/wspomaganego zróżnicowanych odpowiednio do zapotrzebowania: osoby w podeszłym wieku, somatycznie chorej, osoby ze schorzeniami psychicznymi, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, osoby w kryzysie bezdomności
- utworzenia schroniska z usługami opiekuńczymi dla osób w kryzysie bezdomności.

W sytuacjach kryzysowych, kierując się dobrem małoletnich dzieci w rodzinach przeżywających trudności wychowawcze, pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe w celu objęcia rodziny wsparciem asystenta rodziny, a w sytuacjach wymagających interwencji sądu kierowali wnioski do sądu rodzinnego. W rodzinach z trudnościami wychowawczymi podejmowane były działania we współpracy z asystami rodziny, kuratorami, pedagogami szkolnymi. W celu rozwiązywania problemów rodzin i opracowania planów wsparcia organizowane były zespoły robocze zarówno we współpracy z asystentami rodzin, jak i koordynatorami pieczy zastępczej. Pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej brali także udział w spotkaniach grup roboczych w ramach procedury Niebieskie Karty. W ramach specjalistycznego poradnictwa zatrudniony w dziale terapeuta udzielał wsparcia osobom w trudnych sytuacjach życiowych przeżywających kryzys. Terapeuta przyjmował osoby w kryzysie bez względu na posiadany dochód od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Ośrodka. W 2024 r. pomocą terapeutyczną objęto 105 osób, udzielono 323 porady.

Dodatkowym zadaniem pracowników socjalnych było sporządzanie opinii dotyczących funkcjonowania rodzin będących w zainteresowaniu sądu, a także funkcjonowania osób ubezwłasnowolnionych.

W sytuacjach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej do obowiązków pracownika socjalnego należała współpraca z ich rodzicami w celu nabycia lub podniesienia kompetencji rodzicielskich, zmotywowania ich do podejmowania działań poprawiających funkcjonowanie rodziny np. leczenie w placówkach leczenia odwykowego, poradniach zdrowia psychicznego, podjęcia terapii rodzinnej, tak aby ustalić możliwości powrotu dzieci do rodziny biologicznej. W tych sprawach pracownicy również sporządzali opinie dla sądów, powiatowych centrów pomocy rodzinie, placówek opiekuńczo - wychowawczych.

Pracownicy socjalni przeprowadzali również wywiady środowiskowe na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej spoza Zielonej Góry, wywiady alimentacyjne na rzecz osób umieszczonych w domach pomocy społecznej, na rzecz Wydziału Świadczeń Rodziny Urzędu Miasta w sprawie ustalenia, czy sprawowana jest opieka przez osoby ubiegające się o przyznanie



świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego z tytułu opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

PROGRAM POMOCY ŻYWNOŚCIOWEJ

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni kwalifikowali osoby i rodziny do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEPŻ). Celem Programu było udzielenie wsparcia osobom doświadczającym ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej oraz uzyskujące dochód nieprzekraczający:

- 2 056,40 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej, czyli dochód nieprzekraczający 265% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 776 zł),
- 1 590,00 zł w przypadku osoby w rodzinie, czyli dochód nieprzekraczający 265% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 600 zł),

otrzymywały od pracownika socjalnego skierowanie do odbioru żywności do jednej ze wskazanych organizacji partnerskich: Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej oraz Kościoła Chrześcijan Baptystów.

Dzięki skierowaniu osoby potrzebujące otrzymywały artykuły:

- warzywne i owocowe (groszek z marchewką, dżem truskawkowy),
- skrobiowe (makaron jajeczny, mąka pszenna, kasza jęczmienna, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa rozpuszczalna),
- mleczne (mleko, ser podpuszczkowy),
- mięsne (szynka wieprzowa, szynka drobiowa, pasztet wieprzowy, szprot w oleju)
- cukier
- olej rzepakowy
- fasolka po bretońsku

W ramach „Podprogramu 2023” trwającego od 01 czerwca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. wydano skierowania dla 1 098 osób.

POMOC OBYWATELOM UKRAINY

W 2024 r. pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przyjęli 289 wniosków o jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (jednorazowe 300 zł). Pomocą objęto 365 osób, w tym 90 dzieci. Łączna kwota środków z Funduszu Pomocy na tą formę pomocy wyniosła 109 500 zł. Pomoc realizowana była do 30 czerwca 2024 r. W związku z nowelizacją ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, od 1 lipca 2024 r. nastąpiło wygaszenie wsparcia finansowego w tej formie.

Do obowiązków pracowników Działu Pomocy Środowiskowej należał także monitoring praw i obowiązków opiekuna tymczasowego dla dzieci ukraińskich, które przekroczyły granicę po



24.02.2022 r. i osiedliły się na terenie gminy Zielona Góra. W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. Sąd Rejonowy III Wydział Rodzinny i Nieletnich ustanowił opiekuna tymczasowego dla 49 dzieci.

W ramach pomocy rodzinom ukraińskim o statusie UKR, przebywającym na terenie Miasta Zielona Góra, mającym dzieci uczęszczające do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych przekazano z Funduszu Pomocy kwotę 23 693,94 zł na pokrycie kosztów posiłków (pełnego obiadu) wydanych dla 40 dzieci.

KOLONIE LETNIE

Na kolonie letnie zorganizowane przez Lubuskie Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze wytypował 40 dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym (1 turnus). Na kolonie skierowane zostały dzieci z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych, z rodzin wielodzietnych, samotnie wychowywanych przez jednego z rodziców oraz dzieci objęte pieczęcią zastępczą. Liczba miejsc w całości zabezpieczyła potrzeby zorganizowania wypoczynku letniego, ponieważ wszystkie chętne dzieci zostały zakwalifikowane.

WYPRAWKA SZKOLNA – WSPÓŁPRACA ZE STOWARZYSZANIEM „WARTO JEST POMAGAĆ”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze współpracował ze stowarzyszeniem „Warto jest pomagać”, które wydawało przybory szkolne dla dzieci wskazane przez pracowników socjalnych. W 2024 r. Stowarzyszenie wydało 100 wyprawek szkolnych dla dzieci z rodzin w trudnej sytuacji finansowej.

SZLACHETNA PACZKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kolejny raz przyłączył się do akcji „Szlachetna Paczka”. Organizatorem akcji było Stowarzyszenie Wiosna. Szlachetna paczka to program, który docierał do osób i rodzin żyjących w trudnej niezawinionej sytuacji. Trudna sytuacja to nie tylko ubóstwo materialne, to też wykluczenie społeczne. Pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny Ośrodka zgłosili do akcji 56 rodzin.

PACZKI ŚWIĄTECZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze współpracował ze Stowarzyszeniem „Ludzie dla Ludzi” Mecenat Złotego Serca. W okresie świąt Stowarzyszenie przygotowało paczki żywnościowe, które otrzymały osoby znajdujące się w trudnej sytuacji, wytypowane przez pracowników socjalnych. Pracownicy socjalni oraz pracownicy działu administracyjnego dostarczyli 103 paczki osobom potrzebującym.

GWIAZDKOWA NIESPODZIANKA

Akcja Humanitarna Życie w Zielonej Górze zorganizowała paczki dla dzieci. Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze zgłaszali dzieci w poszczególnych grupach wiekowych. Uroczystość wręczania paczek odbyła się 20.01.2024 r.



w Centrum Kreatywnej Kultury przy ul. Sienkiewicza 11 w Zielonej Górze. Organizator zapewnił słodkie przekąski oraz ciepłe napoje.

Paczki zostały przekazane dzieciom w następujących kategoriach wiekowych:

- dziewczynki 2-4 lata (10 osób),
- dziewczynki 5-9 lat (29 osób),
- dziewczynki 10-14 lat (11 osób)
- chłopcy 2-4 lata (11 osób),
- chłopcy 5-9 (20 osób),
- chłopcy 10-14 lat (13 osób).



7. Wsparcie rodziny w formie asystenta rodziny przez Dział Wsparcia Rodziny

W 2024 r w Dziale Wsparcia Rodziny pracę na stanowisku asystenta rodziny świadczyło 11 osób. 31.12.2024 r. w dziale zatrudnionych było 9 asystentów rodziny (8 świadczyło pracę).

Działania asystentów rodziny skupiały się na:

- współpracy z rodziną z dysfunkcjami opiekuńczo – wychowawczymi w celu podniesienia jej kompetencji rodzicielskich i stabilizacji sytuacji dziecka w rodzinie biologicznej,
- współpracy z rodzinami w kierunku powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej do rodziny biologicznej,
- realizacji działań na rzecz rodziny dotkniętej niepełnosprawnością dziecka w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Głównym celem pracy asystenta rodziny było osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, który umożliwi jej prawidłowe wychowanie dzieci. Rola asystenta polegała na aktywnym wspieraniu rodziny, w której wystąpiły problemy trudne do samodzielnego przezwyciężenia.

Współpraca z asystentem rodziny oparta była na zasadzie dobrowolności – rodzina musiała wyrazić zgodę na objęcie jej tą formą wsparcia. Po podpisaniu porozumienia o współpracy asystent rodziny zapoznawał się z rodziną, dokonywał analizy jej bieżących potrzeb, zasobów, trudności oraz deficytów. W porozumieniu z rodziną tworzony był Plan Pomocy Rodzinie – który zawierał założenia do pracy, mające na celu rozwiązanie bieżących problemów rodziny oraz nabycie i utrwalenie prawidłowych postaw i wzorców zachowań w zakresie opieki i wychowania.

Działania asystentów rodziny podejmowane w i na rzecz środowisk objętych wsparciem polegały między innymi na:

- wypracowaniu i utrwaleniu pożądanых wzorców wychowawczych,
- wypracowaniu i utrwaleniu mechanizmów radzenia sobie z trudnościami wychowawczymi,
- wypracowaniu i utrwaleniu umiejętności opiekuńczych i pielęgnacyjnych w stosunku do dziecka,
- wspieraniu rozwoju dziecka,
- prowadzeniu i monitorowaniu sytuacji edukacyjnej dziecka w rodzinie,
- wypracowaniu i utrwaleniu właściwej profilaktyki zdrowotnej rodziny,
- poprawie warunków bytowych i higienicznych w miejscu zamieszkania rodzin,
- uregulowaniu sytuacji prawnej rodzin,
- wypracowaniu prawidłowych relacji z dziećmi przebywającymi w pieczy zastępczej,
- aktywizacji zawodowej rodzin,
- wsparciu w utrzymaniu abstynencji i życia w trzeźwości.

Powyższe działania realizowane były zarówno w formie pedagogizacji, towarzyszenia jak i pracy warsztatowej. Asystenci rodziny udzielali klientom wsparcia między innymi w:

- właściwym prowadzeniu procesu edukacyjnego dzieci (wspólne wizyty w placówkach edukacyjnych, motywowanie do stałego monitorowania sytuacji edukacyjnej dzieci poprzez



kontrolę dziennika elektronicznego i udział w zebraniach dla rodziców, przedstawianie metod oraz pomocy dydaktycznych ułatwiających naukę),

- prowadzeniu profilaktyki zdrowotnej (wspólne wizyty u lekarzy POZ, wspólne wizyty u specjalistów, wizyty w poradniach zdrowia psychicznego),
- załatwianiu spraw urzędowych (pomoc w sporządzaniu pism i uzupełnianiu wniosków, kompletowaniu niezbędnej dokumentacji, wspólne wizyty w urzędach).

Asystenci rodziny w trakcie pracy w środowisku przeprowadzali z klientami warsztaty dotyczące między innymi:

- ustalania zasad funkcjonowania oraz konsekwentnego postępowania (tworzenie kontraktów domowych, list obowiązków, planów dnia oraz wykorzystanie tablic motywacyjnych),
- aktywnego spędzania czasu z dziećmi (zabawy stymulujące rozwój dostosowane do wieku dziecka, rozwijanie pasji dzieci, wyszukiwanie informacji o atrakcjach dla rodzin organizowanych na terenie miasta),
- prowadzenia gospodarstwa domowego (analiza budżetu domowego, zarządzanie posiadanymi środkami finansowymi, planowanie posiłków oraz dostosowanych do nich list zakupów, naukę przygotowywania posiłków, sprzątanie treningowe).

Asystenci rodziny w trakcie realizacji działań mających na celu wsparcie rodziny z dysfunkcjami opiekuńczo – wychowawczymi w 2024 r. współpracowali z:

- pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- Sądem Rejonowym w Zielonej Górze,
- Zespołem II Kuratorskiej Służby Sądowej w Zielonej Górze,
- Placówką Opiekuńczo - Wychowawczą w Zielonej Górze,
- Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie,
- żłobkami i przedszkolami zarówno miejskimi jak i niepublicznymi,
- szkołami podstawowymi, liceami, technikami, szkołami zawodowymi,
- Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapii,
- Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi,
- Świetlicami Socjoterapeutycznymi,
- Wydziałem Świadczeń Rodzinnych Urzędu Miasta Zielona Góra,
- Biurem Dodatków Mieszaniowych Urzędu Miasta Zielona Góra.

Asystenci rodziny, zatrudnieni w Dziale Wsparcia Rodziny, w 2024 r. współpracowali z 129 rodzinami – zarówno w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jak i ustawy o wspieraniu rodzin i kobiet w ciąży „Za życiem”. W rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny w 2024 r. było 249 dzieci.

Działania pracowników Działu Wsparcia Rodziny prowadzone z rodziną objętą wsparciem każdorazowo miały charakter indywidualny, dostosowywane były do potrzeb środowiska rodzinnego oraz modyfikowane w przypadku zmiany sytuacji rodziny. Asystenci rodziny w trakcie realizacji



obowiązków służbowych organizowali spotkania Grupy Roboczej oraz uczestniczyli w zespołach organizowanych przez instytucje wspierające rodzinę. Pracownicy Działu Wsparcia Rodziny, w trakcie współpracy z rodziną, dokonywali systematycznej ewaluacji PPR, oraz w okresach nie dłuższych niż 6 miesięcy okresowej oceny sytuacji rodziny.

Asystent rodziny współpracując z rodzinami w ramach ustawy o wspieraniu rodzin i kobiet w ciąży „Za życiem” każdorazowo tworzył Indywidualny Katalog Wsparcia dostosowany do potrzeb klientów. Asystent rodziny udzielał wsparcia poprzez:

- przekazywanie informacji o programach społecznych wspierających rodziny z dziećmi, osoby z różnymi niepełnosprawnościami oraz opiekunów osób z różnymi niepełnosprawnościami,
- doradztwo w zakresie form i miejsc wsparcia,
- poradnictwo w zakresie pielęgnacji i opieki nad dzieckiem,
- reprezentowanie klientów w instytucjach na podstawie pisemnego upoważnienia.

W ramach realizacji działań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” asystenci rodziny współpracowali z:

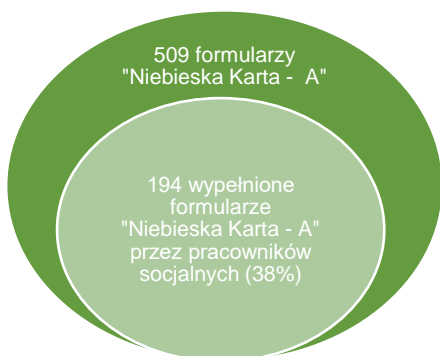
- pracownikami działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w zakresie dofinansowań do sprzętu rehabilitacyjnego, dofinansowań do turnusów rehabilitacyjnych oraz wsparcia oferowanego w ramach PFRON,
- pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- Lubuskim Oddziałem NFZ,
- przychodniami Podstawowej Opieki Zdrowotnej,
- sklepami medycznymi oraz aptekami,
- fundacjami wspierającymi osoby z różną niepełnosprawnością.

Asystenci rodziny w ramach realizacji zadań w ramach ustawy o wspieraniu rodzin i kobiet w ciąży „Za życiem” w roku 2024 objęli wsparciem łącznie 8 rodzin (z czego 2 objęte były wcześniej wsparciem z powodu niewydolności opiekuńczo – wychowawczej).

8. Realizacja zadań przez Dział Przeciwdziałania Przemocy

Działania pracowników socjalnych zatrudnionych w Dziale Przeciwdziałania Przemocy w 2024 r. dotyczyły w szczególności realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Łączna liczba formularzy „Niebieska Karta – A”, które wpłynęły do Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze wynosiła 509, (w 2023 r. - 506 formularzy), o 30 % więcej, niż

w 2022 r. i 83% więcej niż w 2021 r. Pracownicy socjalni MOPS wypełnili 194 formularze „Niebieska Karta – A”.



Pracownicy socjalni Działu Przeciwdziałania Przemocy byli koordynatorami grup diagnostyczno - pomocowych w 716 środowiskach (5% więcej, niż w 2023 r. i 29% więcej niż w 2022 r.). W 2024 r. utworzono 443 nowe grupy diagnostyczno - pomocowe. W ramach pracy grup odbyły się 1 824 posiedzenia (23% więcej, niż w 2023 i 66% więcej niż w 2022 r.). Pomocą

grup diagnostyczno - pomocowych zostały objęte 2 182 osoby , w tym 754 kobiety, 667 mężczyzn i 761 dzieci.

Procedura „Niebieskie Karty”

- 194 formularze „Niebieska Karta – A” wypełnione przez pracowników socjalnych MOPS,
- 443 grupy diagnostyczno - pomocowe powołane do procedur „Niebieskie Karty” w 2024 r. ,
- 72 grupy diagnostyczno - pomocowe powołane do zgłoszeń i działań z osobami stosującymi przemoc domową w ramach współpracy z innymi ZI,
- 1 824 posiedzenia grup diagnostyczno - pomocowych,
- 2 182 osoby objęte wsparciem, w tym 761 dzieci,
- 389 zakończonych procedur, w tym 300 z uwagi na ustanie przemocy, 89 z uwagi na brak zasadności podejmowanych działań,
- 21 procedur przekazowano do dalszych działań w związku ze zmianą właściwości miejscowej.

W 300 przypadkach procedura „Niebieskie Karty” została zakończona ze względu na ustanie przemocy, w 89 przypadkach ze względu na brak zasadności podejmowanych działań. 21 procedur „Niebieskie Karty” zostało przekierowanych do innych zespołów interdyscyplinarnych w związku ze zmianą właściwości miejscowej. Pracownicy socjalni w ramach pracy w grupach diagnostyczno - pomocowych wypełnili 192 formularze „Niebieska Karta - C”, stanowiące plan pracy z osobami doświadczającymi przemocy domowej. W sytuacjach, w których osoby małoletnie były świadkami przemocy



domowej lub jej doznawały, przekazano do Sądu zawiadomienia o zdarzeniu uzasadniającym wszczęcie postępowania z urzędu. W 2024 r. Sąd został powiadomiony w 347 przypadkach.

Ponadto powołane zostały 72 grupy diagnostyczno – pomocowe, w tym 63 w celu dokonania diagnozy i oceny sytuacji w związku ze zgłoszonym podejrzeniem wystąpienia przemocy domowej (art. 9 a ust 10 ustawy o *przeciwdziałaniu przemocy domowej*) oraz 9 w sytuacji, kiedy miejsce zamieszkania osoby doznającej przemocy domowej było w innej gminie, a miejsce zamieszkania osoby stosującej przemoc domową na terenie Zielonej Góry (art. 9e ust 2. *ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej*), w celu podejmowania działań wobec osoby stosującej przemoc domową.

Zwiększona liczba procedur wpłynęła na liczbę działań pracowników w środowiskach. Pracownicy wspierali średnio 300 środowisk miesięcznie. Średnia liczba wizyt pracowników socjalnych w rodzinach wynosiła 151 miesięcznie (w 2023 r. 155, w 2022 r. 141). Liczba wizyt pracowników w sprawie rodzin (Sąd, MKRPA, Policja, inne) to średnio 22 miesięcznie.

Działania pracowników Działu Przeciwdziałania Przemocy były w szczególności interwencyjne i wspierające, wymagały kontaktu osobistego zarówno z klientami jak i instytucjami współpracującymi. Monitoring środowisk w zakończonych procedurach „Niebieskie Karty” prowadzony był przede wszystkim przez pracowników działu Pomocy Środowiskowej - w 331 przypadkach (przez pracowników działu Przeciwdziałania Przemocy - w 87 środowiskach). W 4 środowiskach monitoring był niemożliwy (w sytuacjach, kiedy uczestnik procedury zmarł lub wyprowadził się poza granice kraju albo nieznane było jego miejsce pobytu).

Do pozostałych zadań realizowanych przez pracowników socjalnych należało:

- prowadzenie poradnictwa socjalnego,
- edukowanie klientów w zakresie wzmocnienia kompetencji rodzicielskich, szczególnie w środowiskach zagrożonych przemocą domową,
- interweniowanie i podejmowanie indywidualnych działań wobec osób, podejrzewanych, że stosują przemoc, ze szczególnym uwzględnieniem działań zmierzających do jej przerwania i ochrony przed dalszym krzywdzeniem,
- edukowanie osób doznających przemocy domowej i stosujących przemoc domową,
- prowadzenie statystyk dotyczących przeciwdziałania przemocy w Mieście Zielona Góra,
- udział w szkoleniach i superwizji dla osób zajmujących się profesjonalnie przeciwdziałaniem przemocy,
- współpraca w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze,
- ścisła współpraca z Policją, Prokuraturą, Sądem, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacjami pozarządowymi, fundacjami,
- motywowanie osób stosujących przemoc domową do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową oraz programach psychologiczno – terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze, poprzez zlecenie realizacji zadania publicznego Stowarzyszeniu Twoja Rodzina w Zielonej Górze, realizował program korekcyjno -



edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową. W programie w 2024 r. wzięło udział 12 osób, 6 osób ukończyło program.

W 2024 r. prowadzony był program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową. Spotkania prowadziła osoba posiadająca niezbędne uprawnienia, która przygotowała i realizowała program autorski. Łącznie zrealizowano 152 godziny programu, w tym 103 godziny rozmów rekrutacyjnych i spotkań indywidualnych, 40 godzin zajęć grupowych oraz 9 godzin monitorowania i badania skuteczności programu. Zgodnie z umową – zleceniem zawartym z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w programie miało wziąć udział minimum 26 osób. Kartę pierwszego kontaktu z deklaracją udziału w programie podpisały 34 osoby, kontrakt podpisało 30 osób, program ukończyło 13 uczestników.

W 2024 r. Ośrodek, w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy domowej” realizował Program „DOM bez przemocy”. Na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzony był PUNKT WSPARCIA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ. Punkt zapewniał szybki dostęp dziecka i osoby dorosłej, doznającej przemocy lub chroniącej dziecko oraz rodziców nie radzących sobie z zachowaniami dziecka, do specjalistów: psychologa, psychoterapeuty, pedagoga i radcy prawnego. Współpraca specjalistów z grupami diagnostyczno – pomocowymi i ich uczestnikami owocowała szybką, rzetelną, profesjonalną diagnozą sytuacji w rodzinie, zapewniała odpowiednią ofertę pomocową dla rodziny. Do Punktu zgłosiło się 56 osób. Uczestnicy skorzystali łącznie z 25 godzin konsultacji psychoterapeutycznych dla młodzieży, 25 godzin konsultacji z psychologiem dla dzieci, 45 godzin konsultacji z psychologiem, 30 godzin konsultacji z pedagogiem oraz mieli dostęp do 20 godzin dyżuru prawnika. W ramach programu odbyły się warsztaty dla rodziców lub opiekunów dzieci zagrożonych doznawaniem przemocy domowej lub doznających przemocy domowej pn.: „SŁOWA MAJĄ MOC”. Warsztaty obejmowały łącznie 10 cotygodniowych spotkań po 3 godziny każde, łącznie 30 godzin. Z tego typu wsparcia skorzystało 14 uczestników. Program zapewniał opiekę nad dziećmi na czas zajęć. Pod taką opieką pozostawało łącznie 2 dzieci. Przeprowadzono pogadanki prawne dla osób doznających przemocy domowej i dla rodziców lub opiekunów dzieci zagrożonych doznawaniem przemocy domowej lub doznających przemocy domowej, w których udział wzięło 13 osób.

Program przewidywał szkolenia osób profesjonalnie zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym dla Zespołów Interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno – pomocowych.

Przeprowadzone zostały następujące szkolenia:

- „Praktyczne rozwiązania prawne w zakresie ochrony osób doznających przemocy domowej” dla przedstawicieli Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno – pomocowych”, w tym prokuratury, oświaty, kuratorów, MOPS, Policji, organizacji pozarządowych - skorzystało z niego łącznie 29 osób.
- „Przemoc seksualna – skala problemu, rozpoznawanie, zapobieganie, interweniowanie” dla osób zawodowo pracujących w środowiskach z dziećmi - w szkoleniu wzięło udział 14 uczestników.



- „Obraz ofiary i sprawcy. Jak rozpoznać przemoc?” – 2 edycje szkolenia warsztatowego, dla przedstawicieli MOPS, oświaty, kuratorów. W szkoleniu wzięło udział 27 osób.
- „Praca z dzieckiem - świadkiem lub osobą doznającą przemocy domowej”, dla pracowników socjalnych, koordynatorów pieczy zastępczej, asystentów rodziny – ze szkolenia skorzystało 30 osób.
- Szkolenie pn.: „Praca z osobą doznającą przemocy domowej, rola i zadania służb w zakresie wszczynania i prowadzenia procedury „Niebieskie Karty”, w których wzięło udział łącznie 20 osób, w tym lekarze, pielęgniarki, psychologzy, terapeuci ze Szpitala Uniwersyteckiego w Zielonej Górze i Ośrodka Profilaktyki i Pomocy Psychiatrycznej „Relacja”.
- „Charakterystyka pracy ze sprawcami przemocy w tym praca socjalna z osobami stosującymi przemoc w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Zwiększenie umiejętności pracy z trudnym klientem - poprawa bezpieczeństwa profesjonalisty w kontakcie z agresywnym uczestnikiem procedury. Zarządzanie stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu” – dla 16 pracowników socjalnych, podejmujących na co dzień działania w środowiskach z problemem przemocy domowej.

Pracownicy Działu przeprowadzili na terenie szkół, w trakcie rad pedagogicznych, 5 miniszkoleń pn. „Praca z osobą doznającą przemocy domowej, rola i zadania służb w zakresie wszczynania i prowadzenia procedury „Niebieskie Karty”. Było to cenne doświadczenie zarówno dla uczestników, jak i osób prowadzących. Nawiązały się pełne zaufania i wsparcia relacje pozwalające na profesjonalną współpracę i wsparcie pedagogów, psychologów, terapeutów, wychowawców szkół i przedszkoli. Z miniszkoleń skorzystało łącznie 208 osób.

W 6 szkołach i 5 przedszkolach na terenie Zielonej Góry, przeprowadzone zostały tzw. indywidualne konsultacje w zakresie wszczynania procedury „Niebieskie Karty”. Łącznie przeprowadzono 15 konsultacji. Z tego typu wsparcia i edukacji skorzystało 68 osób.

Uczestnicy warsztatów, szkoleń i konsultacji otrzymali materiały edukacyjne.



9. Realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy

Na mocy zarządzenia nr 1031.2011 Prezydenta Miasta Zielona Góra z 28.10.2011 r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. W 2024 roku zadania te były realizowane przez Dział Opiekuńczo – Wychowawczy oraz Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej.

Dział Opiekuńczo – Wychowawczy zajmował się w szczególności organizowaniem pieczy zastępczej, organizowaniem zespołów i dokonywaniem ocen sytuacji dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz ocen rodzin zastępczych, prowadzeniem naboru, kwalifikowaniem i szkoleniem kandydatów na rodziny zastępcze oraz organizowaniem specjalistycznego poradnictwa, tworzeniem grup wsparcia i szkoleń dla funkcjonujących rodzin zastępczych, przygotowywaniem dokumentacji związanej z przyznawaniem świadczeń dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej, promocją pieczy zastępczej oraz szeroko pojętą współpracą z innymi jednostkami takimi jak sądy, ośrodek adopcyjny, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawcze i inne placówki i instytucje.

W 2024 r. zrealizowano szereg zadań przypisanych organizatorowi pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*.

W ramach powoływania nowych rodzin zastępczych w 2024 r. zorganizowane zostały 2 szkolenia dla kandydatów na niezawodowe rodziny zastępcze. Kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej szkoleni byli programem dla kandydatów na opiekunów zastępczych PRIDE (program zatwierdzony jest decyzją Ministra Rodziny i Polityki Społecznej nr 15/2020/RZ z dnia 8 grudnia 2020 roku). W szkoleniach wzięło udział 13 osób, w tym 4 małżeństwa.

W roku 2024 r. łącznie zawarto 4 nowe umowy. Dwie umowy dotyczyły utworzenia rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, jedna dotyczyła przekształcenia się rodziny zastępczej niezawodowej w rodzinę zastępczą zawodową. Ponadto jedna umowa dotyczyła przekształcenia się rodziny zastępczej zawodowej na rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze z terenu Miasta Zielona Góra miały możliwość udziału w szkoleniach, które wzmacniały ich kompetencje w zakresie sprawowania pieczy zastępczej nad dzieckiem, a także udziału w grupach wsparcia.

W roku 2024 odbyły się 3 szkolenia dla rodzin zastępczych o następującej tematyce:

- Dzieci w sieci - zapobieganie uzależnieniom od Internetu,
- Podstawy nauki o więzi i stylach przywiązania,
- Rola rodziny w życiu dziecka.

W szkoleniach uczestniczyło 21 osób.



Do udziału w grupach wsparcia zapraszane były wszystkie rodziny zastępcze. W ramach grup wsparcia, tj. dla zawodowych rodzin zastępczych oraz niezawodowych i spokrewnionych rodzin zastępczych, w roku 2024 odbyło się 8 spotkań. W spotkaniach wzięło udział 18 osób. „Grupy wsparcia” prowadzone były przez psychologa oraz psychoterapeutę zatrudnionego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Na spotkaniach rodzin zastępczych poruszana była tematyka dotycząca etapów rozwoju dzieci szkolnych, więzi, wpływu na budowanie relacji, wsparcia w obszarze diagnostyki pod kątem FAS, ADHD. Poruszano również kwestie dotyczące problemów wychowawczych oraz pozytywnej dyscypliny. Omawiane były sytuacje kontaktów z rodzicami biologicznymi, roli matki, jak rozmawiać z dzieckiem o rodzicach biologicznych. Poruszono tematykę dbania o siebie i własne zdrowie oraz kwestie dotyczące świadczeń pieniężnych oraz alimentów w celu zabezpieczenia dobra finansowego dzieci. Spotkania te dawały uczestnikom możliwość szerszego spojrzenia na zgłaszane problemy, ujawnienia swoich emocji i poradzenia sobie z nimi, uzyskania wsparcia od prowadzącej i pozostałych uczestników.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej w Zielonej Górze regularnie współpracował z instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, instytucjami podlegającymi Urzędowi Miasta, organizacjami społecznymi. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej oraz pracownicy socjalni pozostawali w stałym kontakcie z kuratorami sądowymi. W 2024 r. zostało zorganizowanych 572 zespołów dotyczących oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. Sporządzono i wysłano do sądu łącznie 671 opinii dotyczących sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. Do Ośrodka Adopcyjnego w Zielonej Górze zostało zgłoszonych 27 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających. Ponadto pracownicy Ośrodka sporządzili 72 oceny rodzin zastępczych.

Każdy usamodzielniany wychowanek pieczy zastępczej powinien być odpowiednio przygotowany do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. Dlatego bardzo istotną kwestią było wsparcie takiej osoby w trakcie jej pobytu w pieczy zastępczej, jak i po jej opuszczeniu. W tym celu zostało sporządzonych przez Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej 19 Indywidualnych Programów Usamodzielniania z osobami przebywającymi w pieczy zastępczej. Ponadto 48 osób zostało objętych wsparciem lub poradnictwem zmierzającym do ich usamodzielnienia. Wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej zostało objętych 17 usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej.

Rodziny zastępcze będące pod opieką Ośrodka otrzymały wszechstronną pomoc w postaci wsparcia pracownika Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej (koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, pracownika socjalnego) oraz pomocy pedagogicznej, psychologicznej, prawnej w ramach poradnictwa rodzinnego.

Wsparciem 10 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej narastająco w ciągu roku objętych było 151 rodzin. Wsparciem 5 pracowników socjalnych objęto 43 rodziny zastępcze. Liczba rodzin zastępczych/rodzinnych domów dziecka na 31.12.2024 r. wynosiła 170 rodzin.



W roku 2024 ze wsparcia psychologa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze skorzystało 20 rodzin zastępczych, konsultacjami psychologicznymi objęto 21 małoletnich z rodzin zastępczych oraz odbyło się 5 spotkań interwencyjnych. Przeprowadzono 37 diagnoz psychofizycznych dzieci.

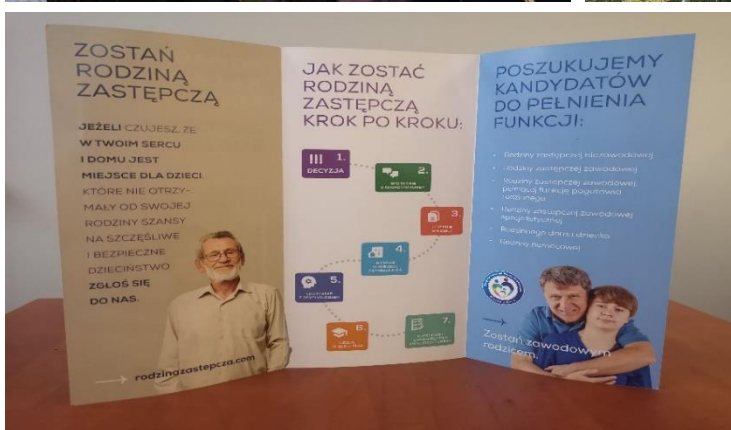
Ponadto w związku z napływem obywateli Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z art. 25 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 167), pracownicy działu opiekuńczo – wychowawczego przyjmowali wnioski o ustanowienie opiekuna tymczasowego dla małoletnich obywateli Ukrainy. W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. zostały przyjęte 52 wnioski. Dla 49 dzieci ustanowiono opiekuna tymczasowego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Zielonej Górze w ramach Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w 2024 r. podjął działania mające na celu promocję idei rodzicielstwa zastępczego, jako życiowej misji pomocy dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej. Głównym celem w ramach propagowania pieczy zastępczej, obok pozyskiwania nowych rodzin, było uświadomienie środowiska lokalnego poprzez rozpowszechnianie wiedzy o pieczy zastępczej.

W ramach akcji edukacyjno – informacyjnej promującej rodzicielstwo zastępcze pracownicy działu Opiekuńczo – Wychowawczego MOPS wzięli udział w obchodach 10 - lecia Zgranej Rodziny, które odbyły się 16.03.2024 r. oraz pikniku rodzinnym organizowanym przez Fundację Centrum Rodziny w Przytoku – 25.05.2024 r. W ramach promocji rodzicielstwa zastępczego 24.05.2024 r. zorganizowano również piknik dla rodzin w Muzeum Etnograficznym w Zielonej Górze – Ochli. Informację na temat rodzicielstwa zastępczego rozpowszechniano poprzez stronę internetową www.rodzinazastepcza.com oraz poprzez materiały reklamowe: plakaty, banery, ulotki.



Promocja rodzicielstwa zastępczego 2024





Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Zielonej Górze w 2024 r. kontynuował współpracę z wolontariuszami. W 2024 r. pomoc w ramach wolontariatu świadczyło 4 wolontariuszy, podpisano 5 porozumień oraz 3 aneksy do porozumień. 4 wolontariuszy świadczyło pracę przez okres dłuższy niż dwa miesiące, Cztery rodziny zastępcze zostały objęte wsparciem wolontariusza. Zakres działań wolontariuszy obejmował opiekę nad dziećmi, organizację czasu wolnego, zabawy edukacyjne z dziećmi, rozwijanie zainteresowań, pomoc i korepetycje w zakresie szkoły podstawowej, pomoc w odrabianiu lekcji.



10. Realizacja zadań przez Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej

Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej realizował zadania polegające m.in. na przygotowywaniu decyzji i wypłacaniu świadczeń na dzieci umieszczone w pieczy zastępczej i usamodzielnionych wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, przygotowywaniu dokumentacji w zakresie zawierania umów z zawodowymi rodzinami zastępczymi oraz osobami do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarczych, kompletowaniu dokumentacji oraz wydawaniu skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych, zawieraniu porozumień z innymi powiatami dotyczących pobytu dzieci w pieczy zastępczej, dochodzeniu alimentów na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej, ustalaniu odpłatności rodzicom biologicznym za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, nadzorem i koordynacją placówek, rodzin zastępczych i domów pomocy społecznej, a także prowadzeniu postępowań i przygotowywaniu decyzji dotyczących umieszczania w domach pomocy społecznej, przyznawaniu usług opiekuńczych, wydawaniu skierowań do ośrodków wsparcia, schronisk dla osób bezdomnych, mieszkań (treningowych i wspomaganych), kierowaniu matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży do Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz szeroko pojętej sprawozdawczości oraz współpracy z innymi jednostkami i instytucjami.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2024 r. wspierał finansowo wychowanków usamodzielnionych zarówno z rodzinnej jak i instytucjonalnej pieczy zastępczej. W ramach udzielonej pomocy w zakresie wsparcia finansowego

pomoc finansowa
usamodzielnionym
wychowankom

- pomoc na kontynuację nauki dla 37 osób - 255 208,03 zł
- pomoc pieniężna na usamodzielnienie dla 22 osób - 159 684,00 zł
- pomoc rzeczowa na zagospodarowanie dla 16 osób - 47 407,00 zł

i rzeczowego pomoc na kontynuację nauki otrzymywało 37 wychowanków. Pomoc pieniężną na usamodzielnienie otrzymało 22 wychowanków, natomiast pomoc rzeczową otrzymało 16 wychowanków. W 2024 r. usamodzielnionym wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze oraz placówki, zostały wypłacone świadczenia pieniężne:

- na kontynuowanie nauki w kwocie 255 208,03 zł,
- na usamodzielnienie w kwocie 159 684,00 zł,
- pomoc rzeczowa na zagospodarowanie w kwocie 47 407,00 zł.

Na koniec 2024 r. opieką organizatora rodzinnej pieczy zastępczej objętych było 170 rodzin zastępczych, z czego 98 rodzin spokrewnionych, 57 niezawodowych, 5 zawodowych, 5 zawodowych pełniących funkcję pogotowania rodzinnego oraz 5 rodzinnych domów dziecka. W 2024 r. utworzyły się nowe rodziny zastępcze:

- 8 spokrewnionych,
- 10 niezawodowych,
- 1 rodzina zastępcza zawodowa,



- 2 rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego,
- 1 rodzinny dom dziecka.

Ponadto 4 rodziny pomocowe sprawowały opiekę nad dziećmi z innych rodzin zastępczych w związku z zaplanowanym wypoczynkiem oraz z powodów zdrowotnych. W 2024 r. z możliwości czasowego niesprawowania opieki skorzystały 2 rodziny zastępcze zawodowe. W ramach czasowego niesprawowania opieki związanego z wypoczynkiem rodziny zastępczej 6 dzieci zostało umieszczonych w 4 rodzinach pomocowych.

W analizowanym okresie rozwiązało się łącznie 26 rodzin zastępczych z tego:

- 17 spokrewnionych,
- 6 niezawodowych,
- 2 rodziny zastępcze zawodowe,
- 1 rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego.

Według stanu na 31.12.2024 r. w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Zielona Góra było umieszczonych łącznie 276 dzieci i osób, które w pieczy zastępczej osiągnęły pełnoletność, z tego:

- 116 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych,
- 65 dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych,
- 17 dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych,
- 24 dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego,
- 54 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W 2024r. w rodzinnej pieczy zastępczej zostało umieszczonych 73 dzieci, natomiast opuściło pieczę rodzinną 71 dzieci. Spośród dzieci opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, 16 z nich usamodzielniało się i założyło własne gospodarstwa domowe

W związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy w Mieście Zielona Góra w 3 rodzinach zastępczych przebywało 3 dzieci pochodzenia ukraińskiego.

W roku 2024 świadczenie pieniężne na pokrycie kosztów utrzymania dziecka:

- w rodzinie zastępczej spokrewnionej do 31 maja wynosiło 899 zł miesięcznie, a od 1 czerwca 1002 zł miesięcznie,
- w rodzinie zastępczej niezawodowej, zawodowej, zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego oraz w rodzinnym domu dziecka do 31 maja wynosiło 1 361 zł miesięcznie, a od 1 czerwca 1 517 zł miesięcznie.

Dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności wynosił do 31 maja 274 zł miesięcznie, natomiast od 1 czerwca 306 zł miesięcznie.

Ośrodek w 2024 r. wspierał finansowo rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka. Rodzinom zastępczym została wypłacona pomoc pieniężna na pokrycie kosztów związanych z utrzymaniem dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej, tj.:

- pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinach zastępczych zawodowych oraz środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w kwocie 1 655 544,61zł,



- pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w kwocie w kwocie 2 518 704,10 zł,
- środki finansowe dla rodzin zastępczych zawodowych na remont lokalu mieszkalnego w kwocie 30 273,29 zł,
- środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodzin zastępczych zawodowych w kwocie 434 566,96 zł,
- dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w kwocie 20 308,65 zł,
- świadczenie na pokrycie wydatków z powodu zdarzeń losowych lub innych zdarzeń, mających wpływ na jakość sprawowanej opieki w kwocie 18 781,88 zł;
- pozostałe koszty, dotyczące rodzinnych domów dziecka w kwocie 1 000,00 zł.

Rodziny zastępcze zawodowe, zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, niezawodowe oraz rodzinne domy dziecka w ubiegłym roku mogły skorzystać z zatrudnienia osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich. Z takiej możliwości skorzystało łącznie 16 rodzin z tego:

- 5 rodzinnych domów dziecka, przy czym w 1 rodzinnym domu dziecka była konieczność zatrudnienia 2 osób do pomocy,
- 5 rodzin zastępczych zawodowych,
- 5 rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinne,
- 1 rodzina zastępcza niezawodowa.

W 2024 r. rodzinom zastępczym zawodowym, zawodowym pełniącym funkcję pogotowia rodzinnego oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, a także rodzinom pomocowym i osobom zatrudnionym do opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych zawodowych i rodzinnych domach dziecka, z którymi Ośrodek zawarł umowy, wypłacone zostały wynagrodzenia wraz z pochodnymi w wysokości 1 616 204,07 zł.

W 2024r. wydano łącznie 3 334 decyzji (zarówno przyznających, jak również odmownych czy zmieniających), umów, skierowań, pozwów, umów itp. Były to:

- 28 decyzji - kontynuacja nauki - usamodzielnieni z placówek,
- 50 decyzji - kontynuacja nauki - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 6 decyzji - pomoc na zagospodarowanie - usamodzielnieni z placówek,
- 10 decyzji - pomoc na zagospodarowanie - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 11 decyzji - pomoc na usamodzielnienie - usamodzielnieni z placówek,
- 11 decyzji - pomoc na usamodzielnienie - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 417 decyzji - utrzymanie dziecka w pieczy zastępczej,
- 56 decyzji - wypoczynek letni,
- 40 decyzji – świadczenie jednorazowe z tytułu przyjęcia dziecka do rodziny zastępczej,
- 180 decyzji - utrzymanie lokalu mieszkalnego,
- 85 decyzji - dodatek z tytułu niepełnosprawności dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,



- 4 decyzje - remont mieszkań dla zawodowych rodzin zastępczych,
- 8 decyzji - zdarzenia losowe,
- 1 decyzja – inne nieprzewidziane koszty związane z funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka,
- 185 decyzji - skierowanie do DPS,
- 529 decyzji - odpłatność za DPS,
- 89 decyzji - umieszczenie w DPS,
- 63 decyzje – mieszkania treningowe
- 45 decyzji – mieszkania wspomagane,
- 31 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- 18 decyzji dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- 754 decyzje - usługi opiekuńcze,
- 27 decyzji - usługi sąsiedzkie,
- 58 decyzji – specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 184 decyzje - skierowania do domu dziennego pobytu (Dzienny Dom Senior-Wigor, Dzienny Dom Senior+),
- 109 decyzji - skierowania do schroniska (Schronisko aktywizujące dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas w Zielonej Górze, Schronisko Caritas – Ośrodek Aktywizujący z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn im. Siostry Faustyny w Żukowicach, Schronisko prowadzone przez Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot” w Ożarowie Mazowieckim, Schronisko im. Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Jasienicy Górnej),
- 43 decyzje – Dom Samotnej Matki,
- 14 skierowań - skierowania do ośrodka wsparcia (OIK),
- 172 decyzji - odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- 12 podpisanych umów alimentacyjnych,
- 20 pozwów alimentacyjnych skierowanych do sądu w roku 2024,
- 17 tytułów egzekucyjnych skierowanych do realizacji z tytułu odpłatności rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej oraz odpłatności członka rodziny za pobyt mieszkańca w DPS,
- 32 wydane skierowania do Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej,
- 13 podpisanych porozumień w sprawie przyjęcia dziecka oraz warunków jego pobytu i wysokości wydatków stanowiących dochód Miasta Zielona Góra,
- 12 podpisanych porozumień w sprawie przyjęcia dziecka oraz warunków jego pobytu i wysokości wydatków stanowiących wydatek Miasta Zielona Góra.



11. Działalność Działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej

W 2024 r. Miasto Zielona Góra otrzymało środki finansowe z PFRON w wysokości 6 643 343 zł, z tego na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej (realizowane przez PUP) przeznaczono 91 500 zł, na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej – 6 551 843 zł (realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze). Na realizację zadań wykorzystano środki w kwocie 6 632 927,01 zł, co stanowi 99,84% środków przyznanych.



Wykonanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przedstawia się następująco:



Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej realizował program „Zajęcia klubowe w WTZ”. Otrzymane z PFRON środki w wysokości 67 650,00 zł pozwoliły na objęcie wsparciem 10 osób z niepełnosprawnościami, podopiecznych Warsztatu Terapii Zajęciowej „Fuzja”, które:

- były uczestnikami warsztatu i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia – 4 osoby,
- znajdowały się na prowadzonej przez warsztat liście osób, których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ – 6 osób.

W 2024 r. realizowany był również program „Aktywny samorząd” finansowany ze środków PFRON. Na realizację zadań w ramach Modułu I i II programu Miasto Zielona Góra otrzymało środki w wysokości 1 669 561,00 zł, zawarto umowy na kwotę 1 421 378,63 zł, wydatkowano środki finansowe w wysokości 1 113 481,49 zł. Zgodnie z ustalonym przez PFRON harmonogramem realizacji programu „Aktywny samorząd”, środki przyznane na rok 2024 mogły być wydatkowane do 15 kwietnia 2025 r. Nadal realizowane były wypłaty dofinansowań do umów zawartych w 2024 roku. Przytoczone dane nie uwzględniają zatem wszystkich wydatkowanych kwot.



W ramach programu wpłynęły 483 wnioski o dofinansowanie, z czego 54 zostało zweryfikowanych negatywnie pod względem formalnym lub wnioskodawcy zrezygnowali z ich dalszej realizacji. 429 wniosków zostało zweryfikowanych pozytywnie, 90 wniosków z Obszaru E nie wymagało zawierania umowy z wnioskodawcami. W ramach pozostałych zadań w 2024 roku zawarto 336 umów, w 2025 roku – 3 umowy.

W ramach Modułu I programu dofinansowano:

- oprzyrządowanie do posiadanego samochodu – 4 umowy,
- uzyskanie prawa jazdy – 11 umów,
- zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania – 73 umowy,
- szkolenie z obsługi sprzętu elektronicznego i oprogramowania nabytego w ramach programu – 3 umowy,
- zakup wózków inwalidzkich o napędzie elektrycznym – 3 umowy,
- naprawę wózków inwalidzkich o napędzie elektrycznym – 4 umowy,
- zakup lub naprawa protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy na co najmniej III poziomie jakości – 1 umowa,
- zakup skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego – 8 umów,
- utrzymanie aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki nad osobą zależną (dofinansowanie pobytu dziecka w żłobku lub przedszkolu) – 38 umów,
- dofinansowanie kosztów energii elektrycznej dla osób, które korzystają z respiratora lub koncentratora tlenu – 90 wniosków.

W ramach Modułu II programu udzielono pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym w zakresie dofinansowania lub refundacji opłaty za naukę (czesnego) oraz dodatku na pokrycie kosztów kształcenia – 194 umowy.

Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej w 2024 r. rozpoczął realizację programu PFRON „Samodzielność-Aktywność-Mobilność” obejmującego obszary takie jak „Dostępne mieszkanie” oraz „Mieszkanie dla absolwenta”. Program „Dostępne mieszkanie” skierowany był do osób z niepełnosprawnością, które poruszają się przy pomocy wózka inwalidzkiego. Mogły one uzyskać dofinansowanie zmiany mieszkania na pozbawione barier architektonicznych, znajdujące się w lokalizacji umożliwiającej samodzielne opuszczenie budynku, aż do poziomu zero przed budynkiem. Miasto na realizację zadania dysponowało kwotą 164 661,00 zł. W 2024 r. wpłynęły 4 wnioski. Zakwalifikowany do dofinansowania został 1. Zawarta umowa o dofinansowanie opiewała na kwotę 118 808,00 zł. Pozostałe 3 wnioski zweryfikowano negatywnie pod względem formalnym.

„Mieszkanie dla absolwenta” to program skierowany do absolwentów szkoły podstawowej, ponadpodstawowej (wszystkich typów szkół) lub szkoły wyższej, ukończonej w okresie 36 miesięcy przed dniem złożenia wniosku lub do osób opuszczających rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą. Osoby z niepełnosprawnością, pragnące rozpocząć samodzielne życie, nie mające własnego mieszkania mogły otrzymać dofinansowanie do kosztów wynajęcia lokalu. Dofinansowaniem mógł zostać objęty okres wynajmu do 60 miesięcy. Otrzymane



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2024 rok

środki PFRON na realizację zadania wyniosły 211 707,00 zł. W 2024 r. wpłynęło 8 wniosków. 2 wnioski rozpatrzono pozytywnie i zawarto umowy o dofinansowanie na łączną kwotę 111 852,00 zł. 6 wniosków zostało zweryfikowanych negatywnie pod względem formalnym.

12. Działalność Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, działający w mieście na prawach powiatu, od 1.01.2013 r. funkcjonował w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Swym zasięgiem obsługiwał: miasto Zielona Góra, powiat zielonogórski oraz powiat krośnieński.

Przez Miejski Zespół rozpatrywane były trzy rodzaje wniosków o wydanie orzeczenia:

- orzeczenia o niepełnosprawności osób, które nie ukończyły 16-go roku życia,
- orzeczenia o stopniu niepełnosprawności osób, które ukończyły 16-ty rok życia,
- orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy.

Miejski Zespół wydawał również legitymacje dokumentujące niepełnosprawność oraz stopień niepełnosprawności. Ponadto, Zespół zajmował się także wydawaniem kart parkingowych dla osób z niepełnosprawnością i placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób z niepełnosprawnością, mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się.

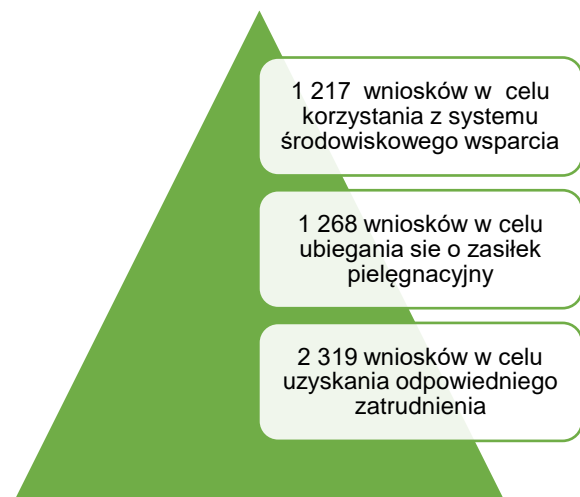
Członkami Zespołu byli:

- przewodniczący,
- sekretarz,
- lekarze,
- psychologowie,
- pedagodzy,
- doradcy zawodowi,
- pracownicy socjalni.

Dodatkowo w Zespole byli zatrudnieni pracownicy obsługi administracyjnej.

W 2024 r. do Zespołu wpłynęło 8 098 wniosków o wydanie orzeczenia. Względem roku poprzedniego odnotowano wzrost o 282 wnioski. Liczba aż 7 331 to liczba wniosków osób po 16-tym roku życia, tj. dotyczących orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, a 767 to wnioski dziecięce do 16-go roku życia, dotyczą one orzeczeń o niepełnosprawności. Najwięcej wniosków zostało złożonych przez mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 4 485, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego złożyli 2 241 wniosków, a najmniej mieszkańcy powiatu krośnieńskiego – 1 372 wnioski.

Głównym celem starania się o orzeczenie wśród osób dorosłych było wskazanie do odpowiedniego zatrudnienia – 2 319 wniosków lub starania o zasiłek pielęgnacyjny – 1 268. Ponadto, klienci często składali wnioski w celu korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, korzystania z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych - dotyczy 1 217 wniosków. Wnioski były też często składane w celach uzyskania

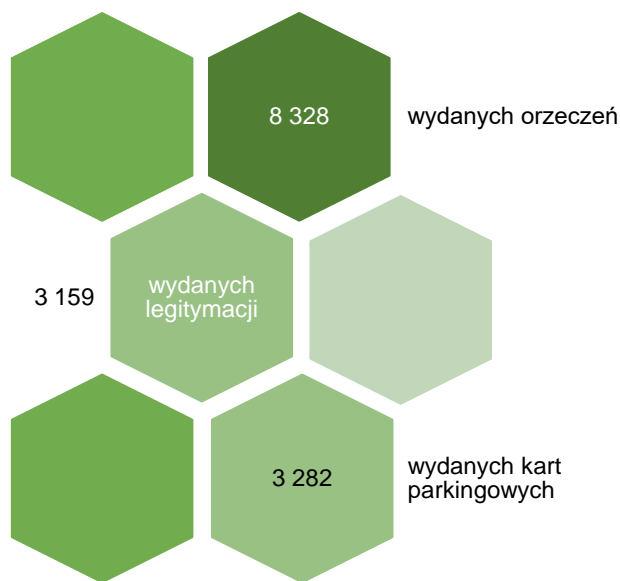




karty parkingowej. Wnioski dziecięce składano głównie w celu starania się o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego.

Zespół wydał 8 328 orzeczeń, w tym 7 548 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla dorosłych i 780 orzeczeń o niepełnosprawności dla dzieci. była to liczba o 918 większa w stosunku do poprzedniego roku. Najwięcej orzeczeń zostało wydanych dla mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 4 641, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego otrzymali 2 334 orzeczenia, a najmniej mieszkańcy powiatu krośnieńskiego – 1 353 orzeczeń.

Zespół wydał 3 159 legitymacji dokumentujących niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności, w tym 2 961 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz 198 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności dla dzieci. Był to znaczący wzrost w stosunku do roku poprzedniego. Zainteresowanie posiadaniem legitymacji jest z roku na rok coraz większe.



Miejski Zespół w roku 2024

przyjął 3 478 wniosków o wydanie karty parkingowej, a w tym 11 wniosków dotyczyło wydania karty dla placówki. Zespół zaś wydał 3 282 karty parkingowe na podstawie prawomocnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności lub orzeczeń o niepełnosprawności.

Do Zespołu wpłynęło 817 odwołań od orzeczeń, w tym 726 stanowiły odwołania od orzeczeń o stopniu niepełnosprawności po 16-tym roku życia i 91 odwołania od orzeczeń o niepełnosprawności dzieci do 16-go roku życia. Ponadto, Zespół wydał w ramach samokontroli 102 nowe orzeczenia, w tym 56 orzeczeń zmieniających i 46 uchylających, zaś pozostałe odwołania zostały przekazane celem rozpatrzenia do organu wyższej instancji, tj. Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gorzowie Wielkopolskim.



13. Działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Alkoholizmowi

W ramach realizacji „Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2025” w 2024 r. zrealizowano następujące działania profilaktyczne:

- kampania „Przyjazny Internet” – luty,
- kampania „DDA – przeszłości nie zmienisz, zawalcz o przyszłość” – kwiecień,
- kampania „Uzależnienia behawioralne – Chcesz czy musisz?” – maj,
- kampania „Wakacje – nie pakuj się w problemy” – czerwiec/sierpień,
- kampania „Zachowaj Trzeźwy Umysł” – marzec-listopad,
- kampania „zaFAScynuj się ciężką bez alkoholu” – wrzesień,
- kampania „Świadomy senior – bezpieczny senior” – listopad,
- „VI Zielonogórski Pięciobój Profilaktyczny” – luty/czerwiec (światlice, placówki wsparcia dziennego),
- projekt „Na przerwie razem” – styczeń/luty,
- „List do Rodziców Pierwszoklasistów” – przekazany do wszystkich szkół podstawowych – wrzesień,
- współpraca z zielonogórskimi przedszkolami – rozpoczęcie działania profilaktycznego „Mój elementarz” – grudzień,
- „Prowadzenie specjalistycznej diagnozy dzieci z podejrzeniem FASD” – luty/grudzień,
- rozpoczęcie projektu „FAScynujące wsparcie” – skierowanego do kadry pedagogicznej przedszkoli i szkół podstawowych,
- „Stojaki Profilaktyczne” – stojaki w różnych instytucjach miejskich uzupełniane ulotkami w miarę potrzeby – cały rok,
- prowadzenie strony internetowej i Facebooka – zamieszczanie istotnych informacji - cały rok,
- opracowanie graficzne i wydruk materiałów do projektu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej „Dom bez przemocy” - współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej,
- opracowanie graficzne i wydruk ulotek dla Działu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- współpraca z placówkami oświatowymi i Policją – przekazywanie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących uzależnień i przemocy,
- działania informacyjne promujące ruch Anonimowych Alkoholików,
- prenumerata miesięcznika „Remedium” (na potrzeby BPIPU oraz specjalistów udzielających porad w Biurze),
- szkolenia pracowników Biura:
 - „Lokalne polityki wobec uzależnień i przemocy domowej – aktualne wyzwania i rekomendacje – maj, 3 osoby,
- szkolenia dla nauczycieli, kuratorów zawodowych, pracowników socjalnych oraz osób zawodowo zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie:



- „Tutoring szkolny – program pedagogiki dialogu” – 16 osób, wrzesień/grudzień,
- Dialog Motywujący - 20 osób, październik,
- szkolenie dla realizatorów programu rekomendowanego „Przyjaciele Zippiego” - 16 osób, październik,
- „Apteczka pierwszej pomocy emocjonalnej” – 16 osób, listopad,
- szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych – 7 osób, październik,
- szkolenia i warsztaty dla uczniów i rad pedagogicznych 2 szkół podstawowych – „Mediacje jako metoda rozwiązywania konfliktów i zapobiegania przemocy w szkole i środowisku rówieśniczym”,
- superwizja dla zespołu diagnozującego FASD, pracującego w Biurze Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom MOPS w Zielonej Górze – grudzień, 7 osób.



W ramach zakupu usług realizowano:

- porady prawne:
 - „Niestacjonarne poradnictwo prawne w zakresie uzależnień i przemocy” (100 h) – 76 porad, 87 osoby,
 - „Stacjonarne poradnictwo prawne w zakresie uzależnień i przemocy” (80 h) – 131 porad, 132 osób,
 - „Poradnictwo prawne w zakresie uzależnień i przemocy” (80 h) - 60 porad, 58 osób,
 - „Konsultacje prawne dla kadry pedagogicznej placówek oświatowych oraz rodziców z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, przemocy rówieśniczej, cyberprzemocy oraz z zakresu problematyki uzależnień od substancji psychoaktywnych” (100 h) – 220 porad, 336 osób.
Łącznie prawnicy udzielili 487 porad, z których skorzystało 613 osób.
- porady psychologiczne:
 - „Wsparcia i poradnictwo dla osób doświadczających problemów z funkcjonowaniem w związku z uzależnieniem, przemocą i innymi zaburzeniami emocjonalnymi” (100 h) – 51 porad, 51 osób,
 - „Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym, współuzależnionym od substancji psychoaktywnych, DDA, rodzicom dzieci, które upijają się lub używają innych substancji psychoaktywnych, osobom doświadczającym przemocy i sprawcom przemocy oraz innym osobom z grup ryzyka w formie zajęć indywidualnych” (163 h) – 166 porad, 166 osób,
 - „Działania profilaktyczne o charakterze psychoedukacyjnym w zakresie problematyki uzależnień i zachowań ryzykownych: eksperymentowanie, zażywanie ryzykowne i szkodliwe. Kształtowanie kompetencji w zakresie szacowania ryzyka uzależnień oraz ryzyka występowania przemocy” (220 h) - 626 porad, 626 osób,
 - „Mam swoje miejsce w życiu” (100 h) – 28 spotkań, 14 osób,
 - „Jestem trzeźwy” (100 h) – 30 spotkań, 14 osób,
 - „ Pomagam swojemu dziecku trzeźwieć” (60 h) – 26 spotkań, 30 osób,
 - „Skutecznie pomagam” (60 h) – 30 spotkań, 24 osoby.
Psycholodzy udzielili 843 porad indywidualnych 843 osobom; 82 osoby skorzystały z 114 spotkań grupowych.
- porady terapeutów uzależnień:
 - „Dyżury indywidualne dla osób uzależnionych, współuzależnionych od substancji psychoaktywnych, DDA, rodziców dzieci, które upijają się lub używają innych substancji, osób doświadczających przemocy oraz innych z grup ryzyka w formie zajęć indywidualnych” (80 h) – 55 porad, 55 osób,
 - „Grupa dla kobiet z ugruntowaną abstynencją, uzależnionych od substancji psychoaktywnych” (80 h) – 40 spotkań, 7 osób,



- „Udzielanie wsparcia poprzez prowadzenie zajęć grupowych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i zaburzeniami zachowania spowodowanymi używaniem substancji psychoaktywnych oraz doświadczających trudności w sferach funkcjonowania społecznego” (101 h) – 34 spotkania, 7 osób,
- „Udzielanie wsparcia poprzez poradnictwo indywidualne dla osób z zaburzeniami psychicznymi i zaburzeniami zachowania spowodowanymi używaniem substancji psychoaktywnych oraz doświadczających trudności w sferach funkcjonowania społecznego” - (74 h) – 84 porady, 73 osoby,
- „Po - moc na starcie – konsultacje indywidualne dla młodzieży” (73 h) – 73 porady, 11 osób,
- „Relacja i komunikacja – porady i konsultacje systemowe rodzin” (185 h) – 158 porad, 25 osób,
- „Zacznijmy od dlaczego? Program profilaktyki uniwersalnej” (248 h) – 3490 uczniów zielonogórskich szkół,
- „Zacznijmy od dlaczego? Program profilaktyki uniwersalnej – szkolenia dla rad pedagogicznych” (120 h) – 1899 nauczycieli zielonogórskich szkół.

Terapeuci uzależnień udzielili 370 porad 164 osobom; 14 osób skorzystało z 77 spotkań grupowych. 3490 uczniów brało udział w warsztatach - substancje psychoaktywne i ich oddziaływanie na organizm; 1899 nauczycieli wzięło udział w szkoleniach na temat substancji psychoaktywnych oraz skutecznej komunikacji z uczniami i rodzicami na temat ich zażywania.

- Streetworking:
 - Realizacja działań streetworkerskich skierowanych do osób uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem od substancji psychoaktywnych” (130 h) – 150 porad, 124 osobom,
 - „Realizacja działań streetworkerskich skierowanych do osób uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem od substancji psychoaktywnych” (130 h) – 150 porad, 124 osobom.

Zadanie realizowane przez 2 osoby.

- Punkt Informacyjny:
 - „Prowadzenie punktu informacyjnego w siedzibie Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom” (646 h) - 228 informacji, 228 osób,
 - Prowadzenie punktu informacyjnego w siedzibie Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom” (360 h) – 147 informacji, 147 osoby.

W Punkcie Informacyjnym udzielono 375 informacji 375 osobom.
- Edukacja poprzez kulturę i sztukę:
 - „Minimalizowanie występowania zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży poprzez realizację zajęć teatralnych pod hasłem: „Jesteś wyjątkowy, dlatego tu Jesteś!” (125 h) – 42 spotkania, 17 osób,



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2024 rok

- Minimalizowanie występowania zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży poprzez realizację zajęć teatralnych pod hasłem: „Jesteś wyjątkowy, dlatego tu Jesteś” (125 h) – 42 spotkania, 17 osób.

Zadanie realizowane w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej przez 2 osoby.



14. Przyznawanie i wypłacanie stypendiów i zasiłków szkolnych

Udzielanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym stanowiło zadanie własne gminy, na realizację którego gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa.

Szczegółowe zasady przyznawania tej formy pomocy w postaci zasiłków i stypendiów szkolnych regulowała ustawa o systemie oświaty oraz uchwała nr VII.121.2024 Rady Miasta Zielona Góra z 24 września 2024 r. w sprawie ustalenia regulaminu przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Zielona Góra.

Zasiłek szkolny miał charakter jednorazowy i był przyznawany z powodu zdarzenia losowego mającego wpływ na trudną sytuację materialną ucznia (najczęściej jest to śmierć jednego z rodziców lub ciężka choroba w rodzinie). Przyznanie świadczenia nie było obwarowane koniecznością spełnienia kryterium dochodowego. Maksymalna kwota zasiłku nie mogła przekroczyć 620,00 złotych. W 2024 r. złożono 10 wniosków, przyznano 6 zasiłków.

warunki przyznania zasiłku szkolnego

- zdarzenia losowe mające wpływ na trudną sytuację materialną ucznia
- brak kryterium dochodowego
- maksymalna kwota 620,00 zł

statystyki

- złożono 10 wniosków
- przyznano 6 zasiłków po 620,00 zł

Stypendium szkolne było świadczeniem okresowym przyznawanym uczniowi w roku szkolnym na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym. Przysługiwało uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia, wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki. W 2024 roku tą formą pomocy zostali również objęci obywatele Ukrainy – uczniowie uczęszczający do polskich szkół.

Realizacja przyznanego stypendium następowała poprzez refundację udokumentowanych kosztów poniesionych na cele edukacyjne ucznia. W wyjątkowych sytuacjach stypendium mogło być przekazane w formie świadczenia pieniężnego. Kryterium dochodowe uprawniające do stypendium wynosiło 600 zł na osobę w rodzinie. Wysokość miesięczna stypendium szkolnego dla ucznia uzależniona była od miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie:

- dochód wyższy niż 450 zł – kwota stypendium 124 zł miesięcznie,
- dochód niższy niż 450 zł – kwota stypendium 186 zł miesięcznie,
- dla ucznia, którego rodzina korzystała ze świadczeń pomocy społecznej stypendium w kwocie 248 zł miesięcznie.



W roku szkolnym 2023/2024 wpłynęły 154 wnioski, w tym 22 wnioski od obywateli Ukrainy. Przyznano 140 stypendiów na łączną kwotę 273 916 zł, w tym dla 22 uczniów z Ukrainy na kwotę 41 912 zł. W ramach przyznanych stypendiów wypłacono 188 100,94 zł.

W roku szkolnym 2024/2025 złożono 103 wnioski, w tym 14 wniosków od obywateli Ukrainy. Przyznano 93 stypendia na łączną kwotę 208 940 zł, w tym stypendia dla uczniów z Ukrainy na kwotę 29 760 zł. Do 31.01.2025 r. wypłacono 51 854,26 zł.

kryterium przyznania stypendium szkolnego	<ul style="list-style-type: none">• 600,00 zł dochodu na osobę w rodzinie• przyznawane na 10 miesięcy roku szkolnego
wysokość stypendium szkolnego	<ul style="list-style-type: none">• dochód na osobę w rodzinie wyższy niż 450,00 zł – 124,00 zł• dochód na osobę w rodzinie niższy niż 450,00 zł – 186,00 zł• rodzina korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej - 248,00 zł
statystyki	<ul style="list-style-type: none">• w roku szkolnym 2023/2024 złożono 154 wnioski, przyznano 140 stypendiów na łączną kwotę 273 916 zł, z tego wypłacono 188 100,94 zł• w roku szkolnym 2024/2025 złożono 103 wnioski, przyznano 93 stypendia na łączną kwotę 208 940 zł, z tego do dnia 31.01.2025 r. wypłacono 51 854,26 zł.

Zasiłki szkole i stypendia szkolne dla uczniów z Ukrainy finansowane były w całości ze środków pochodzących z Funduszu Pomocy Ukrainie.



15. Programy Zgrana Rodzina i Zgrani Zielonogórzanie 50+

W 2024 roku w Zielonej Górze kontynuowano Program ZGrana Rodzina. Program skierowany był do wszystkich mieszkańców posiadających meldunek w Zielonej Górze, którzy jednocześnie byli rodzicami przynajmniej jednego dziecka w wieku poniżej 18 lat. Program obejmował szeroką grupę docelową – bez uwzględniania liczby posiadanych dzieci czy statusu materialnego. Wydanie karty ZGranej Rodziny następowało w ramach miejskiego programu lojalnościowo–rabatowego, z jednej strony integrującego i wspierającego przedsiębiorców Miasta, z drugiej – motywującego i zachęcającego zielonogórczyków do wspólnego spędzania czasu w gronie rodzinnym. Karta upoważniała do korzystania ze specjalnych ofert przygotowanych przez Partnerów Programu: rabatów, specjalnych cen lub określonych produktów czy usług przygotowanych wyłącznie dla posiadaczy kart. W 2024 roku przypadało 10 - lecie Programu ZGrana Rodzina.

Równoległe Miasto realizowało program ZGrani Zielonogórzanie 50+, który skierowany był także do osób zameldowanych na terenie Zielonej Góry, obejmował jednak mieszkańców, którzy ukończyli 50 rok życia. Program działał analogicznie do programu ZGrana Rodzina, tj. oferował szeroki zakres usług i sklepów w atrakcyjnym systemie lojalnościowo-rabatowym. Celem programu ZGrani Zielonogórzanie 50+ była aktywizacja osób po 50 roku życia, wspieranie lokalnych przedsiębiorców, a także promowanie spędzania wolnego czasu przez dziadków z wnukami. Co istotne wnuk posiadający własną kartę ZGranej Rodziny oraz dziadek lub babcia posiadający kartę ZGrani Zielonogórzanie 50+ mogli skorzystać z dodatkowych benefitów.

W roku 2024 wydano 12 077 kart ZGranej Rodziny i 1 864 karty ZGrani Zielonogórzanie 50+. Przygotowano informatory z pełną listą ofert, które pozwoliły zapoznać się z bieżącymi propozycjami, miejscami i produktami objętymi ZGraną strefą (lokalizacje oznaczone były naklejkami ZGranej Rodziny). Aktualne oferty Programów ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ były również dostępne na stronie: www.zgranarodzina.pl, www.zgrani50.pl oraz w social mediach.

W 2024 roku, w ramach Programu ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ posiadacze kart mogli skorzystać z ofert specjalnych z okazji: Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kobiet, Świąt Wielkanocnych, Świąt Bożego Narodzenia, powrotu do szkoły, tygodnia rabatów – Green Thursday.

Powyższe oferty promowane były na głównych stronach internetowych Programów.

W 2024 roku kontynuowano akcję „ZGrani Nagradzani”. W specjalnej aplikacji, partnerzy mogli skanować karty, a tym samym zasilać je punktami, które mogli wymienić na nagrody. Zgromadzone punkty były widoczne w aplikacji oraz na stronie www.zgranarodzina.pl. W programie nagradzana punktami była każda transakcja. Dodatkowo punkty przyznawane były z okazji urodzin każdemu posiadaczowi karty.





W 2024 roku Biuro ZGranej Rodziny kontynuowało akcję „Koperty Życia”. Pakiety Koperty Życia można było odebrać w Biurze Programu w Ratuszu oraz w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze.

W roku 2024 kontynuowano akcję „Paczki dla Mam”. Paczki wydawane były w Urzędzie Stanu Cywilnego podczas rejestracji dziecka. Natomiast wszystkim zielonogórzankom, które zdecydowały się na poród poza miastem, paczki wydawane były w głównym biurze Programu w Ratuszu. Każda „świeżo upieczona” mama otrzymała paczkę powitalną w ekologicznej torbie, w której znalazły się produkty dla dziecka: pieluszki pampers, ozdobny koczek z logo ZGranej Rodziny, pieluszki tetrowe oraz nawilżane chusteczki Pampers.

Wraz z otwarciem Kąpieliska Ochla Biuro ZGranej Rodziny wydawało zniżkowe Karty H2Ochla. Wniosek o kartę H2Ochla można było złożyć online od 17 kwietnia na stronie www.h2ochla.zgora.pl lub osobiście w punktach obsługi w Biurze ZGranej Rodziny w Ratuszu lub w Centrum Rekreacyjno – Sportowym. Karta przysługiwała osobom, które posiadały meldunek na terenie miasta Zielona Góra lub odprowadzały podatki w zielonogórskich urzędach skarbowych. W roku 2024 wydano 2 164 Kart H2Ochla.

Zadaniem Biura ZGranej Rodziny była także obsługa Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny. Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin wielodzietnych (posiadających troje lub więcej dzieci) zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mieli możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. W Biurze ZGranej Rodziny przyjmowane były wnioski w formie tradycyjnej oraz wnioski rejestrowane online przez system Empatia, a także wydawane KDR.

Z okazji 10-lecia istnienia Programu ZGrana Rodzina zorganizowano festyn pod nazwą Festiwal Rabatów z Partnerami ZGranej Rodziny – ZGrane Świątowanie 16 marca w Centrum Rekreacyjno-Sportowym. Festyn miał na celu m.in. docenienie Partnerów, którzy od początku istnienia Programu wspierali zespół ZGranej Rodziny podczas warsztatów i festynów tematycznych. Na jubileuszowych targach wystawiło się 32 Partnerów, którzy przygotowali wiele ciekawych warsztatów, zabaw, animacji i konkursów dla dzieci i rodzin. Pojawiła się także strefa relaksu z leżakami i strefa zabaw dla dzieci. Partnerzy przygotowali także atrakcyjne rabaty i zniżki na swoje produkty i usługi. Przeprowadzono warsztaty z okazji zbliżających się świąt wielkanocnych, odbyła się specjalna edycja Koła Fortuny – ulubionej zabawy beneficjentów Programu.

W pierwszym Dniu Wiosny, 21 marca 2024 roku ZGrana Rodzina uczestniczyła w oficjalnym otwarciu Parku Tysiąclecia. Na festynie nie zabrakło warsztatów plastycznych oraz zielonych balonów ZGranej Rodziny.

W kwietniu, podczas II Sinersio Półmaratonu zorganizowanego na stadionie żużlowym, ZGrana Rodzina na swoim stoisku przygotowała dla najmłodszych warsztaty plastyczne, brokatowe tatuaże oraz kolorowe balony.

Wspólnie z Zielonogórskim Ośrodkiem Kultury, 15 maja, obchodzono Międzynarodowy Dzień Rodziny. Przed wejściem do Biura ZGranej Rodziny przeprowadzono warsztaty manualne dla dzieci, podczas których powstały piękne domki-ramki z rodziną, kolorowe bransoletki oraz tatuaże. Rodziny brały udział w Rodzinnej Krzyżówce na czas.



1 czerwca z okazji Dnia Dziecka odbył się festyn pod hasłem: „Zielono Mi, czyli Ekologiczny Dzień Dziecka”. ZGrana Rodzina i Zielonogórski Ośrodek Kultury zaprosili mieszkańców pod Ratusz, gdzie dla dzieci przygotowano występy, animacje, zabawy, warsztaty tematyczne oraz quizy ekologiczne z nagrodami.

W ramach Festiwalu Kozzi Film organizowanego przez Wojewódzką i Miejską Bibliotekę Publiczną im. C. Norwida w Zielonej Górze ZGrana Rodzina przyłączyła się ze swoim stoiskiem. 6 czerwca przy pomniku Bachusa zorganizowano Kręcenie ZGranym Kołem Fortuny, w którym można było wykręcić gadżety ZGranej Rodziny oraz punkty.

2 września odbył się festyn z okazji powrotu do szkoły. Przy Ratuszu wspólnie z Bardzo Fajnym Klownem Bodzio ZGrane Rodziny przypomniały sobie gry i zabawy już zapomniane, czyli gry w kapsle, w kamyki, grę w gumę czy na skakance. Nie zabrakło szkolnych gadżetów: piórników, zeszytów i planów lekcji. Klown Bodzio zabawiał dzieci animacjami i konkursami.

ZGrana Rodzina brała udział w 10 Jubileuszowym festynie „Czas na Sport”. 21 września ZGrana Rodzina pod swoim namiotem przeprowadziła z dziećmi warsztaty plastyczne. Wykonano wspólnie pompony kibica z bibuły w zielonych barwach.

1 grudnia wystartowano ze ZGranym Kalendarzem Adwentowym, który w roku 2024 przybrał formę Świątecznej Krzyżówki. Dla wszystkich uczestników zabawy świątecznej na fb, czyli Kalendarza Adwentowego, przygotowano miłą nagrodę - seans filmu pt. „Mufasa Król Lew” w Cinema City.

W Mikołajki, 6 grudnia, w Planetarium Wenus przeprowadzono warsztaty Świętego Mikołaja. ZGrana Rodzina przygotowała podchody w terenie pod nazwą Podążajcie Śladami Mikołaja. Rodziny, które zaliczyły wszystkie punkty zabawy otrzymały świąteczne podarki. Najmłodszy bawili się w specjalnie przygotowanej dla nich Strefie Malucha. Zapewniono zajęcia plastyczne, na których powstały choinki z papierowych talerzyków oraz ekologiczne bałwanki.

Przez cały 2024 rok kontynuowano zabawy i konkursy w social mediach. Przed wakacjami przygotowano i wydano specjalny podręczny informator wakacyjny dla rodzin, który dostępny był w biurze głównym w Ratuszu.

ZGrana Rodzina

56 788 karty od początku Programu

167 aktywnych partnerów

125 ofert

577 wydanych paczek powitalnych

ZGrani Zielonogórzanie 50+

36 878 kart do końca od początku Programu

219 aktywnych partnerów

157 ofert



16. Współpraca z organizacjami pozarządowymi

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2024 r. współpracował z wieloma organizacjami pozarządowymi, fundacjami, kościołami i związkami wyznaniowymi. W zakresie pomocy społecznej z organizacjami zawarto następujące umowy na łączną kwotę **3 810 567 zł**:

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2a, 68-200 Żary , Prowadzenie noclegowni dla osób w kryzysie bezdomności	01.01.2024 r. – 31.01.2026 r.	984 000 zł
2.	Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra , Prowadzenie świetlicy opiekuńczo – wychowawczej PCK „Wiewiórka” w Zielonej Górze	02.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	50 000 zł
3.	Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Aliny 7, 65-329 Zielona Góra , Odnaleźć swoje miejsce, odzyskać dzieciństwo	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	50 000 zł
4.	Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Aliny 7, 65-329 Zielona Góra , Świetlica Marzeń – wspieranie rozwoju i wychowania	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	50 000 zł
5.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra , Placówka przedszkolna Caritas "Słoneczko z uśmiechem"	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	80 364 zł
6.	Stowarzyszenie Penitencjarne Patronat, ul. Sikorskiego 26, 65-450 Zielona Góra , Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego – świetlicy profilaktyczno – wychowawczej „Przygoda”	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	62 300 zł
7.	Stowarzyszenie DAMY RADE, ul. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra , Prowadzenie Ośrodka Socjoterapeutycznego „Gniazdo”	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	70 922 zł
8.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej „Złote Serca” działającej w ramach Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Lubuskiego Zarządu Wojewódzkiego w Zielonej Górze	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	65 500 zł
9.	Fundacja Pozytywnego Rozwoju i Ośrodek Integracji Społecznej, ul. Prosta 47A, 65-783 Zielona Góra , Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego "Wśród Aniołów"	03.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	65 620 zł



10.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Pomoc żywnościowa Caritas	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	410 000 zł
11.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra, Pomoc żywnościowa – wydawanie posiłków dwudaniowych dla osób skierowanych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	410 000 zł
12.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Prowadzenie schroniska dla bezdomnych osób	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	330 000 zł
13.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Łaźnia i ogrzewalnia Caritas	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	110 000 zł
14.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra, Kroki do DOMu – bezdomność zaczyna się w domu i w domu powinna się skończyć	01.01.2024 r. – 31.05.2024 r.	120 000 zł
15.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Prowadzenie OIK Zielona Góra 2024	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	304 500 zł
16.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Prowadzenie Domu Samotnej Matki w Zielonej Górze - 2024 r.	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	220 000 zł
17.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Pomoc rzeczowa (wydawanie odzieży, żywności)	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	7 000 zł
18.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra Zorganizowanie i prowadzenie punktu wydawania odzieży i żywności, nieodpłatne wydawanie jej osobom skierowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	7 000 zł
19.	Kościół Chrześcijan Baptystów Zbór w Zielonej Górze, ul. Długa 8 a, 65-401 Zielona Góra, Punkt charytatywny dla osób potrzebujących	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	6 000 zł
20.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Propagowanie i wspieranie działań wolontarystycznych	01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	35 000 zł
21.	Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra, Zielonogórska Grupa Społecznych Inspektorów Młodzieżowych PCK	02.01.2024 r. – 31.12.2024 r.	8 000 zł
22.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA, ul. Stary Rynek 17, 65-067 Zielona Góra, Centrum Wolontariatu 2024	01.02.2024 r. – 31.12.2024 r.	6 000 zł



23.	Fundacja Centrum Przedsiębiorczości i Innowacji 50 +, ul. Kożuchowska 30, 65-364 Zielona Góra, Prowadzenie i wspieranie wolontariatu w Klubie Seniora Relaks	01.02.2024 r. – 30.11.2024 r.	6 000 zł
24.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Wsparcie działań skierowanych do osób bezdomnych w Schronisku Caritas	19.01.2024 r. - 31.12.2024 r.	50 000 zł
25.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc	01.04.2024 r. – 31.12.2024 r.	24 000 zł
26.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra, Aktywne życie seniorów	06.05.2024 r. - 31.12.2024 r.	70 000 zł
27.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA, ul. Stary Rynek 17, 65-067 Zielona Góra, BABA przeciw przemocy wobec zielonogórskich seniorów	01.06.2024 r. - 30.11.2024 r.	7 000 zł
28.	Fundacja Zielona Arteterapia, ul. Żołnierzy 2 Armii 54/12, 65-001 Zielona Góra, Akademia aktywnego seniora	15.06.2024 r. – 31.12.2024 r.	3 000 zł
29.	Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22b, 65-018 Zielona Góra, Prowadzenie Klubu Seniora (60+) „Grono” w Zielonej Górze	01.09.2024 r. – 31.12.2024 r.	38 000 zł
30.	Fundacja Zielona Arteterapia, ul. Żołnierzy 2 Armii 54/12, 65-001 Zielona Góra, Senior Art Klub	20.08.2024 r – 30.11.2024 r.	3 000 zł
31.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra, Senior po sąsiedzku	01.09.2024 r. – 31.12.2024 r.	4 000 zł
32.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116 g, 65-762 Zielona Góra, Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027	17.09.2024 r. - 23.12.2024 r.	21 067 zł
33.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116 g, 65-762 Zielona Góra, Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027	17.09.2024 r. - 23.12.2024 r.	16 854 zł
34.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027	18.09.2024 r. - 23.12.2024 r.	15 440 zł
35.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra,	01.10.2024 r.- 31.12.2024 r.	72 000 zł



	Kroki do DOMu II – bezdomność zaczyna się w domu i w domu powinna się skończyć		
36.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116 g, 65-762 Zielona Góra , Organizacja zajęć specjalistycznych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu	12.12.2024 r.- 31.12.2024 r.	28 000 zł

W zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym zawarto umowy z następującymi organizacjami na łączną kwotę **333 000 zł**:

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	Stowarzyszenie Penitencjarne Patronat, ul. Sikorskiego 26, 65-450 Zielona Góra , Prowadzenie specjalistycznej pomocy dla dzieci i dorosłych	01.04.2024 r. – 31.12.2024 r.	15 000 zł
2.	Fundacja Pozytywnego Rozwoju i Ośrodek Integracji Społecznej, ul. Prosta 47A, 65-783 Zielona Góra , Prowadzenie zajęć w specjalistycznej placówce wsparcia dziennego „Wśród Aniołów”	01.04.2024 r. – 31.12.2024 r.	20 000 zł
3.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra , Oddział przedszkolny Caritas - specjaliści	08.03.2024 r.- 31.12.2024 r.	18 000 zł
4.	Fundacja „MOŻESZ INACZEJ”, al. J. Słowackiego 12, 65-326 Zielona Góra , Profilaktyka i przeciwdziałanie uzależnieniom behawioralnym wśród dzieci i młodzieży	01.04.2023 r.- 31.12.2023 r.	8 000 zł
5.	Stowarzyszenie DAMY RADE, ul. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra , Prowadzenie specjalistycznych zajęć grupowych i indywidualnych w Ośrodku Socjoterapeutycznym „Gniazdo”	11.03.2024 r.- 31.12.2024 r.	15 000 zł
6.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra , Profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi	01.04.2024 r.- 31.12.2024 r.	20 000 zł
7.	Towarzystwo Integracji Społecznej, ul. Drzewna 13, 65-060 Zielona Góra , Działalność Klubu Abstynentów „Krokus”	01.04.2024 r.- 31.12.2024 r.	6 000 zł
8.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra , Warsztaty profilaktyczne	08.04.2024 r. - 31.12.2024 r.	10 000 zł
9.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra , Prowadzenie Telefonu Zaufania i szkolenie kadr	01.05.2024 r.- 30.11.2024 r.	15 000 zł
10.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra , Profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi wśród seniorów	01.04.2024 r. – 31.12.2024 r.	10 000 zł



11.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Poradnictwo prawne w sprawach rodzinnych	01.04.2024 r.- 30.11.2024 r.	8 000 zł
12.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. J. Malczewskiego 27, 65-465 Zielona Góra, Mogę żyć normalnie	01.04.2024 r.- 31.12.2024 r.	24 500 zł
13.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Punkt bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego	08.04.2024 r. – 31.12.2024 r.	25 000 zł
14.	Towarzystwo Rozwoju Rodziny, ul. Dąbrowskiego 35, 65-084 Zielona Góra, Poradnictwo indywidualne jako forma działania w zakresie profilaktyki uzależnień młodzieży	02.04.2024 r. – 15.12.2024 r.	15 500 zł
15.	Fundacja Akademia Zdrowej Rodziny, ul Chrobrego 20 a, 65-052 Zielona Góra, Warsztaty dla rodziców w ramach programu profilaktyki uzależnień KONICZYNA	01.04.2024 r. - 31.12.2024 r.	18 000 zł
16.	Lubuskie Stowarzyszenie Wsparcia Opiekunów i Osób Dotkniętych Chorobą Alzheimera, ul. Osiedle Pomorskie 28, 65-001 Zielona Góra, Działania terapeutyczno – edukacyjne: przeciwdziałania uzależnieniom i patologii społecznej w grupie seniorów	15.04.2024 r. - 30.11.2024 r.	8 000 zł
17.	Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2A, 68-200 Żary, „Trzeźwość naszą szansą na wyjście z bezdomności” Wsparcie działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	25.03.2024 r. - 31.12.2024 r.	20 000 zł
18.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA, ul. Stary Rynek 17, 65-067 Zielona Góra, BABA przeciw przemocy III	01.04.2024 r. - 30.11.2024 r.	7 000 zł
19.	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii, ul. Bielańska 9/16, 00-086 Warszawa, Poradnia w soboty	03.06.2024 r.- 18.12.2024 r.	17 000 zł
20.	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii, ul. Bielańska 9/16, 00-086 Warszawa, Wsparcie działań w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom	08.04.2024 r. – 31.12.2024 r.	19 000 zł
21.	„Równe Szanse” Fundacja Wspierająca Osoby Zagrożone Wykluczeniem Społecznym i Ich Rodziny, ul. Wojska Polskiego 69/A-16/144 65-762 Zielona Góra, „Trzeźwy świat” Zajęcia edukacyjno – profilaktyczno – terapeutyczne dla osób uzależnionych, współuzależnionych i zagrożonych uzależnieniem	01.04.2024 r.- 31.12.2024 r.	8 000 zł
22.	Stowarzyszenie Reintegracji Społecznej „RE-START”, ul. Ptasia 23/5, 65-001 Zielona Góra, Streetworking w środowisku osób w kryzysie bezdomności, uzależnionych od substancji psychoaktywnych – 2024 r.	08.04.2024 r. – 31.12.2024 r.	20 000 zł



23.	Stowarzyszenie „Ex-Dono”, ul. L. Wyczółkowskiego 29, 65 – 140 Zielona Góra, Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym wśród młodzieży szkół średnich II edycja	02.05.2024 r. - 30.11.2024 r.	6 000 zł
-----	--	----------------------------------	-----------------

Poza zlecaniem i powierzaniem zadań publicznych w ramach otwartych konkursów ofert, dotacji udzielano także w trybie pozakonkursowym. W tym trybie postępowania zawarto następujące umowy na łączną kwotę **78 050 zł**.

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Wspieranie osób i rodzin doświadczających sytuacji kryzysowych	02.04.2024 r. - 29.06.2024 r.	10 000 zł
2.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra, Wystarczy chcieć	01.05.2024 r. - 29.07.2024 r.	10 000 zł
3.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra, Bogatsi o jutro	12.09.2024 r. - 10.12.2024 r.	10 000 zł
4.	Parafia Rzymskokatolicka pw. Ducha Świętego, ul. Bułgarska 30, 65 -943 Zielona Góra, Wyjazd integracyjny do Gniezna i Poznania	16.09.2024 r. - 26.11.2024 r.	3 000 zł
5.	Grupa Alivio Spn. S., ul. Sowińskiego 2, 65 – 419 Zielona Góra, Organizacja dwudniowych warsztatów reintegracyjnych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	01.09.2024 r. - 31.10.2024 r.	4 000 zł
6.	Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2A, 68 – 200 Żary, Poprawa warunków bytowych osób w kryzysie bezdomności przebywających w noclegowni w Zielonej Górze	15.08.2024 r. - 11.11.2024 r.	10 000 zł
7.	Fundacja Centrum Przedsiębiorczości i Innowacji 50+, ul. Kożuchowska 30, 65 – 364 Zielona Góra, Klub Seniora Relaks – prowadzenie i wspieranie wolontariatu	05.09.2024 r. - 30.11.2024 r.	6 000 zł
8.	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii, ul. Bielańska 9/16, 00-086 Warszawa, Wsparcie działań profilaktycznych i terapeutycznych	01.10.2024 r. - 29.11.2024 r.	5 000 zł
9.	Diakonia Ruchu Światło – Życie Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul Obywatelska 1, 65-001 Zielona Góra „Dla Rodziny” – warsztaty edukacyjno – informacyjne wspierające rodzinę	10.10.2024 r. - 31.12.2024 r.	4 000 zł



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2024 rok

10.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra, "Święta w domach"	12.12.2024 r. - 31.12.2024 r.	9 000 zł
11.	Stowarzyszenie „Ludzie dla Ludzi” Mecenat Złotego Serca, ul. Kazimiera Lisowskiego 3, 65-548 Zielona Góra, „Mały podarek dużo radości”	20.12.2024 r. - 31.12.2024 r.	3 000 zł
12.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra, "Wsparcie w kryzysach"	23.12.2024 r. - 31.12.2024 r.	4 050 zł



17. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

1) Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- tworzenie i rozwój wolontariatu w zakresie wsparcia rodzin z dziećmi, osób starszych i z niepełnosprawnością,
- utworzenie nowych i/lub zwiększenie liczby miejsc w placówkach dziennych – dziennych domach pomocy, środowiskowych domach samopomocy, klubach seniora, które oferują wsparcie dostosowane do potrzeb swoich uczestników,
- rozwój mieszkalnictwa treningowego i wspomaganego dla osób starszych, niepełnosprawnych, osób zagrożonych bezdomnością,
- tworzenie miejsc czasowego i stałego całodobowego pobytu dla osób z różną niepełnosprawnością,
- zapewnienie środków finansowych na wzrastające potrzeby w zakresie usług opiekuńczych,
- zabezpieczenie wymaganych środków finansowych pozwalających na płynne regulowanie płatności za pobyt mieszkańców Miasta w domach pomocy społecznej poza Zieloną Górą,
- zwiększenie liczby etatów pracowników socjalnych.

2) Potrzeby w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej:

- tworzenie i rozwój wolontariatu w zakresie wsparcia rodzin z dziećmi,
- zwieszenie liczby etatów – asystent rodziny,
- zwiększenie dostępu do wsparcia psychologicznego dla rodzin z dziećmi (rodzice, dzieci, terapia rodzinna),
- zabezpieczenie środków pieniężnych na kontynuowanie nauki, pomoc na usamodzielnienie oraz pomoc rzeczową na zagospodarowanie dla usamodzielnianych wychowanków z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- utworzenie nowych rodzin zastępczych zawodowych, niezawodowych, pomocowych,
- tworzenie mieszkań treningowych i wspomaganych dla usamodzielnianych wychowanków opuszczających rodziny zastępcze i całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze,
- zapewnienie specjalistycznego wsparcia medycznego w zakresie szybszego dostępu do lekarzy specjalistów oraz pomocy psychiatrycznej dostosowanej do potrzeb dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- zapewnienie kandydatom na rodziny zastępcze zawodowe dostępu do lokali mieszkalnych z zasobów miasta Zielona Góra na czas prowadzenia rodziny zastępczej,
- organizowanie miejsc integracji, przestrzeni do wymiany doświadczeń i wsparcia dla rodzin zastępczych i wychowanków oraz dzieci własnych opiekunów zastępczych.

Ze względu na rosnącą liczbę i specyfikę zadań oraz niewystarczającą liczbę pokoi zachodzi konieczność poprawy sytuacji lokalowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w celu utrzymania odpowiednich warunków pracy pracowników i podniesienia standardów obsługi interesantów.