



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze
za 2023 rok**

Zielona Góra 2024



SPIS TREŚCI

1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	5
1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	5
1.2 Struktura organizacyjna	6
2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	8
3. Wydatki na świadczenia	11
4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej	13
4.1 Świadczenia pieniężne	14
4.1.1 Zasiłek stały	14
4.1.2 Zasiłek okresowy	14
4.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy	14
4.1.4 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	16
4.1.5 Samorządowy dodatek dla rodzin wychowujących co najmniej dwoje dzieci niepełnosprawnych	16
4.1.6 Świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka	16
4.2 Świadczenia niepieniężne	17
4.2.1 Praca socjalna	17
4.2.2 Poradnictwo specjalistyczne	17
4.2.3 Interwencja kryzysowa	18
4.2.4 Zapewnienie posiłku	18
4.2.5 Usługi opiekuńcze	19
4.2.6 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	20
4.2.7 Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia	20
4.2.8 Mieszkania teningowe i wspomagane	21
4.2.9 Domy pomocy społecznej	22
4.2.10 Sprawienie pogrzebu	23
4.2.11 Udzielenie schronienia	23
4.2.12 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne	24
5. Realizacja programów wspierających Seniorów i osoby z niepełnosprawnościami	25
5.1 „Opieka wytchnieniowa”	25
5.2 „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	26
5.3 „Korpus Wsparcia Seniorów”	26
6. Realizacja zadań przez Dział Pomocy Środowiskowej	27
7. Wsparcie rodziny w formie asystenta rodziny przez Dział Wsparcia Rodziny	32



8. Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy przez Dział Przeciwdziałania Przemocy	35
9. Realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy	39
10. Realizacja zadań przez Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej	44
11. Działalność Działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej	48
12. Działalność Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności	50
13. Działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Alkoholizmowi	52
14. Przyznawanie i wypłacanie stypendiów i zasiłków szkolnych	57
15. Programy Zgrana Rodzina i Zgrani Zielonogórzanie 50+	59
16. Realizacja projektów dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego	63
16.1 Góra pomocy 3	63
17. Współpraca z organizacjami pozarządowymi	65



1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze jest jednostką organizacyjną Miasta Zielona Góra powołaną do realizacji w jego imieniu zadań pomocy społecznej.

Ośrodek realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- uchwała nr XLI.335.2012 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 18 grudnia 2012 r. w sprawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze (Dz. Urz. Woj. 2012 poz. 2801 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 107);
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem” (Dz.U. z 2023 r. poz. 1923);
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571);
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U z 2023 r. poz. 735 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.);
- Prawo oświatowe z 14 grudnia 2016 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 900 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241);
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2123 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2024 poz. 44);
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r., poz. 775 z późn.zm.);
- ustawa z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1047 z późn. zm.);
- ustawa dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1270 z późn. zm.).



1.2 Struktura organizacyjna

Zgodnie z zarządzeniem nr 25/2021 r. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze z 17.06.2021 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego w skład Ośrodka wchodziły działy i samodzielne stanowiska pracy:

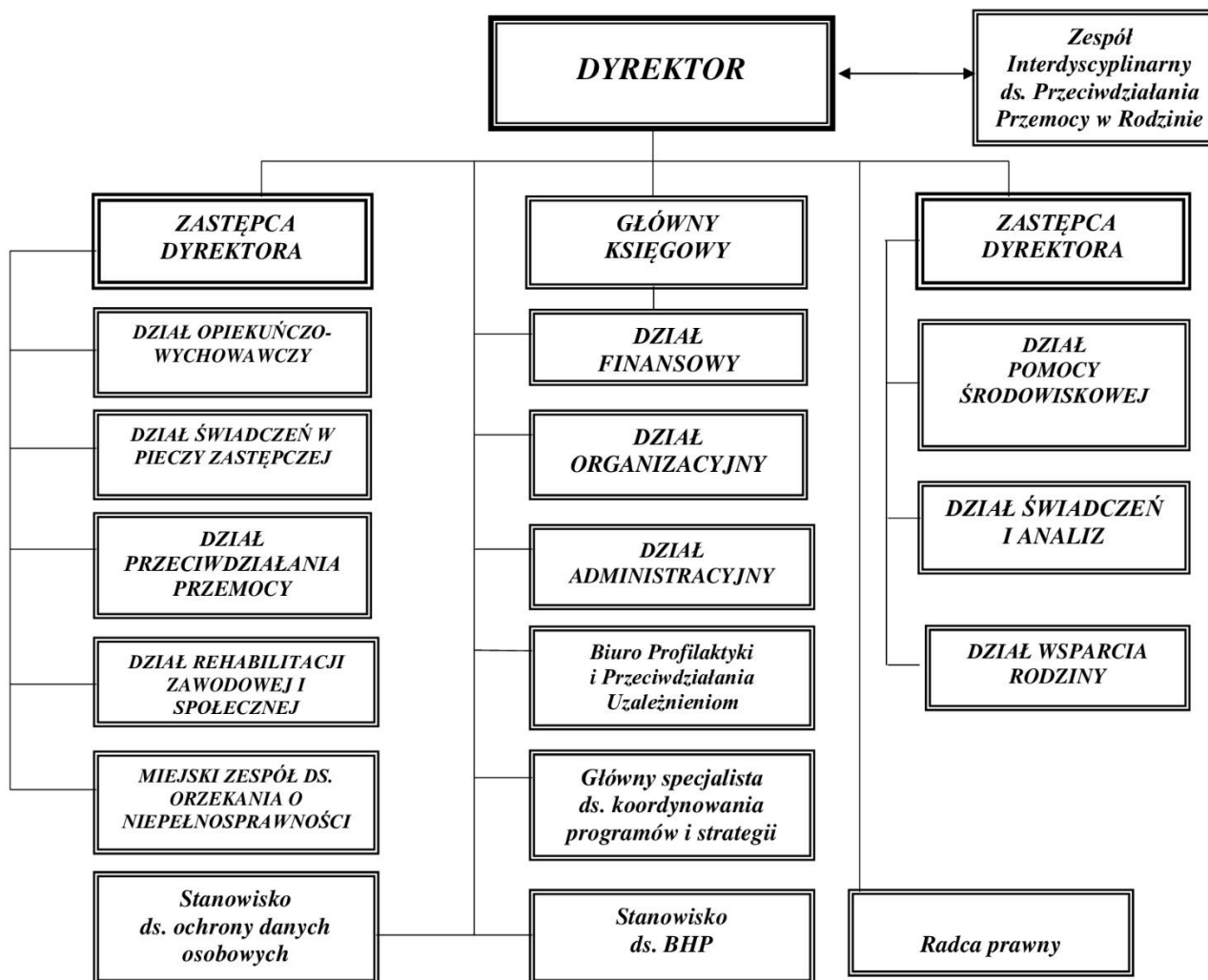
- 1) Główny Księgowy
- 2) Dział Organizacyjny
- 3) Dział Administracyjny
- 4) Dział Finansowy
- 5) Dział Wsparcia Rodziny
- 6) Dział Przeciwdziałania Przemocy
- 7) Dział Opiekuńczo-Wychowawczy
- 8) Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej
- 9) Dział Pomocy Środowiskowej
- 10) Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej
- 11) Dział Świadczeń i Analiz
- 12) Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
- 13) Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
- 14) Radca prawny
- 15) Stanowisko ds. BHP
- 16) Główny specjalista ds. koordynowania programów i strategii
- 17) Stanowisko ds. ochrony danych osobowych

Najliczniejszy z działów, tj. Dział Pomocy Środowiskowej realizuje zadania gminy wynikające m.in. z ustaw o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i rozwoju pieczy zastępczej. W Dziale zatrudnieni w 2023 r. byli pracownicy socjalni, terapeuta, asystenci osoby niepełnosprawnej, aspiranci pracy socjalnej oraz koordynatorzy ds. dokumentacji i pracownik biurowy. Dział Świadczeń i Analiz przygotowuje decyzje administracyjne przyznające m.in. pomoc finansową z zakresu zadań gminy oraz posiłki, opracowuje bilans potrzeb finansowych i pełni pieczę nad sprawozdawczością finansową w zakresie wydatków na świadczenia. Dział Wsparcia Rodziny, w którym pracują asystenci rodziny, wspiera rodziny doświadczające problemów opiekuńczo-wychowawczych. Dział realizuje również zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Dział Przeciwdziałania Przemocy, w którym pracują pracownicy socjalni, realizuje zadania w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Do zadań pracowników działu należy także współpraca w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze. Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom realizuje zadania wynikające m.in. z ustaw o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz o przeciwdziałaniu narkomanii. Miasto Zielona Góra jest gminą na prawach powiatu, a zatem poza zadaniami gminy realizuje również zadania powiatu przypisane powiatowym centróm pomocy rodzinie. Zadania te są realizowane przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy, Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej oraz Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej. W Dziale Opiekuńczo-Wychowawczym zatrudnieni są koordynatorzy rodzinnej pieczy



zastępczej oraz pracownicy socjalni. Koordynatorzy udzielają pomocy rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej, pracownicy socjalni świadczą pracę socjalną z osobami usamodzielnianymi oraz przygotowują dokumentację związaną z udzielaniem pomocy pieniężnej. Dział prowadzi nabór i kwalifikuje kandydatów na rodziny zastępcze. Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej realizuje zadania związane z udzielaniem świadczeń w zakresie pieczy zastępczej oraz usamodzielnionym wychowankom, w tym ustala odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Ponadto sporządza część decyzji administracyjnych stanowiących zadania gminy (usługi opiekuńcze, skierowanie do domu pomocy społecznej, mieszkania treningowego i wspomaganego, schroniska dla osób bezdomnych, pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży). Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej również wykonuje zadania powiatu – gospodaruje środkami PFRON przyznając dofinansowania dla osób z niepełnosprawnościami. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydaje orzeczenia o niepełnosprawności oraz karty parkingowe. Dział Organizacyjny sprawuje pieczę nad funkcjonowaniem Ośrodka i jego organizacją, prowadzi sprawy kadrowe, a także postępowania związane z zamówieniami publicznymi. Dział Administracyjny zajmuje się zlecaniem organizacjom pożytku publicznego zadań z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, prowadzi programy miejskie ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ oraz sprawy związane z obsługą ogólnopolskiego programu „Karta Dużej Rodziny”. Ponadto dział zajmuje się obsługą administracyjno – kancelaryjną Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Na 31.12.2023 r. powyższe zadania realizowało 215 pracowników Ośrodka, w tym pracownicy w ramach zatrudnienia subsydiowanego oraz pracownicy realizujący projekty dofinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.



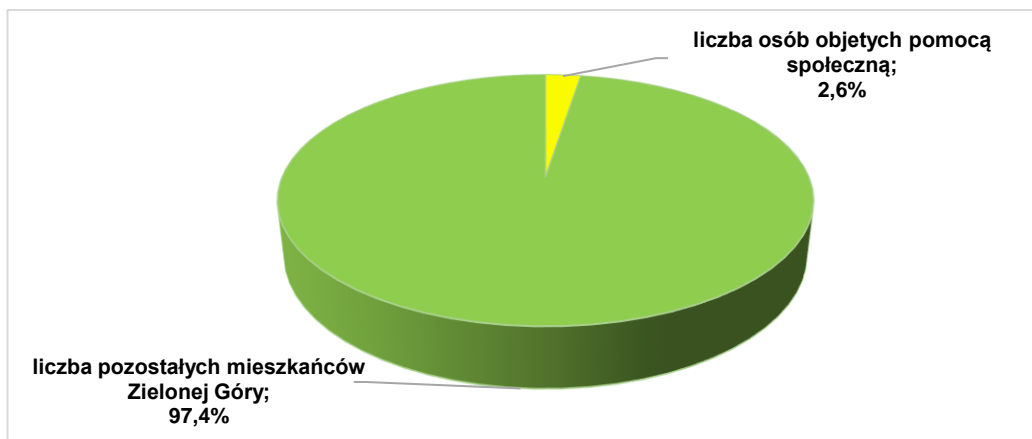
Rysunek 1. Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze.

2. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze

W Zielonej Górze na 30.06.2023 r. zamieszkiwało 139 132 osoby. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto 2 962 rodziny, w których żyło 4 758 osób.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub wybrane zezwolenia na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Analizując liczbę osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Zielonej Góry, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych niecałe 3% ogółu ludności miasta.



Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Zielonej Góry.

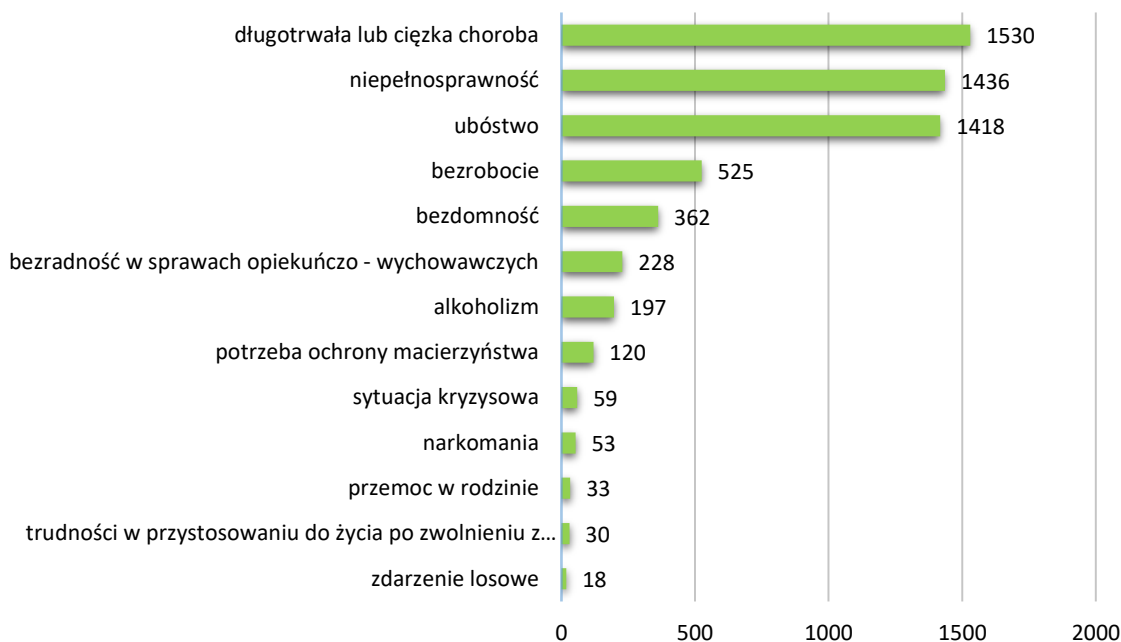
Na 2 962 rodziny, które otrzymały wsparcie w ramach systemu pomocy społecznej, 2 458 rodzin korzystało ze świadczeń przyznanych decyzją administracyjną. 1 723 rodziny korzystały ze świadczeń pieniężnych, natomiast 1 213 rodzin korzystało ze świadczeń niepieniężnych. Znaczną część świadczeń przyznawanych decyzją nadal stanowiły zasiłki, w dalszej kolejności pomoc rzeczowa taka jak np. posiłki czy usługi opiekuńcze.

W 2023 r. pomoc przyznawano najczęściej z powodu długotrwałej lub ciężkiej





choroby (1 530 rodzin). Następnie pomoc przyznawano rodzinom z powodu niepełnosprawności (1 436 rodzin) oraz ubóstwa (1 418 rodzin). Na czwartym miejscu uplasowało się bezrobocie ze znacznie mniejszą już liczbą 525 rodzin. Kolejne powody przyznawania pomocy występowały znacznie rzadziej: u 362 rodzin stwierdzono bezdomność, u 228 bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, 197 alkoholizm oraz 120 potrzebę ochrony macierzyństwa. Częstotliwość występowania problemów takich jak sytuacja kryzysowa, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, narkomania czy zdarzenie losowe była znacznie mniejsza od pozostałych.



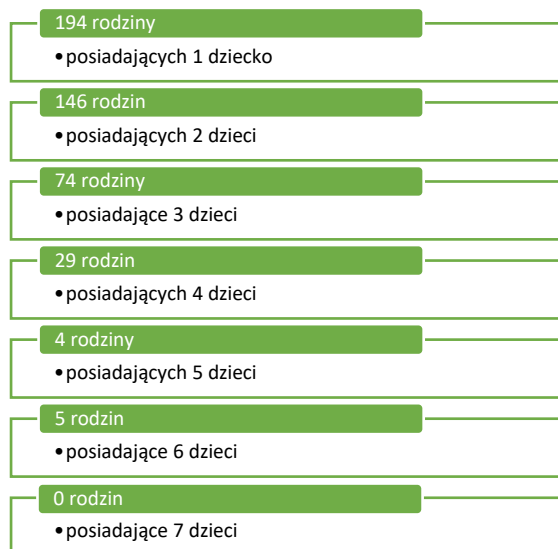
Powyższy wykres odzwierciedla utrzymującą się od kilku lat tendencję częstego występowania trudności z powodu chorób i niepełnosprawności. Do 2019 roku pierwszym z powodów przyznawania pomocy było ubóstwo, jednakże zmiany demograficzne związane ze starzeniem się społeczeństwa skutkują koniecznością objęcia pomocą społeczną coraz większej liczby Seniorów, którzy najczęściej doświadczają chorób i niepełnosprawności.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej dominują rodziny jednoosobowe, które przy liczbie 2 050 stanowią aż 69,21% wszystkich rodzin. W dalszej kolejności najczęściej pomocą społeczną były obejmowane rodziny 2-osobowe (16,27%), 3-osobowe (6,62%), 4-osobowe (4,59%). Bardzo rzadko występują rodziny 5-osobowe (1,89%) oraz 6-osobowe i więcej (1,42%).





Od kilku lat obserwowany jest znaczny spadek rodzin z dziećmi. W 2023 r. rodzin tych było 452, co stanowi spadek o 14 rodzin w porównaniu do 2022 r. Odsetek rodzin z dziećmi nadal plasuje się na małym poziomie i wynosi 15% wszystkich rodzin. Podobnie jak przy liczebności rodzin ogółem, najwięcej rodzin z dziećmi posiada 1 dziecko (196 rodzin), dalej zaś plasują się rodziny z dwójką dzieci



(146 rodzin). Znacznie mniej rodzin posiada troje dzieci (74 rodziny), jeszcze mniej zaś czworo (29 rodzin) i pięcioro (4 rodziny). Tylko 5 rodzin wychowuje 6 dzieci. W roku 2023 nie było żadnej rodziny wychowującej 7 i więcej dzieci.

W dalszym ciągu wśród wszystkich rodzin objętych pomocą społeczną utrzymuje się bardzo duża liczba rodzin emerytów i rencistów. Przy liczbie 829 stanowią 28% wszystkich rodzin. Rodzin rencistów i emerytów jest więcej niż rodzin z dziećmi, aczkolwiek sumując wszystkie osoby w rodzinach statystyki wskazują, że w rodzinach z dziećmi jest łącznie 1 569 osób, zaś w rodzinach rencistów i emerytów 1 003 osoby. Jest to spowodowane

mniejszą liczebnością członków rodzin emerytów i rencistów. 692 rodziny to gospodarstwa jednoosobowe, znacznie rzadziej występują gospodarstwa 2-osobowe (107 rodzin), 3-osobowe (24 rodziny) oraz 4-osobowe i więcej (6 rodzin).

Dane przedstawione na powyższych wykresach i rysunkach dotyczą tylko świadczeniobiorców systemu pomocy społecznej.



3. Wydatki na świadczenia

Wydatki Ośrodka w 2023 r. wyniosły 64 722 421 zł, z czego 49 280 473 zł stanowiły wydatki w ramach planu finansowego, natomiast 15 441 948 zł wydatki poza planem finansowym, na które składały się: rehabilitacja społeczna, program „Aktywny Samorząd”, dotacja celowa „Asystent rodziny” i „Piecza zastępcza”, kluby WTZ, programy „Opieka wytchnieniowa” i „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, Fundusz Pomocy Ukrainie oraz organizacje pożytku publicznego. Wydatki w ramach planu finansowego wzrosły w 2023 r. o 3 755 095 zł w porównaniu do 2022 r.



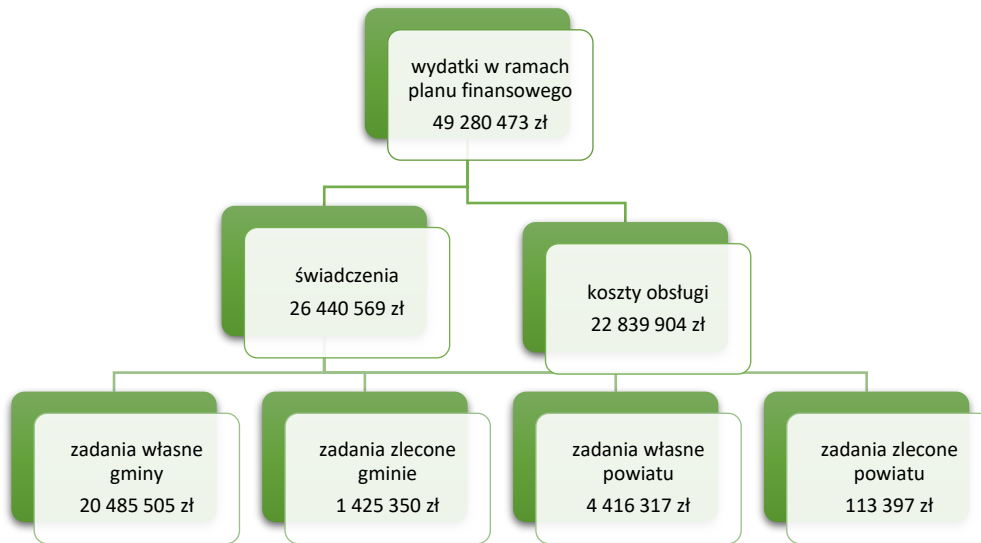
Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z podziałem na plan finansowy i poza planem finansowym.

W 2023 roku zwiększono wydatki o ponad 3 000 000 zł na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców Zielonej Góry umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów, również miała miejsce podwyżka wynagrodzeń dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na kwotę ponad 900 000 zł wraz z pochodnymi.

W ramach planu finansowego, tj. 49 280 473 zł, wydatkowano 26 440 569 zł na świadczenia, 22 839 904 zł na koszty obsługi. W zakresie wydatków na świadczenia najwięcej wydatkowano na zadania własne gminy (20 485 505 zł – 77%), dalej na zadania własne powiatu (4 416 317 zł – 17%), zadania zlecone gminie (1 425 350 zł – 5%), najmniej na zadania zlecone powiatu (113 397 zł – 1%).

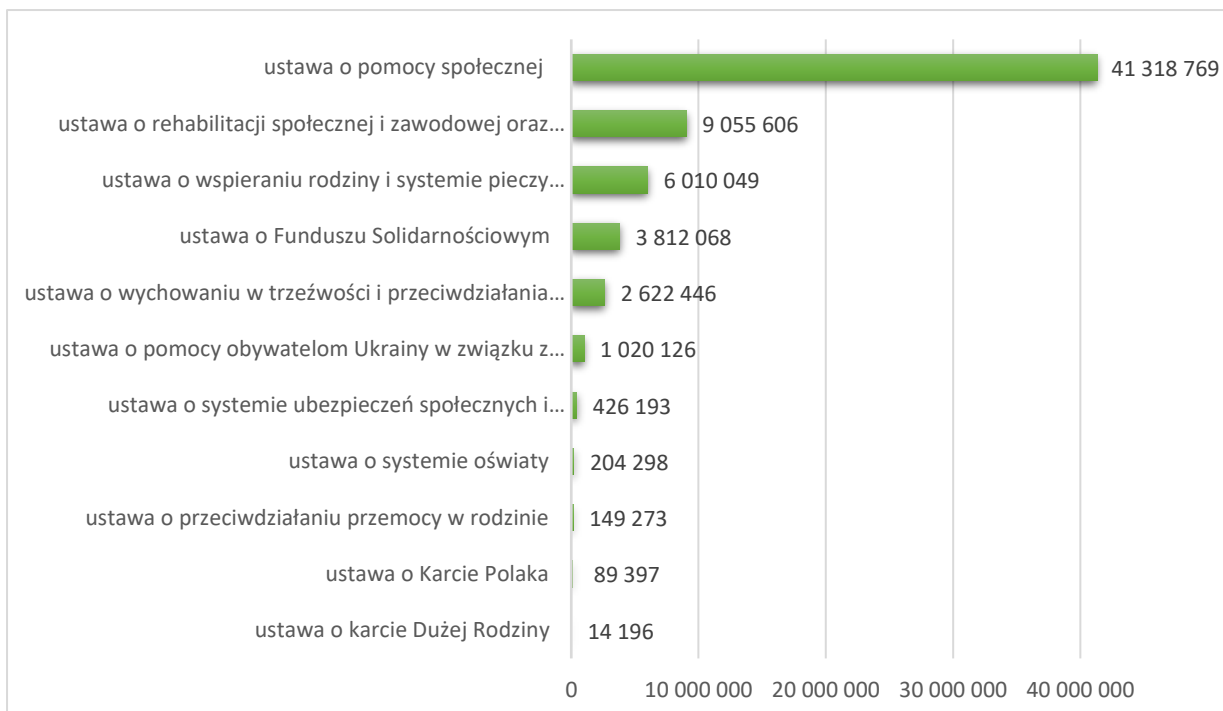


Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2023 rok



Wydatki w ramach planu finansowego.

W ramach wydatków Ośrodka najczęściej przeznaczono na te wynikające z ustawy o pomocy społecznej (64%). W dalszej kolejności 14% na wydatki wynikające z ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Na trzecim miejscu uplasowały się wydatki na świadczenia z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (9%), następnie z ustawy o funduszu solidarnościowym (6% wydatków), 4% na świadczenia w ramach ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi a po 1% na wydatki wynikające z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz z ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym. Pozostałe wydatki na świadczenia w ramach pozostałych ustaw nie przekroczyły po 1% wydatków.



Wydatki na zadania realizowane w ramach planu finansowego i poza planem.



4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,

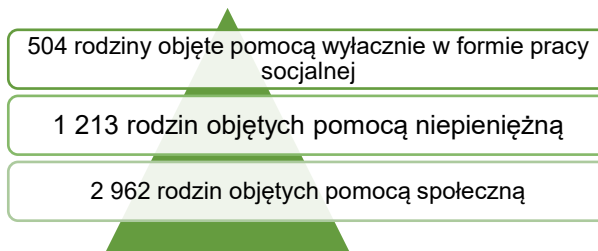
a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Osiąganiu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa, pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. Od 01.01.2022 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło 776 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 600 zł dla osoby w rodzinie.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach i formach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Przyznawanie większości ww. świadczeń należy do zadań Działu Pomocy Środowiskowej. Dział Świadczeń i Analiz wydał łącznie 12 370 decyzji różnego rodzaju, w tym przyznające, odmowne, uchylające, umarzające i wygaszające przyznaną pomoc:

- 1 071 decyzji dot. zasiłku stałego
- 3 283 decyzji dot. zasiłków celowych, w tym zasiłków celowych specjalnych
- 2 892 decyzje dot. zasiłków celowych – świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności
- 2 582 decyzje dot. zasiłków okresowych
- 1 674 decyzji dot. posiłków w stołówkach i placówkach szkolnych
- 868 decyzji dot. innych form pomocy jak stypendia, zasiłki szkolne, prawo do ubezpieczenia zdrowotnego, dodatek samorządowy, pomoc dla cudzoziemców posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.





4.1 Świadczenia pieniężne

4.1.1 Zasiłek stały

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2023 r. kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie. Do końca 2023 r. w przypadku osoby samotnie gospodarującej maksymalna wysokość świadczenia wynosiła 719 zł. Wypłata zasiłków stałych należy również do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

zasiłki stałe

- 799 osób
- 4 622 794,96 zł

W 2023 r. zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 4 622 794,96 zł (tj. o 199 940,17 zł mniej niż w 2022 r.) dla 799 osób (mniej o 16 osób w stosunku do 2022 r.) Ponadto ze środków Funduszu Pomocy wypłacano zasiłek stały dla 45 obywateli Ukrainy na kwotę 156 524,40 zł.

4.1.2 Zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium, ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium dochodowym odpowiednio:

zasiłek
okresowy

- 1 021 rodzin
- 1 522 781,82 zł

- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznane zostanie to świadczenie, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2023 r. przyznano ww. świadczenia dla 1 021 rodzin na łączną kwotę 1 522 781,82 zł. Środki na realizację zadania w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa. W porównaniu z 2022 r. liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego zmalała o 146, a wysokość wydatkowanych środków o 38 642,59 zł.

Ponadto ze środków Funduszu Pomocy wypłacano zasiłek okresowy dla 18 rodzin ukraińskich na kwotę 15 818,94 zł.

4.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.



W 2023 r. z zasiłków na cele bytowe skorzystało 1 457 rodzin (o 39 mniej niż w 2022 r.), a wysokość przyznanych świadczeń wyniosła 1 257 848,00 zł (o 44.247,23 mniej niż w 2022 r.)

Zasiłkami celowymi z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto 2 021 osób na łączną kwotę 1 792 325,00 zł. Środki na ten cel pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 1 579 170,00 zł oraz z budżetu miasta w kwocie 213 155,00 zł. Zasiłek był przyznawany w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy możliwość przyznania pomocy w formie posiłku byłaby nieuzasadniona z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną. W porównaniu z 2022 r. liczba osób objęta zasiłkiem zmalała o 155 osób, a wydatkowane środki o 92 623,00 zł.

Na podstawie art. 40 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie może być przyznany również zasiłek celowy niezależnie od dochodu i bez obowiązku zwrotu w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. W 2023 r. zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku pożarów przyznano 3 rodzinom na kwotę 6 400,00 zł, tj. o 3 rodziny i 15 600,00 zł mniej niż w 2022 r. Ponadto w 2023 r. przyznano zasiłki celowe dla 75 rodzin biorących udział w projekcie „Góra pomocy 3” na kwotę 117 080,00 zł, tj. o 37 rodzin i 78 475,00 zł mniej niż w 2022 r.

zasiłki celowe na cele bytowe	• 1 457 rodzin • 1 257 848,00 zł
zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	• 2 021 osób • 1 792 325,00 zł
zasiłki celowe z tytułu zdarzenia losowego	• 3 rodziny • 6 400,00 zł
zasiłki celowe w ramach projektu "Góra pomocy 3"	• 75 rodzin • 117 080,00 zł
specjalne zasiłki celowe	• 311 rodzin • 141 150,90 zł
specjalne zasiłki celowe w ramach projektu "Góra pomocy 3"	• 4 rodziny • 1 400,00 zł
RAZEM	• 3 316 203,90 zł

Wydatki na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Wsparciem w powyższej formie objęto 311 rodzin. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 141 151,00 zł (o 26 osób i o 27 521,59 zł więcej niż w 2022 r.). Ponadto w 2023 r. w ramach projektu „Góra pomocy 3” pomocą w formie specjalnego zasiłku celowego objęto 4 rodziny na kwotę 1 400,00 zł.



Łącznie w 2023 r. na zasiłki celowe wydatkowano o 275 721,03 zł mniej, niż w 2022 r

4.1.4 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Świadczenie to wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej, wynagrodzenie obliczone w stosunku miesięcznym, nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

wynagrodzenie
za sprawowanie
opieki

•85 opiekunów prawnych
oraz 11 kuratorów
•739 044,27 zł

W 2023 r. świadczenia te wypłacono dla 85 opiekunów oraz 11 kuratorów na łączną kwotę 739 044,27 zł (w porównaniu do 2022 r. osób sprawujących opiekę lub kuratele było tyle samo, natomiast środków wydatkowano więcej o 164 542,52 zł).

4.1.5 Samorządowy dodatek dla rodzin wychowujących co najmniej dwoje dzieci niepełnosprawnych

Dodatek jest wypłacany na podstawie uchwały nr IX.39.2015 Pełniącego Funkcję Rady Miasta Zielona

samorządowy
dodatek

•5 rodzin (10 dzieci)
•43 146,04 zł

Góra z 13.02.2015 r. w sprawie samorządowego dodatku dla osób wychowujących co najmniej dwoje niepełnosprawnych dzieci. Świadczenie wypłaca się na każde niepełnosprawne dziecko osobom, sprawującym osobistą opiekę nad co najmniej dwojgiem dzieci z niepełnosprawnościami, które są uprawnione do zasiłku pielęgnacyjnego lub mają orzeczonego umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności, a dochód rodziny nie przekracza 200% kryterium dochodowego, tj. 1.200 zł na osobę w rodzinie. W 2023 r. kwota dodatku na 1 dziecko wynosiła 263,60 zł miesięcznie. Zasiłek przyznano 5 rodzinom dla 10 dzieci. Wydatkowano kwotę 43 146,04 zł. W porównaniu do 2022 r. dodatek wypłacono dla mniejszej liczby dzieci o 10 oraz wydatkowano o 2 893,83 zł mniej środków.

4.1.6 Świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka

Świadczenia przyznawane są przez Wojewodę Lubuskiego na podstawie ustawy o Karcie Polaka, wypłacane natomiast przez Ośrodek.

Świadczenie jest przyznawane osobom, które złożyły wniosek o zezwolenie na pobyt stały z tytułu posiadanej Karty Polaka i chcą

świadczenie pieniężne
dla osób posiadających
Kartę Polaka

•5 osób
•89 397,00 zł

uzyskać pomoc na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Polsce. W 2023 r. pomoc wypłacono 5 osobom na łączną kwotę 89 397,00 zł (mniej o 22 osoby i 372 272,00 zł).



4.2 Świadczenia niepieniężne

4.2.1 Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Stałym elementem pracy socjalnej jest podejmowanie interdyscyplinarnej współpracy z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, policją, Powiatowym Urzędem Pracy, organizacjami pozarządowymi. Wspólne działania ułatwiają wyznaczanie kierunków pracy z poszczególnymi członkami rodzin, możliwości ich wspierania przy zaangażowaniu środowiska lokalnego.

Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W 2023 r. pracą socjalną objęto 1 527 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 504 rodziny. Pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny prowadzono z 90 osobami.

praca
socjalna

- 1 527 rodzin objętych pracą socjalną
- 504 rodzin objętych pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej
- 89 kontraktów socjalnych zawartych z 90 osobami

4.2.2 Poradnictwo specjalistyczne

Obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów),

terapeuta

- 125 osób objętych poradnictwem
- 287 udzielonych porad

specjalista ds. rodziny

- 110 osób objętych poradnictwem
- 255 udzielonych porad

psycholog

- 69 osób objętych poradnictwem
- 103 udzielone porady



psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą z niepełnosprawnością, a także terapię rodzinną). Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Specjalistycznego poradnictwa w 2023 r. udzielali zatrudniani w Ośrodku prawnik, psychologowie, terapeuta, pedagog, psychoterapeuta, specjalista ds. rodziny oraz doradca personalny.

4.2.3 Interwencja kryzysowa

Jest to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnia się korzystanie z interwencji. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie z problemami, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę. W Zielonej Górze Ośrodek Interwencji Kryzysowej jest prowadzony przez Stowarzyszenie Twoja Rodzina. W 2023 r. schronienia udzielono w nim 100 osobom (44 kobietom, 1 mężczyźnie oraz 55 dzieciom), tj. 3 razy więcej, niż w 2022 r.

Ośrodek Interwencji
Kryzysowej

- 100 osób (44 kobiet, 1 mężczyzna oraz 55 dzieci)

Dom dla matek
z małoletnimi dziećmi
i kobiet w ciąży

- 47 osób (18 kobiet oraz 29 dzieci)

W Zielonej Górze funkcjonuje również Dom dla matek z małoletnimi

dziećmi i kobiet w ciąży. Placówka jest również prowadzona przez Stowarzyszenie Twoja Rodzina. W 2023 r. do Domu Samotnej Matki skierowano 47 osób (18 kobiet i 29 dzieci).

4.2.4 Zapewnienie posiłku

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Realizacja zadania odbywała się poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach oraz prowadzenie trzech stołówek dla osób dorosłych. Jedna ze stołówek funkcjonuje w ramach jednostki miejskiej Centrum Usług Opiekuńczych, dwie pozostałe były prowadzone przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej. Pomoc w formie posiłku przyznana była bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie przekraczał 200% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej.

W 2023 r. na dożywianie 627 osób dorosłych wydatkowano kwotę

posiłki

- 627 osób dorosłych w stołówkach na kwotę 525 106,00 zł
- 249 dzieci w szkołach na kwotę 161 204,10 zł
- 166 dzieci w przedszkolach i żłobkach na kwotę 77 149,95 zł



525 106,00 zł. W porównaniu do 2022 r. pomocą objęto 25 osób mniej ale wydatkowano na ten cel o 24 813,00 zł więcej środków. Osoby, które z uwagi na stan zdrowia nie były w stanie samodzielnie odbierać posiłku ze stołówki, korzystały z dowozu posiłku do domu. Centrum Usług Opiekuńczych dowoziło obiady dla 65 osób, Polski Komitet Pomocy Społecznej do 15 osób.

Posiłki zapewniono łącznie 415 dzieciom (249 uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz 166 dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej) na łączną kwotę 238 354,05 zł. W 2022 r. dożywianiem objęto taką samą liczbę dzieci i wydatkowano mniej środków o 28 375,09 zł.

Ponadto ze środków Funduszu Pomocy przyznano posiłki dla 80 dzieci – obywateli Ukrainy na kwotę 51 893,52 zł.

4.2.5 Usługi opiekuńcze

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi były świadczone przez Centrum Usług Opiekuńczych.

W 2023 r. pomocy w formie usług opiekuńczych udzielono 363 osobom żyjącym w 359 rodzinach, w tym 112 osób korzystało z usług po raz pierwszy. Na jednego podopiecznego przypadały 2 godziny dziennie (w 2022 r. było to 1,3 godziny).

W ostatnich latach znacząco wzrasta ilość osób samotnych, z niepełnosprawnościami, w podeszłym wieku. Osoby potrzebujące wsparcia w formie usług opiekuńczych, ze względu na ich ograniczenia nie mogą pozostawać w środowisku bez odpowiedniego wsparcia. Pomoc w formie usług opiekuńczych zabezpiecza potrzeby niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania, takie jak np. przygotowanie posiłku, zakupy, podanie leków czy higiena osobista w zależności od stopnia samodzielności. W sytuacjach nagłych, pomoc powinna być przyznawana i realizowana niezwłocznie po powzięciu informacji. Nadal utrzymują się liczne sytuacje, gdy dzieci osób wymagających pomocy usługowej zamieszkujące za granicą, poza Zieloną Górą lub pracujące zawodowo ograniczają się do zgłoszenia konieczności zapewnienia opieki rodzicom, nie angażują się w żaden sposób w pomoc przy zorganizowaniu opieki.

Problem stanowi kilkumiesięczny czas oczekiwania na rozpoczęcie realizacji usług opiekuńczych. Przy rosnącej

usługi
opiekuńcze
w miejscu
zamieszkania

- 363 osoby
- średnio 2 godziny dziennie na 1 podopiecznego

liczbie seniorów wymagających opieki w miejscu zamieszkania, braku wystarczającej liczby opiekunek świadczących usługi opiekuńcze, zadanie obowiązkowe gminy, jakim jest zapewnienie pomocy w formie usług opiekuńczych, nie jest realizowane w sposób wystarczający. Z uwagi na zwiększone zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze wśród osób starszych i chorych, konieczność zapewnienia opieki w godzinach popołudniowych, wieczornych oraz w weekendy i dni świąteczne coraz częściej mają miejsce sytuacje, gdy pracownicy socjalni sprawowanie usług uzgadniają z prywatną firmą



świadczą taki rodzaj wsparcia. Koszty usług pokrywane są w ramach specjalnego zasiłku celowego. Coraz częściej mają miejsce również sytuacje, gdy nie ma możliwości zabezpieczenia całodobowej opieki dla osób samotnych lub gdy rodzina nie jest w stanie zapewnić takiej opieki po zakończonym leczeniu szpitalnym.

W związku z powyższym istnieje potrzeba zwiększenia liczby opiekunek domowych w celu:

- zmniejszenia okresu oczekiwania na realizację usług opiekuńczych,
- rozszerzenia możliwości wsparcia w godzinach popołudniowych oraz w weekendy dla osób obłożnie chorych i samotnych.

4.2.6 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowią zadanie zlecone gminie, zatem są w całości finansowane z budżetu państwa. W 2023 r. z usług skorzystało 36 osób, wydatkowano 833.820 zł (18 osób więcej i 255 307 zł środków więcej niż w 2022 r.).

specjalistyczne
usługi opiekuńcze
dla osób
z zaburzeniami
psychicznymi

• 36 osób
• 833 820 zł

4.2.7 Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

W Zielonej Górze w 2023 r. funkcjonowały następujące ośrodki wsparcia:

- Dzienny Dom Senior-Wigor (dla seniorów),
- Dzienny Dom Senior+ (dla seniorów),
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 1,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 2,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 3.

Środowiskowe domy samopomocy są przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej.

usługi
opiekuńcze oraz
specjalistyczne
usługi
opiekuńcze
w ośrodkach
wsparcia

• 2 dzienne domy pobytu dla seniorów na 68 miejsc - 88 osób korzystające w 2023 r.
• 3 środowiskowe domy samopomocy na 85 miejsc - 103 osoby korzystające w 2023 r.



Ilość miejsc w Dziennym Domu Senior-Wigor oraz Dziennym Domu Senior+ wynosiła 68. W 2023 r. ze wsparcia obu placówek skorzystało 88 osób.

Łączna liczba miejsc w trzech środowiskowych domach samopomocy wynosiła 85, w 2023 r. z tej formy wsparcia skorzystało 103 osoby.

4.2.8 Mieszkania teningowe i wspomagane

Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, może być przyznane wsparcie w mieszkaniu treningowym lub wspomagany. Mieszkania treningowe lub wspomagane jest formą pomocy społecznej, przygotowującą pod opieką specjalistów, osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu treningowym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia. W mieszkaniu wspomagany świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Mieszkanie treningowe prowadzone przez Centrum Usług Opiekuńczych oferuje 7 miejsc. Ze wsparcia w 2023 r. skorzystało 12 osób. W 2023 r. w ramach projektu pt. „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych” przy Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów funkcjonowały dwa mieszkania wspomagane po 6 miejsc (łącznie 12 miejsc). W 2023 r. z pobytu w mieszkaniach wspomaganych skorzystało 21 osób.

mieszkanie
treningowe

• 7 miejsc
• 12 osób
korzystających

mieszkania
wspomagane

• 12 miejsc
• 21 osób
korzystających



4.2.9 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby w zakresie i formie wynikających z ich indywidualnych potrzeb. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Umieszczenie w domu pomocy społecznej jest formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi dostępnymi sposobami.

W Zielonej Górze funkcjonują 2 domy pomocy społecznej. Oferują łącznie 204 miejsca. Na dzień 31.12.2023 r. przebywało w nich 201 osób. W 2023 r. do domów pomocy społecznej skierowano 157 osób, umieszczono 85 osób.

Kolejka oczekujących do domów pomocy społecznej na koniec grudnia 2023 r. wynosiła 86 osób. Koszty jakie poniosło w 2023 r. miasto za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wyniosły 22 312 535 zł, z tego za pobyt w domach zielonogórskich 12 543 054 zł oraz domach poza Zieloną Górą 9 796 481 zł.

W dalszym ciągu rośnie liczba osób wymagających natychmiastowej interwencji, z uwagi na zachowania zagrażające ich zdrowiu i życiu, spowodowane wiekiem lub schorzeniami natury psychicznej. Działania podejmowane w takich sprawach są bardzo czasochłonne, zwykle konsultacje lekarza psychiatry wymagają finansowania z budżetu Ośrodka, gdyż czas oczekiwania na wizyty w ramach NFZ wynosi kilka miesięcy.

domy
pomocy
społecznej

- 548 osoby przebywające w domach w Zielonej Górze i innych miejscowościach w 2023 r.
- koszty pobytu mieszkańców w DPS-ach - 22 339 535 zł

W 2023 r. złożono do sądu 49 wniosków w sprawie wydania postanowienia w przedmiocie zgody na skierowanie do domu pomocy społecznej wobec osób, które nie były w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku, a usługi opiekuńcze oraz pomoc rodziny była niewystarczająca. Po wydaniu postanowienia przez sąd zezwalającego na skierowanie osoby do domu pomocy społecznej umieszczenie powinno odbyć się niezwłocznie, co nie jest możliwe z uwagi na ograniczone możliwości kierowania osób do domów pomocy poza Zieloną Górą.



4.2.10 Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na

sprawienie
pogrzebu

• 36 pogrzebów
• 89 525,41 zł

terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2023 r. koszty sprawienia 36 pogrzebów wyniosły 89 525,41 zł, tj. mniej o 7 osób i 21 287,74 zł niż w 2022 r.

4.2.11 Udzielenie schronienia

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku oraz ogrzewalni. Skierowanie do noclegowni i ogrzewalni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

W 2023 r. osoby w kryzysie bezdomności mogły znaleźć schronienie w:

- Noclegowni prowadzonej przez Żarską Spółdzielnię Socjalną (100 miejsc, 324 osoby korzystające w 2023 r.),
- Schronisku prowadzonym przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej (25 miejsc) oraz Schronisku prowadzonym przez Chrześcijańską Fundację Rozwoju Osobistego Rondo (10 miejsc). W 2023 r. ze wsparcia obu Schronisk skorzystało 79 osób.
- Ogrzewalni prowadzonej przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej (15 miejsc, 138 osób korzystających w 2023 r.).
- Schronisku aktywizującym dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzonym przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej w Żukowicach (2 miejsca, 2 osoby korzystające). W okresie od 09.10.2023 r. do 31.12.2023 r. osoby w kryzysie bezdomności mogły skorzystać ze schronienia oraz usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społeczno-zawodowej, w tym usług opiekuńczych.

W okresie niskich zimowych temperatur, pracownicy socjalni, funkcjonariusze policji oraz streetworkerzy ze Stowarzyszenia Reintegracji Społecznej Re-Start monitorowali sytuację osób w kryzysie bezdomności, oferując im ciepły posiłek, odzież i schronienie. W szczególności dążyli do zaoferowania wsparcia osobom przebywającym na ulicach miasta Zielona Góra, w opuszczonych budynkach, altanach działkowych i innych miejscach niemieszkalnych. Ponadto jak co roku, na początku sezonu zimowego 2022/2023 oraz 2023/2024 zorganizowano spotkanie z innymi służbami wspierającymi osoby bezdomne.

Pracownicy socjalni obejmowali pracą socjalną także osoby w kryzysie bezdomności, których miejscem ostatniego zameldowania na pobyt stały były inne gminy. Sporządzali wywiady środowiskowe dla innych gmin w celu uzyskania skierowania tych osób na pobyt do placówek dla osób w kryzysie bezdomności.



Coraz częściej miały miejsce sytuacje, gdy nie było możliwości zabezpieczenia opieki dla osób w kryzysie bezdomności po zakończonym leczeniu szpitalnym. Dochodziło do sytuacji, gdy do Noclegowni były przywożone przez szpital osoby bezdomne z niepełnosprawnościami wymagające opieki. Schroniska oraz Noclegownia z uwagi na przepisy nie mogły przyjmować takich osób, nie były też dostosowane do ich przyjmowania.

4.2.12 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

opłacanie składek
na ubezpieczenie
zdrowotne

- 937 osób
- 426 128,06 zł

Obowiązek zgłoszenia i opłacania składki zdrowotnej przez Ośrodek powstaje najczęściej w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze lub w domach pomocy społecznej;
- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej;
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny.

W 2023 r. składki z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego opłacono za 937 świadczeniobiorców w łącznej kwocie 426 128,06 zł, tj. o 7 osób i o 27 914,99 zł mniej niż w 2022 r. Ponadto ze środków Funduszu Pomocy opłacano składki dla 39 obywateli Ukrainy na kwotę 12 546,05 zł.



5. Realizacja programów wspierających Seniorów i osoby z niepełnosprawnościami

5.1 „Opieka wytchnieniowa”

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze po raz piąty przystąpił do realizacji Programu MRiPS: „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023. Program oferował bezpłatny odpoczynek dla osób opiekujących się niepełnosprawnymi dziećmi oraz osobami z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym poprzez przyznanie usług opieki wytchnieniowej. Przystępując do realizacji Programu miasto otrzymało dotację z budżetu państwa pokrywającą w 100% koszty usług.

Wsparcie świadczone było w następujących formach:

- 1) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością z limitem 240 godzin na jedną osobę, która była realizowana przez Centrum Usług Opiekuńczych;
- 2) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu dziennego z limitem 240 godzin na jedną osobę, realizowana przez Zespół Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „Promyk”;
- 3) opieka wytchnieniowa w ramach pobytu całodobowego z limitem 14 dni na jedną osobę, realizowana przez Zespół Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „Promyk”.

Program "Opieka wytchnieniowa"

- 10 000 godzin usług opieki wytchnieniowej dziennej w miejscu zamieszkania, w tym: 7 600 godzin usług dla 44 osób dorosłych oraz 2 400 godzin usług dla 14 dzieci,
- 2 400 godziny usług opieki wytchnieniowej dziennej realizowanej w placówce dla 13 osób dorosłych,
- 1 232 dni pobytu opieki całodobowej, w tym: 41 162 dni pobytu dla 89 osób dorosłych oraz 70 dni pobytu dla 5 dzieci,
- wydatkowane środki finansowe w kwocie 1 389 600,95 zł - w tym:
 - 910 000 zł - opieka całodobowa,
 - 479 600,95 zł - opieka dzienna.



5.2 „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze przystąpił do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023. Celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz osób do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program miał na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych. W 2023 r. wsparciem objęto 164 osoby, wykonano 58 966 godzin usług asystencji osobistej. Kwota środków finansowych wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 2 398 490,80 zł.

Program „Asystent
osobisty osoby
niepełnosprawnej”

- 164 osoby objęte wsparciem
- 58 966 godzin usług asystenckich

5.3 „Korpus Wsparcia Seniorów”

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze ponownie przystąpił do realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. Celem Programu było wsparcie działań na rzecz seniorów niesamodzielnich ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Skierowany był do seniorów w wieku 65 lat i więcej, obejmował świadczenie usług w celu zabezpieczenia potrzeb osób starszych oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów” obejmowała dwa moduły:

Program "Korpus
Wsparcia
Seniorów"

- 22 Seniorów objętych usługą wsparcia (Moduł I)
- 304 Teleopaski z abonamentem (Moduł II)

- **Moduł I**, w ramach którego wsparciem objęto 22 seniorów w wieku 65 lat i więcej. Do realizacji zaangażowanych zostało 14 pracowników świadczących podstawowe usługi dla seniorów. Wydatkowano środki finansowe w wysokości 67 600 zł.
- **Moduł II**, w ramach którego Miasto Zielona Góra zapewniło Seniorom możliwość korzystania z opasek bezpieczeństwa – Teleopasek wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, komunikację z centrum obsługi i opiekunami, monitorowanie podstawowych czynności życiowych. W 2023 r. Miasto Zielona Góra opłacało abonament do 304 Teleopasek. Dostęp do tzw. „opieki na odległość” przyczynił się do poprawy poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób korzystających z programu. Seniorzy podkreślali, że dzięki opaskom chętniej wychodzą z domów, na spacer lub na zakupy, gdyż wiedzą, że w razie potrzeby będą mogli skorzystać z tzw. „opieki na odległość”. Wydatkowano środki finansowe w wysokości 64 807,44 zł.



6. Realizacja zadań przez Dział Pomocy Środowiskowej

Do zadań Działu Pomocy Środowiskowej należy w szczególności rozeznawanie potrzeb osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej, w tym podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu poprzez zabezpieczenie elementarnych potrzeb bytowych pozwalających na godne funkcjonowanie.

W 2023 roku w Dziale funkcjonowały 4 zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej, które na 31.12.2023 r. liczyły 55 osób, w tym 50 pracowników socjalnych:

- Zespół pierwszego kontaktu – 2 pracowników socjalnych;
- Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją:
 - 37 pracowników realizujących zadania w wyodrębnionych rejonach opiekuńczych,
 - 2 aspirantów pracy socjalnej;
- Zespół usług:
 - 4 pracowników socjalnych pracujących z osobami w kryzysie bezdomności,
 - 3 pracowników socjalnych podejmujących działania w zakresie współpracy z osobą niesamodzielną, niezaradną mające na celu organizowanie szeroko rozumianych usług socjalnych, w tym organizowanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z niepełnosprawnościami oraz dla dorosłych ze schorzeniami psychicznymi,
 - 2 asystentów osób niepełnosprawnych i niesamodzielnych,
 - 1 terapeuta;
- Zespół pracy socjalnej – 4 pracowników socjalnych, realizujących pogłębioną pracę socjalną w środowiskach wieloprotymowych, wymagających systematycznej współpracy, towarzyszenia w rozwiązywaniu problemów, poszukiwania możliwości ich rozwiązania.

Pracę Zespołów wspomagało 2 starszych specjalistów pracy socjalnej – koordynatorów.

Udzielanie pomocy osobom i rodzinom było każdorazowo poprzedzone wywiadem środowiskowym przeprowadzonym przez pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania klientów, ze szczególnym zwróceniem uwagi na potrzeby osób starszych i rodzin z dziećmi. Pracownicy socjalni w 2023 r. przeprowadzili 10 002 wywiady środowiskowe.

Szczególną formą działania pracowników socjalnych było prowadzenie szeroko rozumianej pracy socjalnej polegającej na zindywidualizowanych działaniach, które były nakierowane na poprawę sytuacji osób i rodzin oraz wyjście z systemu pomocy społecznej. Stałym elementem pracy socjalnej było podejmowanie interdyscyplinarnej współpracy z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, policją, Powiatowym Urzędem Pracy, organizacjami pozarządowymi. Wspólne działania ułatwiały wyznaczanie kierunków pracy z poszczególnymi członkami rodzin oraz możliwość wspierania rodzin przy zaangażowaniu środowiska lokalnego.

Pracownicy Działu prowadzili postępowania w celu przyznania pomocy finansowej (m.in. zasiłki stałe, okresowe, celowe, dodatek samorządowy na niepełnosprawne dzieci) oraz rzeczowej (m.in. praca socjalna, posiłki, odzież, usługi opiekuńcze, domy pomocy społecznej, interwencja kryzysowa).



Z uwagi na coraz większą liczbę seniorów do Ośrodka w 2023 r. napływało coraz więcej zgłoszeń dot. zabezpieczenia opieki. W minionym roku pomocą społeczną objęto 829 rodzin emerytów i rencistów, w tym aż 692 rodziny stanowiły gospodarstwa 1-osobowe. Rosnąca liczba osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych oraz bezdomnych wymagających opieki rodzi potrzebę podjęcia działań w zakresie:

- zwiększenia miejsc w domach pomocy społecznej,
- utworzenia miejsc dla osób ze schorzeniami psychicznymi, osób uzależnionych,
- utworzenia miejsc interwencyjnych, gdzie można kierować osoby niezwłocznie na czas uregulowania sytuacji prawnej np. uzyskania zgody sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej, na czas pobytu w szpitalu osoby sprawującej opiekę,
- tworzenia alternatywnych form opieki środowiskowej np. w formie mieszkalnictwa treningowego/wspomaganego zróżnicowanych odpowiednio do zapotrzebowania: osoby w podeszłym wieku, somatycznie chorej, osoby ze schorzeniami psychicznymi, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, osoby w kryzysie bezdomności.

W sytuacjach kryzysowych, w trosce o dobro małych dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo, pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe w celu objęcia rodziny wsparciem asystenta rodziny, a w sytuacjach wymagających interwencji sądu kierowali wnioski do sądu rodzinnego. W rodzinach niewydolnych wychowawczo podejmowane były interdyscyplinarne działania we współpracy z asystami rodziny, kuratorami, pedagogami szkolnymi itp. W celu kompleksowego rozwiązywania problemów rodzin i opracowania planów wsparcia organizowane były zespoły robocze zarówno we współpracy z asystentami rodzin, jak i koordynatorami pieczy zastępczej. Pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej brali także udział w spotkaniach grup roboczych w ramach procedury Niebieskie Karty. W ramach specjalistycznego poradnictwa zatrudniony w dziale terapeuta udzielał wsparcia dla osób w trudnych sytuacjach życiowych przeżywających szeroko rozumiany kryzys. Terapeuta przyjmował klientów bez względu na posiadany dochód od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Ośrodka. W 2023 r. pomocą terapeutyczną objęto 125 osób w ramach terapii indywidualnej, podczas której udzielono 287 porad.

Dodatkowym zadaniem pracowników socjalnych było sporządzanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodzin niewydolnych wychowawczo (w przypadku, kiedy wszelkie działania podejmowane w ramach pracy socjalnej nie przynoszą poprawy sytuacji), opinii dotyczących funkcjonowania rodzin będących w zainteresowaniu sądu, a także funkcjonowania osób ubezwłasnowolnionych.

W sytuacjach zabezpieczenia dzieci w pieczy zastępczej do obowiązków pracownika socjalnego należała współpraca z ich rodzicami nakierowana na nabycie lub podniesienie kompetencji rodzicielskich, zmotywowanie ich do podejmowania działań poprawiających funkcjonowanie rodziny np. leczenie w placówkach leczenia odwykowego, poradniach zdrowia psychicznego, podjęcia terapii rodzinnej, tak aby ustalić możliwości powrotu dzieci do rodziny biologicznej. W tych sprawach pracownicy również sporządzali opinie dla sądów, powiatowych centrów pomocy rodzinie, placówek opiekuńczo - wychowawczych.



Pracownicy socjalni przeprowadzali również wywiady środowiskowe na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z poza Zielonej Góry, wywiady alimentacyjne na rzecz osób umieszczonych w domach pomocy społecznej, na rzecz Wydziału Świadczeń Rodzinnych Urzędu Miasta w sprawie ustalenia, czy sprawowana jest opieka przez osoby ubiegające się o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego z tytułu opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

PROGRAM POMOCY ŻYWNOŚCIOWEJ

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni kwalifikowali osoby i rodziny do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Celem Programu było udzielenie wsparcia osobom doświadczającym ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej oraz uzyskujące dochód nieprzekraczający:

- 1707,20 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej, czyli dochód nieprzekraczający 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 776 zł),
- 1 320,00 zł w przypadku osoby w rodzinie, czyli dochód nieprzekraczający 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 600 zł),

otrzymywały od pracownika socjalnego skierowanie do odbioru żywności do jednej ze wskazanych organizacji partnerskich: Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Parafialnych Zespołów Caritas oraz Kościoła Chrześcijan Baptystów.

15 maja 2023 r. zmianie uległo kryterium dochodowe:

- 1823,60 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej, czyli dochód nieprzekraczający 235% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 776 zł),
- 1 410,00 zł w przypadku osoby w rodzinie, czyli dochód nieprzekraczający 235% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 600 zł),

Dzięki skierowaniu osoby potrzebujące otrzymywały artykuły:

- warzywne i owocowe (powidła śliwkowe),
- skrobiowe (makaron jajeczny świderki),
- mleczne (mleko UHT),
- mięsne (szynka wieprzowa mielona),

a także cukier i olej rzepakowy.

W ramach „Podprogramu 2021 Plus” trwającego od 01 grudnia 2022 r. do 30 września 2023 r. wydano skierowania 1 255 osobom.

POMOC OBYWATELOM UKRAINY

W 2023 roku pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej kontynuowali pomoc dla obywateli Ukrainy, którzy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium swojego kraju, opuścili Ukrainę i osiedlili się na terenie gminy Zielona Góra. Pracownicy socjalni odwiedzali i monitorowali miejsca



zbiorowego zakwaterowania tych osób. Do 05.04.2023 r. w auli przy ul. Długiej 13 kontynuowano codzienne dyżury obsługiwane przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej - dwóch pracowników od 7.30 do 11.30 i kolejnych dwóch od 11.30 do 15.00, aby zachować płynność przyjmowania wniosków i zaoszczędzić klientom czasu spędzonego w kolejkach. Po 05.04.2023 roku wnioski o wypłatę jednorazowego świadczenia przyjmował pracownik socjalny pełniący dyżur w danym dniu. Do punktów zbiorowego zakwaterowania pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej jeździli osobiście z wnioskami i pomagali je wypełniać na miejscu.

W 2023 r. pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przyjęli 922 wnioski o jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (jednorazowe 300 zł). Pomocą objęto 1 231 osób, w tym 311 dzieci. Łączna kwota środków z Funduszu Pomocy na tą formę pomocy wyniosła 369 300 zł.

W 2023 r. do obowiązków pracowników Działu Pomocy Środowiskowej należał także (podobnie jak w 2022 r.) monitoring praw i obowiązków opiekuna tymczasowego dla dzieci ukraińskich, które przekroczyły granicę po 24.02.2022 r. i osiedliły się na terenie gminy Zielona Góra. Według stanu na 31.12.2023 r. w Mieście Zielona Góra pod opieką opiekuna tymczasowego przebywało 47 dzieci.

W ramach pomocy rodzinom ukraińskim o statusie UKR, przebywającym na terenie Miasta Zielona Góra, mającym dzieci uczęszczające do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych przekazano z Funduszu Pomocy kwotę 51 893,52 zł na pokrycie kosztów posiłków wydanych dla 80 dzieci.

AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH - PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

W celu aktywizacji klientów i zwiększenia efektywności udzielanej pomocy, pracownicy socjalni kierowali klientów Ośrodka do wykonywania prac społecznie użytecznych. Celem tak prowadzonych działań było podnoszenie umiejętności umożliwiających powrót na rynek pracy. W ramach tych prac osoby pracowały po 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu. Były to prace o charakterze porządkowym, remontowym oraz prace w kuchni.

KOLONIE LETNIE

Na kolonie letnie zorganizowane przez Lubuskie Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze wytypował 40 dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym (1 turnus). Na kolonie skierowane zostały dzieci z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych, z rodzin wielodzietnych, samotnie wychowywanych przez jednego z rodziców oraz dzieci objęte pieczęcią zastępczą. Liczba miejsc w całości zabezpieczyła potrzeby zorganizowania wypoczynku letniego, ponieważ wszystkie chętne dzieci zostały zakwalifikowane.

WYPRAWKA SZKOLNA – WSPÓŁPRACA ZE STOWARZYSZANIEM „WARTO JEST POMAGAĆ”

Od kilku lat Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze współpracuje ze stowarzyszeniem „Warto jest pomagać”, które co roku wydaje przybory szkolne dla dzieci wskazane



przez pracowników socjalnych. W 2023 r. Stowarzyszenie wydało 100 wyprawek szkolnych dla dzieci z rodzin w trudnej sytuacji finansowej.

SZLACHETNA PACZKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kolejny raz przyłączył się do akcji „Szlachetna Paczka”. Organizatorem akcji było Stowarzyszenie Wiosna. Szlachetna paczka to program, który dociera do osób i rodzin żyjących w trudnej niezawinionej sytuacji. Trudna sytuacja to nie tylko ubóstwo materialne, to też wykluczenie społeczne. Pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny Ośrodka wytypowali 24 rodzin, wszystkie zostały zakwalifikowane do programu.

PACZKI ŚWIĄTECZNE

Od kilku lat Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze współpracuje ze Stowarzyszeniem „Ludzie dla Ludzi” Mecenat Złotego Serca. W okresie świąt Stowarzyszenie przygotowało paczki żywnościowe, które otrzymały osoby znajdujące się w trudnej sytuacji, wytypowane przez pracowników socjalnych. Paczki zostały dostarczone przez pracowników socjalnych oraz pracowników działu administracyjnego.



7. Wsparcie rodziny w formie asystenta rodziny przez Dział Wsparcia Rodziny

Głównym celem pracy asystenta rodziny w myśl ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej było wspieranie rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w celu umożliwienia jej prawidłowego funkcjonowania. Zgodnie z ustawą asystent rodziny jednocześnie może obejmować wsparciem do 15 rodzin – ilość rodzin, z którymi współpracuje powinna być uzależniona od ich specyfiki oraz trudności z jakimi się zmagają. Praca z rodziną trwa do momentu usamodzielnienia się jej na tyle, aby mogła funkcjonować bez wsparcia – trwa to czasem kilka lat.

Na dzień 31.12.2023 r. w Dziale Wsparcia Rodziny zatrudnionych było 9 asystentów rodziny z czego jeden przebywał na urlopie macierzyńskim, a drugi na świadczeniu rehabilitacyjnym (7 asystentów rodziny świadczyło pracę). Z powodu braku wolnych miejsc (limit ustawowy maksymalnie 15 rodzin na jednego pracownika), na dzień 31.12.2023 r., na wsparcie oczekiwały 33 rodziny. Konieczne jest zatem zwiększenie liczby pracowników Działu.

Pracownicy Działu współpracowali zarówno z rodzinami pełnymi, niepełnymi, zrekonstruowanymi jak i z rodzinami patchworkowymi. Wsparciem obejmowali również rodziców biologicznych starających się o powrót do rodziny biologicznej dzieci umieszczonych w systemie pieczy zastępczej. Swoją pracę wykonywali w środowisku rodzinnym klientów, których wspierali oraz w instytucjach z jakimi współpracowali. Asystenci rodziny pracowali w trybie zadaniowym.

Działania pracowników Działu Wsparcia Rodziny z rodziną objętą wsparciem każdorazowo miały charakter indywidualny lecz można wskazać pewne elementy osiowe pracy asystenta rodziny. Po analizie potrzeb dla każdego środowiska rodzinnego tworzony był Plan Pomocy Rodzinie (PPR) – założenia zawarte w PPR współtworzone były z rodziną objętą wsparciem oraz z przedstawicielami pozostałych instytucji wspierających jej funkcjonowanie. Asystenci rodziny w trakcie realizacji obowiązków służbowych organizowali spotkania Grupy Roboczej oraz uczestniczyli w zespołach organizowanych przez instytucje wspierające rodzinę. W trakcie współpracy z rodziną, dokonywali systematycznej ewaluacji PPR oraz w okresach nie dłuższych niż 6 miesięcy oceny sytuacji rodziny.

W 2023 r. asystenci rodziny w ramach zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej współpracowali łącznie ze 129 rodzinami, w których przebywało 248 dzieci. W związku z realizacją założeń zawartych w Planie Pomocy Rodzinie zakończyli współpracę z 15 rodzinami.

Pracownicy Działu w trakcie realizacji działań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2023 r. współpracowali z różnymi instytucjami miejskimi, między innymi z:

- Działem Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- Działem Opiekuńczo – Wychowawczym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej,
- rodzinami zastępczymi i pogotowiami opiekuńczymi,



- Placówką Opiekuńczo - Wychowawczą w Zielonej Górze,
- Sądem Rejonowym w Zielonej Górze,
- Zespołem II Kuratorskiej Służby Sądowej w Zielonej Górze,
- żłobkami i przedszkolami zarówno miejskimi jak i niepublicznymi,
- szkołami podstawowymi, liceami, technikami, szkołami zawodowymi,
- świetlicami środowiskowymi i socjoterapeutycznymi,
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Zielonej Górze,
- Wydziałem Świadczeń Rodziny Urzędu Miasta Zielona Góra,
- Biurem Dodatków Mieszkaniowych Urzędu Miasta Zielona Góra,
- Administracją Budynków Mieszkalnych w Zielonej Górze,
- pediatrami, lekarzami POZ oraz poradniami zdrowia psychicznego,
- Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Uzależnień i Współzależnienia w Zielonej Górze,
- Lubuskim Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii w Zielonej Górze,
- Centrum Integracji Społecznej w Zielonej Górze.

Asystenci rodziny zatrudnieni w Dziale Wsparcia Rodziny w ramach swoich działań pozostawali również w kontakcie z instytucjami mieszczącymi się po za Zieloną Góra, takimi jak :

- Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie,
- MOPS, OPS, GOPS,
- Młodzieżowe Ośrodki Socjoterapii,
- Młodzieżowe Ośrodki Wychowawcze.

Pracownicy Działu współpracowali również z organizacjami pozarządowymi wspierającymi rodziny, m.in.: ze Stowarzyszeniem Twoja Rodzina (dawniej Terenowym Komitetem Ochrony Praw Dziecka) prowadzącym Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zielonej Górze, Dom Samotnej Matki w Zielonej Górze oraz Rodzinny Ośrodek Mediacyjny.

Asystenci rodziny w ramach realizacji zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2023 r. objęli wsparciem 7 rodzin. Pracownik Działu współpracując z rodzinami w ramach ustawy „Za życiem” każdorazowo tworzył Indywidualny Katalog Wsparcia dostosowany do potrzeb klientów. Udzielał klientom wsparcia w bardzo szerokim zakresie, począwszy od przekazywania informacji o dostępie do instrumentów polityki społecznej na rzecz rodziny, doradztwa w zakresie form i miejsc wsparcia, poradnictwa w zakresie pielęgnacji i opieki nad dzieckiem poprzez reprezentowanie klientów w instytucjach na podstawie pisemnego upoważnienia.

W ramach realizacji działań wynikających z ustawy „Za życiem” asystenci rodziny współpracowali z:

- Działem Rehabilitacji Społeczno – Zawodowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Lubuskim Oddziałem NFZ,
- Przychodniami Podstawowej Opieki Zdrowotnej,
- ośrodkami rehabilitacji,
- sklepami medycznymi oraz aptekami,

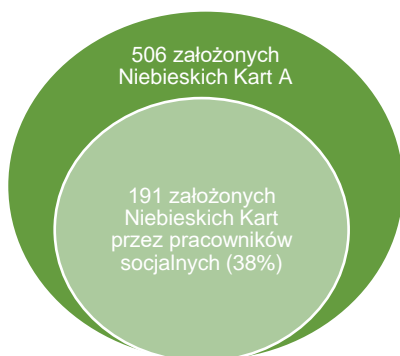


- stowarzyszeniami i fundacjami wspierającymi osoby z niepełnosprawnością np. „Warto jest pomagać”, „Dalej Razem”.

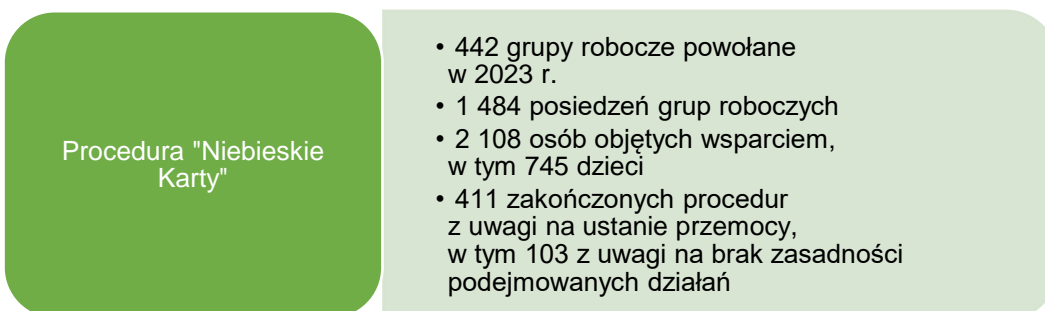
W 2023 r. pracownicy Działu Wsparcia Rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze wzięli udział w 9 szkoleniach, 8 konferencjach, 2 warsztatach, 2 konsultacjach społecznych. W 2023 r. 5 asystentów rodziny wzięło udział w superwizji.

8. Realizacja zadań przez Dział Przeciwdziałania Przemocy

Działania pracowników socjalnych zatrudnionych w Dziale Przeciwdziałania Przemocy w 2023 r. dotyczyły realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Łączna liczba formularzy „Niebieska Karta – A” założonych w mieście Zielona Góra wynosiła 506, czyli o 30 % więcej, niż w 2022 r. i 83% więcej niż w 2021 r.



Pracownicy socjalni Działu byli koordynatorami grup diagnostyczno - pomocowych w 680 środowiskach (23% więcej niż w 2022 r.). W 2023 r. utworzono 442 nowe grupy diagnostyczno - pomocowe. W ramach pracy grup odbyło się 1 484 posiedzeń (35% więcej, niż w 2022 r.). Pomocą grup diagnostyczno - pomocowych zostało objętych 2 108 osób, w tym 720 kobiet, 640 mężczyzn i 745 dzieci.



W 308 przypadkach procedura „Niebieskie Karty” została zakończona ze względu na ustanie przemocy, w 103 przypadkach ze względu na brak zasadności podejmowanych działań. Pracownicy socjalni w ramach pracy w grupach diagnostyczno - pomocowych wypełnili 188 „Niebieskich Kart - C” oraz 114 „Niebieskich Kart - D” stanowiących plan pracy z osobami w procedurach. W sytuacjach, w których osoby małoletnie były świadkami przemocy domowej lub jej doznawały, przekazano do Sądu zawiadomienia o zdarzeniu uzasadniającym wszczęcie postępowania z urzędu. W 2023 r. Sąd został powiadomiony w 376 przypadkach (o 24% więcej, niż w 2022 r.).

Zwiększona liczba procedur wpłynęła na liczbę działań pracowników w środowiskach. Średnia liczba rodzin, wspieranych comiesięcznie w ramach procedury „Niebieskie Karty” wynosiła 272, średnia liczba wizyt pracowników socjalnych w rodzinach wynosiła 155 miesięcznie (w 2022 r. 141, w 2021 r. 108), liczba wizyt pracowników w sprawie rodzin (Sąd, MKRPA, Policja, inne) to średnio 22 miesięcznie (w 2022 r. 18, w 2021 r. 12).

Działania pracowników Działu Przeciwdziałania Przemocy były interwencyjne i wspierające, wymagały kontaktu osobistego zarówno z klientami jak i instytucjami współpracującymi. Pracownicy realizowali zgłoszenia o przemocy kierowane do Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw



Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze. W 2023 r. powołanych zostało 11 grup diagnostyczno - pomocowych, mających na celu zweryfikowanie tego typu zgłoszeń. Ponadto przyjęto i rozpatrzone zostało 65 zgłoszeń osobistych, mailowych, telefonicznych, pisemnych, dotyczących informacji o podejrzeniu przemocy w rodzinie od mieszkańców, świadków przemocy, osób zgłaszających doznawanie przemocy, innych instytucji.

Do pozostałych zadań realizowanych przez pracowników socjalnych należało dodatkowo:

- monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą: prowadzony był trzymiesięczny monitoring w trakcie realizowania procedury "Niebieskie Karty", a jeżeli sytuacja tego wymagała monitoring mógł być przedłużony o kolejne trzy miesiące lub w wyjątkowych sytuacjach skrócony. Po zmianie przepisów (22 czerwca 2023 r. weszła w życie nowa ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej zastępująca dotychczas obowiązującą ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie) i powołaniu nowego Zespołu (Zarządzenie Nr 1136.2023 Prezydenta Miasta Zielona Góra z dnia 18 września 2023 r. w sprawie powołania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze) prowadzone były działania monitorujące przez okres 9 miesięcy po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty,
- prowadzenie poradnictwa socjalnego,
- edukowanie klientów w zakresie wzmacniania kompetencji rodzicielskich, szczególnie w rodzinach zagrożonych przemocą domową,
- interweniowanie i podejmowanie indywidualnych działań wobec osób, wobec których podejrzewa się, że stosują przemoc, ze szczególnym uwzględnieniem działań zmierzających do przerwania przemocy i ochrony przed dalszym krzywdzeniem,
- edukowanie osób doznających przemocy domowej,
- sporządzanie planów pomocy rodzinie celem udzielenia interdyscyplinarnego wsparcia,
- prowadzenie statystyk dotyczących przeciwdziałania przemocy w Mieście Zielona Góra,
- udział w szkoleniach dla osób zajmujących się profesjonalnie przeciwdziałaniem przemocy,
- współpraca w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zielonej Górze,
- ścisła współpraca z Policją, Prokuraturą, Sądem, Biurem Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacjami pozarządowymi, fundacjami wspierającymi osoby z Ukrainy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze poprzez zlecenie Stowarzyszeniu Twoja Rodzina w Zielonej Górze, organizował program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową. W programie w 2023 r. wzięło udział 24 osoby, 17 osób ukończyło program.

W 2023 r. prowadzony był program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową. Spotkania prowadziła osoba posiadająca niezbędne uprawnienia, która przygotowała i realizowała program autorski. Łącznie zrealizowano 249 godzin programu, w tym 209 godzin rozmów rekrutacyjnych i spotkań indywidualnych, 30 godzin zajęć grupowych oraz 10 godzin monitorowania i badania skuteczności programu. Zgodnie z umową – zleceniem zawartym z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w programie miało wziąć udział minimum 25 osób.



Kartę pierwszego kontaktu z deklaracją udziału w programie podpisały 63 osoby, w tym 53 mężczyzn i 10 kobiet. Program ukończyło 9 uczestników.

W 2023 r. realizowany był w ramach Programu Ochronowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” Program „Moc na Rodzinę III!”. Obejmował prowadzenie na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej PUNKTU WSPARCIA RODZINY. Punkt zapewniał szybki dostęp dziecka i osoby dorosłej, doznającej przemocy lub chroniącej dziecko oraz rodziców nie radzących sobie z zachowaniami dziecka, do specjalistów: psychologa, psychoterapeuty, pedagoga i radcy prawnego. Współpraca specjalistów z grupami diagnostyczno – pomocowymi i ich uczestnikami owocowała szybką, rzetelną, profesjonalną diagnozą sytuacji w rodzinie, zapewniała odpowiednią ofertę pomocową dla rodziny. Do Punktu zgłosiło się 60 osób. Uczestnicy skorzystali łącznie z 50 konsultacji psychoterapeutycznych, 50 konsultacji z psychologiem, 30 konsultacji z pedagogiem oraz mieli dostęp do 30 godzin dyżuru prawnika. W ramach programu odbyły się warsztaty dla rodziców lub opiekunów dzieci zagrożonych doznawaniem przemocy domowej lub doznających przemocy domowej pn.: „SŁOWA MAJĄ MOC”. Warsztaty obejmowały łącznie 30 godzin. Z tego typu wsparcia skorzystało 14 uczestników. Działanie zapewniało opiekę nad dziećmi na czas zajęć. Pod taką opieką pozostawało łącznie 5 dzieci. Ponadto odbył się warsztat dla rodzin zastępczych, pn.: „Zapobieganie wykorzystywaniu seksualnemu dzieci”, Skorzystało z niego 6 rodziców zastępczych. Przeprowadzono 2 pogadanki prawne dla rodziców dzieci z Ukrainy p.n. „Dzieci Mocą Rodziny”. W 2 edycjach, z 12 zaplanowanych uczestników, zapisało się 6 osób, wzięło udział łącznie 5 osób (pod opieką na czas trwania pogadanki pozostawało 2 dzieci). Przygotowano ulotki „Zatrzymać przemoc” w języku ukraińskim, które zostały przekazane m.in. do szkół, przedszkoli, organizacji pozarządowych, Policji, Sądu, Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Ulotki zawierały informacje dotyczące definicji przemocy, form, cyklu przemocy, strategii osób doznających przemocy i osób stosujących przemoc domową, instytucji na terenie Zielonej Góry udzielających pomocy w sytuacji przemocy domowej. 13 uczestników skorzystało z pogadanki prawnych p.n. „Podmiotowość osoby doznającej przemocy – prawa moje i mojego dziecka w procedurze „Niebieskie Karty”, na Policji, w Prokuraturze, w Sądzie Karnym i Rodzinnym”.

Program przewidywał również szkolenia osób profesjonalnie zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym dla Zespołów Interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno – pomocowych. Ze szkolenia pogłębionego z warsztatami praktycznymi dla pracowników socjalnych, asystentów rodziny, terapeuty, specjalisty pracy w rodzinie, pracowników działu pieczy zastępczej, p.n. „Zadania służb w związku ze zmianami w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Procedura zapewnienia dziecku ochrony w razie stwierdzenia zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą domową” skorzystało 70 osób. W szkoleniu p.n. „Prawo karne i rodzinne w aspekcie wspierania osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej. Zadania służb w związku ze zmianami w Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej - podstawowe informacje”, udział w szkoleniu wzięło łącznie 30 osób, między innymi pracownicy MOPS, placówki opiekuńczo - wychowawczej i szkół. Dla 18 uczestników, w tym kuratorów sądowych zawodowych pionu rodzinnego, kierowników działów w MOPS, pracowników socjalnych, asystentów rodziny, specjalisty pracy



z rodziną obyło się 2 dniowe szkolenie warsztatowe p.n. „Kompetencje służb w pracy z rodzinami z doświadczeniem przemocy domowej. Praca z dzieckiem - świadkiem lub osobą doznającą przemocy domowej”. Staranny dobór uczestników służył zrealizowaniu planu wypracowania jasnego podziału zadań poszczególnych służb w ramach prac grup diagnostyczno – pomocowych. Pracownicy MOPS przeprowadzili szkolenia p.n. „Praca z osobą doznającą przemocy domowej, rola i zadania służb w zakresie wszczynania i prowadzenia procedury „Niebieskie Karty”, w Zielonogórskim Centrum Zdrowia Psychicznego przy Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Ciborzu oraz na oddziale onkologii dziecięcej Szpitala Uniwersyteckiego w Zielonej Górze. Ze szkolenia skorzystało łącznie 30 osób, w tym lekarze, pielęgniarki, psycholodzy, terapeuci, pracownicy socjalni instytucji ochrony zdrowia. Uczestnicy otrzymali materiały edukacyjne. 15 pracowników socjalnych, podejmujących na co dzień działania w środowiskach z problemem przemocy domowej, brało udział w szkoleniu p.n. „Praca z osobą doznającą przemocy domowej z uzależnieniem lub upośledzeniem umysłowym. Mity i stereotypy, a realny plan pracy. Integracja w grupie jako największe wsparcie i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu w pracy z klientem”. Jedno z głównych działań Programu przeznaczone było dla przedstawicieli Oświaty. Na terenie szkół, w trakcie rad pedagogicznych, przeprowadzono 5 miniszkoleń p.n. „Praca z osobą doznającą przemocy domowej, rola i zadania służb w zakresie wszczynania i prowadzenia procedury „Niebieskie Karty”. Było to cenne doświadczenie zarówno dla uczestników, jak i osób prowadzących. Nawiązały się pełne zaufania i wsparcia relacje, pozwalające na profesjonalną współpracę i wsparcie pedagogów, psychologów, terapeutów, wychowawców szkół i przedszkoli. Z miniszkoleń skorzystało łącznie 241 osób. Doświadczenie zebrane w trakcie szkoleń i spotkań oraz wymogi wynikające ze zmiany przepisów, pozwoliły na przygotowanie i przekazanie do 80 instytucji oświatowych 100 egzemplarzy (forma papierowa lub elektroniczna) „Procedury dla szkół w sytuacji stwierdzenia przemocy domowej”. W 10 szkołach i 2 przedszkolach na terenie Zielonej Góry, przeprowadzone zostały tzw. indywidualne konsultacje dotyczące zadań służb w związku ze zmianami w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Łącznie przeprowadzono 16 konsultacji. Z tego typu wsparcia i edukacji skorzystały 42 osoby.

W 2023 r. pracownicy MOPS we współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej przeprowadzili część szkoleniową dla Policji p.n.: Zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej i innych aktach prawnych - współpraca służb i skuteczne działania pomocowe dla osób doznających przemocy domowej na terenie Zielonej Góry. W szkoleniach wzięło udział łącznie 106 funkcjonariuszy Policji. Przeprowadzili również w tym zakresie szkolenie dla przedstawicieli ochrony zdrowia, w którym wzięło udział 35 osób. Również 57 pracowników MOPS skorzystało ze szkolenia dotyczącego nowelizacji przepisów w zakresie przemocy domowej.



9. Realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy

Na mocy zarządzenia nr 1031.2011 Prezydenta Miasta Zielona Góra z 28.10.2011 r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. W 2023 roku zadania te były realizowane przez Dział Opiekuńczo – Wychowawczy oraz Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej.

Dział Opiekuńczo – Wychowawczy zajmował się w szczególności organizowaniem pieczy zastępczej, organizowaniem zespołów i dokonywaniem ocen sytuacji dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz ocen rodzin zastępczych, prowadzeniem naboru, kwalifikowaniem i szkoleniem kandydatów na rodziny zastępcze oraz organizowaniem specjalistycznego poradnictwa, tworzeniem grup wsparcia i szkoleń dla funkcjonujących rodzin zastępczych, przygotowywaniem dokumentacji związanej z przyznawaniem świadczeń dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej, promocją pieczy zastępczej oraz szeroko pojętą współpracą z innymi jednostkami takimi jak sądy, ośrodek adopcyjny, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawcze i inne placówki i instytucje.

W 2023 r. zrealizowano szereg zadań przypisanych organizatorowi pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W ramach powoływania nowych rodzin zastępczych w 2023 r. zorganizowane zostały 2 szkolenia dla kandydatów na niezawodowe rodziny zastępcze oraz 2 szkolenia na zawodowe rodziny zastępcze. Kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej szkoleni byli programem dla kandydatów na opiekunów zastępczych PRIDE (program zatwierdzony jest decyzją Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nr 8/2018/RZ z dnia 30 lipca 2018 roku oraz decyzją Ministra Rodziny i Polityki Społecznej nr 15/2020/RZ z dnia 8 grudnia 2020 roku). W szkoleniach wzięło udział 17 osób, w tym 7 małżeństw.

W roku 2023 r. zostały podpisane 4 umowy o utworzenie rodziny zastępczej zawodowej. Rodziny zastępcze miały możliwość udziału w szkoleniach, które wzmacniają ich kompetencje w zakresie sprawowania pieczy zastępczej nad dzieckiem, a także udziału w grupach wsparcia. Podnoszenie kompetencji opiekuńczo - wychowawczych rodzin zastępczych odbywało się podczas zorganizowanych warsztatów psychoedukacyjnych. W roku 2023 odbyło się 10 warsztatów o tematyce: pozytywna dyscyplina, komunikacja, emocje i relacje, zaburzenia pourazowe i związane z czynnikiem stresu, lęk u dzieci oraz zamartwianie się u nastolatków, dzieci ze specjalnymi potrzebami, depresja u nastolatków, zaburzenia nastroju, zaburzenia odżywiania, zbuntowane dzieci – narzędzia wspierające dla zapracowanych i przemęczonych rodziców. W warsztatach psychoedukacyjnych uczestniczyło 30 osób.

W okresie styczeń – czerwiec przeprowadzone zostały warsztaty dla dzieci i opiekunów zastępczych. W ramach warsztatów poruszane były kwestie komunikacji, emocji i kreatywności jako podstawy pracy w grupie. Wspólne gry i zabawy z dziećmi przyczyniły się do budowania więzi i pozytywnych relacji. Z nastolatkami poruszone zostały tematy pierwszych wyborów życiowych, pierwszych ważnych decyzji, drogi do dorosłości. W warsztatach wzięło udział 66 osób.

Dla rodzin zastępczych zawodowych zorganizowane zostały szkolenia o tematyce:



- Zapobieganie wykorzystaniu seksualnemu dzieci,
- Kurs pierwszej pomocy,
- Plan przejścia w adopcji i w praktyce rodzin pracujących z dziećmi z trudnych miejsc.

Do udziału w grupach wsparcia zapraszane były wszystkie rodziny zastępcze. W ramach grup wsparcia tj. dla zawodowych rodzin zastępczych oraz niezawodowych i spokrewnionych rodzin zastępczych, w roku 2023 odbyło się 16 spotkań. W spotkaniach wzięły udział 43 osoby. Grupy wsparcia prowadzone były przez psychologa zatrudnionego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Na spotkaniach dla zawodowych rodzin zastępczych poruszana była tematyka potrzeb dziecka, stanu psychicznego dziecka po umieszczeniu w pieczy zastępczej, trudnych i konfliktowych sytuacji w rodzinach zastępczych, zaburzonych więzi u dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, problemów w kontaktach z rodzicami biologicznymi oraz bieżących problemów, np. gdzie poszukiwać dodatkowego wsparcia specjalistów. Spotkania te dawały uczestnikom możliwość szerszego spojrzenia na zgłaszane problemy, ujawnienia swoich emocji i poradzenia sobie z nimi, uzyskania wsparcia od prowadzącej i pozostałych uczestników.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej w Zielonej Górze regularnie współpracował z instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, instytucjami podlegającymi Urzędowi Miasta, organizacjami społecznymi. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pozostawali w stałym kontakcie z kuratorami sądowymi. W 2023 r. zostało zorganizowanych 461 zespołów dotyczących oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. Sporządzono i wysłano do sądu łącznie 529 opinii dotyczących sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. Do Ośrodka Adopcyjnego w Zielonej Górze zostało zgłoszonych 31 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających. Ponadto pracownicy Ośrodka sporządzili 62 oceny rodzin zastępczych.

Każdy usamodzielniany wychowanek pieczy zastępczej powinien być odpowiednio przygotowany do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. Dlatego bardzo istotną kwestią jest wsparcie takiej osoby w trakcie jej pobytu w pieczy zastępczej, jak i po jej opuszczeniu. W tym celu zostało sporządzonych przez Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej 14 Indywidualnych Programów Usamodzielniania z osobami przebywającymi w pieczy zastępczej. Ponadto 10 osób zostało objętych wsparciem lub poradnictwem zmierzającym do ich usamodzielnienia. Wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej zostało objętych 15 usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej.

Rodziny zastępcze będące pod opieką Ośrodka otrzymują wszechstronną pomoc w postaci wsparcia pracownika organizatora rodzinnej pieczy zastępczej (koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, pracownika socjalnego) oraz pomocy pedagogicznej, psychologicznej, prawnej w ramach poradnictwa rodzinnego.

Wsparciem 10 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej narastająco w ciągu roku objętych było 148 rodzin. Wsparciem 5 pracowników socjalnych objęto 43 rodziny zastępcze. Liczba rodzin zastępczych/rodzinnych domów dziecka na 31.12.2023 r. wynosiła 172 rodziny.



W roku 2023 ze wsparcia psychologa Ośrodka skorzystały 53 rodziny zastępcze, konsultacjami psychologicznymi objęto 19 małoletnich z rodzin zastępczych oraz odbyły się 23 spotkania interwencyjne. Przeprowadzono 65 diagnoz psychofizycznych dzieci.

Ponadto w związku z napływem obywateli Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z art. 25 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 167), pracownicy działu opiekuńczo – wychowawczego przyjmowali wnioski o ustanowienie opiekuna tymczasowego dla małoletnich obywateli Ukrainy. W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. zostało przyjętych 50 wniosków. Dla 47 dzieci ustanowiono opiekuna tymczasowego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Zielonej Górze w ramach Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w 2023 r. podjął działania mające na celu promocję idei rodzicielstwa zastępczego, jako życiowej misji pomocy dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej. Głównym celem w ramach propagowania pieczy zastępczej, obok pozyskiwania nowych rodzin, było uświadomienie środowiska lokalnego poprzez rozpowszechnianie wiedzy o pieczy zastępczej.

W 2023 roku promocja pieczy zastępczej oparta została na wdrożeniu strony internetowej www.rodzinazastepcza.com oraz przeprowadzeniu płatnych kampanii na Facebooku.

W ramach akcji edukacyjno – informacyjnej na terenie Miasta Zielona Góra przeprowadzono następujące działania promocyjne:

- ekspozycja plakatów w wiatach przystankowych MZK – październik,
- kolportaż plakatów na słupach ogłoszeniowych na terenie dzielnicy Nowe Miasto – listopad – grudzień,
- ekspozycja plakatów na słupach ogłoszeniowych ZOK na terenie Miasta Zielona Góra – wrzesień – grudzień,
- udostępnienie i ekspozycja plakatów w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji – grudzień,
- publikacja informacji o poszukiwaniu kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej na stronie internetowej Ośrodka – styczeń – grudzień,
- druk materiałów promocyjnych (plakaty, ulotki, roll-up, baner).



Kampania promująca rodzicielstwo zastępcze 2023



Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Zielonej Górze w 2023 r. kontynuował współpracę z wolontariuszami. Pozostawał w kontakcie z kołami wolontariackimi szkół ponadpodstawowych z terenu Zielonej Góry oraz Uniwersytetem Zielonogórskim.



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2023 rok

W 2023 r. pomoc w ramach wolontariatu świadczyło 9 wolontariuszy, podpisano 8 porozumień oraz 7 aneksów do porozumień. 7 wolontariuszy świadczyło pracę przez okres dłuższy niż dwa miesiące. Dziewięć rodzin zastępczych zostało objętych wsparciem wolontariusza. Zakres działań wolontariuszy obejmował opiekę nad dziećmi, pomoc i korepetycje w zakresie szkoły podstawowej.



10. Realizacja zadań przez Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej

Dział Świadczeń w Pieczy Zastępczej realizował zadania polegające m.in. na przygotowywaniu decyzji i wypłacaniu świadczeń na dzieci umieszczone w pieczy zastępczej i usamodzielnionych wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, przygotowywaniu dokumentacji w zakresie zawierania umów z zawodowymi rodzinami zastępczymi oraz osobami do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarczych, kompletowaniu dokumentacji oraz wydawaniu skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych, zawieraniu porozumień z innymi powiatami dotyczących pobytu dzieci w pieczy zastępczej, dochodzeniu alimentów na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej, ustalaniu odpłatności rodzicom biologicznym za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, nadzorem i koordynacją placówek, rodzin zastępczych i domów pomocy społecznej, a także prowadzeniu postępowań i przygotowywaniu decyzji dotyczących umieszczania w domach pomocy społecznej, przyznawaniu usług opiekuńczych, wydawaniu skierowań do ośrodków wsparcia, schronisk dla osób bezdomnych, mieszkań (treningowych i wspomaganych), kierowaniu matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży do Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz szeroko pojętej sprawozdawczości oraz współpracy z innymi jednostkami i instytucjami.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2023 r. wspierał finansowo wychowanków usamodzielnionych zarówno z rodzinnej jak i instytucjonalnej pieczy zastępczej. W ramach udzielonej pomocy w zakresie wsparcia finansowego

pomoc finansowa
usamodzielnionym
wychowankom

- pomoc na kontynuację nauki dla 34 osób - 175 821,52 zł
- pomoc pieniężna na usamodzielnienie dla 16 osób - 97 088 zł
- pomoc rzeczowa na zagospodarowanie dla 7 osób - 15 797,00 zł

i rzeczowego pomoc na kontynuację nauki otrzymywało 34 wychowanków. Pomoc pieniężną na usamodzielnienie otrzymało 16 wychowanków, natomiast pomoc rzeczową otrzymało 7 wychowanków. W 2023 r. usamodzielnionym wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze oraz placówki, zostały wypłacone świadczenia pieniężne:

- na kontynuowanie nauki w kwocie 175 821,52 zł,
- na usamodzielnienie w kwocie 97 088,00 zł,
- pomoc rzeczowa na zagospodarowanie w kwocie 15 797,00 zł.

Na koniec 2023 r. opieką organizatora rodzinnej pieczy zastępczej objętych było 168 rodzin zastępczych, z czego 103 rodziny spokrewnione, 55 niezawodowych, 6 zawodowych, 4 zawodowe pełniące funkcję pogotowania rodzinnego oraz 4 rodzinne domy dziecka. W 2023 r. utworzyły się nowe rodziny zastępcze:

- 16 spokrewnionych,
- 9 niezawodowych,
- 4 rodziny zastępcze zawodowe,



- 2 rodzinne domy dziecka.

Ponadto 12 rodzin pomocowych sprawowało opiekę nad dziećmi z innych rodzin zastępczych w związku z zaplanowanym wypoczynkiem oraz z powodów zdrowotnych. W 2023 r. z możliwości czasowego niesprawowania opieki skorzystało 5 rodzin zastępczych zawodowych. W ramach czasowego niesprawowania opieki związanego z wypoczynkiem rodziny zastępczej 19 dzieci zostało umieszczonych w 12 rodzinach pomocowych.

W analizowanym okresie rozwiązało się łącznie 27 rodzin zastępczych z tego:

- 15 spokrewnionych,
- 12 niezawodowych.

Według stanu na 31.12.2023 r. w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Zielona Góra było umieszczonych łącznie 272 dzieci i osób, które w pieczy zastępczej osiągnęły pełnoletność, z tego:

- 123 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych,
- 63 dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych,
- 43 dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych, w tym 19 w rodzinach zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego,
- 43 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W 2023 r. w rodzinnej pieczy zastępczej zostało umieszczonych 114 dzieci, natomiast opuściło pieczę rodzinną 78 dzieci. Spośród dzieci opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, 14 z nich usamodzielniało się i założyło własne gospodarstwa domowe

W związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy w Mieście Zielona Góra została utworzona 1 rodzina zastępcza niezawodowa pochodzenia ukraińskiego, w której przebywało 3 dzieci. Ponadto, w innych rodzinach zastępczych przebywało 3 dzieci pochodzenia ukraińskiego.

W roku 2023 świadczenie pieniężne na pokrycie kosztów utrzymania dziecka:

- w rodzinie zastępczej spokrewnionej do 31 maja wynosiło 785 zł miesięcznie, a od 1 czerwca 899 zł miesięcznie,
- w rodzinie zastępczej niezawodowej, zawodowej, zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego oraz w rodzinnym domu dziecka do 31 maja wynosiło 1 189 zł miesięcznie, a od 1 czerwca 1 361 zł miesięcznie.

Dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności wynosiło do 31 maja 239 zł miesięcznie, natomiast od 1 czerwca 274 zł miesięcznie

Ośrodek w 2023 r. wspierał finansowo rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka. Rodzinom zastępczym została wypłacona pomoc pieniężna na pokrycie kosztów związanych z utrzymaniem dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej, tj.:

- pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinach zastępczych zawodowych oraz środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w kwocie 1 178 279,06 zł,



- pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych oraz środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w kwocie w kwocie 2 380,536,52 zł,
- środki finansowe dla rodzin zastępczych zawodowych na remont lokalu mieszkalnego w kwocie 20 869,50 zł,
- środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodzin zastępczych zawodowych w kwocie 266 557,11 zł,
- dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w kwocie 10 770,00 zł,
- świadczenie na pokrycie wydatków z powodu zdarzeń losowych lub innych zdarzeń, mających wpływ na jakość sprawowanej opieki w kwocie 6 389,20 zł;
- pozostałe koszty, dotyczące rodzinnych domów dziecka w kwocie 1 968,60 zł.

Rodziny zastępcze zawodowe, zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, niezawodowe oraz rodzinne domy dziecka w ubiegłym roku mogły skorzystać z zatrudnienia osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich. Z takiej możliwości skorzystało łącznie 13 rodzin z tego:

- 4 rodzinne domy dziecka,
- 4 rodziny zastępcze zawodowe,
- 4 pogotowia rodzinne,
- 1 rodzina zastępcza niezawodowa.

W 2023 r. rodzinom zastępczym zawodowym, zawodowym pełniącym funkcję pogotowia rodzinnego oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, a także rodzinom pomocowym i osobom zatrudnionym do opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych zawodowych i rodzinnych domach dziecka, z którymi Ośrodek zawarł umowy, wypłacone zostały wynagrodzenia wraz z pochodnymi w wysokości 1 133 373,65 zł.

W 2023 r. wydano łącznie 3 855 decyzji, umów i skierowań (zarówno przyznających, jak również odmownych czy zmieniających). Były to:

- 34 decyzje - kontynuacja nauki - usamodzielnieni z placówek,
- 37 decyzji - kontynuacja nauki - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 4 decyzje - pomoc na zagospodarowanie - usamodzielnieni z placówek,
- 3 decyzje - pomoc na zagospodarowanie - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 8 decyzji - pomoc na usamodzielnienie - usamodzielnieni z placówek,
- 8 decyzji - pomoc na usamodzielnienie - usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 792 decyzje - utrzymanie dziecka w pieczy zastępczej,
- 33 decyzje- wypoczynek letni,
- 67 decyzji – świadczenie jednorazowe z tytułu przyjęcia dziecka do rodziny zastępczej,
- 152 decyzje - utrzymanie lokalu mieszkalnego,
- 101 decyzji - dodatek z tytułu niepełnosprawności dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 4 decyzje - remont mieszkań dla zawodowych rodzin zastępczych,



- 4 decyzje - zdarzenia losowe,
- 2 decyzje – inne nieprzewidziane koszty związane z funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka,
- 169 decyzji - skierowanie do DPS,
- 467 decyzji - odpłatność za DPS,
- 73 decyzje - umieszczenie w DPS,
- 13 decyzji – mieszkanie chronione treningowe przy ul. Bartosza Głowackiego 8b,
- 38 decyzji – mieszkanie chronione wspierane przy ul. Lubuskiej,
- 41 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- 35 decyzji dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- 823 decyzje - usługi opiekuńcze,
- 111 decyzji – specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 131 decyzji - skierowania do domu dziennego pobytu (Dzienny Dom Senior-Wigor, Dzienny Dom Senior+),
- 185 decyzji - skierowania do schroniska (Schronisko aktywizujące dla Bezdomnych Mężczyzn Caritas w Zielonej Górze, Schronisko dla osób bezdomnych Rondo, Schronisko Caritas – Ośrodek Aktywizujący z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn im. Siostry Faustyny w Żukowicach, Schronisko prowadzone przez Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot” w Ożarowie Mazowieckim),
- 61 decyzji – Dom Samotnej Matki,
- 19 skierowań - skierowania do ośrodka wsparcia (OIK),
- 268 decyzji - odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- 17 podpisanych umów alimentacyjnych,
- 68 pozwów alimentacyjnych skierowanych do sądu w roku 2023,
- 16 tytułów egzekucyjnych skierowanych do realizacji z tytułu odpłatności rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej oraz odpłatności członka rodziny za pobyt mieszkańca w DPS,
- 46 wydanych skierowań do Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej,
- 17 podpisanych porozumień w sprawie przyjęcia dziecka oraz warunków jego pobytu i wysokości wydatków stanowiących dochód Miasta Zielona Góra,
- 8 podpisanych porozumień w sprawie przyjęcia dziecka oraz warunków jego pobytu i wysokości wydatków stanowiących wydatek Miasta Zielona Góra.



11. Działalność Działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej

W 2023 r. Miasto Zielona Góra otrzymało środki finansowe z PFRON w wysokości 5 369 311 zł, z tego na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej (realizowane przez PUP) przeznaczono 58 900 zł, na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej – 5 310 411 zł (realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze). Na realizację zadań wykorzystano środki w kwocie 5 330 399,45 zł, co stanowi 99,28% środków przyznanych.



Wykonanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przedstawia się następująco:



Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej realizował także program „Zajęcia klubowe w WTZ”. Otrzymane z PFRON środki w wysokości 55 105,00 zł pozwoliły na objęcie wsparciem 11 osób z niepełnosprawnościami, podopiecznych Warsztatu Terapii Zajęciowej „Fuzja”, które:

- były uczestnikami warsztatu i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia – 3 osoby,
- znajdowały się na prowadzonej przez warsztat liście osób, których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ – 8 osób.

W 2023 r. realizowany był również pilotażowy program „Aktywny samorząd” finansowany ze środków PFRON. Na realizację zadań w ramach Modułu I i II programu, Miasto Zielona Góra otrzymało środki w wysokości 1 370 775,01 zł, zawarto umowy na kwotę 1 290 632,69 zł, wydatkowano środki finansowe w wysokości 918 338,86 zł. Zgodnie z ustalonym przez PFRON harmonogramem realizacji pilotażowego programu „Aktywny samorząd”, środki przyznane na rok 2023 mogły być wydatkowane do 15 kwietnia 2024 r. Trzecia i czwarta transza środków zostały przekazane w grudniu 2023 r., dlatego, kilka umów zawarto w styczniu 2024 r., nadal realizowane są także wypłaty



dofinansowań do umów zawartych w IV kwartale 2023 roku. Przytoczone dane nie uwzględniają zatem wszystkich wydatkowanych kwot.

W ramach programu wpłynęło 309 wniosków o dofinansowanie, z czego 25 zostało zweryfikowanych negatywnie pod względem formalnym lub wycofanych przez Wnioskodawców. 284 wnioski zostały zweryfikowane pozytywnie, w 2023 roku zawarto 282 umowy z osobami z niepełnosprawnością, natomiast 2 umowy zawarto w 2024 roku. W ramach Modułu I programu dofinansowano:

- oprzyrządowanie do posiadanego samochodu – 6 umów,
- uzyskanie prawa jazdy – 6 umów,
- zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania – 59 umów,
- szkolenie z obsługi sprzętu elektronicznego i oprogramowania nabytego w ramach programu – 2 umowy,
- zakup wózków inwalidzkich o napędzie elektrycznym – 4 umowy,
- naprawę wózków inwalidzkich o napędzie elektrycznym – 3 umowy,
- zakup lub naprawa protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy na co najmniej III poziomie jakości – 5 umów,
- zakup skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego – 9 umów,
- utrzymanie aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki nad osobą zależną (dofinansowanie pobytu dziecka w żłobku lub przedszkolu) – 37 umów.

W ramach Modułu II programu udzielono pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym w zakresie dofinansowania lub refundacji opłaty za naukę (czesnego) oraz dodatku na pokrycie kosztów kształcenia – 153 umowy.

W związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy, PFRON uruchomił w 2023 r. program „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnościami”. Moduł II programu był adresowany do samorządów powiatowych i gminnych, które uruchomiły dodatkowe wsparcie dla osób z niepełnosprawnością w stopniu I lub II w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności oraz osób im towarzyszących. Miasto Zielona Góra otrzymało na ten cel 114 348 zł. Środki zostały przeznaczone na zapewnienie zakwaterowania, usług opiekuńczych, wyżywienia oraz fizjoterapii pourazowej w Centrum Wytchnieniowym w Zielonej Górze dla obywatelki Ukrainy z niepełnosprawnością, z chorobą nowotworową. W związku ze śmiercią beneficjentki pomocy we wrześniu 2023 r., na realizację wsparcia wydatkowano 59 852 zł.

12. Działalność Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, działający w mieście na prawach powiatu, od 1.01.2013 r. funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Swym zasięgiem obsługuje: miasto Zielona Góra, powiat zielonogórski oraz powiat krośnieński.

Przez Miejski Zespół rozpatrywane są trzy rodzaje wniosków o wydanie orzeczenia:

- orzeczenia o niepełnosprawności osób, które nie ukończyły 16-go roku życia,
- orzeczenia o stopniu niepełnosprawności osób, które ukończyły 16-ty rok życia,
- orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy.

Miejski Zespół wydaje również legitymacje dokumentujące niepełnosprawność oraz stopień niepełnosprawności. Ponadto, Zespół zajmuje się także wydawaniem kart parkingowych dla osób z niepełnosprawnością i placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób z niepełnosprawnością, mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się.

Członkami Zespołu są:

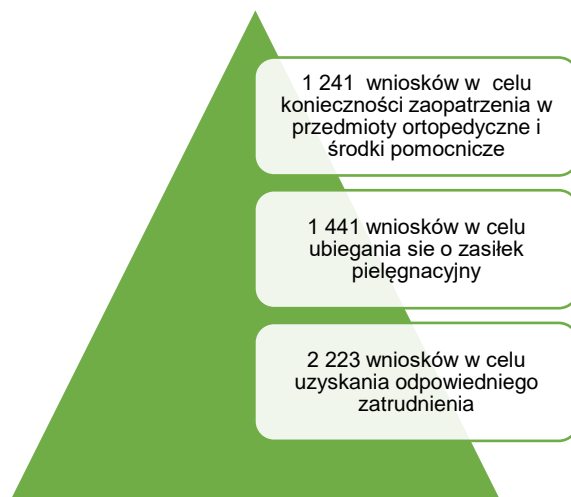
- przewodniczący,
- sekretarz,
- lekarze,
- psychologowie,
- pedagodzy,
- doradcy zawodowi,
- pracownicy socjalni.

Dodatkowo w Zespole są zatrudnieni pracownicy obsługi administracyjnej.

W 2023 r. do Zespołu wpłynęło 7 816 wniosków o wydanie orzeczenia. Względem roku poprzedniego odnotowuje się wzrost o 460 wniosków. Liczba aż 7 115 to liczba wniosków osób po 16-ym roku życia, tj. dotyczących orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, a 701 to wnioski dziecięce do 16-go roku życia, dotyczą one orzeczeń o niepełnosprawności. Najwięcej wniosków zostało złożonych przez mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 4 394, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego złożyli 2 138 wniosków, a najmniej mieszkańcy powiatu krośnieńskiego – 1 284 wniosków.

Głównym celem starania się o orzeczenie wśród osób dorosłych było wskazanie do odpowiedniego zatrudnienia – 2 223 wniosków lub starania o zasiłek pielęgnacyjny – 1 441. Ponadto, klienci często składali wnioski w celu konieczności zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze - dotyczy 1 241 wniosków. Wnioski były też często składane w celach uzyskania karty parkingowej. Wnioski dziecięce składano głównie w celu starania się o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego.

Zespół wydał 7 410 orzeczeń, w tym 6 758 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla dorosłych i 652 orzeczeń o niepełnosprawności dla dzieci. Jest to liczba o 545 większa w stosunku do



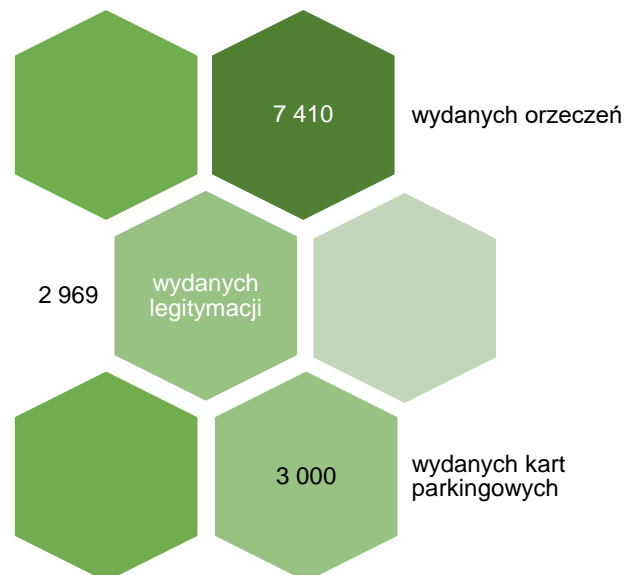


poprzedniego roku. Najwięcej orzeczeń zostało wydanych dla mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 4238, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego otrzymali 1988 orzeczeń, a najmniej mieszkańcy powiatu krośnieńskiego – 1 184 orzeczeń.

Zespół wydał 2 969 legitymacji dokumentujących niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności, w tym 2 764 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz 205 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności dla dzieci. Jest to znaczący wzrost w stosunku do roku poprzedniego. Zainteresowanie posiadaniem legitymacji jest z roku na rok coraz większe.

Miejski Zespół w roku 2023 przyjął 3 042 wniosków o wydanie karty parkingowej, a w tym 11 wniosków dotyczyło wydania karty dla placówki. Zespół zaś wydał 3 000 kart parkingowych na podstawie prawomocnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności lub orzeczeń o niepełnosprawności.

Do Zespołu wpłynęło 478 odwołań od orzeczeń, w tym 422 stanowią odwołania od orzeczeń o stopniu niepełnosprawności po 16-tym roku życia i 56 odwołania od orzeczeń o niepełnosprawności dzieci do 16-go roku życia. Ponadto, Zespół wydał w ramach samokontroli 85 nowych orzeczeń, w tym 51 orzeczeń zmieniających i 34 uchylających, zaś pozostałe odwołania zostały przekazane celem rozpatrzenia do organu wyższej instancji, tj. Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gorzowie Wielkopolskim.





13. Działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Alkoholizmowi

W ramach realizacji „Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2025” w 2023 r. zrealizowano następujące działania profilaktyczne:

- Kampania „Przyjazny Internet” – luty,
- Kampania „Dziecko w rodzinie alkoholowej” – kwiecień,
- Kampania „Wakacje w dobrym kierunku” – czerwiec/sierpień,
- Kampania „Bądź trzeźwy na drodze”- sierpień,
- Kampania „Zachowaj Trzeźwy Umysł” – marzec-listopad,
- Kampania „FASD – bagaż na całe życie” – wrzesień,
- Kampania „Przemoc to nie tylko bicie - Widzę, słyszę, reaguję!” – listopad,
- „V Zielonogórski Pięciobój Profilaktyczny” – luty/czerwiec (świetlice, placówki wsparcia dziennego),
- Projekt „Na przerwie razem” – styczeń/grudzień,
- „List do Rodziców Pierwszoklasistów” – przekazany do szkół podstawowych – wrzesień,
- Projekt „FAS-cynujące lekcje”- kwiecień/czerwiec,
- Pilotażowy projekt BPIPU „Prowadzenie specjalistycznej diagnozy dzieci z podejrzeniem FASD” – luty/grudzień,
- Zorganizowanie konferencji „Spektrum Płodowych Zaburzeń Poalkoholowych FASD – bagaż na całe życie” – listopad,
- „Stojaki Profilaktyczne” – stojaki w różnych instytucjach miejskich uzupełniane ulotkami w miarę potrzeby – cały rok,
- Prowadzenie strony internetowej i Facebooka – zamieszczanie istotnych informacji - cały rok,
- „Rozmowy na kanapie o profilaktyce” (rozmowy ze specjalistami na temat uzależnień i przemocy dostępne na Facebooku i You Tube) - kwiecień/sierpień,
- Opracowanie graficzne i wydruk materiałów do projektu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej „Moc na rodzinę” (II edycja),
- Współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej przy opracowaniu i wydruku ulotek,
- Współpraca z placówkami oświatowymi i Policją – przekazywanie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących uzależnień i przemocy,
- Prenumerata miesięcznika „Remedium” (na potrzeby BPIPU oraz specjalistów udzielających porad w Biurze),
- Szkolenia pracowników Biura:
 - Seminarium nt. przeciwdziałania i rozwiązywania problemów alkoholowych (organizowane przez Marszałka Woj. Lubuskiego) – maj (1 osoba),
 - Udział w konferencji „Psychologia kliniczna dzieci i młodzieży” (organizowanej przez Uniwersytet Zielonogórski) – 5 osób,



- Szkolenie „Neuropsychologia kliniczna dziecka” (1 osoba) – luty/marzec/kwiecień,
- „Szkolenie klasyfikacyjne dla psychologów nadające uprawnienia diagnostyczne” (1 osoba) – czerwiec,
- „Rozumienie funkcjonowania dzieci z FASD – kliniczny obraz dziecka” (8 osób – pracownicy MOPS, w tym Biura) – lipiec,
- Przywiązanie jako system chroniący rozwój” – szkolenie bazowe dla członka zespołu diagnozującego FAS (3 osoby) – sierpień,
- Warsztat trenerski „Urodziłam życie” (3 osoby) – wrzesień,
- Szkolenia dla nauczycieli, kuratorów zawodowych, pracowników socjalnych oraz osób zawodowo zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie:
 - „Tutoring szkolny – program pedagogiki dialogu” – kwiecień,
 - Dialog Motywujący (łącznie 18 osób, w tym 1 pracownik Biura) – październik,
 - Szkolenie dla realizatorów programu rekomendowanego „Przyjaciele Zippiego” (30 osób) – wrzesień/październik,
- Program pilotażowy dotyczący diagnozowania dzieci z FASD:
Działanie pod nazwą „Prowadzenie działalności w zakresie specjalistycznej diagnozy, terapii, psychoedukacji i wsparcia osób z podejrzeniem zaburzeń FASD oraz ich rodzin, jak również konsultacji dla przyszłych rodziców i kobiet w ciąży dotyczących wiedzy o FASD” było realizowane od października do grudnia 2023 r. Zespół diagnostyczny (psychiatra dziecięcy, neurolog/pediatra dziecięcy, fizjoterapeuta, neurologopeda, psycholog) przeprowadził 37 konsultacji. Diagnozą objęto 9 dzieci z rodzin zastępczych będących pod opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze. Pracownicy Ośrodka przeszkoleni w obszarze FASD koordynowali działania oraz prowadzili z rodzicami zastępczymi rozmowy wpierające i edukujące dotyczące FASD.



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2023 rok

Działania
Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
w roku 2023.



PROGRAM KONFERENCJI

Spektrum Płodowych Zaburzeń Poalkoholowych FASD-bagaż na całe życie

8.30-9.00 Rejestracja uczestników
9.00-9.15 Otwarcie konferencji
9.15-10.15 prof. dr hab. n. med. Robert Smigajal
FASD: powszechna, ale wciąż mało znana choroba
10.15-11.00 Magdalena Borkowska
Kobieta - Alkohol - FASD
11.00-11.30 Przerwa kawowa, bufet w sali restauracyjnej
11.30-12.45 dr n. społ. Teresa Jadczyk-Szumiło
„Model pomocy dla dzieci z FASD”
Prezentacja programu pilotażowego prowadzonego przez MOPS-BPiPU dotyczącego diagnozowania dzieci z FASD
12.45-14.00 dr n. med. Ewa Głuszczak-Izdełkowska
„Wpływ alkoholu na rozwijający się płód. Konsekwencje spożywania alkoholu przez kobiety ciężarne”
14.00 Zakończenie konferencji

27 listopada 2023
Hotel Ruben, Zielona Góra

organizator
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom



PRZYJAZNY INTERNET
#NIE DLA HEJTU
Informacje dla rodziców

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
Zielona Góra, Dworkowa 31G, @biuroprofilaktyki

WAKACJE W DOBRYM KIERUNKU

BĄDŹ TRZEŻWY NA DRODZE

AKTYWNIE TRZEŻWY
ODPOWIEDZIALNIE BEZPIECZNIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
Zielona Góra, Dworkowa 31G, @biuroprofilaktyki

STOP DO DZIAŁA MŁODZI

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
Zielona Góra, Dworkowa 31G, @biuroprofilaktyki

DRYBY RODZICE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
Zielona Góra, Dworkowa 31G, @biuroprofilaktyki

FASD-bagaż na całe życie

FASD to zespół zaburzeń (głównie uszkodzeń mózgu), które są efektem picia alkoholu przez kobiety w ciąży. Dotyka również dzieci matki, które spożywały go sporadycznie, nie wiedząc, że spożywają się dziecka.

MAMOLATKI z FASD
Zielonogórska kampania przeciwko ciąży bez alkoholu

DECIKI PRZEDSZKOLNE z FASD

MAMOWIĘTA z FASD

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
Zielona Góra, ul. Dworkowa 31G, @biuroprofilaktyki

DZIECI W RODZINIE ALKOHOLOWEJ

NIE UFAĆ NIE MÓWIĆ NIE ODCZUWAĆ

Abby przetrwała w rodzinie alkoholowej długo, przynajmniej pewnie wazoni funkcjonowania, które stanowią mechanizm obronny. Funkcjonowanie w obrębie danej roli, jest dla dziecka schronieniem, zarówno przed światem zewnętrznym, jak i systemem rodziny. Jest to również pewien sposób ukrywania problemu alkoholowego wewnątrz rodziny.

BOHATER
MASKOTKA
KOZIOŁ OPIARNY
DZIECKO WE MGLE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
Zielona Góra, ul. Dworkowa 31G, @biuroprofilaktyki

ZIELONOGÓRSKA KAMPANIA SPOŁECZNA

Przemoc to nie tylko bicie

WIDZISZ? SŁYSZYSZ? REAGUJ!

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
Zielona Góra, ul. Dworkowa 31G, @biuroprofilaktyki

W ramach zakupu usług w Biurze Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom były realizowane:

- Porady prawne:



- „Mobilne poradnictwo prawne w zakresie uzależnień i przemocy” (135 h) – 117 porad, 117 osób,
 - „Stacjonarne poradnictwo prawne w zakresie uzależnień i przemocy” (200 h) – 189 porad, 189 osób.
- Łącznie prawnik udzielił 306 porad, z których skorzystało 306 osób.
- Porady psychologa:
 - „Udzielanie wsparcia i poradnictwo dla osób doświadczających problemów z funkcjonowaniem w związku z uzależnieniem, przemocą i innymi zaburzeniami emocjonalnymi” (100 h) – 46 porad, 46 osób,
 - „Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym od substancji psychoaktywnych, DDA, rodzicom dzieci, które upijają się lub używają innych substancji psychoaktywnych, ofiarom i sprawcom przemocy oraz innym osobom z grup ryzyka w formie zajęć indywidualnych” (162 h) – 202 porad, 202 osoby ,
 - „Działania profilaktyczne o charakterze psychoedukacyjnym w zakresie problematyki uzależnień i zachowań ryzykownych: eksperymentowanie, zażywanie ryzykowne i szkodliwe. Kształtowanie kompetencji w zakresie szacowania ryzyka uzależnień oraz ryzyka występowania przemocy” (202h) - 663 porad, 663 osoby,
 - „Mam swoje miejsce w życiu” (100 h) – 31 spotkań, 14 osób,
 - „Jestem trzeźwy” (100 h) – 31 spotkań, 14 osób,
 - „Pomagam swojemu dziecku trzeźwieć” (60 h) – 30 spotkań, 20 osób,
 - „Skutecznie pomagam” (60 h) – 28 spotkań, 24 osoby.
- Psycholodzy udzieliłi 911 porad indywidualnych 911 osobom; 72 osoby skorzystały z 120 spotkań grupowych.
- Porady terapeutów uzależnień:
 - „Dyżury indywidualne dla osób uzależnionych, współuzależnionych od substancji psychoaktywnych, DDA, rodziców dzieci, które upijają się lub używają innych substancji, osób doświadczających przemocy oraz innych z grup ryzyka w formie zajęć indywidualnych” (80 h) – 55 porad, 55 osób,
 - „Grupa dla kobiet z ugruntowaną abstynencją, uzależnionych od substancji psychoaktywnych” (80 h) – 40 spotkań, 7 osób,
 - „Udzielanie wsparcia poprzez prowadzenie zajęć grupowych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i zaburzeniami zachowania spowodowanymi używaniem substancji psychoaktywnych oraz doświadczających trudności w sferach funkcjonowania społecznego” (101 h) – 34 spotkania, 7 osób,
 - „Udzielanie wsparcia poprzez poradnictwo indywidualne dla osób z zaburzeniami psychicznymi i zaburzeniami zachowania spowodowanymi używaniem substancji psychoaktywnych oraz doświadczających trudności w sferach funkcjonowania społecznego” (74 h) – 84 porady, 73 osoby,
 - „Po - moc na starcie – konsultacje indywidualne dla młodzieży” (73 h) – 73 porady, 11 osób,



- „Relacja i komunikacja – porady i konsultacje systemowe rodzin” (185 h) – 158 porad, 25 osób,
- „Zacznijmy od dlaczego? Program profilaktyki uniwersalnej” (248 h) – 3 490 uczniów zielonogórskich szkół,
- „Zacznijmy od dlaczego? Program profilaktyki uniwersalnej – szkolenia dla rad pedagogicznych” (120 h) – 1 899 nauczycieli zielonogórskich szkół.

Terapeuci uzależnień udzielili 370 porad 164 osobom; 14 osób skorzystało z 77 spotkań grupowych. 3 490 uczniów brało udział w warsztatach - substancje psychoaktywne i ich oddziaływanie na organizm; 1 899 nauczycieli wzięło udział w szkoleniach na temat substancji psychoaktywnych oraz skutecznej komunikacji z uczniami i rodzicami na temat ich zażywania.

- Streetworking:
 - Realizacja działań streetworkerskich skierowanych do osób uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem od substancji psychoaktywnych” (130 h) – 150 porad, 124 osobom,
 - „Realizacja działań streetworkerskich skierowanych do osób uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem od substancji psychoaktywnych” (130 h) – 150 porad, 124 osobom.

Streetworkerzy udzielili łącznie 300 porad.

- Punkt Informacyjny:
 - „Prowadzenie punktu informacyjnego w siedzibie Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom” (510h) - 225 informacji, 225 osobom,
 - Prowadzenie punktu informacyjnego w siedzibie Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom” (519 h) – 210 informacji, 210 osobom,

W punkcie informacyjnym udzielono 435 informacji 435 osobom.

- Edukacja poprzez kulturę i sztukę:
 - „Minimalizowanie występowania zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży poprzez realizację zajęć teatralnych pod hasłem: „Nie obserwuj życia, żyj pełnią!” (100 h) – 32 spotkania, 18 osób,
 - Minimalizowanie występowania zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży poprzez realizację zajęć teatralnych pod hasłem: „Nie obserwuj życia, żyj pełnią!” (100 h) – 32 spotkania, 18 osób.

Zadanie realizowane w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej przez 2 osoby.



14. Przyznawanie i wypłacanie stypendiów i zasiłków szkolnych

Udzielanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym stanowiło zadanie własne gminy, na realizację którego gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa.

Szczegółowe zasady przyznawania tej formy pomocy w postaci zasiłków i stypendiów szkolnych reguluje ustawa o systemie oświaty oraz uchwała nr III.25.2018 Rady Miasta Zielona Góra z 18 grudnia 2018 r. w sprawie ustalenia regulaminu przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Zielona Góra.

Zasiłek szkolny miał charakter jednorazowy i był przyznawany z powodu zdarzenia losowego mającego wpływ na trudną sytuację materialną ucznia (najczęściej jest to śmierć jednego z rodziców lub ciężka choroba w rodzinie). Przyznanie świadczenia nie było obwarowane koniecznością spełnienia kryterium dochodowego. Maksymalna kwota zasiłku nie mogła przekroczyć 620,00 złotych. W 2023 r. złożono 9 wniosków. Przyznano 8 zasiłków po 620,00 zł.

warunki przyznania zasiłku szkolnego

- zdarzenia losowe mające wpływ na trudną sytuację materialną ucznia
- brak kryterium dochodowego
- maksymalna kwota 620,00 zł

statystyki

- złożono 9 wniosków
- przyznano 8 zasiłków po 620,00 zł

Stypendium szkolne było świadczeniem okresowym przyznawanym uczniowi w roku szkolnym na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym. Przysługiwało uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia, wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki. W 2023 roku tą formą pomocy zostali również objęci obywatele Ukrainy – uczniowie uczęszczający do polskich szkół.

Realizacja przyznanego stypendium następowała poprzez refundację udokumentowanych kosztów poniesionych na cele edukacyjne ucznia. W wyjątkowych sytuacjach stypendium mogło być przekazane w formie świadczenia pieniężnego. Kryterium dochodowe uprawniające do stypendium wynosiło 600 zł na osobę w rodzinie. Wysokość miesięczna stypendium szkolnego dla ucznia uzależniona była od miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie:

- dochód wyższy niż 450 zł – kwota stypendium 124 zł miesięcznie,
- dochód niższy niż 450 zł – kwota stypendium 186 zł miesięcznie,
- dla ucznia, którego rodzina korzystała ze świadczeń pomocy społecznej stypendium w kwocie 248 zł miesięcznie.



W roku szkolnym 2022/2023 wpłynęło 239 wniosków, w tym 60 wniosków od obywateli Ukrainy. Przyznano 220 stypendiów na łączną kwotę 434 310,00 zł, w tym 55 dla uczniów z Ukrainy na kwotę 94 798,00 zł. W ramach przyznanych stypendiów wypłacono 241 806,37 zł.

W roku szkolnym 2023/2024 złożono 153 wnioski, w tym 22 wnioski od obywateli Ukrainy. Przyznano 139 stypendiów na łączną kwotę 273 172,00 zł, w tym 22 stypendia dla uczniów z Ukrainy na kwotę 41 912,00 zł. Do 29.02.2024 r. wypłacono 87 587,32 zł.

kryterium przyznania stypendium szkolnego	<ul style="list-style-type: none">• 600,00 zł na osobę• przyznawane na 10 miesięcy roku szkolnego
wysokość stypendium szkolnego	<ul style="list-style-type: none">• dochód na osobę w rodzinie wyższy niż 450,00 zł –124,00 zł• dochód na osobę w rodzinie niższy niż 450,00 zł –186,00 zł• rodzina korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej - 248,00 zł
statystyki	<ul style="list-style-type: none">• w roku szkolnym 2022/2023 złożono 239 wniosków, przyznano 220 stypendiów na łączną kwotę 434 310,00 zł, z tego wypłacono 241 806,37 zł• w roku szkolnym 2023/2024 złożono 153 wnioski, przyznano 139 stypendiów na łączną kwotę 273 172,00 zł, z tego do dnia 29.02.2024 r. wypłacono 87 587,32 zł.

Zasiłki szkole i stypendia szkolne dla uczniów z Ukrainy finansowane były w całości ze środków pochodzących z Funduszu Pomocy Ukrainie.



15. Programy Zgrana Rodzina i Zgrani Zielonogórzanie 50+

W 2023 roku w Zielonej Górze kontynuowano Program ZGrana Rodzina. Program skierowany był do wszystkich mieszkańców posiadających meldunek w Zielonej Górze, którzy jednocześnie byli rodzicami przynajmniej jednego dziecka w wieku poniżej 18 lat. Program obejmował szeroką grupę docelową – bez uwzględniania liczby posiadanych dzieci czy statusu materialnego. Wydanie Karty Zgranej Rodziny następowało w ramach miejskiego programu lojalnościowo – rabatowego, z jednej strony integrującego i wspierającego przedsiębiorców Miasta, z drugiej – motywującego i zachęcającego zielonogórczan do wspólnego spędzania czasu w gronie rodzinnym. Karta upoważniała do korzystania ze specjalnych ofert przygotowanych przez Partnerów Programu: rabatów, specjalnych cen lub określonych produktów czy usług przygotowanych wyłącznie dla posiadaczy Kart.

Równoległe Miasto realizowało program ZGrani Zielonogórzanie 50+, który skierowany był także do osób zameldowanych na terenie Zielonej Góry, obejmował jednak mieszkańców, którzy ukończyli 50 rok życia. Program działał analogicznie do programu ZGrana Rodzina, tj. oferował szeroki zakres usług i sklepów w atrakcyjnym systemie lojalnościowo-rabatowym. Celem programu ZGrani Zielonogórzanie 50+ była aktywizacja osób po 50 roku życia, wspieranie lokalnych przedsiębiorców, a także promowanie spędzania wolnego czasu przez dziadków z wnukami. Co istotne wnuk posiadający własną kartę ZGranej Rodziny oraz dziadek lub babcia posiadający kartę ZGrani Zielonogórzanie 50+ mogli skorzystać z dodatkowych benefitów.

W roku 2023 wydano 6 628 Kart ZGranej Rodziny i 1 202 karty ZGrani Zielonogórzanie 50+. Ponadto, jak co roku, przygotowano informatory z pełną listą ofert, które pozwoliły zapoznać się z bieżącymi propozycjami, miejscami i produktami objętymi ZGraną strefą (lokalizacje oznaczone były naklejkami ZGranej Rodziny). Aktualne oferty Programów: ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ były również dostępne na stronie: www.zgranarodzina.pl, www.zgrani50.pl oraz w social mediach.

W 2023 roku, w ramach Programu ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ posiadacze kart mogli skorzystać z ofert specjalnych z okazji: Dnia Kobiet, Świąt Wielkanocnych, Świąt Bożego Narodzenia, powrotu do szkoły, tygodnia rabatów – Green Thursday. Powyższe oferty promowane były na głównych stronach internetowych Programów.

W 2023 roku Biuro ZGranej Rodziny kontynuowało akcję „Koperty Życia”. Pakiety Koperty Życia można było odebrać w Biurze Programu w Ratuszu, Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, Przychodni Aldemed Centrum Medyczne, SPZOZ MSWiA (Poliklinika) w Zielonej Górze oraz Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratowniczego. Akcja miała na celu umożliwienie służbom ratowniczym szybkiego dostępu do danych pacjenta, a w związku z tym podjęcia natychmiastowych działań.





W roku 2023 kontynuowano także akcję „Paczki dla Mam”. Paczki wydawane były w Urzędzie Stanu Cywilnego podczas rejestracji dziecka. Natomiast wszystkim zielonogórzankom, które zdecydowały się na poród poza miastem, paczki wydawane były w głównym biurze Programu w Ratuszu. Każda „świeżo upieczona” mama otrzymała paczkę powitalną w ekologicznej torbie, w której znalazły się produkty dla dziecka: pieluszki pampers, ozdobny kocyk z logo ZGranej Rodziny oraz Bajka Powitajka.

W 2023 roku kontynuowano akcję „ZGrani Nagradzani”. W specjalnej aplikacji, partnerzy mogli skanować karty, a tym samym zasilać je punktami, które mogli wymienić na nagrody. Zgromadzone punkty były widoczne w aplikacji oraz na stronie: www.zgranarodzina.pl. W programie nagradzana punktami była każda transakcja. Dodatkowo punkty przyznawane były z okazji urodzin każdemu posiadaczowi karty.

W 2023 roku w styczniu ZGrana Rodzina zagrała z Wielką Orkiestrą Świątecznej Pomocy. Impreza odbyła się na deptaku przed Ratuszem. Atrakcje czekały na starszych i młodszych. W Kole Fortuny można było wykręcić nasze gadżety, a także maskotkę ZGranej Rodziny – GRONKA, worki, etui na okulary, bony na malowanie twarzy, brokatowy tatuaż oraz dodatkowe punkty do swojego konta ZGranej Rodziny. Do zdobycia były czerwone i zielone serduszka w podziękę za wsparcie akcji, czyli za symboliczny datek do puszeki WOŚP.

W 2023 roku uroczystie wręczono Kartę Zgranej Rodziny z numerem 50 000. Uroczystość z okazji wydania 50-tysięcznej Karty ZGranej Rodziny miała wyjątkowy charakter. Impreza odbyła się w kinie Cinema City, gdzie na uczestników czekał spektakl teatralny oraz film „Kot w butach. Ostatnie życzenie”, na seans którego wręczono zielonogórzanom darmowe bilety.

Podczas warsztatów wielkanocnych, przy stanowiskach warsztatowych, na dzieci czekało wspólne zdobienie ciastek świątecznych, tworzenie koralikowych jajek i świątecznych wachlarzy z owcami. Nie zabrakło wielkanocnych koszyczków, świątecznych ozdób z modeliny, a także kolorowego zająca i wesołego kurczaczka. Balonowe zające umiliły całą imprezę, a każdy uczestnik warsztatów wyszedł z pamiątkowym zdjęciem zrobionym w Fotobudce.

W 2023 we współpracy z zielonogórką policją rozpoczęto cykl wykładów pod nazwą "Zielonogórzanie Świadomi i Bezpieczni". Pierwszy z nich odbył się w marcu w Domu Harcerza, wykład „Jak nie dać się oszukać” poprowadził dr Jerzy Herberger. Wykłady miały na celu zwiększenie świadomości zielonogórzan na temat działania oszustów i sposobów jakich używają, żeby zmylić swoją potencjalną ofiarę. W maju odbył się kolejny wykład „Bądź CyberBezpieczny”. Podczas spotkania uczestnicy zobaczyli na żywo jak działają cyberprzestępcy. Przedstawiona została rozmowa osoby wyludzającej pieniądze metodą „na pracownika banku/policjanta”. Pokazano także jak przestępcy podrabiają bramki internetowe podszywając się idealnie pod strony banków i manipulują użytkownikami, aby Ci z takich podrobionych bramek korzystali.

W 2023 roku uroczystie otwarto – nowy Kaczy Dół – miejsce spotkań młodzieży i starszych. W miejsce starego asfaltu pojawiło się wiele atrakcji: tor przeszkód, zjeżdżalnia skarpowa dla młodych, bikepark, speedrowerowy, a w strefie seniora ławko-huśtawki oraz siłownia wyposażona w sprzęt rehabilitacyjny.



W kwietniu 2023 roku uczestniczono w festynie z okazji uroczystego otwarcia obwodnicy południowej. ZGrana Rodzina wystąpiła z warsztatami plastycznymi i zgranym Kołem Fortuny.

W maju, na zielonogórskim deptaku, świętowano Międzynarodowy Dzień Rodziny. Hasła, które przyświecały imprezie to: Tolerancja, Godność, Rodzina.

Zgrana Rodzina celebrowała majowe święta, czyli Dzień Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną, który przypada 5 maja oraz Międzynarodowy Dzień Rodziny obchodzony 15 maja. Celem imprezy było przekonanie społeczeństwa o szacunku dla osób o odmiennym zachowaniu, wyglądzie czy z niepełnosprawnością fizyczną lub intelektualną. Na stoisku Zgranej Rodziny powstawały piękne ramki do rodzinnych fotografii. OTOZ Animals - Schronisko Zielona Góra zaprezentowało psy do adopcji, zapoznało uczestników z procedurą adopcji. Można było także pomalować budki dla bezdomnych kotów. Na fantomie psa uczestnicy przeszli szybki kurs pierwszej pomocy. Z pomocą animatorek z Zielonogórski Ośrodek Kultury oraz Centrum Nauki Keplera - Centrum Przyrodnicze można było wykonać własnoręcznie zabawkę ze sznurka dla swojego pupila.

W maju świętowano także Dzień Mamy w biurze w Ratuszu. W tym dniu każdy balon Zgranej Rodziny krył w sobie niespodziankę. Każda mama wyszła z prezentem oraz zdjęciem rodzinnym wykonanym w ramce Zgranej Rodziny. Na koniec imprezy wylosowano nagrodę główną – Voucher na sesję rodzinną.

W czerwcu z okazji Dnia Dziecka zorganizowano Magiczny Piknik na lotnisku w Przylepie, który urozmaicili Partnerzy Zgranej Rodziny: Helen Doron (podwodny świat i magiczne sztuczki w języku angielskim), Bose Stópki (czary-mary dla najmłodszych), Cradblocks (kreatywne kartonowe klocki), Falubaz (zabawy sportowe dla małych piłkarzy), Turbo (świat magii z LEGO Harry Pottera), Otot Animals (lekcje pierwszej pomocy dla psów). Gwiazdą Magicznego Pikniku był magik Kacper Wydmański.

W czerwcu ZGrana Rodzina i miasto Zielona Góra wspólnie powitali wakacje podczas festynu na stadionie żużlowym. Na stoisku Zgranej Rodziny czekały warsztaty plastyczne, brokatowe tatuaże, a z kręconych balonów powstawały zwierzaki i kwiatki.

W sierpniu 2023 roku wzięto udział w dożynkach na terenie Aeroklubu Ziemi Lubuskiej w Przylepie. W związku ze zbliżającym się rokiem szkolnym na stoisku Zgranej Rodziny można było stworzyć oryginalną zakładkę do książek i lektur. Ponadto było stoisko, gdzie modelowano balony i malowano towarze.

ZGrana Rodzina brała udział w otwarciu nowej ścieżki rowerowej oraz w Pikniku Rowerowym w Pałacu Książęcym w Zatoniu. Festyn odbył się w październiku. Pod namiotem Zgranej Rodziny czekały leżaki, animacje dla najmłodszych, malowanie twarzy oraz modelowane balony. Bardzo Fajny Kłown Bodzio przygotował dla dzieci zabawy ruchowe, duże bańki mydlane oraz gry zręcznościowe.

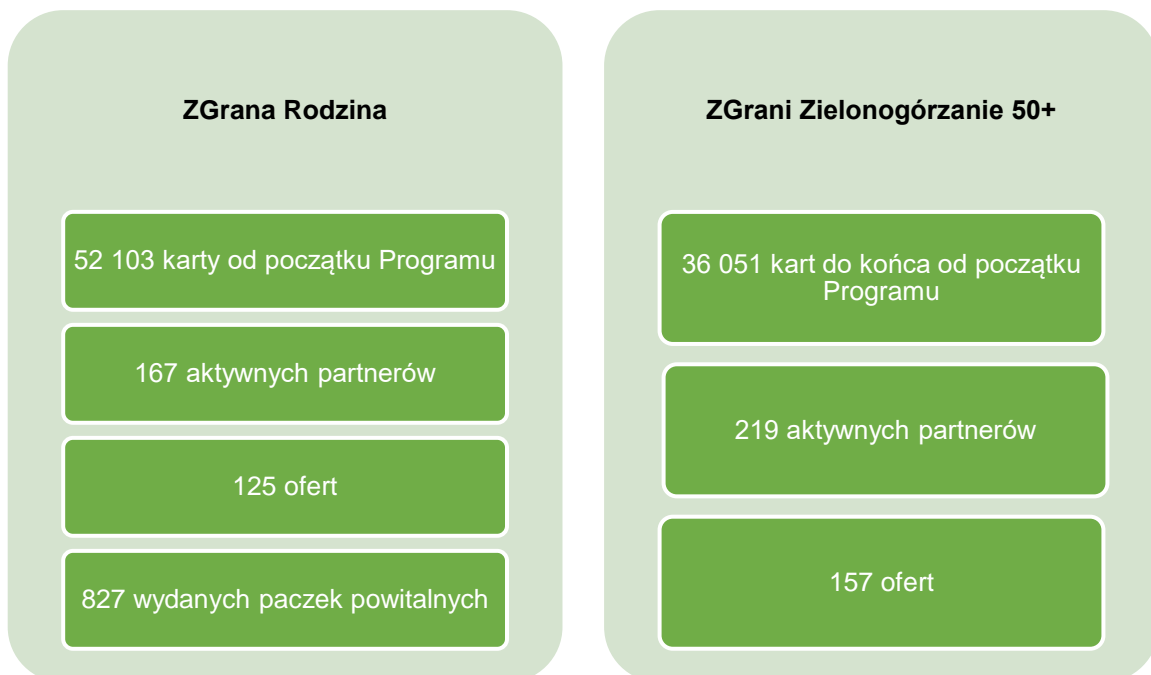
1 grudnia wystartowano ze ZGranym Kalendarzem Adwentowym. Dla wszystkich uczestników zabawy świątecznej na fb, czyli Kalendarza Adwentowego, przygotowano miłą nagrodę - seans filmu świątecznego pt. „Życzenie” w Cinema City.

6 grudnia w Ratuszu zorganizowano Mikołajki. Całą imprezę umilał Mikołaj, który częstował pysznymi słodkościami. Można było zakręcić kołem fortuny i wylosować atrakcyjne nagrody oraz zrobić pamiątkowe zdjęcie w świątecznym klimacie.



Zadaniem Biura ZGranej Rodziny była także obsługa „Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny”. Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin wielodzietnych (posiadających troje lub więcej dzieci) zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mieli możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. W Biurze ZGranej Rodziny przyjmowane były wnioski w formie tradycyjnej oraz wnioski rejestrowane online przez system empatia, a także wydawane KDR.

W rok 2023 Biuro Zgranych 50+ przyjmowało wnioski na opaskę bezpieczeństwa - Teleopaskę w ramach „Korpusu Wsparcia Seniorów - Moduł II”. Działania realizowane w ramach Korpusu Wsparcia Seniorów zostały opisane szerzej w rozdziale 5.3.





16. Realizacja projektów dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego

16.1 Góra pomocy 3

Projekt prowadzony był przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze. Partnerami wyłonionymi do realizacji projektu były Ośrodek Integracji Społecznej oraz Zakład Doskonalenia Zawodowego w Zielonej Górze.

Projekt skierowany był do 403 osób zamieszkujących miasto Zielona Góra zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia. Wsparcie w pierwszej kolejności było adresowane do osób lub rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczających wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek:

- osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym,
- osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- osoby nieletnie, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości zgodnie z ustawą o postępowaniu w sprawach nieletnich,
- osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, o których mowa w ustawie o systemie oświaty,
- osoby z niepełnosprawnością – osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z rodziców lub opiekunów nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością,
- osoby zakwalifikowane do III profilu pomocy, zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby niesamodzielne,
- osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań w rozumieniu Wytocznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie monitorowania postępu rzeczowego i realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020,
- osoby korzystające z PO PŻ.

W ramach projektu zostali zatrudnieni pracownicy socjalni, asystenci, koordynator ds. aktywizacji społecznej, terapeuta, psycholog, pedagog, trener warsztatów osobistych, opiekun readaptacji.



W 2023 r. w projekcie udział wzięło 246 osób, 191 beneficjentów zrekrutowanych w latach 2021-2022 oraz 55 nowych beneficjentów. Przez MOPS zostało zrekrutowanych 195 beneficjentów, w ramach działań partner tj. Ośrodek Integracji Społecznej pozyskał 51 osób.

W ramach realizacji projektu w 2023 r. prowadzono działania aktywizacyjne oraz społeczne. 246 beneficjentów objętych było pomocą specjalistów. Wsparcie udzielane było grupowo oraz indywidualnie, oferowane w sposób ciągły w stosunku do uczestników wymagających konkretnej formy pomocy. Przeprowadzono 49 sesji terapeutycznych, w ramach readaptacji uczestników przeprowadzono 64 spotkania z beneficjentami. Zrealizowano 68 porad psychologicznych, 76 razy udzielono wsparcia w formie aktywizacji społecznej. Trener warsztatów osobistych udzielił wsparcia 67 razy. Cyklicznie odbywały się warsztaty pedagogiczne dla rodzin zastępczych i rodziców biologicznych, wsparcia pedagogicznego udzielono 146 razy.

Powyższe działania były odpowiedzią na pojawiające się potrzeby beneficjentów. W całym okresie trwania projektu przeprowadzane były wywiady środowiskowe w efekcie czego udzielano niezbędnej pomocy finansowej w formie zasiłków.

W ramach aktywizacji zawodowej beneficjenci projektu zostali objęci wsparciem doradcy personalnego 52 razy, ponadto zorganizowano kurs obsługi biura i sekretariatu, kurs języka polskiego, kurs opiekuna osoby niesamodzielnej. Przeprowadzono również spotkania integracyjne, w tym wyjścia do teatru, filharmonii, na koncert symfoniczny. Dla uczestników zorganizowano całonocny wyjazd integracyjny do Wrocławia połączony z wizytą w ZOO, Afrykarium, ze zwiedzaniem Hali Stulecia i wybranych części miasta. Efektem realizowanego projektu było nabycie kompetencji lub kwalifikacji zawodowych przez 360 osób oraz uzyskanie zatrudnienia przez 33 uczestników projektu.

projekt "Góra pomocy
3"

- wartość 3 500 000 zł
- dofinansowanie 2 975 000 zł
- wkład własny 525 000zł
- okres realizacji: 30 m-cy,
od 01.01.2021 r. do 30.06.2023 r.



17. Współpraca z organizacjami pozarządowymi

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2023 r. współpracował z wieloma organizacjami pozarządowymi, fundacjami, kościołami i związkami wyznaniowymi. W zakresie pomocy społecznej z organizacjami zawarto następujące umowy na łączną kwotę **3 193 204 zł**:

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2a, 68-200 Żary , Prowadzenie noclegowni dla osób bezdomnych w latach 2021-2023	1.01.2021 r. – 31.01.2023 r.	737 764 zł
2.	Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra , Prowadzenie świetlicy opiekuńczo – wychowawczej PCK „Wiewiórka” w Zielonej Górze	9.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	46 520 zł
3.	Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Aliny 7, 65-329 Zielona Góra , Odnaleźć miejsce, odzyskać dzieciństwo	13.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	42 000 zł
4.	Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Aliny 7, 65-329 Zielona Góra , Świetlica Marzeń – wspieranie rozwoju i wychowania	11.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	42 000 zł
5.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra , Placówka przedszkolna Caritas "Słoneczko z uśmiechem"	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	60 000 zł
6.	Stowarzyszenie Penitencjarne Patronat, ul. Sikorskiego 26, 65-450 Zielona Góra , Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego – świetlicy profilaktyczno – wychowawczej „Przygoda”	4.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	57 000 zł
7.	Stowarzyszenie DAMY RADE, ul. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra , Prowadzenie Ośrodka Socjoterapeutycznego „Gniazdo”	4.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	62 000 zł
8.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej „Złote Serca” działającej w ramach Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Lubuskiego Zarządu Wojewódzkiego w Zielonej Górze	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	62 000 zł
9.	Fundacja Pozytywnego Rozwoju i Ośrodek Integracji Społecznej, ul. Prosta 47A, 65-783 Zielona Góra , Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego "Wśród Aniołów"	2.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	53 400 zł
10.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra , Prowadzenie Domu Samotnej Matki w Zielonej Górze - 2023 r.	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	173 000 zł



11.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Pomoc rzeczowa (wydawanie odzieży, żywności)	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	6 000 zł
12.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra Zorganizowanie i prowadzenie punktu wydawania odzieży i żywności, nieodpłatne wydawanie jej osobom skierowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	2.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	7 000 zł
13.	Polski Czerwony Krzyż Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22 b, 65-018 Zielona Góra, Prowadzenie magazynu pomocy rzeczowej dla uchodźców przebywających w Zielonej Górze	9.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	3 000 zł
14.	Kościół Chrześcijan Baptystów Zbór w Zielonej Górze, ul. Długa 8 a, 65-401 Zielona Góra, Punkt charytatywny dla osób potrzebujących	11.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	4 000 zł
15.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Propagowanie i wspieranie działań wolontarystycznych	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	35 000 zł
16.	Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra, Zielonogórski Wolontariat Szkolny PCK - Szkolne Koła PCK, ZG SIM PCK	9.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	8 000 zł
17.	Fundacja Centrum Przedsiębiorczości i Innowacji 50+, ul. Kożuchowska 30, 65-364 Zielona Góra, Klub Seniora "Relaks" - propagowanie i wspieranie wolontariatu	1.02.2023 r. – 30.11.2023 r.	6 000 zł
18.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA, ul. Stary Rynek 17, 65-067 Zielona Góra, Centrum Wolontariatu 2023	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	6 000 zł
19.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Pomoc żywnościowa Caritas	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	333 563 zł
20.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra, Pomoc żywnościowa – wydawanie posiłków dwudaniowych dla osób skierowanych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	335 187 zł
21.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Prowadzenie schroniska dla bezdomnych osób	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	305 870 zł
22.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra, Każdy zasługuje by mieć swój dom. Prowadzenie schroniska dla osób w kryzysie bezdomności	1.01.2023 r. – 31.07.2023 r.	189 800 zł



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2023 rok

23.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Łaźnia i ogrzewalnia Caritas dla bezdomnych osób	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	100 000 zł
24.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Prowadzenie OIK Zielona Góra 2023	1.01.2023 r. – 31.12.2023 r.	304 500 zł
25.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc	1.02.2023 r. – 31.12.2023 r.	21 600 zł
26.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra, Poznajemy Piękno naszej ojczyzny – województwo zachodniopomorskie	1.06.2023 r. – 30.07.2023 r.	12 000 zł
27.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra, Promowanie działań zdrowotnych i edukacyjnych, wspierających sprawność intelektualną osób w wieku emerytalnym	1.06.2023 r. – 31.12.2023 r.	70 000 zł
28.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Wsparcie działań skierowanych do osób bezdomnych w Schronisku Caritas	1.08.2023 r. – 31.12.2023 r.	50 000 zł
29.	Fundacja „Możesz Inaczej”, ul. Władysława IV 10, 65-001 Zielona Góra, Prowadzenie Dziennego Ośrodka Młodzieżowego w Zielonej Górze	1.09.2023 r. – 31.12.2023 r.	20 000 zł
30.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra, Organizacja świątecznego i noworocznego spotkania w PKPS LZW w Zielonej Górze	18.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	40 000 zł

W zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym zawarto umowy z następującymi organizacjami na łączną kwotę **333 000 zł**:

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	Stowarzyszenie Penitencjarne Patronat, ul. Sikorskiego 26, 65-450 Zielona Góra, Prowadzenie specjalistycznej pomocy dla dzieci i dorosłych	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	15 000 zł
2.	Fundacja Pozytywnego Rozwoju i Ośrodek Integracji Społecznej, ul. Prosta 47A, 65-783 Zielona Góra, Prowadzenie zajęć w specjalistycznej placówce wsparcia dziennego „Wśród Aniołów”	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	20 000 zł
3.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Oddział przedszkolny Caritas - specjaliści	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	18 000 zł



4.	Fundacja „MOŻESZ INACZEJ”, al. J. Słowackiego 12, 65-326 Zielona Góra , Realizacja zajęć opiekuńczo – wychowawczych z dziećmi i młodzieżą	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	20 000 zł
5.	Stowarzyszenie DAMY RADE, ul. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra , Prowadzenie specjalistycznych zajęć grupowych i indywidualnych w Ośrodku Socjoterapeutycznym „Gniazdo”	3.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	15 000 zł
6.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra , Profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	20 000 zł
7.	Towarzystwo Integracji Społecznej, ul. Drzewna 13, 65-060 Zielona Góra , Działalność Klubu Abstynentów „Krokus”	5.04.2023 r. – 30.12.2023 r.	6 000 zł
8.	Ośrodek Integracji Społecznej, ul. Prosta 47A, 65-783 Zielona Góra , Warsztaty profilaktyczne dla seniorów w dziennym domu pobytu	1.04.2023 r. – 31.08.2023 r.	13 000 zł
9.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra , Prowadzenie telefonu zaufania i szkolenie kadr	1.06.2023 r. – 31.12.2023 r.	15 000 zł
10.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra , Profilaktyka i przeciwdziałanie uzależnieniom wśród seniorów	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł
11.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra , Poradnictwo prawne w sprawach rodziny	1.06.2023 r. – 31.12.2023 r.	8 000 zł
12.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Jaskółcza 4/6, 65-001 Zielona Góra , Od trzeźwości do domności	11.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	24 500 zł
13.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra , Punkt bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	25 000 zł
14.	Towarzystwo Rozwoju Rodziny, ul. Batorego 33/9, 65-084 Zielona Góra , Poradnictwo indywidualne jako forma działania w zakresie profilaktyki uzależnień młodzieży	17.04.2023 r. – 15.12.2023 r.	14 500 zł
15.	Fundacja Akademia Zdrowej Rodziny, ul. Chrobrego 20 a, 65-052 Zielona Góra , Warsztaty profilaktyczne dla rodziców i młodzieży w ramach programu profilaktycznego KONICZYNA	15.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	18 000 zł
16.	Lubuskie Stowarzyszenie Wsparcia Opiekunów i Osób Dotkniętych Chorobą Alzheimerą, ul. Osiedle Pomorskie 28, 65-001 Zielona Góra , Działania edukacyjne – przeciwdziałanie uzależnieniom i patologii społecznej w grupie seniorów	15.04.2023 r. – 30.11.2023 r.	7 000 zł
17.	Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2A, 68-200 Żary , Wsparcie działań na rzecz osób	1.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	20 000 zł



	w kryzysie bezdomności w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom		
18.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA, ul. Stary Rynek 17, 65-067 Zielona Góra, BABA przeciw przemocy II	1.05.2023 r. – 31.12.2023 r.	6 000 zł
19.	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii, ul. Bielańska 9/16, Warszawa, Poradnia w soboty	1.08.2023 r. – 18.12.2023 r.	14 000 zł
20.	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii, ul. Bielańska 9/16, Warszawa, Poradnia leczenia uzależnień dzieci i młodzieży	5.06.2023 r. – 31.12.2023 r.	20 000 zł
21.	Stowarzyszenie Reintegracji Społecznej „RE-START”, ul. Ptasia 23/5, 65-001 Zielona Góra, Streetworking w środowisku osób w kryzysie bezdomności, uzależnionych od substancji psychoaktywnych – 2023 r.	11.04.2023 r. – 31.12.2023 r.	19 000 zł
22.	Stowarzyszenie „Ex-Dono”, ul. L. Wyczółkowskiego 29, 65 – 140 Zielona Góra, Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym wśród młodzieży szkół średnich	2.05.2023 r. – 29.12.2023 r.	5 000 zł

Poza zlecaniem i powierzaniem zadań publicznych w ramach otwartych konkursów ofert, dotacji udzielano także w trybie pozakonkursowym. W tym trybie postępowania zawarto następujące umowy na łączną kwotę **175 776 zł**.

Lp.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji zadania	Kwota
1.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra Wypoczynek i integracja na rzecz osób w wieku emerytalnym	4.05.2023 r. – 31.05.2023 r.	10 000 zł
2.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra, Warsztaty dla Mieszkańców Schroniska Caritas	29.05.2023 r. – 28.08.2023 r.	1 500 zł
3.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Remont mieszkania chronionego dla osób doświadczających przemocy i kryzysu bezdomności	17.07.2023 r. – 8.10.2023 r.	10 000 zł
4.	Parafia Rzymskokatolicka pw. Ducha Św., ul. Bułgarska 30, 65-943 Zielona Góra, Działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym	1.09.2023 r. – 15.10.2023 r.	5 000 zł
5.	Stowarzyszenie Dla Rodziny, ul. Prosta 47, 65-001 Zielona Góra, „SOS Rodzinie” – wsparcie specjalistyczne dla członków rodzin	18.09.2023 r. – 15.12.2023 r.	10 000 zł



6.	Stowarzyszenie Dla Rodziny, ul. Prosta 47, 65-001 Zielona Góra, „W rodzinie Siła” – warsztaty psychologiczne, psychoedukacyjne, rozwijające dla członków rodzin	18.09.2023 r. – 15.12.2023 r.	10 000 zł
7.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Wsparcie rodziny w zakresie poradnictwa pedagogicznego	9.10.2023 r. – 9.12.2023 r.	8 000 zł
8.	Diakonia Ruchu Światło – Życie Diecezji Zielonogórsko - Gorzowskiej, ul. Obywatelska 1, 65-736 Zielona Góra, „Dla Rodziny” – warsztaty edukacyjno – informacyjne wspierające rodzinę	12.10.2023 r. – 31.12.2023 r.	8 000 zł
9.	Katolickie Stowarzyszenie Civitas Christiana, ul. Wspólna 25, 00-519 Warszawa, Słyszę ... - wspomnienie łączące pokolenia	25.10.2023 r. – 25.11.2023 r.	2 000 zł
10.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Malczewskiego 27, 65-001 Zielona Góra, Razem i świętecznie	1.11.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł
11.	Parafia Rzymskokatolicka pw. Krzyża Św., ul. Aliny 17, 65-329 Zielona Góra, Organizacja paczek świątecznych dla seniorów potrzebujących wsparcia	28.11.2023 r. – 29.12.2023 r.	4 000 zł
12.	Parafia Rzymskokatolicka pw. Krzyża Św., ul. Aliny 17, 65-329 Zielona Góra, Wyjazd edukacyjno – integracyjny dla młodzieży do Wrocławia	18.11.2023 r. – 28.12.2023 r.	4 000 zł
13.	Stowarzyszenie Reintegracji Społecznej „Re- Start”, ul. Ptasia 23/5, 65 - 525 Zielona Góra, Wsparcie osób w kryzysie bezdomności w okresie jesienno - zimowym	24.11.2023 r. – 31.12.2023 r.	5 000 zł
14.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Al. Wojska Polskiego 116g, 65-762 Zielona Góra, Przygotowanie materiałów informacyjnych dotyczących wspierania rodzin w kryzysie	1.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	2 000 zł
15.	Fundacja Rodziny Zastępczej Sikorów, 66-016 Leśniów Wielki 12B, Paczki mikołajowe	5.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł
16.	Fundacja Rodziny Zastępczej Sikorów, 66-016 Leśniów Wielki 12B, Impreza plenerowa	5.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł
17.	Stowarzyszenie „Ludzie dla Ludzi” Mecenat Złotego Serca, ul. K. Lisowskiego 3, 65 -548 Zielona Góra, Mały podarek dużo radości	12.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł
18.	Stowarzyszenie „Ludzie dla Ludzi” Mecenat Złotego Serca, ul. K. Lisowskiego 3, 65 -548 Zielona Góra, Warsztaty edukacyjne Zagroda Reniferów w Wiosce Lapońskiej	12.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł
19.	Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2A, 68- 200 Żary, Świąta w Noclegowni	18.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	6 276 zł
20.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. J. Malczewskiego 27, 65 - 001 Zielona Góra, Trzeźwe życie	27.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonej Górze za 2023 rok

21.	Stowarzyszenie Reintegracji Społecznej „Re- Start”, ul. Ptasia 23/5, 65 – 525 Zielona Góra, Wsparcie terapeutyczno - psychologiczne	27.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł
22.	Żarska Spółdzielnia Socjalna, ul. Częstochowska 2A, 68- 200 Żary, Wsparcie działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym w Zielonej Górze	27.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł
23.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65 -170 Zielona Góra, Warsztaty dla Mieszkańców Schroniska oraz podopiecznych Ogrzewalni Caritas	27.12.2023 r. – 31.12.2023 r.	10 000 zł