



**Sprawozdanie z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Zielonej Górze  
za 2020 rok**





## SPIS TREŚCI

1 Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	5
1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	5
1.2 Struktura organizacyjna	6
2 Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	8
3 Wydatki na świadczenia	11
4 Opis realizacji zadań pomocy społecznej	13
4.1 Świadczenia pieniężne	13
4.1.1 Zasilek stały	13
4.1.2 Zasilek okresowy	14
4.1.3 Zasilek celowy i specjalny zasilek celowy	14
4.1.4 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	16
4.1.5 Samorządowy dodatek dla rodzin wychowujących co najmniej dwoje dzieci niepełnosprawnych	16
4.1.6 Pokrycie kosztów bieżącego utrzymania w ramach repatriacji	16
4.1.7 Świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka	17
4.2 Świadczenia niepieniężne	17
4.2.1 Praca socjalna	17
4.2.2 Poradnictwo specjalistyczne	18
4.2.3 Interwencja kryzysowa	18
4.2.4 Zapewnienie posiłku	18
4.2.5 Usługi opiekuńcze	19
4.2.6 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	21
4.2.7 Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usług opiekuńcze w ośrodkach wsparcia	21
4.2.8 Mieszkania chronione	22
4.2.9 Domy pomocy społecznej	22
4.2.10 Sprawienie pogrzebu	23
4.2.11 Udzielenie schronienia	23
4.2.12 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne	24
5 Realizacja programów wspierających seniorów i osoby z niepełnosprawnościami	25
5.1.1 Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych	25
5.1.2 Opieka wytchnieniowa	25
5.1.3 Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	26
5.1.4 Wspieraj Seniora	26
6 Wsparcie rodziny w formie asystenta rodziny przez Dział Opieki nad Rodziną	26
7 Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy przez Dział Opieki nad Rodziną	29



---

8 Realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy _____	30
9 Działalność Działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej _____	34
10 Działalność Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności _____	37
11 Działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Alkoholizmowi _____	39
12 Przyznawanie i wypłacanie stypendiów i zasiłków szkolnych _____	42
13 Programy Zgrana Rodzina i Zgrani Zielonogórzanie 50+ _____	44
14 Realizacja projektów dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego _____	47
14.1 Góra pomocy 2 _____	47
14.2 Zgrani z asystentami _____	49
15 Współpraca z organizacjami pozarządowymi _____	51



## 1 Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

### 1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze jest jednostką organizacyjną Miasta Zielona Góra powołaną do realizacji w jego imieniu zadań pomocy społecznej.

Ośrodek realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- uchwała nr XLI.335.2012 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 18 grudnia 2012 r. w sprawie *Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze* (Dz. Urz. Woj. 2012 poz. 2801 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o *samorządzie gminnym* (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o *samorządzie powiatowym* (Dz.U. z 2020 r. poz. 920)
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o *pomocy społecznej* (Dz. U z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o *wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (Dz. U. z 2020 r. poz. 821 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o *przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* (Dz. U. z 2020 r. poz. 218 z późn zm.);
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o *wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”* (Dz.U. z 2020 r. poz. 1329)
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o *działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz. U z 2020 r. poz. 1409 z późn zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o *przeciwdziałaniu narkomanii* (Dz. U. z 2020 r. poz. 2050 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o *wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi* (Dz. U. z 2019 r. poz. 2277 z późn. zm.);
- Prawo oświatowe z 14 grudnia 2016 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 996 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o *zatrudnieniu socjalnym* (Dz. U. 2020 r. poz. 176 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o *ochronie zdrowia psychicznego* (Dz. U. 2020 r. poz. 685);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o *świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych* (Dz. U. 2020 r. poz. 1398 z późn zm.);
- ustawa dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych* (Dz.U. z 2021 r. poz. 305)

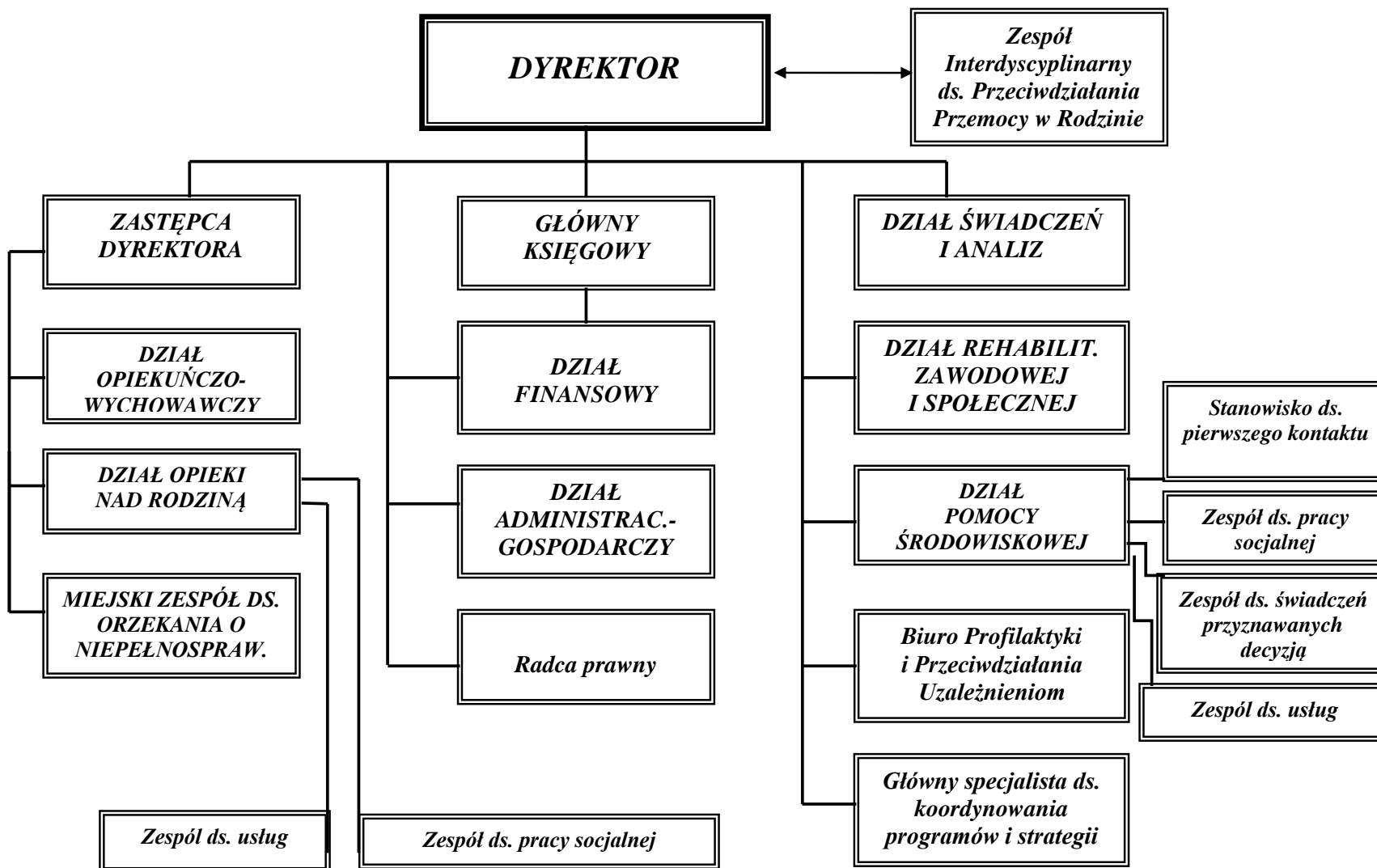


## 1.2 Struktura organizacyjna

Zgodnie z zarządzeniem nr 32/2019 r. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze z dnia 20.12.2019 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego w skład ośrodka wchodziły działy i samodzielne stanowiska pracy:

- 1) Dział Administracyjno-Gospodarczy
- 2) Dział Finansowy
- 3) Dział Opieki nad Rodziną
- 4) Dział Opiekuńczo-Wychowawczy
- 5) Dział Pomocy Środowiskowej
- 6) Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej
- 7) Dział Świadczeń i Analiz
- 8) Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom
- 9) Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
- 10) Radca prawny
- 11) Główny specjalista ds. koordynowania programów i strategii.

Najliczniejszy z działów, tj. Dział Pomocy Środowiskowej realizuje zadania gminy wynikające m.in. z ustaw o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i rozwoju pieczy zastępczej. W Dziale zatrudnionych w 2020 r. było ponad 50 pracowników socjalnych, terapeuta, asystent osoby niepełnosprawnej, asystent osoby niesamodzielnej oraz koordynator ds. dokumentacji. Dział Świadczeń i Analiz przygotowuje decyzje administracyjne przyznające m.in. pomoc finansową z zakresu zadań gminy oraz posiłki, opracowuje bilans potrzeb finansowych i pełni pieczę nad sprawozdawczością finansową w zakresie wydatków na świadczenia. Do Działu Opieki nad Rodziną przynależą asystenci rodziny oraz pracownicy socjalni prowadzący procedurę „Niebieskiej Karty”. Dział realizuje również zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Miasto Zielona Góra jest gminą na prawach powiatu, a zatem poza zadaniami gminy realizuje również zadania powiatu przypisane powiatowym centrom pomocy rodzinie. Tym samym Dział Opiekuńczo-Wychowawczy realizuje zadania powiatu pełniąc funkcję organizatora pieczy zastępczej. Ponadto sporządza część decyzji administracyjnych stanowiących zadania gminy (usługi opiekuńcze, skierowanie do domu pomocy społecznej, mieszkania chronionego i schroniska dla osób bezdomnych). Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej również wykonuje zadania powiatu – gospodaruje środkami PFRON przyznając dofinansowania dla osób z niepełnosprawnościami. Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom realizuje zadania wynikające m.in. z ustaw o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz o przeciwdziałaniu narkomanii. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydaje orzeczenia o niepełnosprawności oraz karty parkingowe. Dział Administracyjno-Gospodarczy to m.in. kadry Ośrodka, przyznawanie stypendiów i zasiłków szkolnych, zlecanie zadań z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, działalności na rzecz osób z niepełnosprawnościami, prowadzenie Programów Miejskich ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+.



Rysunek 1. Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze.



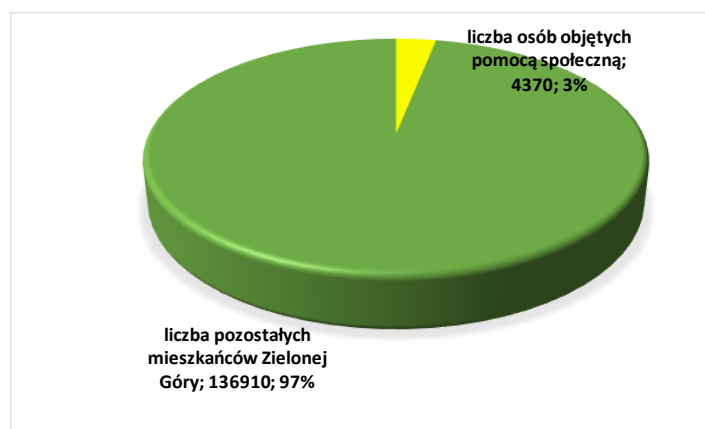


## 2 Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze

W Zielonej Górze, wg stanu na dzień 30.06.2020 r. zamieszkiwało 141.280 osób. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto 2.787 rodzin, w których żyło 4.370 osób.

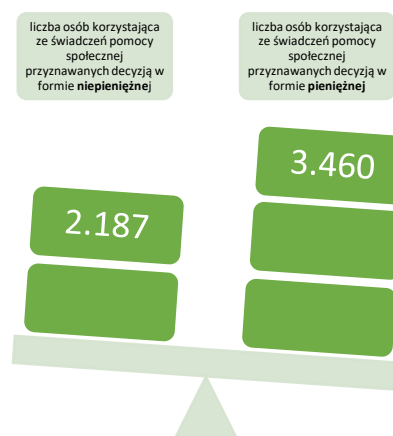
Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Zielonej Góry, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych ponad 3% ogółu ludności miasta.



Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Zielonej Góry.

Na 4.370 osób korzystających ze świadczeń przyznanych decyzją administracyjną 3.460 osób korzystało z pomocy finansowej, 2.187 zaś z pomocy niepieniężnej. Znaczną część świadczeń przyznawanych decyzją stanowią nadal zasiłki, w dalszej kolejności zaś pomoc rzeczowa taka jak np. posiłki czy usługi opiekuńcze.



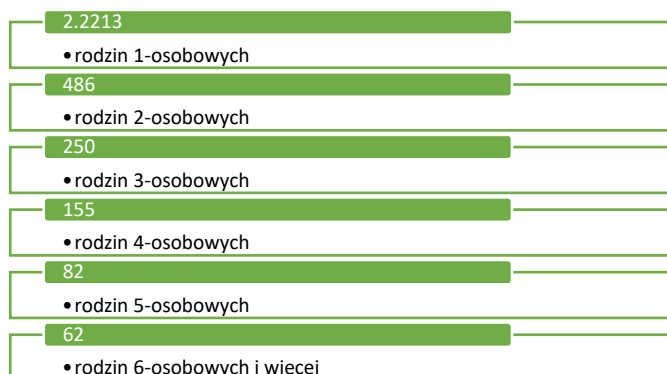


W 2020 r. pomoc przyznawano najczęściej z powodu ubóstwa (1.729 rodzin). Niewielu mniej rodzinom przyznano pomoc z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby (1.635 rodzin) oraz niepełnosprawności (1.482 rodziny). Na czwartym miejscu uplasowało się bezrobocie ze znacznie mniejszą już liczbą 744 rodzin. Kolejne powody przyznawania pomocy występowały znacznie rzadziej: u 250 rodzin stwierdzono bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, 189 bezdomność, 187 alkoholizm oraz 173 potrzebę ochrony macierzyństwa. Częstotliwość występowania problemów takich jak sytuacja kryzysowa, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, narkomania czy zdarzenie losowe była znacznie mniejsza niż wskazanych powyżej.



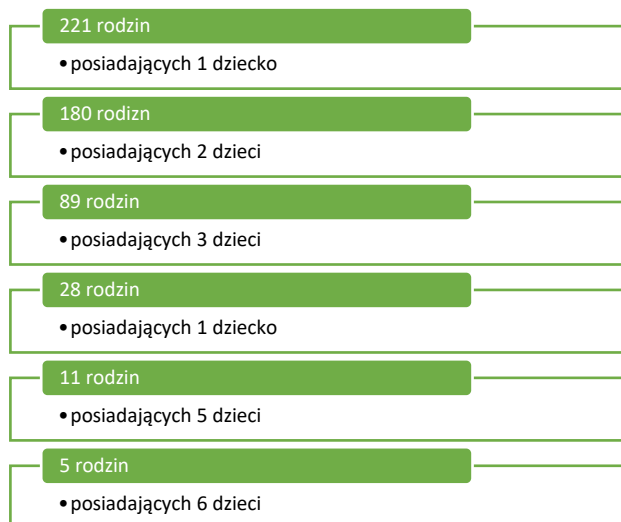
Powyższy wykres odzwierciedla utrzymującą się od kilku lat tendencję przewagi występowania trudności z powodu chorób i niepełnosprawności. Jeszcze kilka lat temu zaraz po ubóstwie najczęstszą przyczyną przyznawania pomocy było bezrobocie, jednakże zmiany demograficzne związane ze starzeniem się społeczeństwa skutkują koniecznością objęcia pomocą społeczną coraz większej liczby seniorów, którzy najczęściej doświadczają chorób i niepełnosprawności.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej dominują rodziny jednoosobowe, które przy liczbie 3.248 wszystkich rodzin stanowią aż 68%. W dalszej kolejności najczęściej pomocą społeczną były obejmowane rodziny 2-osobowe (prawie 15%), 3-osobowe (prawie 8%), 4-osobowe (prawie 5%). Bardzo rzadko występują rodziny 5-osobowe (2,5%) oraz 6-osobowe i więcej (niecałe 2%).





Od kilku lat obserwowano znaczny spadek rodzin z dziećmi, jednakże w 2020 r. rodzin tych było 534, co stanowi wzrost o 7 rodzin w porównaniu do 2019 r. Odsetek rodzin z dziećmi nadal plasuje się na małym poziomie i wynosi 16,5% wszystkich rodzin. Podobnie jak przy liczebności rodzin ogółem, najwięcej rodzin z dziećmi posiada 1 dziecko (221 rodzin), dalej zaś plasują się rodziny z dwójką dzieci



(180 rodzin). Znacznie mniej rodzin posiada troje dzieci (89 rodzin), jeszcze mniej zaś czworo (28 rodzin) i pięcioro (11 rodzin). Tylko 5 rodzin wychowuje 6 dzieci. Nie ma rodzin wychowujących 7 i więcej dzieci.

W dalszym ciągu utrzymuje się bardzo duża liczba rodzin emerytów i rencistów wśród wszystkich rodzin objętych pomocą społeczną. Przy liczbie 909 stanowią prawie 28% wszystkich rodzin. Rodzin rencistów i emerytów jest więcej niż rodzin z dziećmi, aczkolwiek sumując wszystkie osoby w rodzinach statystyki wskazują, że

w rodzinach rodzin z dziećmi jest łącznie 1.914 osób, zaś w rodzinach rencistów i emerytów 1.161 osób. Jest to spowodowane mniejszą liczebnością członków rodzin emerytów i rencistów. 725 rodzin to gospodarstwa jednoosobowe, znacznie mniej występuje gospodarstw 2-osobowych (145 rodzin), 3-osobowych (21 rodzin) i 4-osobowych (18). Nie odnotowano rodzin emerytów i rencistów większych niż 4 osoby.

Dane przedstawione na powyższych wykresach i rysunkach dotyczą świadczeniobiorców systemu pomocy społecznej, którzy nie są jedynymi odbiorcami wsparcia udzielanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W ramach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy wsparciem objęto w 2020 r. 466 rodzin. Ośrodek realizuje również zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, jak również wypłaca stypendia i zasiłki szkolne w oparciu ustawy o systemie oświaty. Miasto Zielona Góra jest gminą na prawach powiatu, a zatem poza zadaniami gminy realizuje również zadania powiatu wynikające m.in. z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Ponadto w strukturze Ośrodka funkcjonuje również Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydający orzeczenia o niepełnosprawności, jak również Ośrodek realizuje zadania z zakresu ustaw o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomani. Tym samym liczba osób objęta wsparciem Ośrodka jest znacznie większa.



### 3 Wydatki na świadczenia

Wydatki Ośrodka w 2020 r. wyniosły 46.028.351 zł, z czego 39.080.246 zł stanowiły wydatki w ramach planu finansowego, natomiast 6.948.105 zł wydatki poza planem finansowym, na które składały się: rehabilitacja społeczna, program "Aktywny Samorząd", dotacja celowa "Asystent rodziny", kluby WTZ oraz organizacje pożytku publicznego. Wydatki w ramach planu finansowego wzrosły w 2020 r. o 83.695 zł w porównaniu do 2019 r.

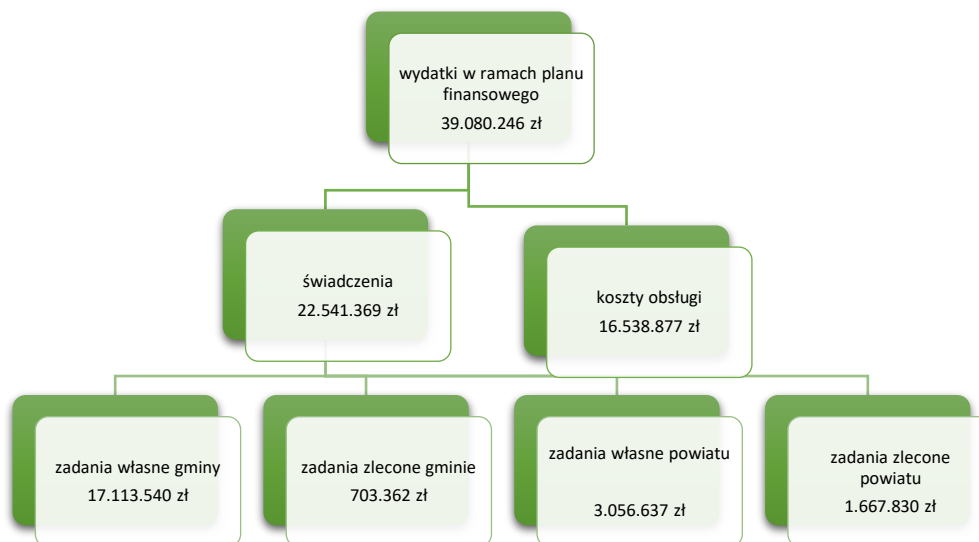


#### Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z podziałem na plan finansowy i poza planem finansowym.

W 2020 r. Ośrodek poniósł wydatki na przeciwdziałanie COVID-19 w kwocie 919.009 zł, w tym z rządowego programu „Wspieraj Seniora” kwotę 338.127 zł, z projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. "Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19" kwotę 297.187 zł oraz inne w kwocie 297.187 zł.

Zwiększono wydatki o około 800.000 zł na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców Zielonej Góry umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów.

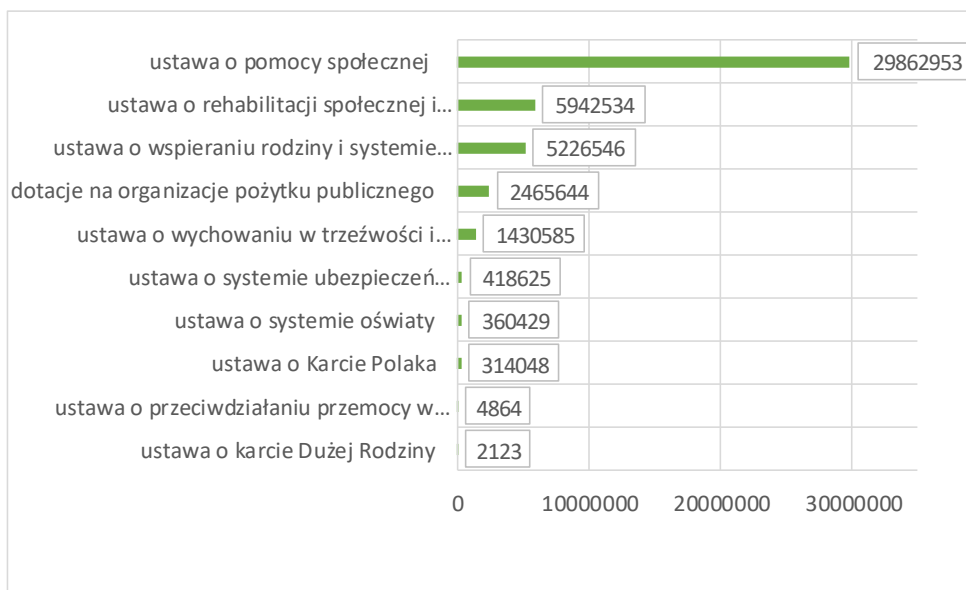
W ramach planu finansowego, tj. 39.080.246 zł, wydatkowano 22.541.369 zł na świadczenia, 16.538.877 zł zaś na koszty obsługi. W zakresie wydatków na świadczenia najczęściej wydatkowano na zadania własne gminy (17.113.540 zł – 75,92%), dalej na zadania własne powiatu (3.056.637 zł – 13,56%), zadania zlecone powiatu (1.667.830 zł – 7,4%), najmniej na zadania zlecone gminie (703.362 zł – 3,12%).



#### Wydatki w ramach planu finansowego.



W ramach wydatków na świadczenia najwięcej przeznaczono na te wynikające z ustawy o pomocy społecznej (aż 65%). W dalszej kolejności uplasowały się wydatki na świadczenia z ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (13%), ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (11-12% wydatków). Ponad 5% wydatkowano na dotacje na organizacje pożytku publicznego, ponad 3% na świadczenia w ramach ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi. Pozostałe wydatki na świadczenia w ramach pozostałych ustaw nie przekroczyły po 1% wydatków.



**Wydatki na świadczenia w ramach planu finansowego i poza planem.**



## 4 Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,

461 rodzin objętych pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej

2.787 rodzin objętych pomocą niematerialną

3.248 rodzin objętych pomocą społeczną

a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Osiąganiu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa, pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. W 2020 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło 701 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 528 zł dla osoby w rodzinie.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach i formach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Przyznawanie większości nw. świadczeń należy do zadań Działu Pomocy Środowiskowej. Dział Świadczeń i Analiz wydał łącznie 18.627 decyzji.

### 4.1 Świadczenia pieniężne

#### 4.1.1 Zasiłek stały

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. W przypadku osoby samotnie gospodarującej ustalona została również maksymalna wysokość świadczenia w kwocie 645 zł. Wypłata zasiłków stałych należy również do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

zasiłki stałe

• 892 osoby  
• 4.752.846,13 zł



W 2020 r. zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 4.752.846,13 zł (tj. o 164.563,87 zł mniej niż w 2019 r.) dla 892 osób (mniej o 41 osób w stosunku do 2019 r.).

#### 4.1.2 Zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium dochodowym odpowiednio:

zasiłek  
okresowy

• 1.144 rodziny  
• 1.884.567,90 zł

- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznane zostanie to świadczenie, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2020 r. przyznano ww. świadczenia dla 1.144 rodzin na łączną kwotę 1.884.567,90 zł. Środki na realizację zadania w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa. W porównaniu z 2019 r. liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego zmalała o 6, jednakże wysokość wydatkowanych środków wzrosła aż o 367.545,90 zł. Ponadto w 2020 r. przyznano zasiłki okresowe dla 61 rodzin biorących udział w projekcie „Góra pomocy 2” na kwotę 60.000 zł.

#### 4.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2020 r. z zasiłków na cele bytowe skorzystało 1.722 rodzin (o 503 więcej niż w 2019 r.), a wysokość przyznanych świadczeń wyniosła 1.300.450,07 zł (o 21.176,07 zł więcej niż w 2019 r.). Z tej samej kwoty wygospodarowano 1.465,17 zł tytułem świadczeń dla osób objętych kwarantanną podczas epidemii SARS-COV-2. Poza zasiłkami na cele bytowe w 2020 r. tą formą pomocy z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto 2.650 osób na łączną kwotę 1.765.840 zł. Środki na ten cel pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 1.582.400 zł oraz z budżetu miasta w kwocie 183.440 zł. Zasiłek ten był przyznawany w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy możliwość przyznania pomocy w formie posiłku byłaby nieuzasadniona z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną. W porównaniu z 2019 r. zasiłkiem zostały objęte 144 osoby więcej, jak również wydatkowano o 459.426 zł więcej. Ponadto z zasiłków celowych w 2020 r. wydatkowano 3.913,55 zł z tytułu pokrycia kosztów pobytu 8 dzieci w przedszkolach i żłobkach. Pomocą objęto o 13 dzieci mniej niż w 2019 r. oraz



wydatkowano o 2.517,45 zł mniej środków. Pomocą w formie zasiłku celowego na dodatkowe wyżywienie dzieci do 7 lat do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej objęto w 2020 r. 164 dzieci na łączną kwotę 56.168 zł (środki własne). W 2019 r. pomocą tą objęto o 55 więcej dzieci i wydatkowano o 28.944 zł więcej środków. Sytuacja epidemiczna skutkowała pozostaniem dzieci przez większość czasu w domach pod opieką rodziców, stąd mniejsze wydatki na pobyt dzieci w przedszkolach i żłobkach, większe zaś na pomoc pieniężną na żywność.

Na podstawie art. 40 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie może być przyznany również zasiłek celowy niezależnie od dochodu i bez obowiązku zwrotu w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. W 2020 r. zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku pożarów przyznano 2 rodzinom na kwotę 5.000 zł, tj. o 15 rodzin i 56.439 zł mniej niż w 2019 r.

Ponadto w 2020 r. przyznano zasiłki celowe dla 94 rodzin biorących udział w projekcie „Góra pomocy 2” na kwotę 120.000 zł.

zasiłki celowe na cele bytowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.722 rodziny</li> <li>• 1.300.450,09 zł</li> </ul>
zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.650 osób</li> <li>• 1.765.840 zł</li> </ul>
zasiłki celowe na wyżywienie dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 164 dzieci</li> <li>• 56.168 zł</li> </ul>
zasiłki celowe na pokrycie kosztów pobytu dzieci w przedszkolach i żłobkach	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 dzieci</li> <li>• 3.913,55 zł</li> </ul>
zasiłki celowe z tytułu zdarzenia losowego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rodziny</li> <li>• 5.000 zł</li> </ul>
zasiłki celowe w ramach projektu "Góra pomocy 2"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 61 rodzin</li> <li>• 60.000 zł</li> </ul>
specjalne zasiłki celowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 423 rodziny</li> <li>• 33.179,92 zł</li> </ul>
<b>RAZEM</b>	<b>• 3.224.551,56 zł</b>

#### Wydatki na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Wsparciem w powyższej formie objęto 423 rodziny. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 197.460,52 zł (o 66 mniej osób i 37.545,90 zł mniej niż w 2019 r.).



#### 4.1.4 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Świadczenie to wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej, wynagrodzenie obliczone w stosunku miesięcznym, nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. W 2020 r. świadczenia te wypłacono dla 78 opiekunów oraz 6 kuratorów na łączną kwotę 509.167,38 zł (w porównaniu do 2019 r. więcej o 2 osoby oraz 117.260,38 zł).

wynagrodzenie  
za sprawowanie  
opieki

• 78 opiekunów prawnych  
oraz 6 kuratorów  
• 509.167,38 zł

#### 4.1.5 Samorządowy dodatek dla rodzin wychowujących co najmniej dwoje dzieci niepełnosprawnych

Dodatek jest wypłacany na podstawie uchwały nr IX.39.2015 Pełniącego Funkcję Rady Miasta Zielona Góra z 13.02.2015 r. w sprawie samorządowego dodatku dla osób wychowujących co najmniej dwoje niepełnosprawnych dzieci. Świadczenie wypłaca się na każde niepełnosprawne dziecko osobom, sprawującym osobistą opiekę nad co najmniej dwojgiem dzieci z niepełnosprawnościami, które są uprawnione do zasiłku pielęgnacyjnego lub mają orzeczony umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności, a dochód rodziny nie przekracza 200% kryterium dochodowego, tj. 1.056 zł na osobę w rodzinie. W 2020 r. kwota dodatku na 1 dziecko wynosiła 212,03 zł. Zasiłek przyznano 12 rodzinom dla 26 dzieci. Wydatkowano kwotę 33.179,92 zł. w porównaniu do 2019 r. dodatek wypłacono dla mniejszej liczby dzieci o 7 oraz wydatkowano o 14.854,08 zł mniej.

samorządowy  
dodatek

• 12 rodzin (26 dzieci)  
• 33.179,92 zł

#### 4.1.6 Pokrycie kosztów bieżącego utrzymania w ramach repatriacji

Na podstawie uchwały nr LXV.928.2018 Rady Miasta Zielona Góra z 27.03.2018 r. w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia się w ramach repatriacji na terenie Miasta Zielona Góra miasto zaprosiło do osiedlenia się w ramach repatriacji osobę zamieszkałą w Republice Kazachstanu. W uchwale miasto zobowiązało się do zapewnienia zaproszonej repatriantce warunków do osiedlenia się i pomocy, m.in. poprzez pokrycie kosztów bieżącego utrzymania w kwocie:

pomoc dla  
repatriantów

• 1 osoba  
• 3.250 zł

- a) 500 zł miesięcznie przez okres pierwszych 12 miesięcy, licząc od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej w ramach repatriacji,
- b) 250 zł miesięcznie przez okres kolejnych 12 miesięcy następujących.

Tym samym z tytułu pokrycia kosztów bieżącego utrzymania z tytułu osiedlenia na terenie Polski w ramach Repatriacji w 2020 r. wydatkowano 3.250 zł



#### 4.1.7 Świadczenie pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka

Świadczenia przyznawane są przez Wojewodę Lubuskiego na podstawie ustawy o Karcie Polaka, wypłacane natomiast przez Ośrodek. Świadczenie jest przyznawane osobom, które złożyły wniosek o zezwolenie na pobyt stały z tytułu posiadanej Karty Polaka i chcą uzyskać pomoc na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Polsce. W 2020 r. pomoc wypłacono 57 osobom na łączną kwotę 314.047,50 zł (wzrost o 25 osób i 167.572,50 zł).

świadczenie pieniężne  
dla osób posiadających  
Kartę Polaka

•57 osób  
•314.047,50 zł

### 4.2 Świadczenia niepieniężne

#### 4.2.1 Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia

praca  
socjalna

•855 rodzin (4.370 osób w rodzinach)  
•461 rodzin objętych pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej (1.060 osób)  
•198 kontraktów socjalnych

współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Stałym elementem pracy socjalnej jest podejmowanie interdyscyplinarnej współpracy z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, policją, Powiatowym Urzędem Pracy, organizacjami pozarządowymi. Wspólne działania ułatwiają wyznaczanie kierunków pracy z poszczególnymi członkami rodzin, możliwości ich wspierania przy zaangażowaniu środowiska lokalnego.

Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W 2020 r. pracą socjalną objęto 855 rodzin,



w tym wyłącznie pracą socjalną 461 rodzin. Pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny prowadzono ze 198 osobami.

#### 4.2.2 Poradnictwo specjalistyczne

Obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą niepełnosprawną,

a także terapię rodzinną).  
Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia

terapeuta

- 68 osób objętych poradnictwem
- 208 udzielonych porad

specjalista ds. rodziny

- 55 osób objętych poradnictwem
- 132 udzielonych porad

psycholog

- 91 osób objętych poradnictwem
- 106 udzielonych porad

doradca zawodowy

- 125 osób objętych poradnictwem
- 227 udzielonych porad

w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Specjalistycznego poradnictwa w 2020 r. udzielali zatrudniani w Ośrodku prawnik, psycholog, terapeuta, specjalista ds. rodziny oraz doradca zawodowy.

#### 4.2.3 Interwencja kryzysowa

Jest to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnia się korzystanie z interwencji. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy

Ośrodek Interwencji  
Kryzysowej

- 24 osoby (11 kobiet oraz 13 dzieci)

udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę. W Zielonej Górze Ośrodek Interwencji Kryzysowej jest prowadzony przez Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka. W 2020 r. schronienia udzielono w nim 24 osobom (11 kobietom oraz 13 dzieciom, tj. mniej niż w 2019 r., kiedy schronienia udzielono 15 kobietom i 18 dzieciom).

#### 4.2.4 Zapewnienie posiłku

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Realizacja zadania odbywała się poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach oraz prowadzenie trzech stołówek dla osób dorosłych. Jedna ze stołówek funkcjonuje w ramach jednostki miejskiej Centrum Usług Opiekuńczych, dwie pozostałe były prowadzone przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej. Pomoc w formie posiłku może być przyznana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie



przekracza 150% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej.

W 2020 r. na dożywanie 327 osób dorosłych wydatkowano kwotę 566.894,80 zł (pokrycie kosztów posiłków bezpłatnych i z częściową odpłatnością „wsad do kotła”).

posiłki

- 597 osób dorosłych w 3 stołówkach na kwotę 566.894,80 zł
- 565 dzieci w szkołach na kwotę 62.606,86 zł

Pomocą w formie decyzji przyznających posiłki z różnymi odpłatnościami, w tym pełnopłatnymi objęto łącznie 597 osób. W porównaniu do 2019 r. pomocą objętą 58 osób mniej i wydatkowano o 9.692,20 zł mniej środków. Ośrodek w 2020 r. dowoził posiłki z Centrum Usług Opiekuńczych dla seniorów, którzy z uwagi na stan zdrowia nie byli w stanie samodzielnie odbierać posiłku ze stołówki dla maksymalnie 30 osób, Polski Komitet Pomocy Społecznej do 15. Ponadto w związku z pandemią do części seniorów posiłki były dostarczane przez wolontariuszy.

Posiłki zapewniono 265 dzieciom (tj. uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej) na kwotę 62.606,86 zł. Dożywanie dzieci w całości finansowane było z dotacji celowej przyznanej w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W 2019 r. dożywianiem objęto o 80 więcej dzieci i wydatkowano mniej środków o 110.701,14 zł. W związku z ogłoszeniem pandemii wirusa SARS-COV-2 placówki oświatowe zostały zamknięte, wiele przedszkoli było czynnych lecz rodzice dla bezpieczeństwa nie kierowali dzieci do placówek, w związku z czym ilość dzieci objęta pomocą w formie dożywiania i jej koszt jest niższy aniżeli w latach poprzednich. Dla zabezpieczenia posiłków i zapewnienia ciepłego obiadu przyznawano rodzinom dodatkowe świadczenia pieniężne na zakup posiłku lub żywności we własnym zakresie. W ten sposób objęto pomocą 370 dzieci w wieku do lat 7 (tj. do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej) na kwotę 399.400 zł.

#### 4.2.5 Usługi opiekuńcze

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku.

Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną zaleconą przez

usługi  
opiekuńcze w  
miejscu  
zamieszkania

- 385 osób
- średnio 51 minut dziennie na 1 podopiecznego

lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi były świadczone przez Centrum Usług Opiekuńczych.

W 2020 r. pomocy w formie usług opiekuńczych udzielono 385 osobom żyjącym w 368 rodzinach, w tym 120 osób korzystało z usług po raz pierwszy. Usługami objęto o 6 osób więcej niż w 2019 r. Na jednego podopiecznego przypadało tylko 51 minut usług dziennie (w 2019 r. była to 1 godzina i 14 min.) Z uwagi na stan epidemii w związku z poleceniem Wojewody Lubuskiego realizacja usług opiekuńczych została czasowo ograniczona do świadczenia ich w sytuacji bezwzględnej konieczności.



W ostatnich latach znacząco wzrasta ilość osób samotnych, z niepełnosprawnościami, w podeszłym wieku, wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych lub zabezpieczenia całodobowej opieki w domu pomocy społecznej. Osoby potrzebujące wsparcia w formie usług opiekuńczych, ze względu na ich ograniczenia nie mogą pozostawać w środowisku bez odpowiedniego wsparcia. Pomoc w formie usług opiekuńczych, zabezpiecza potrzeby niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania, takie jak np. przygotowanie posiłku, zakupy, podanie leków czy higiena osobista w zależności od stopnia samodzielności. W sytuacjach nagłych, pomoc powinna być przyznawana i realizowana niezwłocznie po powzięciu informacji. Nadal utrzymują się liczne sytuacje, gdy dzieci osób wymagających pomocy usługowej zamieszkujące za granicą, poza Zieloną Górą lub pracujące zawodowo ograniczają się do zgłoszenia konieczności zapewnienia opieki rodzicom, nie angażują się w żaden sposób w pomoc przy zorganizowaniu opieki. W Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Mieście Zielona Góra na lata 2012-2020 przyjętej uchwałą nr XXXIX.314.2012 Rady Miasta Zielona Góra z 20.11.2012 r. wyznaczono cel operacyjny Rozwijanie systemu opieki nad osobami starszymi w celu pozostawienia ich w środowisku naturalnym. W ramach ww. celu przyjęto zadanie „Wsparcie rodziny w zapewnieniu opieki dla najbliższych i pozostawienie ich w środowisku naturalnym”. Przewidywanym efektem realizacji zadania miało być m.in. zmniejszenie czasu oczekiwania na przyznanie usług opiekuńczych. Tymczasem od 2012 r. czas oczekiwania na rozpoczęcie realizacji usług opiekuńczych systematycznie ulega wydłużeniu i w 2020 r. wynosił często więcej niż pół roku. Przy rosnącej liczbie seniorów wymagających opieki w miejscu zamieszkania, braku wystarczającej liczby opiekunek świadczących usługi opiekuńcze zadanie obowiązkowe gminy, jakim jest zapewnienie pomocy w formie usług opiekuńczych, nie jest realizowane w sposób prawidłowy. Z uwagi na zwiększone zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze wśród osób starszych i chorych, konieczność zapewnienia opieki w godzinach popołudniowych, wieczornych oraz w weekendy i dni świąteczne coraz częściej mają miejsce sytuacje, gdy pracownicy socjalni sprawowanie usług uzgadniają z prywatną firmą świadczącą taki rodzaj wsparcia. Koszty usług pokrywane są w ramach przyznawania specjalnego zasiłku celowego, co wpływa na zmniejszenie budżetu przeznaczanego na zasiłki celowe zabezpieczające podstawowe potrzeby bytowe osób i rodzin. Coraz częściej mają miejsce również sytuacje, gdy nie ma możliwości zabezpieczenia całodobowej opieki dla osób samotnych, lub gdy rodzina nie jest w stanie zapewnić takiej opieki po zakończonym leczeniu szpitalnym.

W związku z powyższym widzimy potrzebę zwiększenia liczby opiekunek domowych w celu:

- zmniejszenia okresu oczekiwania na realizację usług opiekuńczych,
- rozszerzenia możliwości wsparcia w godzinach popołudniowych oraz w weekendy dla osób obłożnie chorych i samotnych.



#### 4.2.6 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone

specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

• 9 osób  
• 247.740 zł

przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowią zadanie zlecone gminie, zatem są w całości finansowane z budżetu państwa. W 2020 r. z usług skorzystało 9 osób, wydatkowano 247.740 zł (1 osoba więcej i 46.593,33 zł środków więcej niż w 2019 r.).

#### 4.2.7 Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usług opiekuńcze w ośrodkach wsparcia

• 2 dzienne domy pobytu dla seniorów na 66 miejsc - 87 osób korzystających w 2020 r.  
• 3 środowiskowe domy samopomocy na 80 miejsc - 90 osób korzystających

W Zielonej Górze w 2020 r. funkcjonowały następujące ośrodki wsparcia:

- Dzienny Dom Senior-Wigor (dla seniorów),
- Dzienny Dom Pobytu „Retro” (dla seniorów),
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 1,
- Środowiskowy Dom Samopomocy nr 2,
- Ośrodek Terapii Zajęciowej „Arkadia”, który funkcjonował do 30.11.2020 r., zaś od 01.12.2020 r. w jego miejsce utworzono Środowiskowy Dom Samopomocy nr 3.

Środowiskowe domy samopomocy są przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej.

Ilość miejsc w Dziennym Domu Senior-Wigor oraz Dziennym Domu Pobytu „Retro” wynosi 66. W 2020 r. ze wsparcia obu placówek skorzystało 66 osób. Do Ośrodka Terapii Zajęciowej uczęszczało 29 osób. Łączna liczba miejsc w trzech środowiskowych domach samopomocy wynosi 80, w 2020 r. zaś z tej formy wsparcia skorzystało 90 osób.



#### 4.2.8 Mieszkania chronione

Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, może być przyznane wsparcie w mieszkaniu chronionym. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej, przygotowującą pod opieką specjalistów, osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu chronionym treningowym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

mieszkanie  
chronione

- 7 miejsc
- 8 osób korzystających

Od października 2019 r. w mieście funkcjonuje mieszkanie chronione treningowe prowadzone przez Centrum Usług Opiekuńczych. Placówka oferuje 7 miejsc. W 2020 r. z pomocy skorzystało 8 osób.

#### 4.2.9 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby w zakresie i formie wynikających z ich indywidualnych potrzeb. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Umieszczenie w domu pomocy społecznej jest formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi dostępnymi sposobami.

W Zielonej Górze funkcjonują 2 domy pomocy społecznej. Oferują łącznie 256 miejsc. 31.12.2020 r. przebywało w nich 181 osób.

domy  
pomocy  
społecznej

- 546 osób przebywających w domach w Zielonej Górze i innych miejscowościach 31.12.2020 r.
- 10.304.779 zł

W 2020 r. do domów pomocy społecznej skierowano 115 osób, umieszczono 66. Ograniczenia związane z COVID-19 uniemożliwiły zajęcie wszystkich miejsc w domach pomocy społecznej i zmusiły do zmniejszenia liczby przebywających w nich seniorów.

Kolejka oczekujących do domów pomocy społecznej w Zielonej Górze na koniec grudnia 2020 r. wynosiła 125 osób. Koszty jakie poniosło w 2020 r. miasto za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wyniosły 10.304.779 zł, w tym za pobyt w domach zielonogórskich 4.355.376 zł oraz domach poza Zieloną Górą 5.949.403 zł.



W dalszym ciągu rośnie liczba osób wymagających natychmiastowej interwencji, z uwagi na zachowania zagrażające ich zdrowiu i życiu, spowodowane wiekiem lub schorzeniami natury psychicznej. Działania podejmowane w takich sprawach są bardzo czasochłonne, zwykle konsultacje lekarza psychiatry wymagają finansowania z budżetu MOPS, gdyż czas oczekiwania na wizyty w ramach refundacji NFZ wynosi kilka miesięcy.

W 2020 r. złożono do sądu 50 wniosków w sprawie wydania postanowienia w przedmiocie zgody na skierowanie do domu pomocy społecznej wobec osób, które nie były w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku, a usługi opiekuńcze oraz pomoc rodziny była niewystarczająca (wzrost w stosunku do 2019 r. o 6 osób).

#### 4.2.10 Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których

sprawienie  
pogrzebu

• 70 pogrzebów  
• 81.700 zł

nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2020 r. koszty sprawienia 70 pogrzebów wyniosły 81.700 zł, tj. więcej o 45 osób i 20.038 zł niż w 2019 r.

#### 4.2.11 Udzielenie schronienia

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku dla osób w kryzysie bezdomności oraz ogrzewalni. Skierowanie do noclegowni i ogrzewalni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

Mając na uwadze dużą liczbę osób bezdomnych wynikającą z Ogólnopolskiego Badania Osób Bezdomnych, od lutego 2017 r. wyspecjalizowano dwóch pracowników socjalnych w obszarze pomocy osobom w kryzysie bezdomności. Ponadto jak co roku, na początku sezonu zimowego 2020/2021 zorganizowano spotkanie z innymi służbami wspierającymi osoby bezdomne. W okresie niskich zimowych temperatur, pracownicy socjalni, funkcjonariusze policji oraz streetworkerzy ze Stowarzyszenia Reintegracji Społecznej Re Start monitorowali sytuację osób w kryzysie bezdomności, oferując im m.in. ciepły posiłek, odzież i schronienie. Poza schronieniem w Noclegowni dla osób bezdomnych (100 miejsc, 203 osoby korzystające w 2020 r.) oraz Ogrzewalnią prowadzoną przez Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej (15 miejsc, 17 osób korzystających w 2020 r.), osoby bezdomne mogły znaleźć schronienie w dwóch Schroniskach prowadzonych przez:

- Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej (25 miejsc). W 2020 r. w Schronisku przebywało 57 osób.
- Chrześcijańską Fundację Rozwoju Osobistego Rondo (10 miejsc). W 2020 r. w Schronisku przebywały 34 osoby (21 z Zielonej Góry, 13 z innych miejscowości).



Pracownicy socjalni obejmowali pracą socjalną także osoby w kryzysie bezdomności, których miejscem ostatniego zameldowania na pobyt stały były inne gminy. Sporządzali wywiady środowiskowe dla innych gmin w celu uzyskania skierowania tych osób na pobyt do placówek dla bezdomnych.

Często miały miejsce sytuacje, gdy nie było możliwości zabezpieczenia opieki dla osób w kryzysie bezdomności po zakończonym leczeniu szpitalnym. Dochodziło do sytuacji, gdy do Noclegowni były przywożone przez szpital osoby bezdomne z niepełnosprawnościami wymagające opieki. Schroniska oraz Noclegownia z uwagi na przepisy nie mogły przyjmować takich osób, nie były też dostosowane do ich przyjmowania.

Analizując problem bezdomności bezwzględnie konieczne jest powstanie schroniska zapewniającego całodobową opiekę z usługami opiekuńczymi bezdomnym osobom z niepełnosprawnościami, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

#### 4.2.12 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej

opłacanie składek  
na ubezpieczenie  
zdrowotne

•870 osób  
•418.625 zł

finansowanych ze środków publicznych. Obowiązek zgłoszenia i opłacania składki zdrowotnej przez ośrodek pomocy społecznej powstaje w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze lub w domach pomocy społecznej;
- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej;
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny.

W 2020 r. składki z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego opłacono za 870 świadczeniobiorców w łącznej kwocie 418.625 zł, tj. o 78 osób i 14.339 zł mniej niż w 2019 r.



## 5 Realizacja programów wspierających seniorów i osoby z niepełnosprawnościami

### 5.1.1 „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”

W 2020 r. miasto Zielona Góra po raz drugi przystąpiło do realizacji programu MRiPS „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”. Program zakładał zwiększenie dostępności do bezpłatnych

Program  
"Usługi  
opiekuńcze  
dla osób  
niepełnospr  
awnych"

- 71 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności objętych bezpłatnymi usługami opiekuńczymi
- rozszerzenie wymiaru usług u 4 osób

usług opiekuńczych dla osób do 75 r.ż. ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Przystępując do realizacji Programu miasto otrzymało dotację z budżetu państwa w wysokości do 50% kosztów usług opiekuńczych – 227.250 zł. w ramach Programu 71 osób korzystało z usług opiekuńczych nieodpłatnie, ponadto czterem osobom zwiększono wymiar i zakres usług. Dzięki Programowi osoby mogły korzystać z usług bezpłatnie lub w zwiększonym wymiarze, jednakże skutki Programu nie przełożyły się na zmniejszenie czasu oczekiwania na rozpoczęcie realizacji usług opiekuńczych.

### 5.1.2 „Opieka wytchnieniowa”

W 2020 r. miasto Zielona Góra po raz drugi przystąpiło do realizacji programu MRiPS: „Opieka wytchnieniowa”. Program oferował bezpłatny odpoczynek dla osób opiekujących się osobami z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym poprzez przyznanie świadczeń opiekuńczych z pomocy społecznej. Przystępując do realizacji programu miasto otrzymało dotację z budżetu państwa do 80% kosztów świadczeń opiekuńczych w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa”.

W ramach programu przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnościami oraz ośrodka wsparcia. Limit godzin na jedną osobę wynosił 240 godzin. Kolejną formą opieki wytchnieniowej były 14-dniowe turnusy realizowane w Mieszkanium Chronionym. Wszystkie te formy wsparcia realizowało Centrum Usług Opiekuńczych.

Program "Opieka  
wytchnieniowa"

- 4.800 godzin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 20 osób
- 2.400 godzin usług opiekuńczych w dziennych domach pobytu dla 10 osób
- 14-dniowe pobyty w mieszkaniu chronionym dla 15 osób
- dzienne domy pobytu zrealizowały poradnictwo w zakresie opieki nad osobą niepełnosprawną.



### 5.1.3 „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

W grudniu 2019 r. Miasto Zielona Góra przystąpiło do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 r. Celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby te mają możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program ma na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych. W 2020 r. wsparciem objęto 56 osób, wykonano 4908 godzin usług asystenckich. Kwota środków finansowych wykorzystanych na realizację programu wyniosła 147.168,92 zł.

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

- 56 osób objętych wsparciem
- 4.908 godzin usług asystenckich

### 5.1.4 „Wspieraj Seniora”

W związku z zaleceniami pozostania przez Seniorów w domach, Miasto Zielona Góra w październiku 2020 r. przystąpiło do Programu „Wspieraj Seniora”. Celem Programu było zapewnienie usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w stanie epidemii pozostają w domach. Pomoc polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki ochrony osobistej. Koszty zakupów pokrywali seniorzy. W szczególnych przypadkach z usługi mogły skorzystać również osoby poniżej 70 lat. Usługa wsparcia była realizowana przez pracowników Ośrodka, Centrum Usług Opiekuńczych, Dziennego Domu Senior-Wigor. Ponadto realizacja usługi wsparcia została zlecona również PCK. W 2020 r. Ośrodek oraz wolontariusze PCK objęli wsparciem 124 seniorów, w tym 100 powyżej 70 lat i 24 poniżej 70 lat.

Program "Wspieraj seniora"

- 124 seniorów objętych usługą wsparcia

## 6 Wsparcie rodziny w formie asystenta rodziny przez Dział Opieki nad Rodziną

Działania asystentów rodziny zatrudnionych w Dziale Opieki nad Rodziną w 2020r. skupiały się na współpracy z rodziną z dysfunkcjami opiekuńczo – wychowawczymi w celu podniesienia kompetencji rodzicielskich i stabilizacji sytuacji dziecka w rodzinie biologicznej. Współpracowano z rodzinami w kierunku powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej do rodziny biologicznej oraz realizowano działania na rzecz rodzin dotkniętych niepełnosprawnością dziecka w ramach ustawy „Za życiem”.

Asystenci rodziny w ramach realizacji zadań z ustawy „Za życiem” w 2020 r. objęli wsparciem 8 rodzin. Asystent rodziny współpracując z rodzinami w ramach ustawy „Za życiem” każdorazowo tworzył Indywidualny Katalog Wsparcia dostosowany do potrzeb klientów. Udzielał klientom wsparcia w bardzo szerokim zakresie, począwszy od przekazywania informacji o dostępie do instrumentów



polityki na rzecz rodziny, doradztwo w zakresie form i miejsc wsparcia, poradnictwo w zakresie pielęgnacji i opieki nad dzieckiem poprzez reprezentowanie klientów w instytucjach na podstawie pisemnego upoważnienia.

W ramach zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej asystenci rodziny współpracowali łącznie ze 152 rodzinami, w których przebywało 284 dzieci. Działania pracowników Działu Opieki nad Rodziną z rodziną objętą wsparciem każdorazowo miały charakter indywidualny. Po analizie potrzeb dla każdego środowiska rodzinnego asystent rodziny tworzył Plan Pomocy Rodzinie – założenia zawarte

w Planie współtworzone były z rodziną objętą wsparciem oraz z pozostałymi instytucjami mającymi wspierać jej funkcjonowanie. Asystenci rodziny w trakcie realizacji obowiązków

#### Asystenci rodziny

- objęcie wsparciem 152 rodzin, w których przebywało 284 dzieci
- zakończenie współpracy z powodu realizacji planu pracy z 24 rodzinami

służbowych organizowali spotkania Grupy Roboczej oraz uczestniczyli w zespołach organizowanych przez instytucje wspierające rodzinę. Asystenci rodziny w trakcie współpracy z rodziną, dokonywali systematycznej ewaluacji Planu Pomocy Rodzinie oraz w okresach nie dłuższych niż 6 miesięcy, oceny sytuacji rodziny.

Asystenci rodziny w trakcie realizacji działań mających na celu wsparcie rodziny z dysfunkcjami opiekuńczo – wychowawczymi w 2020 r. współpracowali z:

- Działem Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- Działem Opiekuńczo – Wychowawczym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- Sądem Rejonowym w Zielonej Górze,
- Zespołem II Kuratorskiej Służby Sądowej w Zielonej Górze,
- Placówką Opiekuńczo Wychowawczą w Zielonej Górze,
- Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie,
- rodzinami zastępczymi i pogotowiami opiekuńczymi,
- żłobkami i przedszkolami zarówno miejskimi jak i niepublicznymi,
- szkołami podstawowymi, liceami, technikami, szkołami zawodowymi,
- Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapii,
- Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi,
- Świetlicami Socjoterapeutycznymi,
- Wydziałem Świadczeń Rodzinnych Urzędu Miasta Zielona Góra,
- Biurem Dodatków Mieszkaniowych Urzędu Miasta Zielona Góra.

W ramach realizacji działań z Ustawy „Za życiem” asystenci rodziny współpracowali z:

- Działem Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Lubuskim Oddziałem NFZ,
- przychodniami podstawowej opieki zdrowotnej,
- sklepami medycznymi oraz aptekami,
- fundacjami wspierającymi osoby z niepełnosprawnością.



Działania asystentów rodziny podejmowane w i na rzecz środowisk objętych wsparciem polegały między innymi na:

- wypracowaniu i utrwaleniu prawidłowych wzorców wychowawczych,
- wypracowaniu i utrwaleniu prawidłowych mechanizmów radzenia sobie z trudnościami wychowawczymi,
- wypracowaniu i utrwaleniu prawidłowych umiejętności opiekuńczych i pielęgnacyjnych w stosunku do dziecka,
- wspieraniu prawidłowego rozwoju dziecka,
- prawidłowym prowadzeniu i monitorowaniu sytuacji edukacyjnej dziecka w rodzinie,
- wypracowaniu i utrwaleniu prawidłowej profilaktyki zdrowotnej rodziny,
- poprawie warunków bytowych i higienicznych w miejscu zamieszkania rodzin,
- uregulowaniu sytuacji prawnej rodzin,
- wypracowaniu prawidłowych relacji z dziećmi przebywającymi w pieczy zastępczej,
- powrotem dzieci przebywających w pieczy zastępczej do rodzin biologicznych,
- aktywizacji zawodowej rodzin,
- wsparciu w utrzymaniu abstynencji i życiu w trzeźwości.

W 2020 r. w związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju wywołaną wirusem SARS-COV-2 forma współpracy asystenta rodziny ze środowiskami objętymi wsparciem uległa zmianie. Do marca 2020 r. współpraca z rodzinami odbywała się w ich miejscu zamieszkania z częstotliwością do 1-2 razy w tygodniu. Od marca 2020 r. do czerwca 2020r. współpraca asystentów rodziny z klientami przebiegała głównie za pośrednictwem kontaktu telefonicznego oraz spotkań na terenie ośrodka z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego oraz wizyty w środowisku w sytuacjach kryzysowych. W lipcu 2020 r. asystenci rodziny uzupełnili dotychczasowe formy współpracy - wznowiono wizyty w środowisku rodzinnym klientów, zmianie uległa jednak ich częstotliwość – wizyty odbywają się do 2 razy w miesiącu.



## 7 Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy przez Dział Opieki nad Rodziną

Działania pracowników socjalnych zatrudnionych w Dziale Opieki nad Rodziną w 2020 r. dotyczyły realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Łączna liczba

### Procedura "Niebieskie Karty"

- 291 grup roboczych, 811 posiedzeń
- 1.514 osób objętych wsparciem, w tym 496 dzieci
- 214 zakończonych procedur z uwagi na ustanie przemocy, 36 z uwagi na brak zasadności podejmowanych działań

formularzy „Niebieska Karta – A” założonych w mieście Zielona Góra wynosiła 361, w tym 128 (35%) formularzy zostało założonych przez pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni Działu zostali powołani na członków grup roboczych w 2020 r. w 291 przypadkach. W ramach pracy grup roboczych odbyło się 811 posiedzeń. Łącznie w ramach procedur „Niebieskie Karty” pracownicy socjalni współpracowali indywidualnie z 466 środowiskami. Pomocą grup roboczych zostało objętych 1514 osób, w tym 495 kobiet, 523 mężczyzn i 496 dzieci. W 214 przypadkach procedura „Niebieskie Karty” została zakończona ze względu na ustanie przemocy, w 36 przypadkach ze względu na brak zasadności podejmowanych działań. Pracownicy socjalni w ramach pracy w grupach roboczych wypełnili 118 „Niebieskich Kart - C” oraz 89 „Niebieskich Kart - D”, stanowiących plan pracy z osobami w procedurach.

2020 r. to okres pandemii, który miał duży wpływ na pracę pracowników socjalnych z rodzinami z problemem przemocy, w formie wizyt i grup roboczych. W roku sprawozdawczym, mimo wzrostu liczby

procedur, liczba wizyt w środowisku uległa zmniejszeniu. Średnia liczba rodzin, wpierych w ramach procedury „Niebieskie Karty” wynosiła 205 ( w 2019 r. 176), średnia liczba wizyt pracowników socjalnych w rodzinach wynosiła 76 miesięcznie (w 2019 r. 203), liczba wizyt środowiskowych pracowników w sprawie rodzin (Sąd, MKRPA, Policja, inne) to średnio 11 miesięcznie (w 2019 r. 20 miesięcznie).

Zgodnie z rekomendacjami dla ośrodków pomocy społecznej, w związku z sytuacją epidemiologiczną, rozeznawanie bieżącej sytuacji rodzin objętych działaniem pracowników socjalnych oraz grupy robocze odbywały się za pomocą kontaktu telefonicznego. W środowiskach, w których przebywały dzieci realizowane były wizyty w miejscu ich zamieszkania, z zachowaniem reżimu sanitarnego. Zintensyfikowana została współpraca służb, w szczególności z Policją, przedstawicielami oświaty, Sądu. Pracownicy socjalni podejmowali kontakt telefoniczny z osobami, które z własnej inicjatywy zgłaszały informację na temat sytuacji w rodzinie.

Do pozostałych zadań realizowanych przez pracowników socjalnych należało dodatkowo:

- monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą,
- prowadzenie poradnictwa socjalnego,





- edukowanie klientów w zakresie wzmocnienia kompetencji rodzicielskich, szczególnie w rodzinach zagrożonych przemocą,
- interweniowanie i podejmowanie indywidualnych działań wobec osób, wobec których podejrzewa się, że stosują przemoc, ze szczególnym uwzględnieniem działań zmierzających do przerwania przemocy i ochrony przed dalszym krzywdzeniem,
- edukowanie osób zagrożonych przemocą lub wobec których podejrzewa się, że jest ona stosowana,
- sporządzanie planów pomocy rodzinie celem udzielenia interdyscyplinarnego wsparcia,
- prowadzenie statystyk dotyczących przeciwdziałania przemocy w Mieście Zielona Góra,
- prowadzenie i udział w szkoleniach dla osób zajmujących się profesjonalnie przeciwdziałaniem przemocy,
- współpraca w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Zielona Góra,
- ścisła współpraca z Policją, Prokuraturą, Sądem, Biurem Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacjami pozarządowymi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze poprzez zlecenie Terenowemu Komitetowi Ochrony Praw Dziecka w Zielonej Górze, organizował program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, pod nazwą „Praca ze sprawcami przemocy”, w którym wzięło udział 25 osób, ukończyło 21 osób.

Specjalista pracy socjalnej przeprowadził zajęcia terapeutyczno - psychologiczne dla osób podejrzewanych, że stosują przemoc w rodzinie – wzięło w nich udział 6 osób oraz 75 spotkań (około 150 godzin) z osobami, które są podejrzewane o stosowanie przemocy.

W 2020 r. na terenie Ośrodka, 390 osób dotkniętych przemocą w rodzinie, skorzystało łącznie z 980 porad w ramach poradnictwa specjalistycznego dla osób doznających przemocy w rodzinie.

## **8 Realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej przez Dział Opiekuńczo-Wychowawczy**

Na mocy zarządzenia nr 1031.2011 Prezydenta Miasta Zielona Góra z 28.10.2011 r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2020 realizował szereg zadań wynikających z art. 76 ust.4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W ramach powoływania nowych rodzin zastępczych zorganizowane zostało szkolenie dla kandydatów na niezawodowe i zawodowe rodziny zastępcze. Po zakończeniu szkolenia 11 osób otrzymało zaświadczenie kwalifikacyjne potwierdzające udział w szkoleniu.

Podnoszenie kompetencji opiekuńczo wychowawczych rodzin zastępczych odbywało się podczas zorganizowanych warsztatów psychoedukacyjnych na których poruszano zakres tematyczny dotyczący wzmocnienia kompetencji wychowawczych, poprawy umiejętności związanych ze skutecznością komunikacji w rodzinie, regulacji emocji u dzieci. Na zaplanowane cztery spotkania,



odbyło się jedno 25 września 2020r. w którym uczestniczyło 16 osób. Pozostałe zaplanowane szkolenia zostały odwołane z uwagi na trwającą pandemię.

W ramach dwóch grup wsparcia tj. dla zawodowych rodzin zastępczych oraz niezawodowych i spokrewnionych rodzin zastępczych, w roku 2020 na zaplanowane 18 spotkań odbyły się 4, w których udział wzięło 15 osób. Pozostałe spotkania zostały odwołane z uwagi na pandemię. Zajęcia prowadzone były przez wykwalifikowanego pedagoga terapeutę, posiadającego doświadczenie w prowadzeniu grup wsparcia dla rodziców zastępczych.

W 2020 roku zawodowe rodziny zastępcze miały możliwość skorzystania z czasowego niesprawowania opieki w szczególności z powodów zdrowotnych lub losowych albo zaplanowanego wypoczynku. Żadna z rodzin nie skorzystała z prawa czasowego niesprawowania opieki z powodów zdrowotnych lub losowych. Natomiast 2 rodziny skorzystały z prawa do wypoczynku. W ramach czasowego niesprawowania opieki związanego z wypoczynkiem rodzin zastępczych, 6 dzieci zostało umieszczonych w 4 rodzinach pomocowych.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej w Zielonej Górze regularnie współpracował z instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, instytucjami podlegającymi Urzędowi Miasta, organizacjami społecznymi oraz z sądami. W 2020 r. sporządzono i wysłano do sądu łącznie 346 opinii dotyczących sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. Do Ośrodka Adopcyjnego w Zielonej Górze zostało zgłoszonych 17 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających.

Ponadto pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze sporządzili 19 opinii dotyczących sytuacji dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, kwalifikujących się do przysposobienia.

pomoc finansowa  
usamodzielnionym  
wychowankom

- pomoc na kontynuację nauki dla 67 osób - 300.009,91 zł
- pomoc pieniężna na usamodzielnienie dla 16 osób - 81.537,00 zł
- pomoc rzeczowa na usamodzielnienie dla 12 osób - 27.367,00 zł

W ramach udzielonej pomocy w zakresie wsparcia finansowego i rzeczowego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w roku ubiegłym udzielił pomocy finansowej wychowankom usamodzielnionym, zarówno z rodzin zastępczych, jak i z instytucjonalnej pieczy zastępczej. W 2020 roku pomoc na kontynuację nauki otrzymywało 67 wychowanków. Pomoc pieniężną na usamodzielnienie otrzymało 16 wychowanków, natomiast pomoc rzeczową otrzymało 12 wychowanków.

W 2020 r. usamodzielnionym wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze oraz placówki opiekuńcze, zostały wypłacone świadczenia pieniężne:

- na kontynuowanie nauki w kwocie 300 003,91 zł;
- na usamodzielnienie w kwocie 81 537,00 zł;
- pomoc rzeczowa na zagospodarowanie w kwocie 27 367,00 zł.

Każdy usamodzielniany wychowanek pieczy zastępczej powinien być odpowiednio przygotowany do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. Dlatego bardzo istotną kwestią jest wsparcie takiej osoby w trakcie jej pobytu w pieczy zastępczej, jak i po jej opuszczeniu. W tym celu zostało sporządzonych przez Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej 16 Indywidualnych



Programów Usamodzielniania z osobami przebywającymi w pieczy zastępczej. Ponadto 25 osób zostało objętych wsparciem lub poradnictwem zmierzającym do ich usamodzielnienia. Wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej zostało objętych 27 usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej. W 2020 r. 4 osobom usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej przyznano lokale mieszkalne z zasobów komunalnych miasta Zielona Góra.

Na koniec roku 2020 opieką organizatora rodzinnej pieczy zastępczej objęte były 144 rodziny zastępcze, z czego 93 rodziny spokrewnione, 45 niezawodowych, 3 zawodowe, 3 pełniące funkcję pogotowia rodzinnego oraz 3 rodzinne domy

rodziny zastępcze  
pod koniec 2020 r.

- 93 spokrewnione
- 45 niezawodowych
- 3 zawodowe
- 3 zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego
- 3 rodzinne domy dziecka

dziecka. W 2020 r. utworzonych zostało 24 nowych rodzin zastępczych, w tym:

- 14 spokrewnionych,
- 7 niezawodowych,
- 1 zawodowa,
- 2 rodzinne domy dziecka.

Według stanu 31.12.2020 r. w rodzinach zastępczych było umieszczonych łącznie 211 dzieci, z tego:

- 112 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych,
- 59 dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych,
- 23 dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych, w tym 13 w rodzinach zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego,
- 17 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W 2020 r. w rodzinnej pieczy zastępczej zostało umieszczonych 76 dzieci, natomiast opuściło pieczę rodzinną 66 dzieci.

Wsparciem koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej narastająco w ciągu roku objęte były 103 rodziny, natomiast stan na 31.12.2020 r. wyniósł 96 rodzin.

W 2020 r. rodzinom zastępczym została wypłacona pomoc pieniężna na pokrycie kosztów związanych z utrzymaniem dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej:

- pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinach zastępczych zawodowych w kwocie 639 911,47 zł;
- pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niezawodowych w kwocie 1 699 035,66 zł;
- środki finansowe dla rodzin zastępczych zawodowych na remont mieszkania w kwocie 13 016,56 zł;
- środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodzin zastępczych zawodowych w kwocie 105 218,93 zł;
- dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania w kwocie 3 711,50 zł;

- świadczenie na pokrycie wydatków z powodu zdarzeń losowych lub innych zdarzeń, mających wpływ na jakość sprawowanej opieki w kwocie 4 594,66 zł.

Ponadto, rodzinom zastępczym zawodowym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, z którymi Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze zawarł umowy, wypłacone zostały wynagrodzenia wraz z pochodnymi w wysokości 599 741,74 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Zielonej Górze w ramach Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w 2020 r. podjął działania mające na celu promocję idei rodzicielstwa zastępczego, jako życiowej misji pomocy dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej. W ramach Programu zaprojektowano kalendarze ścienne, które zostały kolportowane do różnych instytucji (np. szkoły, OA, ROPS itp.) Głównym celem w ramach propagowania pieczy zastępczej, obok pozyskiwania nowych rodzin, było uświadomienie środowiska lokalnego poprzez rozpowszechnianie wiedzy o pieczy zastępczej. W ramach promocji pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej podjął współpracę z Gazetą Lubuską. Reklama wraz z artykułem informacyjnym ukazała się 15 maja w dodatku tematycznym Gazety Lubuskiej związanym z Międzynarodowym Dniem Rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze

Stwórz mi dom, daj miłość!  
**ZOSTAŃ RODZINĄ ZASTĘPCZĄ**

**Jeśli:**

- masz otwarte serce,
- chciałbyś opiekować się dziećmi,
- masz czas i energię,
- jesteś cierpliwy i wyrozumiały,
- chcesz zrobić coś dobrego!

**Ta praca jest dla Ciebie!**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

📍 ul. Długa 13 📞 68 411 50 00 ✉️ [biuro@mops.zgora.pl](mailto:biuro@mops.zgora.pl) 🏠 [mops.zgora.pl](http://mops.zgora.pl)



Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Zielonej Górze w 2020 r. rozpoczął współpracę z wolontariuszami. Został nawiązany kontakt z kołami wolontariackimi szkół ponadpodstawowych z terenu Zielonej Góry, z Uniwersytetem Zielonogórskim oraz z organizacjami pozarządowymi, Związkiem Harcerstwa Polskiego i Związkiem Harcerstwa Rzeczypospolitej.

W 2020 r. do wolontariatu zgłosiło się 10 osób, zostało podpisanych 7 porozumień, w tym 1 porozumienie zostało podpisane na kolejny okres. Siedem rodzin zastępczych zostało objętych wsparciem wolontariusza. Zakres działań wolontariuszy obejmował opiekę nad dziećmi, pomoc i korepetycje w zakresie szkoły podstawowej i średniej. W związku z zaistniałą w kraju sytuacją



epidemiczną związaną z COVID-19 w okresie od marca 2020 r. działania wolontariatu zostały zawieszono.

W 2020 r. wydano łącznie 2.787 decyzji (zarówno przyznających, jak również odmownych czy zmieniających). Były to:

- 34 decyzje — kontynuacja nauki — usamodzielnieni z placówek,
- 33 decyzje — kontynuacja nauki — usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 3 decyzje — pomoc na zagospodarowanie — usamodzielnieni z placówek,
- 5 decyzji — pomoc na zagospodarowanie — usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 8 decyzji — pomoc na usamodzielnienie — usamodzielnieni z placówek,
- 8 decyzji — pomoc na usamodzielnienie — usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 37 decyzji — jednorazowe świadczenie w związku z przyjęciem dziecka do pieczy zastępczej,
- 195 decyzji — utrzymanie dziecka w pieczy zastępczej,
- 12 decyzji — wypoczynek letni,
- 90 decyzji — utrzymanie lokalu mieszkalnego,
- 8 decyzji — remont mieszkań dla zawodowych rodzin zastępczych,
- 7 decyzji — zdarzenia losowe,
- 115 decyzji — skierowanie do DPS,
- 483 decyzje — odpłatność za DPS,
- 84 decyzje — umieszczenie w DPS,
- 39 decyzji — skierowanie do mieszkania chronionego treningowego,
- 25 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- 1149 decyzji — usługi opiekuńcze (w tym specjalistyczne),
- 169 decyzji — skierowania do domu dziennego pobytu (Senior-Wigor, Retro),
- 133 decyzje — skierowania do schroniska (Caritas, Rondo),
- 85 decyzji — skierowania do ośrodka wsparcia(OIK, OTZ),
- 65 decyzji — odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

## **9 Działalność Działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej**

W 2020 r. Miasto Zielona Góra otrzymało środki finansowe z PFRON w wysokości 3 471 270 zł, z tego na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej przeznaczono 210 000 zł, na zadania z zakresu



rehabilitacji społecznej – 3 261 270 zł. Na realizację zadań wykorzystano środki w kwocie 3 323 408 zł, co stanowi ok. 95,74% środków przyznanych.





Wykonanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przedstawia się następująco:



W 2020 r. realizowany był również pilotażowy program „Aktywny samorząd” finansowany ze środków PFRON. Na realizację zadań w ramach Modułu I i II programu, Miasto Zielona Góra otrzymało środki w wysokości 1 032 234,74 zł, zawarto umowy na kwotę 495 449,40 zł, wydatkowano środki finansowe w wysokości 458 675,06 zł (zgodnie z ustalonym przez PFRON harmonogramem realizacji pilotażowego programu „Aktywny samorząd”, środki przyznane na rok 2020 mogą być wydatkowane do 15 kwietnia 2021 r. Druga transza środków została przekazana MOPS w drugiej połowie grudnia 2020 r., dlatego dużą część umów o dofinansowanie zawarto już w 2021 roku. Przytoczone dane nie uwzględniają zatem wszystkich wydatkowanych kwot).

W ramach programu wpłynęło 275 wniosków o dofinansowanie, z czego 16 zostało zweryfikowanych negatywnie pod względem formalnym. 265 wniosków zostało zweryfikowanych pozytywnie, zawarto 135 umów z osobami z niepełnosprawnościami. W ramach Modułu I programu dofinansowano:

- oprzyrządowanie do posiadanego samochodu – 1 umowa,
- uzyskanie prawa jazdy kategorii B – 1 umowa,
- zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania – 34 umowy,
- szkolenia w zakresie nabytego w ramach programu sprzętu lub oprogramowania – 4 umowy,
- zakup wózków inwalidzkich o napędzie elektrycznym – 1 umowa,
- naprawę wózków inwalidzkich o napędzie elektrycznym – 1 umowa,
- zakup skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego – 2 umowy,
- utrzymanie aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki nad osobą zależną (dofinansowanie pobytu dziecka w żłobku lub przedszkolu) – 20 umów.

Zadanie związane z zakupem lub naprawą protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy na co najmniej III poziomie jakości, nie było realizowane w 2020 r., ponieważ Oddział Lubuski PFRON nie zawarł umowy z lekarzem ekspertem, którego opinia jest niezbędna do oceny merytorycznej wniosków.



W ramach Modułu II programu udzielono pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym w zakresie dofinansowania lub refundacji opłaty za naukę (czesnego) oraz dodatku na pokrycie kosztów kształcenia – 71 umów.

## 10 Działalność Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, działający w mieście na prawach powiatu, od 1.01.2013 r. funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Swym zasięgiem obsługuje: miasto Zielona Góra, powiat zielonogórski oraz powiat krośnieński.

Przez Miejski Zespół rozpatrywane są trzy rodzaje wniosków o wydanie orzeczenia:

- orzeczenia o niepełnosprawności osób, które nie ukończyły 16-go roku życia,
- orzeczenia o stopniu niepełnosprawności osób, które ukończyły 16-ty rok życia,
- orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy.

Miejski Zespół wydaje również legitymacje dokumentujące niepełnosprawność oraz stopień niepełnosprawności. Ponadto, Zespół zajmuje się także wydawaniem kart parkingowych dla osób z niepełnosprawnością i placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób z niepełnosprawnością, mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się.

Członkami Zespołu są:

- przewodniczący,
- sekretarz,
- lekarze,
- psychologowie,
- pedagodzy,
- doradcy zawodowi,
- pracownicy socjalni.

Dodatkowo w Zespole są zatrudnieni pracownicy obsługi administracyjnej.

W 2020 r. do Zespołu wpłynęło 6247 wniosków o wydanie orzeczenia, w tym 5627 wniosków osób po 16-tym roku życia, tj. dotyczących orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz 620 wniosków dzieci do 16-go roku życia, tj. orzeczeń o niepełnosprawności. Najwięcej wniosków zostało złożonych przez mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 3324, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego złożyli 1788 wniosków, a mieszkańcy powiatu krośnieńskiego 1135 wniosków.

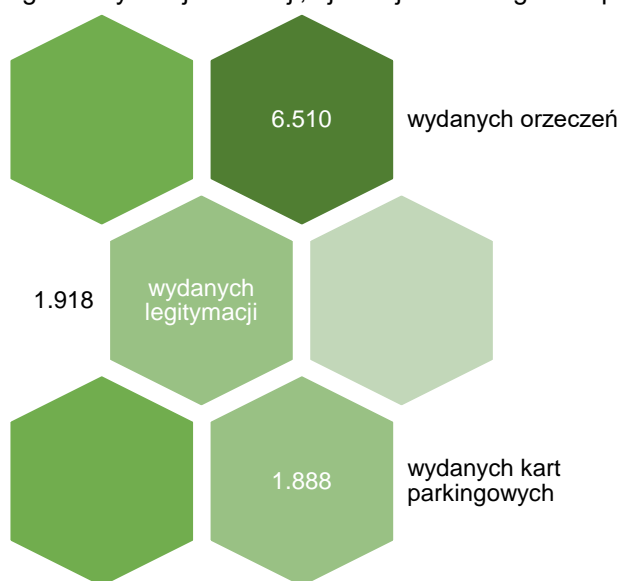
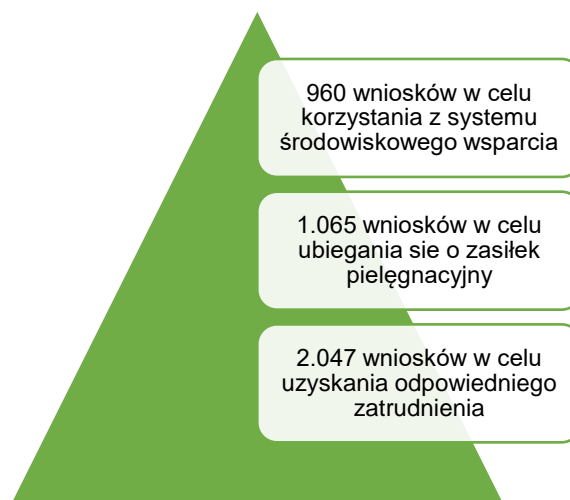


Głównym celem starania się o orzeczenie, wśród osób dorosłych było odpowiednie zatrudnienie - 2047 wniosków oraz ubieganie się o zasiłek pielęgnacyjny - 1065. Korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych dotyczy 960 wniosków. Wnioski dziecięce składano głównie w celu starania się o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego.

Zespół wydał 6510 orzeczeń, w tym 5890 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności i 630 orzeczeń o niepełnosprawności. Najwięcej orzeczeń zostało wydanych dla mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 3494, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego otrzymali 1887 orzeczeń, a najmniej mieszkańcy powiatu krośnieńskiego - 1142 orzeczeń. Liczba wydanych orzeczeń dla mieszkańców powiatu krośnieńskiego była wyższa niż liczba wniosków ponieważ w 2020 r. rozpatrywane były wnioski, które wpłynęły w grudniu 2019 r., jak również w 2020 r. podejmowano postępowania zawieszane w 2019 r.

Zespół wydał 1918 legitymacji dokumentujących niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności, w tym 1801 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz 117 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności dla dzieci.

Do Zespołu wpłynęło 379 odwołań od orzeczeń, w tym 345 stanowią odwołania od orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz odmowie wydania orzeczenia osób po 16-tym roku życia i 34 odwołania od orzeczeń o niepełnosprawności oraz odmowie wydania orzeczenia dzieci do 16-go roku życia. Ponadto, Zespół wydał w ramach samokontroli 87 orzeczeń, w tym 50 zmieniających i 37 uchylających, zaś pozostałe odwołania zostały przekazane celem rozpatrzenia do organu wyższej instancji, tj. Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gorzowie Wielkopolskim.



Zespół w roku 2020 przyjął 1967 wniosków o wydanie karty parkingowej, a w tym 1 wniosek dotyczył placówki. Zespół natomiast wydał 1888 kart parkingowych na podstawie prawomocnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności lub orzeczeń o niepełnosprawności.



## 11 Działalność Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Alkoholizmowi

W ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2020 r. zrealizowano następujące działania profilaktyczne:

1. Przemoc w dobie koronawirusa (oferta pomocowa na czas pandemii – plakaty informacyjne w autobusach i wiatach MZK, emisja spotu radiowego na temat przemocy, kolportaż ulotek bezpośrednio do domów zielonogórczan) - czerwiec
2. Wydruk materiałów informacyjno-edukacyjnych (uzależnienia, przemoc, działalność Biura) maj-grudzień
3. Kampania „STOP Przemocy Domowej” – maj-czerwiec
4. Kampania „Alkohol i Przemoc – STOP” – czerwiec-listopad
5. Kampania „Przeciw pijanym kierowcom” - sierpień
6. Kampania „Nierozważni” - luty
7. Kampania „ZaFAScynuj się ciężą bez alkoholu” - wrzesień
8. Kampania „III Pięciodobą Profilaktyczną” – luty-marzec (przerwana w trakcie realizacji z powodu pandemii koronawirusa)
9. Kampania „Widzę, Słyszę, Reaguję!” – październik-listopad
10. Kampania „Życie masz tylko jedno” maj-czerwiec
11. Kampania/Konkurs „Dbam o zdrowie Mamy, Taty i Swoje” – styczeń-grudzień
12. Kampania „Bezpieczna Młodość” – współpraca z Policją - sierpień
13. Kampania „Zachowaj Trzeźwy Umysł” – marzec-grudzień
14. Kampania „Zdrowo żyć, zdrowym być” – grudzień (rozpoczęcie projektu, kontynuacja w roku 2021)
15. „Dzień Bezpiecznego Internetu” - luty
16. Papierosy i e-papierosy (materiały dla szkół) - styczeń
17. „Pomocniki Profilaktyczne” dla przedszkoli. - grudzień
18. „Stojaki Profilaktyczne” – stojaki w różnych instytucjach miejskich uzupełniane ulotkami w miarę potrzeby – cały rok
19. Prenumerata „Remedium” i „Świata Problemów” – miesięczniki przekazywane do 35 szkół za pośrednictwem Wydz. Oświaty
20. Szkolenia pracowników
21. Dialog Motywujący – dwie edycje – luty i październik
22. List do Rodziców Pierwszoklasistów – przekazany do wszystkich szkół podstawowych poprzez dziennik elektroniczny – wrzesień



Kampanie realizowane przez Biuro Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W ramach zakupu usług w Biurze Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom były realizowane:

1) Porady prawne

- „Pomoc prawna dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, środków psychoaktywnych oraz współuzależnionych i innych osób z grup ryzyka” (220 h) – 423 porady, 333 osoby;
- „Pomoc w rozwiązywaniu problemów prawnych wynikających z nadużywania alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych” (135,5 h) – 159 porad, 161 osób;
- „Mobilna pomoc prawna dla osób uzależnionych, współuzależnionych od substancji psychoaktywnych, DDA. rodziców, których dzieci upijają się lub używają innych substancji psychoaktywnych, ofiar i sprawców przemocy oraz innym osobom z grup ryzyka” (102 h) – 99 porad, 99 osób;
- „Aspekty prawne problemów pojawiających się w placówkach oświatowych w zakresie profilaktyki uzależnień, zachowań ryzykownych oraz przemocy” (50 h) - 60 osób.

Łącznie prawnicy udzielili 681 porad, z których skorzystało 593 osób; 60 osób skorzystało z porad prawnika w 20 placówkach oświatowych.

2) Porady psychologa



- „Terapia i poradnictwo dla osób doświadczających problemów z funkcjonowaniem w związku z uzależnieniem, przemocą i innymi zaburzeniami emocjonalnymi” (76 h) – 57 porad, 36 osób;
- „Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym od substancji psychoaktywnych, DDA, rodzicom dzieci, które upijają się lub używają innych substancji psychoaktywnych, ofiarom i sprawcom przemocy oraz innym osobom z grup ryzyka w formie zajęć indywidualnych” (180 h) – 275 porad, 201 osób;
- „Działania profilaktyczne o charakterze psychoedukacyjnym w zakresie problematyki uzależnień i zachowań ryzykownych: eksperymentowanie, zażywanie ryzykowne i szkodliwe. Kształtowanie kompetencji w zakresie szacowania ryzyka uzależnień oraz ryzyka występowania przemocy” (50 h) – 79 porad, 79 osób;
- „Mam swoje miejsce w życiu” (90 h) – 26 spotkań, 9 osób
- „Jestem trzeźwy” (90 h) – 25 spotkań, 12 osób
- „Pomagam swojemu dziecku trzeźwieć” (60 h) – 28 spotkań, 8 osób;
- „Skutecznie pomagam” (50 h) – 19 spotkań, 15 osób.

Psycholodzy udzielili 411 porad indywidualnych 316 osobom; 44 osoby korzystały ze spotkań grupowych.

### 3) Porady terapeutów uzależnień:

- „Dyżury indywidualne dla osób uzależnionych, współuzależnionych od substancji psychoaktywnych, DDA, rodziców dzieci, które upijają się lub używają innych substancji, osób doświadczających przemocy oraz innych z grup ryzyka” (110 h) – 123 porady, 62 osoby;
- „Wspieranie osób uzależnionych, współuzależnionych i DDA – motywowanie do terapii. Praca terapeutyczna z ofiarami i sprawcami przemocy” (76 h) – 116 porad, 31 osób;
- „Psychoterapia grupowa dla DDA” (80 h) – 10 osób;
- „Psychoterapia grupowa dla współuzależnionych” (68 h) – 8 osób;
- „Po - moc na starcie – terapia indywidualna dla młodzieży” (106 h) – 106 porad, 46 osób;
- „Relacja i komunikacja – terapia systemowa rodzin” (195 h) – 195 porad, 149 osób.

Terapeuci uzależnień udzielili 540 porad 288 osobom; 18 osób korzystało ze spotkań grupowych.

### 4) Streetworking

- „Realizacja działań streetworkerskich skierowanych do osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych, przebywających na terenie Miasta Zielona Góra” (150 h) – 182 porady, 182 osoby;
- „Realizacja działań streetworkerskich skierowanych do osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych, przebywających na terenie Miasta Zielona Góra” (150 h) – 179 porad, 179 osób.



Streetworkerzy udzieliłi 361 porad.

5) Profilaktyka przez kulturę i sztukę (Projekt został przerwany w trakcie realizacji ze względu na pandemię koronawirusa)

- „Minimalizowanie zachowań ryzykownych wśród młodzieży przez zajęcia artystyczne z elementami profilaktyki pod hasłem” Nie obserwuj życia, żyj pełnią” (9 h) – 8 osób;
- „Minimalizowanie zachowań ryzykownych wśród młodzieży przez zajęcia artystyczne z elementami profilaktyki pod hasłem” Nie obserwuj życia, żyj pełnią” (9 h) – 8 osób.

6) Punkt Informacyjny

- „Prowadzenie punktu informacyjnego w siedzibie Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom” (334 h) – 183 informacje, 183 osoby;
- Prowadzenie punktu informacyjnego w siedzibie Biura Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom” (450 h) – 191 informacje, 191 osób.

W punkcie informacyjnym udzielono 374 informacji 374 osobom.

## 12 Przyznawanie i wypłacanie stypendiów i zasiłków szkolnych

Udzielanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym stanowi zadanie własne gminy, na realizację którego gmina otrzymuje dofinansowanie z budżetu państwa.

Szczegółowe zasady przyznawania tej formy pomocy w postaci zasiłków i stypendiów szkolnych reguluje ustawa o systemie oświaty oraz uchwała nr III.25.2018 Rady Miasta Zielona Góra z 18 grudnia 2018 r. w sprawie ustalenia regulaminu przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Zielona Góra. Zasiłek szkolny ma charakter jednorazowy i jest przyznawany z powodu zdarzenia losowego mającego wpływ na trudną sytuację materialną ucznia (najczęściej jest to śmierć jednego z rodziców lub ciężka choroba w rodzinie). Przyznanie świadczenia nie jest obwarowane koniecznością spełnienia kryterium dochodowego. Maksymalna kwota zasiłku nie może przekroczyć 620 złotych. W roku szkolnym 2019/2020 złożono 8 wniosków. Przyznano 8 zasiłków po 620 zł. W roku szkolnym 2020/2021 złożono 12 wniosków. Przyznano 6 zasiłków po 620 zł.

kryteria przyznania zasiłku  
szkolnego

- zdarzenia losowe mające wpływ na trudną sytuację materialną ucznia
- brak kryterium dochodowego
- maksymalna kwota 620 zł

statystyki

- w roku szkolnym 2019/2020 złożono 8 wniosków, przyznano 8 zasiłków po 620 zł
- w roku szkolnym 2020/2021 złożono 12 wniosków, przyznano 6 zasiłków po 620 zł



Stypendium szkolne jest świadczeniem okresowym przyznawanym uczniowi w roku szkolnym na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym. Przysługuje uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia; wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki. Realizacja przyznanego stypendium następuje poprzez refundację udokumentowanych kosztów poniesionych na cele edukacyjne ucznia. W wyjątkowych sytuacjach stypendium może być przekazane w formie świadczenia pieniężnego. Kryterium dochodowe uprawniające do stypendium wynosi 528 zł na osobę w rodzinie. Wysokość miesięczna stypendium szkolnego dla ucznia uzależniona jest miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie:

- dochód wyższy niż 396 zł – kwota stypendium 124 zł miesięcznie,
- dochód niższy niż 396 zł – kwota stypendium 186 zł miesięcznie,
- dla ucznia, którego rodzina korzysta ze świadczeń pomocy społecznej stypendium w kwocie 248 zł miesięcznie.

W roku szkolnym 2019/2020 złożono 362 wnioski. Przyznano 340 stypendiów na łączną kwotę 677.536 zł, z tego wypłacono 422.938 zł. W roku szkolnym 2020/2021 złożono 266 wniosków. Przyznano 217 stypendiów na łączną kwotę 429.412 zł, z tego do dnia 08.02.2021 r. wypłacono 130.045 zł.

kryterium przyznania stypendium  
szkolnego

- 528 zł na osobę w rodzinie
- przyznawane na 10 miesięcy roku szkolnego

wysokość stypendium szkolnego

- dochód na osobę w rodzinie wyższy niż 396 zł – 124 zł
- dochód na osobę w rodzinie niższy niż 396 zł – 186 zł
- rodzina korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej - 248 zł

statystyki

- w roku szkolnym 2019/2020 złożono 362 wnioski, przyznano 340 stypendiów na łączną kwotę 677.536 zł, z tego wypłacono 422.938 zł.
- w roku szkolnym 2020/2021 złożono 266 wniosków, przyznano 217 stypendiów na łączną kwotę 429.412 zł, z tego do dnia 08.02.2021 r. wypłacono 130.045 zł.



### 13 Programy Zgrana Rodzina i Zgrani Zielonogórzanie 50+

Na terenie Miasta Zielona Góra od 01.01.2014 r. działa program miejski ZGrana Rodzina. Program skierowany jest do wszystkich mieszkańców posiadających meldunek w Zielonej Górze, którzy jednocześnie byli rodzicami przynajmniej jednego dziecka w wieku poniżej 18 lat. Program obejmował wyjątkowo szeroką grupę docelową – nie miała znaczenia liczba posiadanych dzieci czy status materialny.

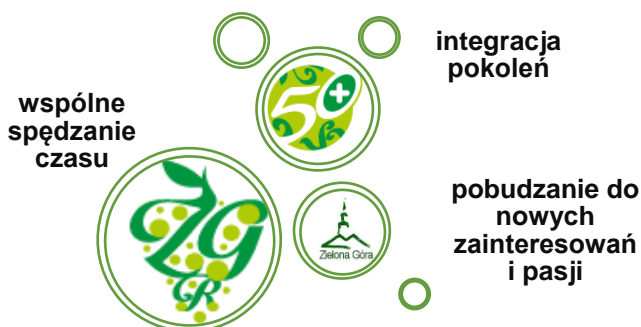
Wydanie Karty Zgranej Rodziny następowało w ramach miejskiego programu lojalnościowo – rabatowego, z jednej strony integrującego i wspierającego przedsiębiorców z miasta, z drugiej – motywującego i zachęcającego zielonogórzan do wspólnego spędzania czasu w gronie rodzinnym. Karta upoważniała do korzystania ze specjalnych ofert przygotowanych przez Partnerów Programu: rabatów, specjalnych cen lub określonych produktów czy usług przygotowanych wyłącznie dla posiadaczy Kart.

Równoległy program ZGrani Zielonogórzanie 50+ również skierowany był do osób zameldowanych na terenie miasta Zielona Góra, obejmował jednak mieszkańców, którzy ukończyli 50 rok życia. Program działał analogicznie do programu ZGrana Rodzina, tj. oferował szeroki zakres usług i sklepów w atrakcyjnym systemie lojalnościowo-rabatowym.

Celem programu ZGrani Zielonogórzanie 50+ była aktywizacja osób po 50 roku życia, wspieranie lokalnych przedsiębiorców, a także promowanie spędzania wolnego czasu wnuków z dziadkami dla których została na tą okazję przygotowana specjalna oferta. Co istotne wnuk posiadający własną kartę Zgranej Rodziny oraz dziadek lub babcia posiadający kartę ZGrani Zielonogórzanie 50+ mogli skorzystać z dodatkowych benefitów.

Miniony rok był 7 rokiem rozwoju obu programów. Pomimo ciężkiego roku pandemii - braku spotkań z mieszkańcami, postawiono na wiele akcji i konkursów – a wszystko udało się zrealizować, większości zdalnie i internetowo.

W 2020 r. kontynuowano akcję Koperty Życia. Koperty w minionym roku odgrywały jeszcze większą rolę, niż w latach ubiegłych. W różnego rodzaju akcjach starano się podkreślać, że w dobie pandemii zdrowie jest najwyższą wartością. Pakiety Koperty Życia można było odebrać w Biurze Programu w Ratuszu, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, Przychodni Aldemed, Poliklinice Zielona Góra oraz Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratowniczego. Jak co roku – wydano kolejne edycje informatorów z pełną listą ofert dla ZGranych Zielonogórzan 50+.



Rok 2020 to także kontynuacja akcji PACZKI DLA MAM. Paczki wydawane były w Urzędzie Stanu Cywilnego podczas rejestracji dziecka. Każda „świeżo upieczona” mama otrzymywała paczkę powitalną w ekologicznej torbie. W 2020 r. zmieniła się ich zawartość. W paczecie pojawiła się wyjątkowa Bajka Powitajka, bajka której akcja rozgrywa się na terenie naszego miasta. Tym samym



paczka zawierała: pieluszki pampers, ozdobny kocyk z logo ZGranej Rodziny oraz bajkę Powitajkę. Akcja cieszyła się ogromnym zainteresowaniem i poparciem zielonogórzanek, a koce z haftem ZGranej Rodziny otuliły już tysiące małych zielonogórzan.



źródło:  
[https://zgranarodzina.pl/news/paczka\\_powitalna\\_w\\_nowym\\_wydaniu\\_z\\_bajka\\_powitajka,150](https://zgranarodzina.pl/news/paczka_powitalna_w_nowym_wydaniu_z_bajka_powitajka,150)

W minionym roku oprócz stale obowiązujących ofert na stronach internetowych obu Programów pojawiły się zakładki z ofertami specjalnymi, które oprócz promocji na głównych stronach Programów oraz na profilu Facebooka pojawiały się w wersji drukowanej w Łączniku Zielonogórskim. Wybrane miały także promocje w lokalnych mediach. Były to oferty z różnego typu okazji np. Świąt Bożego Narodzenia, Świąt Wielkanocnych, Dnia Matki, Dnia Dziadka i Babci, wakacji, ferii zimowych, Dnia Kobiet czy Walentynek.

ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórzanie 50+ tradycyjnie wsparła Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy. W styczniu 2020 r. postawiono stoisko podczas akcji. W namiocie przy Ratuszu odbyły się warsztaty plastyczne i animacje. W 2020 r. Zgrana na swoim stoisku przygotowała do samodzielnego złożenia serduszkowy łapacz snów.

ZGrana Rodzina chcąc uatrakcyjnić wachlarz ofert, po raz pierwszy przy współpracy z Galerią Focus Mall zorganizowała w 2020 r. Festiwal Rabatów. Przez pełny tydzień posiadacze kart Zgranej Rodziny mogli zrobić zakupy w 30 sklepach mieszczących się w galerii – z wysokim rabatem sięgającym nawet do 50%.

W 2020 r. wprowadzono na stronie i w aplikacji nowość – wyszukiwarkę ofert. Teraz po wpisaniu interesującego hasła łatwiej jest znaleźć partnera i poszukiwaną ofertę. Akcja wsparta była kampanią promocyjną – pojawiły się billboardy na mieście i spoty w radiu.

Miniony rok był trudny ze względu na pandemię i utrudnienia w kontaktach społecznych, jednakże oba programy nie pozwoliły o sobie zapomnieć. Promować Partnerów i wsparto akcję - #wzielonejzdowozem, #zostańwdomu, #sprzedajemyonline – promowano oferty sklepów internetowych i lokali gastronomicznych, które świadczyły usługi z dowozem jedzenia do domu.

W 2020 r. starano się umilić czas organizując konkursy na Facebooku. Z dużą sympatią spotkał się konkurs na najlepsze wypieki oraz pokazanie na fotografiach ukochanych miejsc Zielonej Góry. Zwycięzcy zostali nagrodzeni a pilnując bezpieczeństwa i dbając o zdrowie zielonogórzan nagrody – zestaw gadżetów Zgranej Rodziny i Zgranych 50+ został wysłany bezpośrednio do domów kurierem. Pomimo pandemii nie zrezygnowano z organizacji warsztatów wielkanocnych – tym razem w Internecie. Warsztaty przeprowadzono online. Z domów wraz z dziećmi przygotowano serię filmików, które miały za zadanie umilić czas wszystkim tym, którzy musieli zostać w domach ze względu na lockdown. Pokazano krok po kroku jak przygotować wyjątkowe pisanki, wianek na drzwi, wielkanocne zajęcia i wiele innych ciekawych ozdób świątecznych. W ten sposób przywołano ducha świąt i urozmaicono ten wyjątkowo trudny czas.

Z okazji Międzynarodowego Dnia Rodziny 15 maja 2020 r. zorganizowano konkurs. Nagrodą były uwielbiane gadżety Zgranej Rodziny. Należało dowolną techniką namalować i przedstawić swoją



rodzinę. Dzień Dziecka świętowano online. Ogłoszono konkurs dla rodziców – na najpiękniejsze życzenia dla dziecka – nagrodą były gry MONOPOLY.

Z myślą o zdrowiu i bezpieczeństwie zielonogórczan trzykrotnie zorganizowano rozdawanie maseczek. Z okienka, w pełnym reżimie sanitarnym wydawano posiadaczom kart maski dla dorosłych i dla dzieci. Maski uszyto w kilku wesołych, kolorowych, sympatycznych wzorach. Dla dzieci były min. Pieski, kotki i emotki, a dla dorosłych kolorowe usta i wąsy.



Źródło:  
[https://zgranarodzina.pl/news/od\\_dzis\\_akcja\\_miasto\\_dla\\_gastro\\_startuje\\_dla\\_zgranych\\_rodzin,158](https://zgranarodzina.pl/news/od_dzis_akcja_miasto_dla_gastro_startuje_dla_zgranych_rodzin,158)

Z uwagi na trudny czas pandemii, zwłaszcza dla lokali gastronomicznych, Zgrana Rodzina i ZGrani Zielonogórczanie 50+ wspólnie z miastem Zielona Góra zorganizowała akcję MIASTO DLA GASTRO. W czerwcu odbyła się na deptaku konferencja prasowa, na której Dariusz Lesicki – zastępca prezydenta miasta przedstawił ideę akcji.

Każda firma z branży gastronomicznej, która chciała przystąpić do akcji powinna była się zarejestrować na stronie [www.miastodlagastro.pl](http://www.miastodlagastro.pl) i tym samym przystąpić do akcji. W sumie przystąpiło blisko 60 Partnerów. Zielonogórczanie zaś w ramach akcji mogli wziąć udział w zabawie, w której wygrać można było zasilenie kart o wartości 20 zł, do zrealizowania właśnie

w zielonogórskich barach, restauracjach, kawiarniach i punktach małej gastronomii. Mieszkańcy miasta

Miasto dla gastro

- 60 partnerów
- zasilono blisko 5.000 kart kwotą 20 zł
- liczba transakcji w lokalach gastronomicznych w Zielonej Górze - 4.217

spełniający warunki opisane w regulaminie, brali udział w konkursie opublikowanym na stronie [www.zgranarodzina.pl](http://www.zgranarodzina.pl). Ich zadaniem było udzielenie poprawnej odpowiedzi na jedno, proste pytanie dotyczące Zielonej Góry. Poprawna odpowiedź skutkowała automatycznym zasilaniem karty ZGrana Rodzina o wartości 20 zł. Konkurs prowadzony był w kilku odsłonach. W sumie w akcji zostało zasilonych blisko 5000 kart, a liczba wszystkich transakcji to 4217.

W 2020 r. ekipa Zgranej Rodziny brała udział w Festynie Tenisowym z okazji 30-lecia Samorządu Terytorialnego "Z ekologią na Ty". Impreza odbyła się w Przystok Tennis Club. Zorganizowano warsztaty ekologiczne, malowanie twarzy, dmuchańce, turniej tenisowy, pokazowe treningi tenisa, joga oraz warsztaty kulinarne przygotowane przez Studio Look and Cook. Można też było zrealizować voucher z akcji Miasto dla Gastro.

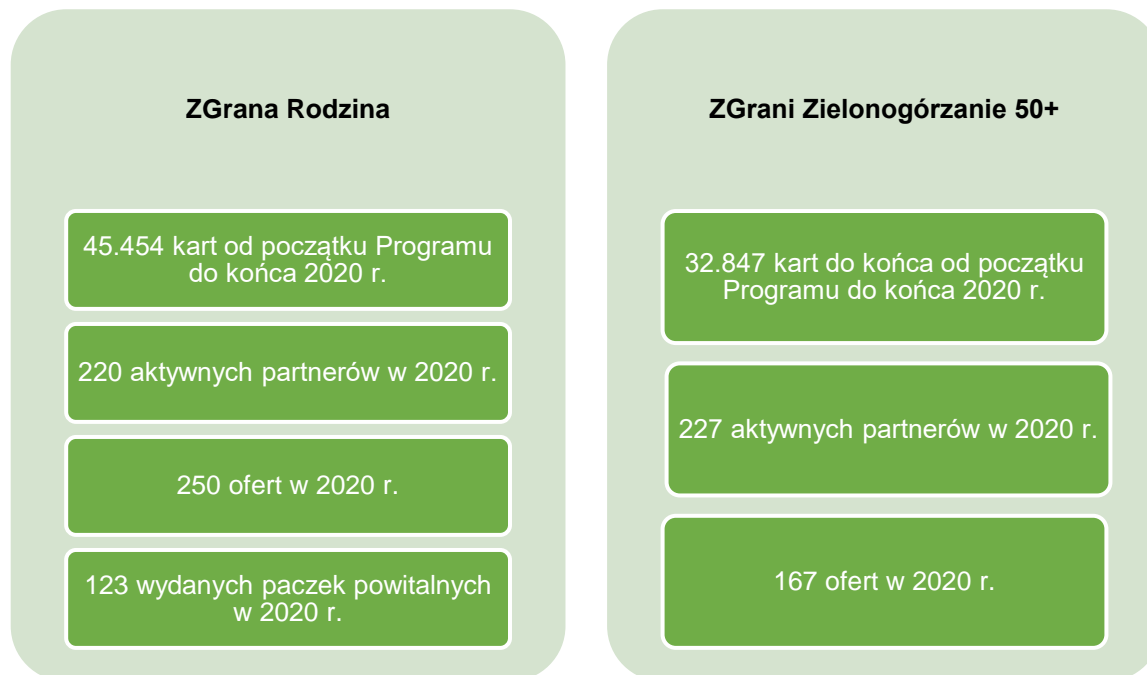
We wrześniu w 2020 r. wydano uroczyste wyjątkowy numer karty – Karta Zgranej Rodziny z numer 45.000 trafiła do Pani Karoliny. Cała uroczystość odbyła się na stoisku mobilnym ustawionym na deptaku przy Ratuszu. Dla najmłodszych ustawiono stoisko do zabawy - huśtawkę, która mogła oprócz swojej podstawowej funkcji służyć jako doskonałe tło do pamiątkowych zdjęć. Zorganizowano także miejsce z kołem fortuny, przy odrobinie szczęścia można było wylosować gadżety Zgranej



Rodziny. Na stoisku można było także przedłużyć swoją Kartę ZGranej Rodziny, złożyć wniosek czy dopisać nowo narodzone dziecko do karty.

W grudniu 2020 r. nie można było zorganizować warsztatów przygotowujących do świąt, ale za to przez cały miesiąc wspólnie bawiono się odślaniając kolejne karty z kalendarza adwentowego. Ekipa Zgranej Rodziny przygotowała od 1 grudnia zadania do wykonania, co miało na celu integrację rodzin, wspólną zabawę i przygotowania świąteczne – inne niż zwykle, ponieważ w pandemii. W grudniu oferowano również wiele ofert specjalnych – wyselekcjonowanych pod kątem Świąt Bożonarodzeniowych. Były oferty specjalne, rabaty i usługi cateringowe z dowozem do domu.

O sukcesie obu programów świadczą poniższe statystyki:



## 14 Realizacja projektów dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego

### 14.1 Góra pomocy 2

Projekt skierowany jest do 300 osób zamieszkujących miasto Zielona Góra zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia. Wsparcie w pierwszej kolejności było adresowane do osób lub rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczających wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek:

- osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym,



- osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- osoby nieletnie, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości zgodnie z ustawą o postępowaniu w sprawach nieletnich,
- osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, o których mowa w ustawie o systemie oświaty,
- osoby z niepełnosprawnością – osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z rodziców lub opiekunów nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością,
- osoby zakwalifikowane do III profilu pomocy, zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby niesamodzielne,
- osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań w rozumieniu Wytycznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie monitorowania postępu rzeczowego i realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020,
- osoby korzystające z PO PŻ.

W ramach projektu

zostali zatrudnieni  
pracownicy socjalni,  
asystenci rodzin,  
koordynatorzy ds. rodzin  
zastępczych, psycholog,  
terapeuta, doradca  
zawodowy.

projekt "Góra pomocy  
2"

- wartość 3.000.000 zł
- dofinansowanie 2.550.000 zł
- wkład własny 450.000 (zasiłki z pomocy społecznej)
- okres realizacji: 30 m-cy, od 01.07.2019 r. do 31.12.2021 r.

W 2020 r. w projekcie wzięło udział 169 osób, w tym 103 kobiety i 66 mężczyzn. Zaplanowano, że 80 osób w 2020 r. nabędzie kwalifikacje zawodowe lub je podwyższy, jednakże z powodu stanu epidemii szkolenia ukończyło 35 osób. Były to następujące szkolenia:

- prawo jazdy kat. B,
- obsługa biura i sekretariatu,
- hipoterapia,
- wózki widłowe z wymianą butli gazowej,
- kurs komputerowy ECDL,
- pracownik ochrony,
- spawanie MAG,
- kurs obsługi koparko ładowarki,



- kurs sprzedawcy z kasą fiskalną.

Osoby, które nie zdążyły wziąć udziału w zaplanowanych na 2020 r. szkoleniach nadal pozostają uczestnikami projektu i oczekują na wznowienie kursów zawodowych.

W ramach realizacji projektu w 2020 r. zaplanowano do realizacji wiele działań integracyjnych oraz różne formy spędzania czasu wolnego, m. in. zabawa karnawałowa, warsztaty świąteczne, piknik na powitanie lata, wyjścia do kina i teatru, leśne pochody, zabawa mikołajkowa, wycieczka autokarowa w poszukiwaniu zimy lub na pożegnanie lata. W związku z ogłoszeniem pandemii i wprowadzeniu obostrzeń udało się tylko zrealizować zabawę karnawałową, która odbyła się 4.02.2020 r. i wzięło w niej udział 150 dzieci wraz z rodzicami.

## 14.2 Zgrani z asystentami

Celem projektu było zniwelowanie problemu dotyczącego niewystarczającej dostępności do usług publicznych na terenie miasta Zielona Góra. Interwencja miała na celu integrację społeczną osób z niepełnosprawnością, bezdomnych z niepełnosprawnością, starszych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt realizowany był poprzez organizację usług opiekuńczych i specjalistycznych, skierowanych do osób pozostających poza rynkiem pracy w miejscu zamieszkania i poza nim.

Działania projektowe objęły osoby zamieszkujące miasto Zielona Góra zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenie. Wsparcie adresowane było w pierwszej kolejności do osób z niepełnosprawnościami i osób niesamodzielnych, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o którym mowa w ustawie z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej.

Realizacja działań wobec grupy docelowej odbywa się poprzez organizację nowych i rozwijanie istniejących placówek wsparcia dziennego oraz różnego rodzaju usługi w formie treningów, nauki samodzielności, poradnictwa, pracy socjalnej zmierzających do całkowitego usamodzielnienia dla różnych kategorii osób starszych i z niepełnosprawnościami, częściowo lub całkowicie niesamodzielnych i wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych. W ramach projektu zatrudniono opiekunów osoby niesamodzielnej oraz asystentów osoby starszej, niepełnosprawnej. Opiekunowie prowadzili kluby seniora – 3 kluby w Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów, 2 w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Słowackiego i 1 w Noclegowni dla osób bezdomnych. Pozostali opiekunowie świadczyli usługi opiekuńcze w mieszkaniach beneficjentów projektu. Liczba osób objętych wsparciem na koniec grudnia 2020 r. wyniosła 477 osób.

W ramach projektu prowadzone były również szkolenia z zakresu podnoszenia kompetencji cyfrowych. Szkolenia dostosowane do potrzeb i oczekiwań osób starszych, niesamodzielnych odbywały się w klubach seniora. Podopieczni mogli liczyć na doradztwo w zakresie obsługi urządzeń takich jak telefon komórkowy, laptop, tablet, komputer. Ze szkoleń/doradztwa w okresie trwania projektu skorzystało 170 osób.

W 2020 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w ramach projektu zatrudniony był jeden asystent osoby niepełnosprawnej oraz jeden asystent osoby niesamodzielnej.



Praca asystenta wymaga skupienia uwagi na wszystkich aspektach wynikających z niepełnosprawności ruchowej i intelektualnej klientów. Dążąc do poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych, asystent starał się je motywować do aktywności mającej na celu nabycie umiejętności w zakresie organizacji życia codziennego. Wspierał a często załatwiał osobiście sprawy osób niepełnosprawnych w placówkach ochrony zdrowia, rejestrując je na wizyty, pobierając zaświadczenia, towarzysząc w dotarciu na badania lekarskie czy umawiając transport itp. Wypełniając swoje zadania asystent współpracował z innymi pracownikami Ośrodka oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych, lekarzami POZ czy Poradniami Zdrowia Psychicznego, Wydziałami Urzędu Miasta, organizacjami pozarządowymi. Klientami asystenta były osoby w podeszłym wieku oraz z niepełnosprawnościami intelektualnymi, którym niezbędna była pomoc w załatwianiu wszelkich spraw urzędowych. Jeśli osoba niepełnosprawna posiadała rodzinę, asystent starał się ją motywować i angażować w pomoc. Dzięki pracy asystenta dwie osoby zostały przyjęte do Mieszkań Chronionych, dwie do Warsztatu Terapii Zajęciowej i Środowiskowego Domu Samopomocy nr 3, trzy osoby zostały zakwalifikowane na kursy organizowane przez Centrum Integracji Społecznej. Jedna osoba dzięki współpracy asystenta z Departamentem Przedsiębiorczości i Gospodarki Komunalnej ma po opuszczeniu Mieszkania Chronionego zagwarantowaną zamianę mieszkania socjalnego. Asystent swoim klientom pomagał w załatwianiu spraw związanych z uzyskaniem orzeczenia o niepełnosprawności, orzecznictwa w ZUS, świadczenia uzupełniającego i innych. Dla osób, które ze względów zdrowotnych potrzebują pobytu w Zakładach Opiekuńczo-Leczniczych, asystent załatwiał formalności z tym związane.

Poza działaniami podejmowanymi na rzecz konkretnych osób, działania asystenta skutkują korzyściami, z których mogą korzystać większe grupy osób. Napotykać w terenie bariery architektoniczne asystent starał się podejmować kroki w celu ich likwidacji, poprzez kontakt z odpowiednimi instytucjami. Przykładowo dzięki wysiłkowi asystenta, który zwrócił się do Departamentu Inwestycji Miejskich, zostały usunięte bariery architektoniczne uniemożliwiające osobom niepełnosprawnym ruchowo korzystać z ciągów pieszych w obrębie Poradni Zdrowia Psychicznego przy ul. Chopina. Z kolei w sprawie nieprzystosowanego dla niepełnosprawnych przystanku autobusowego w sołectwie Sucha, sprawę zgłoszono do Departamentu Zarządzania Drogami.

projekt "ZGrani z asystentami"

- wartość 2.645.000 zł
- dofinansowanie 2.512.750 zł
- wkład własny 132.250.000 (zasiłki z pomocy społecznej)
- okres realizacji: 24 miesiące, od 01.02.2019 r. do 31.01.2021 r.



## 15 Współpraca z organizacjami pozarządowymi

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2020 r. współpracował z wieloma organizacjami pozarządowymi, fundacjami, kościołami i związkami wyznaniowymi. W zakresie pomocy społecznej z organizacjami zawarto następujące umowy na łączną kwotę 2.014.350 zł :

Nr umowy AG.0530.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji	Kwota
1.1.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> Prowadzenie łaźni i ogrzewalni dla bezdomnych osób	1.01.2020 r. -31.12.2020 r.	80.000 zł
1.2.2020.AF	<b>Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka, ul. Piaskowa 9e, 65-204 Zielona Góra,</b> OIK Zielona Góra	1.01.2020 r. -31.12.2020 r.	220.000 zł
1.3.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> Prowadzenie schroniska dla bezdomnych osób	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	210.000 zł
1.4.2020.AF	<b>Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO, ul. Jaskólcza 4/6, 65-001 Zielona Góra,</b> Przez RONDO do DOMU. Prowadzenie schroniska dla osób w kryzysie bezdomności	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	165.000 zł
1.6.2020.AF	<b>Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,</b> Pomoc żywnościowa – wydawanie posiłków dwudaniowych dla osób skierowanych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	290.000 zł
1.7.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> Realizacja pomocy żywnościowej poprzez wydawanie gorących posiłków	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	295.200 zł
1.8.2020.AF	<b>Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra,</b> Aktywni Wolontariusze PCK – Zielonogórska Grupa Społecznych Instruktorów Młodzieżowych PCK	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	8.000 zł
1.9.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> Propagowanie i wspieranie działań wolontarystycznych	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	20.000 zł
1.10.2020.AF	<b>Fundacja „MOŻESZ INACZEJ”, al. J. Słowackiego 12, 65-326 Zielona Góra,</b> Razem możemy więcej	1.02.2020 r. - 31.12.2020 r.	5.760 zł
1.11.2020.AF	<b>Kościół Chrześcijan Baptystów Zbór w Zielonej Górze, ul. Długa 8 a, 65-401 Zielona Góra,</b> Centrum Wolontariatu Europejskiego w Zielonej Górze	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	10.620 zł
1.12.2020.AF	<b>Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA, ul. Stary Rynek 17, 65-067 Zielona Góra,</b> Ł@czymy pomagaczy	1.04.2020 r. - 31.12.2020 r.	10.620 zł
1.13.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> Pomoc rzeczowa (wydawanie odzieży, żywności)	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	7.000 zł



1.14.2020.AF	<b>Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,</b> Pomoc rzeczowa (wydawanie odzieży, żywności) realizowana poprzez zorganizowanie i prowadzenie punktu wydawania odzieży i żywności. Nieodpłatne wydawanie jej osobom skierowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	6.500 zł
1.15.2020.AF	<b>Kościół Chrześcijan Baptystów Zbór w Zielonej Górze, ul. Długa 8 a, 65-401 Zielona Góra,</b> Punkt charytatywny dla osób potrzebujących	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	6.500 zł
1.16.2020.AF	<b>Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra,</b> Prowadzenie świetlicy opiekuńczo – wychowawczej PCK „Wiewiórka”	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	29.000 zł
1.17.2020.AF	<b>Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Aliny 7, 65-329 Zielona Góra,</b> Odnaleźć miejsce, odzyskać dzieciństwo	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	32.000 zł
1.18.2020.AF	<b>Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Aliny 7, 65-329 Zielona Góra,</b> Świetlica Marzeń – wspieranie rozwoju i wychowania	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	31.000 zł
1.19.2020.AF	<b>Rzysko – Katolicka Parafia p.w. Św. Jadwigi Śląskiej, ul. Mickiewicza 14, 65-053 Zielona Góra,</b> Prowadzenie Świetlicy Przedszkolnej im. Św. Jadwigi Śląskiej	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	37.800 zł
1.20.2020.AF	<b>Rzysko-Katolicka Parafia p.w. Podwyższenia Krzyża Św., ul. Aliny 17, 65-329 Zielona Góra,</b> Prowadzenie placówki wsparcia dziennego Świetlicy „Tęczowa Przystań”	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	36.120 zł
1.21.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> „Opieka pozaszkolna nad dziećmi – prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego „Słoneczko z uśmiechem””	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	39.000 zł
1.22.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> „Opieka pozaszkolna nad dziećmi – prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego „Zielony Dom””	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	39.000 zł
1.23.2020.AF	<b>Ośrodek Integracji Społecznej, ul. Prosta 47 A, 65-783 Zielona Góra,</b> Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego „Wśród Aniołów”	1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	33.400 zł
1.24.2020.AF	<b>Stowarzyszenie Penitencjarne Patronat, ul. Sikorskiego 26, 65-450 Zielona Góra,</b> Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego – świetlicy profilaktyczno – wychowawczej „Przygoda”	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	39.000 zł
1.25.2020.AF	<b>Stowarzyszenie DAMY RADE, ul. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra,</b> Prowadzenie Ośrodka Socjoterapeutycznego „Gniazdo”	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	39.000 zł



1.26.2020.AF	<b>Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki,</b> <b>ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra</b> Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej „Złote Serca” działającej w ramach Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Lubuskiego Zarządu Wojewódzkiego w Zielonej Górze	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	39.450 zł
1.27.2020.AF	<b>Fundacja „MOŻESZ INACZEJ”,</b> <b>al. J. Słowackiego 12, 65-326 Zielona Góra,</b> Prowadzenie Dziennego Ośrodka Młodzieżowego w Zielonej Górze	2.01.2020 r. - 31.12.2020 r	42.530 zł
1.28.2020.AF	<b>Chorągiew Ziemi Lubuskiej ZHP,</b> <b>ul. Boh. Westerplatte 27, 65-034 Zielona Góra,</b> Młodzi odkrywcy	1.03.2020 r. - 31.12.2020 r	10.000 zł
1.29.2020.AF	<b>Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka,</b> <b>ul. Piaskowa 9e, 65-204 Zielona Góra,</b> Praca ze sprawcami przemocy	1.02.2020 r. - 31.12.2020 r	21.350 zł
4.1.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej,</b> <b>ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> Schronisko – dom aktywizujący dla bezdomnych rokujących wyjście z bezdomności	1.04.2020 r. - 31.12.2020 r.	50.000 zł
5.1.2020.AF	<b>Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka,</b> <b>ul. Piaskowa 9e, 65-204 Zielona Góra,</b> Pomoc samotnym matkom w trudnej sytuacji życiowej	1.06.2020 r. - 31.10.2020 r.	22.000 zł
5.2.2020.AF	<b>Fundacja Centrum Przedsiębiorczości i Innowacji 50+, ul. Kożuchowska 30, 65-364 Zielona Góra,</b> Prowadzenie Klubu Seniora Relaks – działania na rzecz seniorów	20.05.2020 r. - 31.12.2020 r	26.000 zł
5.3.2020.AF	<b>Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki,</b> <b>ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,</b> W trosce o seniorów i potrzebujących	18.05.2020 r. - 31.12.2020 r.	60.000 zł
5.4.2020.AF	<b>Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki,</b> <b>ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,</b> Promowanie działań zdrowotnych i edukacyjnych, wspierających sprawność intelektualną osób w wieku emerytalnym	1.06.2020 r. - 30.09.2020 r.	15.000 zł
7.1.2020.AF	<b>Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki, ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,</b> Przystosowanie miejsc kwarantanny w przypadkach nagłych	6.12.2020 r. - 31.12.2020 r.	35.000 zł
8.1.2020.AF	<b>Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Jedności 22B, 65-018 Zielona Góra,</b> Wspieraj seniora - PCK	12.11.2020 r. - 31.12.2020 r.	12.500 zł



W zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym zawarto umowy z następującymi organizacjami na łączną kwotę 329.000 zł:

Nr umowy AG.0530.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji	Kwota
3.1.2020.AF	<b>Ośrodek Integracji Społecznej,</b> <b>ul. Prosta 47A,</b> <b>65-738 Zielona Góra,</b> Prowadzenie zajęć w specjalistycznej placówce wsparcia dziennego „Wśród Aniołów”	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	13.000 zł
3.2.2020.AF	<b>Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat”,</b> <b>ul. Sikorskiego 26,</b> <b>65-001 Zielona Góra,</b> Prowadzenie specjalistycznej pomocy dla dzieci i dorosłych	1.03.2020 r. – 31.12.2020 r.	20.200 zł
3.3.2020.AF	<b>Parafia Rzymsko-Katolicka pw. Św. Jadwigi Śląskiej,</b> <b>ul. Mickiewicza 14,</b> <b>65-053 Zielona Góra,</b> Prowadzenie zajęć specjalistycznych w Świetlicy Przedszkolnej im. Św. Jadwigi Śląskiej	1.03.2020 r. – 30.11.2020 r.	9.400 zł
3.4.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej,</b> <b>ul. Bema 32-34,</b> <b>65-170 Zielona Góra,</b> Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego „Zielony Dom” poprzez zatrudnienie specjalistów	16.03.2020 r. – 31.12.2020 r.	17.800 zł
3.5.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko –Gorzowskiej,</b> <b>ul. Bema-32-34,</b> <b>65-170 Zielona Góra,</b> Prowadzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego „Słoneczko z uśmiechem” poprzez zatrudnienie specjalistów	16.03.2020 r. – 31.12.2020 r.	17.800 zł
3.6.2020.AF	<b>Fundacja „Możesz Inaczej”,</b> <b>Al. Słowackiego 12,</b> <b>65-326 Zielona Góra,</b> Realizacja zajęć z dziećmi i młodzieżą	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	25.000 zł
3.7.2020.AF	<b>Polski Komitet Pomocy Społecznej,</b> <b>ul. Moniuszki 35, 65-409 Zielona Góra,</b> Realizacja zajęć z dziećmi i młodzieżą w świetlicy socjoterapeutycznej „Złote Serca” działającej w ramach Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Lubuskiego Zarządu Wojewódzkiego w Zielonej Górze	1.03.2020 r. – 31.12.2020 r.	16.800 zł
3.8.2020.AF	<b>Stowarzyszenie „Damy Radę”, ul. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra,</b> Prowadzenie specjalistycznych zajęć grupowych i indywidualnych w Ośrodku Socjoterapeutycznym Gniazdo	1.03.2020 r. – 31.12.2020 r.	18.300 zł
3.9.2020.AF	<b>Parafia Rzymsko-Katolicka pw. Podwyższenia Krzyża Św., ul. Aliny 17, 65-329 Zielona Góra,</b> Prowadzenie specjalistycznych zajęć w placówce wsparcia dziennego świetlicy „Tęczowa Przystań”	1.03.2020 r. – 30.11.2020 r.	11.500 zł
3.10.2020.AF	<b>Towarzystwo Integracji Społecznej,</b> <b>ul. Drzewna 13, 65-060 Zielona Góra,</b> Działalność Klubu Abstynentów „Krokus”	1.03.2020 r. – 30.12.2020 r.	8.500 zł
3.11.2020.AF	<b>Towarzystwo Integracji Społecznej,</b> <b>ul. Drzewna 13, 65-060 Zielona Góra,</b> Zlot Rodzin Abstynentek - Małe Ciche	27.04.2020 r. – 4.05.2020 r.	4.400 zł



3.13.2020.AF	<b>Towarzystwo Integracji Społecznej,</b> <b>ul. Drzewna 13, 65-060 Zielona Góra,</b> Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny –Telefon Zaufania	1.04.2020 r. – 17.12.2020 r.	4.000 zł
3.14.2020.AF	<b>Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka,</b> <b>ul. Piaskowa 9e, 65-204 Zielona Góra,</b> Prowadzenie telefonu zaufania i szkolenie kadry	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	12.000 zł
3.15.2020.AF	<b>Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego</b> <b>RONDO, ul. Jaskólcza 4/6, 65-001 Zielona Góra,</b> Trzeźwy umysł, odpowiedzialne życie. Profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	18.000 zł
3.16.2020.AF	<b>Caritas Diecezji Zielonogórsko –Gorzowskiej,</b> <b>ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra,</b> Punkt bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego	6.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	22.500 zł
3.17.2020.AF	<b>Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka,</b> <b>ul. Piaskowa 9e, 65-204 Zielona Góra,</b> Poradnictwo prawne w sprawach rodziny	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	8.600 zł
3.18.2020.AF	<b>Towarzystwo Rozwoju Rodziny, ul. Batorego</b> <b>33/9, 65-084 Zielona Góra,</b> Pomoc dla rodzin z problemem alkoholowym oraz ochrona przed przemocą w rodzinie	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	7.200 zł
3.19.2020.AF	<b>Towarzystwo Rozwoju Rodziny, ul. Batorego</b> <b>33/9, 65-084 Zielona Góra,</b> Terapia indywidualna i grupowa jako forma działania w zakresie profilaktyki uzależnień młodzieży	10.03.2020 r. – 20.12.2020 r.	20.000 zł
3.21.2020.AF	<b>Fundacja Możesz Inaczej, al. Słowackiego 12,</b> <b>65-326 Zielona Góra,</b> Realizacja zajęć specjalistycznych, edukacyjnych i rozwojowych	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	10.000 zł
3.22.2020.AF	<b>Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii,</b> <b>ul. Jelenia 1, 65-090 Zielona Góra,</b> Poradnia w soboty	4.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	25.000 zł
3.23.2020.AF	<b>Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii,</b> <b>ul. Jelenia 1, 65-090 Zielona Góra,</b> Wsparcie terapii i rehabilitacji osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	5.000 zł
3.25.2020.AF	<b>Stowarzyszenie Reintegracji Społecznej</b> <b>„RE –START”, ul. Ptasia 23/5,</b> <b>65-001 Zielona Góra,</b> Streetworking w środowisku osób bezdomnych, uzależnionych od środków psychoaktywnych–2020 r.	6.04.2020 r. – 18.12.2020 r.	15.000 zł
3.27.2020.AF	<b>Fundacja Centrum Działań Profilaktycznych,</b> <b>ul. Kościuszki 39a,</b> <b>32-020 Wieliczka,</b> Program Rekomendowany Szkolna Interwencja Profilaktyczna	23.03.2020 r. – 31.12.2020 r.	15.000 zł
3.28.2020.AF	<b>Towarzystwo Rozwoju Rodziny, ul. Batorego</b> <b>33/9, 65-084 Zielona Góra,</b> Wspieranie młodzieży – czynniki chroniące – Wystarczająco dobrzy rodzice	1.04.2020 r. – 31.12.2020 r.	4.000 zł



W zakresie działalności na rzecz osób niepełnosprawnych zawarto umowy z następującymi organizacjami na łączną kwotę 164.130 zł:

Nr umowy AG.0530.	Nazwa podmiotu, tytuł zadania	Termin realizacji	Kwota
2.2.2020.AF	<b>Spółdzielnia Socjalna „Zielone Oko”, ul. Kołłątaja 12, 65-001 Zielona Góra,</b> Zapewnienie usługi asystenta osobistego dla osób z niepełnosprawnością dla mieszkańców Zielonej Góry	23.03.2020 r. - 31.12.2020 r	70.050 zł
6.1.2020.AF	<b>Stowarzyszenie Pomocy Osobom Autystycznym „Dalej Razem”, ul. Sienkiewicza 10, 65-001 Zielona Góra,</b> Opieka wychowawcza dla rodzin z autyzmem	1.11.2020 r. - 31.12.2020 r.	87.480 zł
9.1.2020.AF	<b>Katolickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Tęcza” Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej, ul. Obywatelska 1, 65-001 Zielona Góra,</b> Asystent osobisty dla osób z niepełnosprawnością	1.12.2020 r. - 31.12.2020 r.	6.600 zł

Poza zlecaniem i powierzaniem zadań publicznych w ramach otwartych konkursów ofert, dotacji udzielano także w trybie pozakonkursowym. W tym trybie postępowania zawarto następujące umowy na łączną kwotę 128.000 zł:

Lp.	Nazwa organizacji pozarządowej	Nazwa zadania publicznego	Przyznana kwota dotacji
1.	Stowarzyszenie Rafała Jaszczyńskiego	Charytatywny Festyn Bociana	5.000 zł
2.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki	Wspieranie osób z ograniczeniami ruchowymi – dowożenie posiłków	3.500 zł
3.	Fundacja „Klub Otwartych Drzwi”	Integracyjna turystyka	5.700 zł
4.	Fundacja „Klub Otwartych Drzwi”	Aktywne wakacje seniora	3.650 zł
5.	Fundacja „Klub Otwartych Drzwi”	Wyprawy kajakiem	4.650 zł
6.	Rzymsko-Katolicka Parafia pw. Podwyższenia Krzyża Św.	Półkolonie letnie dla dzieci	2.500 zł
7.	Rzymsko-Katolicka Parafia pw. Św. Alberta Chmielowskiego	Aktywne wakacje	5.000 zł
8.	Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Zawady i Krępy	Wycieczka do Zamościa – perła renesansu	5.000 zł
9.	Parafia Rzymsko-Katolicka pw. Miłosierdzia Bożego	Organizacja i prowadzenie Klubu Seniora	2.000 zł
10.	Stowarzyszenie Dobry Start	Wsparcie działań podejmowanych na rzecz osób starszych na terenie Dzielnicy Nowe Miasto Zielona Góra	10.000 zł



11.	Fundacja „Światło – Życie” Ośrodek w Zielonej Górze	„SPRAWNY UMYŚL” – program aktywizacji seniorów	7.000 zł
12.	Fundacja „Światło – Życie” Ośrodek w Zielonej Górze	„Dla Rodziny” – warsztaty edukacyjno – informacyjne	7.000 zł
13.	Parafia Rzymskokatolicka pw. Ducha Św.	Działalność wspomagająca wspólnoty lokalne	3.500 zł
14.	Parafia Rzymskokatolicka pw. Ducha Św.	Działalność na rzecz osób starszych i osób w trudnej sytuacji życiowej	8.500 zł
15.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki	Wspieranie osób z ograniczeniami ruchowymi – dowożenie posiłków	1.500 zł
16.	Fundacja Wzajemnej Pomocy Arka	Terapia zajęciowa bezdomnych schroniska Chynów w celu poprawy warunków bytowych mieszkańców	7.000 zł
17.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO	RONDO on line	6.200 zł
18.	Rzymsko-Katolicka Parafia pw. Podwyższenia Krzyża Św.	Organizacja paczek świątecznych dla potrzebujących seniorów	7.500 zł
19.	Rzymsko-Katolicka Parafia pw. Podwyższenia Krzyża Św.	Organizacja paczek świątecznych dla dzieci ze świetlicy „Tęczowa Przystań”	3.000 zł
20.	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej	Wspomożenie działań w funkcjonowaniu specjalistycznej placówki wsparcia dziennego „Słoneczko z uśmiechem” w dobie pandemii SARS-CoV-2	10.000 zł
21.	Parafia Rzymsko-Katolicka pw. Miłosierdzia Bożego	Organizacja świąt Bożonarodzeniowych dla seniorów	3.000 zł
22.	Chrześcijańska Fundacja Rozwoju Osobistego RONDO	Wspólnie, w kontakcie i bezpiecznie	6.800 zł
23.	Parafia Rzymsko – Katolicka pw. Najświętszej Trójcy w Zielonej Górze	Ochła dla aktywnego Seniora	5.000 zł
24.	Fundacja Wzajemnej Pomocy Arka	Terapia zajęciowa bezdomnych schroniska Chynów w celu poprawy warunków bytowych mieszkańców	5.000 zł