

**Sprawozdanie z realizacji
Programu wspierania rodziny
w mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026
za 2024 r.**

Zielona Góra 2025 r.



Sprawozdanie z realizacji Programu wspierania rodziny w mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

Spis treści

I. WSTĘP	4
II. ZAŁOŻENIA.....	5
III. REALIZACJA PROGRAMU	6
1. REALIZACJA CELU OPERACYJNEGO - WSPIERANIE PRAWIDŁOWEGO FUNKCJONOWANIA RODZINY, PRACA Z RODZINAMI W CELU ZAPOBIEGANIA SYTUACJOM KRYZYSOWYM ORAZ INTERDYSCYPLINARNA PRACA Z RODZINAMI NIEWYDOLNYMI WYCHOWAWCZO, ZAGROŻONYMI ODEBRANIEM DZIECKA.....	6
2. REALIZACJA CELU OPERACYJNEGO - WSPIERANIE FORM ORGANIZACJI WOLNEGO CZASU.	24
3. REALIZACJA CELU OPERACYJNEGO - WSPIERANIE KADR ZAJMUJĄCYCH SIĘ POMOCĄ RODZINOM. ...	30
4. INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ WSPIERANIA RODZINY W MIEŚCIE ZIELONA GÓRA.	36
IV. PODSUMOWANIE	38
V. WYKAZ REALIZATORÓW I PARTNERÓW REALIZUJĄCYCH PROGRAM, DO KTÓRYCH WYSŁANO ANKIETY	39
VI. WYKAZ REALIZATORÓW I PARTNERÓW REALIZUJĄCYCH PROGRAM, KTÓRZY ODPOWIEDZIELI NA ANKIETĘ	40
VII. SPIS WYKRESÓW.....	41
VIII. SPIS TABEL	41



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

I. WSTĘP

Na podstawie art. 176 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o *wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* uchwałą VII.108.2024 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 24 września 2024 r. przyjęto Program Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra na lata 2024 – 2026 zwany dalej Programem. Jego koordynowanie i monitorowanie powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Zielonej Górze. Sprawozdanie z realizacji Programu za 2024 r. pozwoli na uzyskanie informacji o stanie realizacji celów operacyjnych Programu.

Sprawozdanie z realizacji Programu zostało opracowane w oparciu o dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze oraz odpowiedzi udzielone w kwestionariuszu ankiety, który wysłano do instytucji, placówek i organizacji działających na terenie miasta Zielona Góra. Spośród 31 wysłanych ankiet, wypełnioną ankietę odesłało 25 podmiotów. 2 podmioty wskazały, że nie realizowały w 2024 r. zadań z zakresu Programu. Wykaz podmiotów, do których skierowano ankietę oraz wykaz podmiotów, które odpowiedziały na ankietę znajduje się w rozdziałach V-VI sprawozdania.



II. ZAŁOŻENIA

Program wpisuje się w Strategię Polityki Społecznej Województwa Lubuskiego na lata 2021–2030 oraz Wojewódzki Program Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej. Jest spójny ze Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych w Mieście Zielona Góra na lata 2021 – 2030.

Celem głównym Programu jest wielopłaszczyznowe wsparcie rodziny w wypełnianiu swoich funkcji. Wsparcie polega na kształtowaniu odpowiednich wzorców funkcjonowania rodziny, tworzeniu nowych oraz doskonaleniu dotychczasowych form instytucjonalnej pomocy rodzinie. Założono, że cel główny będzie realizowany w oparciu o następujące cele operacyjne:

1. Wspieranie prawidłowego funkcjonowania rodziny, praca z rodzinami w celu zapobiegania sytuacjom kryzysowym oraz interdyscyplinarna praca z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi odebraniem dziecka;
2. Wspieranie form organizacji wolnego czasu;
3. Wspieranie kadr zajmujących się pomocą rodzinom.

Adresatami Programu są rodziny z dziećmi mieszkające na terenie miasta Zielona Góra oraz rodziny, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej.



III. REALIZACJA PROGRAMU

Poniższa część sprawozdania stanowi opis realizacji Programu według celów operacyjnych i wyznaczonych w ramach tych celów zadań.

1. Realizacja celu operacyjnego - Wspieranie prawidłowego funkcjonowania rodziny, praca z rodzinami w celu zapobiegania sytuacjom kryzysowym oraz interdyscyplinarna praca z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi odebraniem dziecka.

1.1. Analiza sytuacji rodzin zagrożonych kryzysem

Wczesne reagowanie jest elementem, który zapobiega pojawianiu się sytuacji kryzysowych w rodzinach, dlatego podmioty realizujące Program w ramach swej działalności prowadziły analizę i udzielały pomocy rodzinom rozpoznany jako zagrożone wystąpieniem sytuacji kryzysowej.

Analizę sytuacji rodzin zagrożonych kryzysem prowadziło 7 podmiotów. Największą ich liczbę odnotował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze z uwagi na wykonywanie zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* oraz ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*. Każda rodzina rozpoznana jako zagrożona wystąpieniem sytuacji trudnych była objęta przez pracowników socjalnych pracą socjalną. W 2024 r. objęto pomocą 2 779 osób w 2 405 rodzinach. Wśród wszystkich rodzin objętych pomocą 18% to rodziny z dziećmi (433 rodziny). Średnio co druga rodzina z dziećmi doświadczała bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (44,6% rodzin z dziećmi – 193 rodzin), co czwarta otrzymywała pomoc z powodu potrzeby ochrony macierzyństwa (25,4% rodzin z dziećmi - 110 rodzin). W 2024 r. 527 rodzin było objętych wyłącznie pracą socjalną.

W 2024 roku pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej kontynuowali pomoc dla obywateli Ukrainy, którzy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium swojego kraju, opuścili Ukrainę i osiedlili się na terenie miasta Zielona Góra. Pracownicy socjalni odwiedzali i monitorowali miejsca zbiorowego zakwaterowania uchodźców. Pracownik Działu Pomocy Środowiskowej pełniący dyżur w danym dniu przyjmował wnioski o wypłatę jednorazowego świadczenia. W 2024 r. przyjęto 289 takich wniosków (jednorazowe 300 zł). Pomocą objęto 365 osób, w tym 90 dzieci. Łączna kwota środków z Funduszu Pomocy na tą formę wsparcia wyniosła 109 500 zł.

Rodzinom zmagającym się z bezradnością opiekuńczo – wychowawczą, które miały największe trudności w tym zakresie, zaproponowano pomoc w postaci asystenta rodziny. W 2024 r. z tej formy wsparcia skorzystało 129 rodzin. Praca z rodziną miała charakter indywidualny, dostosowywany do zdiagnozowanych potrzeb oraz była modyfikowana w przypadku stwierdzenia zmiany sytuacji rodziny. Najpierw podpisywano z rodziną porozumienie o współpracy, a następnie asystent rodziny zapoznawał się z rodziną, analizował jej potrzeby, zasoby, trudności oraz deficyty. W porozumieniu z rodziną współtworzył Plan Pomocy Rodzinie, który zawierał plan działań zmierzających do rozwiązania bieżących problemów rodziny oraz nabycie i utrwalenie niezbędnych postaw i wzorców zachowań w zakresie opieki i wychowania.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

Asystenci rodziny, aby jak najlepiej dostosować formy wsparcia, organizowali spotkania Grupy Roboczej (zespół multiprofesjonalny), na które zapraszali m.in pracowników socjalnych, kuratorów, nauczycieli. Uczestniczyli także w zespołach organizowanych przez inne instytucje wspierające rodzinę (placówki oświatowe, placówki opiekuńczo – wychowawcze). Pozwoliło to na wymianę informacji o rodzinie. Asystenci dokonywali systematycznej ewaluacji Planu Pomocy Rodzinie oraz, w okresach nie dłuższych niż 6 miesięcy, okresowej oceny sytuacji rodziny. Zgodnie z ustawą o *wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* asystenci rodziny pracowali w zadaniowym trybie pracy co umożliwiło efektywniejsze podejmowanie współpracy z rodzicami aktywnymi zawodowo. Rodziny oczekujące na wsparcie asystenta rodziny były objęte pracą socjalną, w tym pogłębioną pracą socjalną (pogłębiona praca socjalna została opisana w pkt. 1.2. niniejszego sprawozdania). Współpracowano m.in. z Sądem Rejonowym III Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich w Zielonej Górze wnioskując o sprawdzenie sytuacji rodziny oraz z placówkami oświatowymi wnioskując o opinie wychowawców lub kontaktując się z pedagogami i psychologami szkolnymi.

W ramach procedury „Niebieskie Karty” rozpoznano 571 rodzin zagrożonych kryzysem, w tym 322 rodziny z dziećmi. Podjęto następujące działania:

- prowadzono poradnictwo socjalne i rodzinne,
- realizowano odwiedziny w środowisku i edukowano rodziców w zakresie wzmocnienia kompetencji rodzicielskich,
- uświadamiano osobę doznającą przemocy na temat praw, które jej przysługują i mogą chronić ją przed dalszym krzywdzeniem, m.in. o możliwości zobowiązania osoby stosującej przemoc domową do opuszczenia mieszkania lub zakazu zbliżania się do mieszkania,
- interweniowano i podejmowano działania wobec osób podejrzewanych o stosowanie przemocy,
- współpracowano z rodzicem niekrzywdzącym, a w przypadku gdy nie było takiej osoby, z osobą najbliższą, lub osobą dorosłą wskazaną przez dziecko,
- osoby stosujące przemoc domową motywowano do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz programach psychologiczno – terapeutycznych, podczas których uczono komunikacji bez przemocy,
- współpracowano z placówkami oświatowymi, składano wnioski do szkół o opinie dotyczące funkcjonowania dziecka,
- współpracowano z kuratorem sądowym, Policją, Prokuraturą, organizacjami pozarządowymi,
- o możliwości popełnienia przestępstwa składano zawiadomienia do Policji lub Prokuratury, a do sądu rodzinnego składano zawiadomienia o rodzinach z dziećmi, w których była przemoc,
- na Zespole Interdyscyplinarnym omawiano indywidualne przypadki i przekazywano rekomendacje grupom diagnostyczno – pomocowym.

Oprócz pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze analizę sytuacji rodzin zagrożonych kryzysem prowadziły również:



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, która rozpoznała 158 rodzin zagrożonych kryzysem. Poradnia prowadziła konsultacje i poradnictwo specjalistyczne, terapię rodzin, psychoedukację oraz trzy formy warsztatów dla rodziców zwiększających ich kompetencje wychowawcze.
- Lubuska Wojewódzka Komenda OHP, która rozpoznała 16 rodzin zagrożonych kryzysem. Rodzinom tym udzielono wsparcia socjalnego i pomocy psychoterapeutycznej.
- Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej w ramach świetlicowego oddziału przedszkolnego rozpoznał 5 rodzin zagrożonych kryzysem. Pracownicy Caritas współpracowali z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze (asystentami rodziny, pracownikami socjalnymi) oraz kuratorami.
- Stowarzyszenie Ośrodek Integracji Społecznej w ramach specjalistycznej placówki wsparcia dziennego prowadzonej wspólnie z Fundacją Pozytywnego Rozwoju rozpoznało 9 rodzin zagrożonych kryzysem. Stowarzyszenie podjęło współpracę m.in. z instytucjami i organizacjami przeciwdziałającymi uzależnieniom i przemocy w rodzinie.
- Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat” w ramach specjalistycznej świetlicy profilaktyczno-wychowawczej „Przygoda” rozpoznało 10 rodzin zagrożonych kryzysem. Pracownicy Stowarzyszenia podjęli rozmowy z rodzicami i dziećmi uczęszczającymi do świetlicy.
- Stowarzyszenie Twoja Rodzina, które rozpoznało 384 rodziny (w tym 36 rodzin korzystających ze schronienia w Ośrodku Interwencji Kryzysowej oraz Domu Samotnej Matki oraz 322 rodziny korzystające wyłącznie ze specjalistycznego poradnictwa). Z każdą rodziną zamieszkującą Ośrodek Interwencji Kryzysowej lub Dom Samotnej Matki realizowano plan usamodzielnienia, aby pomóc rodzinie w ustabilizowaniu sytuacji.

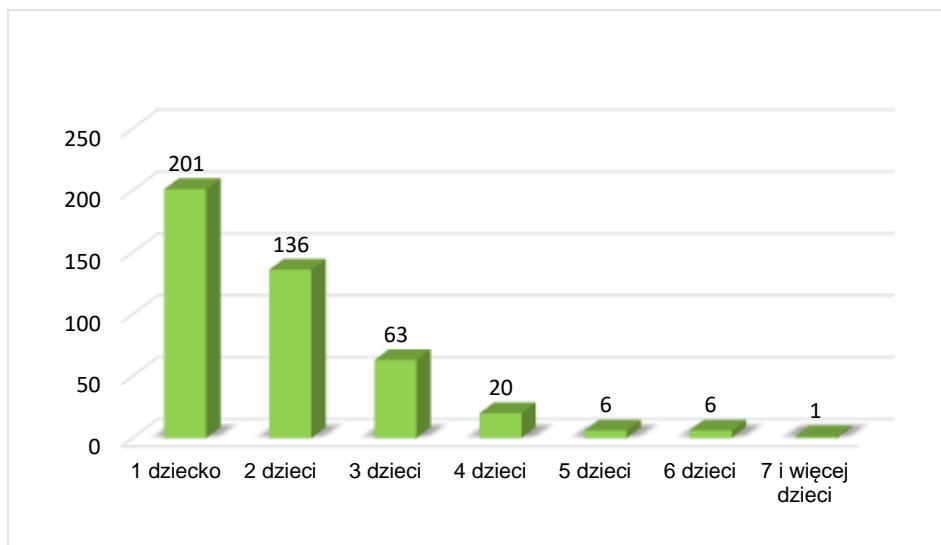
1.2. Monitorowanie sytuacji dziecka w rodzinach zagrożonych kryzysem

Szczególną uwagę zwracano na dzieci w rodzinach zagrożonych kryzysem i stosowano wczesną profilaktykę poprzez systematyczne sprawdzanie sytuacji tych dzieci. W ramach zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze działania te prowadzone były zarówno przez pracowników socjalnych, jak i asystentów rodziny.

W 2024 r. w rodzinach objętych pomocą społeczną było 815 dzieci. Poniższy wykres prezentuje liczebność rodzin z dziećmi.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.



Wykres 1. Liczba rodzin według liczby dzieci w rodzinach objętych pomocą w 2024 r.

W rodzinach, które były zagrożone kryzysem, prowadzono pogłębioną pracę socjalną. Była to zaawansowana forma wsparcia realizowana przez pracowników socjalnych, która wykraczała poza podstawowe interwencje związane z pomocą materialną czy organizacyjną. Jej celem było kompleksowe i długoterminowe wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, aby umożliwić im samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie. Pogłębiona praca socjalna opierała się na dokładnym rozpoznaniu potrzeb danej osoby lub rodziny, budowaniu bliskiego kontaktu, szczegółowej analizie przyczyn trudności, udzielaniu pomocy w radzeniu sobie z kryzysami, motywowaniu i wspieraniu w podejmowaniu działań mających poprawić sytuację życiową oraz współpracy międzyinstytucjonalnej w celu zapewnienia kompleksowego wsparcia. Aby poznać rodzinę i jej problemy pracownicy posługiwali się ankietami i kwestionariuszami wywiadów, dostosowanymi do konkretnych problemów, które ułatwiały zbieranie dokładnych informacji.

W 2024 roku 2 pracowników socjalnych prowadziło pogłębioną pracę socjalną z 50 rodzinami, z czego 8 rodzin wywiązało się ze współpracy, cel został osiągnięty. Ww. poznali swoje mocne i słabe strony, nabyli umiejętności radzenia sobie z trudnościami dnia codziennego. Rodziny wzmocniły kompetencje rodzicielskie, dzieci uczestniczyły w zalecanych formach terapii i wsparcia. W rodzinach zostały wypracowane elementy pozytywnej komunikacji. Natomiast 9 rodzin nie wywiązało się ze współpracy, pomimo zaangażowania pracownika socjalnego i podejmowanych przez niego działań zmierzających do osiągnięcia założonych celów. Współpraca nie przyniosła oczekiwanych rezultatów z powodu braku zaangażowania ze strony podopiecznych. Z pozostałymi 33 rodzinami kontynuowana jest praca socjalna.

129 rodzin, w tym 249 dzieci, objęto wsparciem asystenta rodziny. Poza regularnymi wizytami w środowisku rodzinnym asystenci rodziny pozostawali w stałym kontakcie między innymi z przedstawicielami placówek oświatowych i placówek służby zdrowia, do których uczęszczały dzieci.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2024 r. kontynuowali zadanie, jakim był monitoring praw i obowiązków opiekuna tymczasowego dla dzieci



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

ukraińskich, które przekroczyły granicę po 24.02.2022 r. i osiedliły się na terenie miasta Zielona Góra. W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. Sąd Rejonowy III Wydział Rodzinny i Nieletnich ustanowił opiekuna tymczasowego dla 49 dzieci.

Sytuację dzieci w rodzinach zagrożonych kryzysem systematycznie obserwowano również w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

Poza Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze sprawdzanie sytuacji dzieci w rodzinach zagrożonych kryzysem prowadziły również:

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna objęła wsparciem 244 dzieci. Pracownicy Poradni prowadzili psychoterapię indywidualną i grupową oraz psychoedukację.
- Lubuska Wojewódzka Komenda OHP objęła wsparciem 16 rodzin, którym udzielono wsparcie socjalne, psychologiczne, pedagogiczne i psychoterapeutyczne.
- Stowarzyszenie Ośrodek Integracji Społecznej objęło wsparciem 12 dzieci uczęszczających do specjalistycznej placówki wsparcia dziennego. Wychowawcy świetlicy współpracowali z asystentami rodziny i kuratorami oraz instytucjami działającymi na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie, prowadzili spotkania z rodzicami i konsultacje indywidualne.
- Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat” objęło wsparciem 10 dzieci uczęszczających do specjalistycznej świetlicy profilaktyczno-wychowawczej „Przygoda”.
- Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej objął wsparciem 5 dzieci uczęszczających do świetlicowego oddziału przedszkolnego. W placówce prowadzono zajęcia z psychologiem.

1.3. Edukacja służąca wzmocnieniu kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców, w tym wdrażanie programów nakierowanych na pracę z rodziną zagrożoną kryzysem, niewydolną wychowawczo

Edukację służącą wzmocnieniu kompetencji opiekuńczo-wychowawczych prowadziły następujące podmioty:

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna prowadziła psychoedukację, poradnictwo indywidualne, prelekcje dla rodziców na terenie placówek oświatowych: „Jak chronić dzieci przed cyberprzemocą”, „Gotowość szkolna”, warsztaty zwiększające kompetencje wychowawcze rodziców: „Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały, jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły” (3 cykle po 10 spotkań), „Pozytywna dyscyplina w rodzicielstwie” (10 spotkań), warsztaty dla rodziców dzieci przedszkolnych „Rodzicielskie SOS” (długość cyklu uzależniona była od potrzeb grupy). W warsztatach uczestniczyło 162 rodziców, 143 rodziców ukończyło zajęcia.
- Stowarzyszenie Twoja Rodzina przeprowadziło „Warsztaty umiejętności wychowawczych” oraz „ABC Bezpiecznej rodziny - warsztaty umiejętności wychowawczych”, w których uczestniczyło 16 osób (ukończyło także 16 osób). Zajęcia odbywały się w formie grupowej z możliwością indywidualnych konsultacji. Każda edycja trwała 33-40 godzin.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

- Stowarzyszenie Ośrodek Integracji Społecznej, prowadził zajęcia warsztatowe pt. „Warsztat personalny” dla rodziców podopiecznych specjalistycznej placówki wsparcia dziennego „Wśród Aniołów”. 2-godzinne warsztaty odbywały się 1 raz w tygodniu (8 godzin w miesiącu) i były prowadzone w formie indywidualnych spotkań. Współpraca z rodzicami polegała na ustalaniu sposobu rozwiązywania bieżących problemów, reagowaniu na sytuacje alarmowe, wzmacnianiu kompetencji wychowawczych i samoświadomości rodzica oraz wypracowywaniu wspólnych metod i narzędzi wychowawczych. Praca z rodzicami polegała między innymi na nauce: komunikacji z dzieckiem, aktywnego słuchania, odkrywania i reagowania na niepoprawne zachowania dziecka w domu i w szkole (zrozumienie problemu, odnalezienie przyczyn takiego postępowania), radzenia sobie z trudnymi emocjami, wspierania dzieci w rozwinięciu warsztatu pracy oraz zarządzania czasem, rozwijania kreatywności własnego dziecka. W zajęciach uczestniczyło 11 osób, 6 osób ukończyło warsztaty.
- W Stowarzyszeniu Penitencjarnym „Patronat” zorganizowano 117 godzin zegarowych dyżurów pedagoga i psychoterapeuty. Indywidualne spotkania odbywały się, w zależności od zgłaszanych potrzeb, w formie stałych lub bieżących konsultacji. W spotkaniach edukacyjnych regularnie uczestniczyło 20 osób - podopiecznych Stowarzyszenia. Podczas dyżurów mediatora przeprowadzono 7 mediacji rodzinnych, w których uczestniczyło 20 osób.

1.4. Wsparcie asystenta rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym w ramach realizacji programu „Za życiem”

Głównym celem pracy asystenta rodziny było osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, który umożliwi jej prawidłowe wychowanie dzieci. Rola asystenta polegała na aktywnym wspieraniu rodziny, w której występowały problemy trudne do samodzielnego przezwyciężenia. W 2024 r. w dziale Wsparcia Rodziny pracę świadczyło 11 asystentów (na dzień 31.12.2024 r. dział liczył 9 asystentów), którzy objęli wsparciem 129 rodzin (193 osoby dorosłe i 249 dzieci), w tym 8 rodzin w ramach ustawy o *wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”* (z czego 2 rodziny objęte były również wsparciem z powodu niewydolności opiekuńczo – wychowawczej).

Działania asystentów rodziny zatrudnionych w Dziale Wsparcia Rodziny w 2024 r. skupiały się na:

- współpracy z rodziną z dysfunkcjami opiekuńczo – wychowawczymi (między innymi takimi jak: zaburzone więzi w rodzinie, zaniedbania w zakresie sprawowania opieki nad dziećmi, brak umiejętności stawiania granic, zaniedbania w zakresie profilaktyki zdrowotnej małych dzieci, nieumiejętność rozpoznawania i zaspokajania potrzeb emocjonalnych dzieci, zaniedbania w edukacji małych dzieci) w celu podniesienia jej kompetencji rodzicielskich i stabilizacji sytuacji dziecka w rodzinie biologicznej,
- współpracy z rodzinami w kierunku powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej,
- realizacji działań na rzecz rodziny dotkniętej różną niepełnosprawnością dziecka w ramach ustawy o *wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”*.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

Pracownik socjalny po rozpoznaniu trudności opiekuńczo – wychowawczych w rodzinie przeprowadzał wywiad środowiskowy, w którym wnioskował o objęcie jej wsparciem w postaci asystenta rodziny. Asystent rodziny po zdiagnozowaniu potrzeb i obszarów wymagających wsparcia wraz z członkami rodziny opracowywał Plan Pomocy Rodzinie składający się z celu głównego, celów szczegółowych oraz działań mających pozwolić na ich realizację. Działania asystentów rodziny podejmowane w ramach Planu Pomocy Rodzinie realizowane były zarówno poprzez pracę warsztatową jak i towarzyszenie rodzinie i polegały między innymi na:

- wypracowaniu i utrwaleniu pożądaných wzorców wychowawczych (np. nauka umiejętnego stawianie granic, wszechstronne wspieranie rozwoju, zaspokajanie potrzeb emocjonalnych, wdrażanie do ról społecznych),
- wypracowaniu i utrwaleniu mechanizmów radzenia sobie z trudnościami wychowawczymi (nauka spokojnego przyjmowania i przekazywania komunikatów, nauka wyciągania konsekwencji, nauka ustalania zasad funkcjonowania oraz konsekwentnego postępowania poprzez tworzenie zasad domowych, list obowiązków, planów dnia oraz wykorzystanie tablic motywacyjnych),
- wypracowaniu i utrwaleniu umiejętności opiekuńczych i pielęgnacyjnych w stosunku do dziecka,
- wspieraniu rozwoju dziecka (stymulację rozwoju dostosowaną do wieku dziecka – zabawy rozwojowe, wspólne czytanie, rozwijanie umiejętności komunikacji, rozwijanie umiejętności wyrażania własnych emocji, rozwijanie pasji dzieci, naukę aktywnego spędzania czasu z dziećmi, przekazywanie informacji o atrakcjach i imprezach dla rodzin organizowanych na terenie miasta),
- wspieranie edukacji dziecka w rodzinie (nauka systematycznej pracy z dzieckiem, przedstawianie metod oraz pomocy dydaktycznych ułatwiających naukę, omawianie sukcesów i trudności edukacyjnych dzieci, wskazywanie konieczności diagnostyki w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w związku z trudnościami edukacyjnymi, omawianie zaleceń dla rodziców zawartych w opiniach/orzeczeniach dzieci wydanych przez Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną, motywowanie rodziców do stałego kontaktu z placówkami edukacyjnymi dzieci oraz wspieranie ich w tym kontakcie poprzez wspólne wizyty w placówkach edukacyjnych, motywowanie do stałego kontrolowania dziennika elektronicznego i udziału w zebraniach dla rodziców),
- wypracowaniu i utrwaleniu właściwej profilaktyki zdrowotnej rodziny (dbałość o szczepienia ochronne i bilanse zdrowia dziecka, prawidłowe reagowanie na zmiany stanu zdrowia dziecka, stosowanie się do zaleceń pediatry i lekarzy specjalistów, wspólne wizyty u lekarzy POZ, wspólne wizyty u specjalistów, wizyty w poradniach zdrowia psychicznego),
- poprawie warunków bytowych i higienicznych w miejscu zamieszkania rodziny (nauka prowadzenia gospodarstwa domowego, sprzątanie treningowe, nauka systematycznego wykonywania czynności porządkowych, włączanie dzieci w wykonywanie obowiązków domowych dostosowanych do wieku, nauka gospodarowania budżetem domowym, analiza budżetu domowego, zarządzanie posiadanymi środkami finansowymi, planowanie posiłków oraz dostosowanych do nich list zakupów, nauka przygotowywania zbilansowanych posiłków),



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

- uregulowaniu sytuacji prawnej rodziny i załatwianiu spraw urzędowych (pomoc w sporządzaniu pism i uzupełnianiu wniosków, kompletowaniu niezbędnej dokumentacji, wspólnych wizytach w urzędach),
- wypracowaniu właściwych relacji z dziećmi przebywającymi w pieczy zastępczej (dbałość o regularny kontakt z dziećmi, dbałość o regularność urlopowań dzieci do domu, współpracę z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej/Placówką Opiekuńczo – Wychowawczą),
- aktywizacji zawodowej rodziny,
- wsparciu w utrzymaniu abstynencji i życiu w trzeźwości.

Asystent rodziny współpracując z rodzinami w ramach ustawy o *wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”* każdorazowo tworzył Indywidualny Katalog Wsparcia dostosowany do potrzeb rodzin objętych wsparciem. Asystent rodziny udzielał wsparcia poprzez:

- przekazywanie informacji o programach społecznych wspierających rodziny z dziećmi, osoby z różnymi niepełnosprawnościami oraz opiekunów osób z różnymi niepełnosprawnościami,
- doradztwo w zakresie form i miejsc wsparcia,
- poradnictwo w zakresie pielęgnacji i opieki nad dzieckiem,
- reprezentowanie klientów w instytucjach na podstawie pisemnego upoważnienia.

W ramach realizacji działań z ustawy o *wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”* asystenci rodziny współpracowali z:

- pracownikami działu Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w zakresie dofinansowań do sprzętu rehabilitacyjnego, dofinansowań do turnusów rehabilitacyjnych oferowanych w ramach PFRON,
- pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze,
- Lubuskim Oddziałem NFZ,
- przychodniami Podstawowej Opieki Zdrowotnej,
- sklepami medycznymi oraz aptekami,
- fundacjami wspierającymi osoby z różną niepełnosprawnością.

1.5. Zwiększenie dostępności do specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, umożliwiającego korzystanie z różnorodnych form wsparcia m.in.: prawnego, psychologicznego, terapii rodzinnej

W 2024 r. 9 podmiotów wspierało rodziny poprzez udzielanie porad i prowadzenie terapii. Pozwoliło to na skrócenie czasu oczekiwania na pomoc specjalistów, udzielenie szybkiego wsparcia rodzinom w kryzysie i poprawę ich funkcjonowania oraz ulepszanie relacji między członkami rodziny. Osoby potrzebujące pomocy mogły skorzystać z poradnictwa prawnego, psychologicznego, w zakresie uzależnień, psychiatrycznego oraz z terapii grupowych, rodzinnych i indywidualnych.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

Tabela 1. Liczba osób korzystających ze specjalistycznego poradnictwa rodzinnego w mieście Zielona Góra w 2024 r.

L.p.	Realizator Programu	Liczba osób korzystających ze specjalistycznego poradnictwa rodzinnego						
		Porady prawne	Porady psychologiczne	Poradnictwo w zakresie uzależnień	Terapia indywidualna	Terapia grupowa	Terapia rodzinna	Poradnictwo psychiatryczne
1.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA	387	201	x	x	x	x	x
2.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina	57	229	x	x	x	x	x
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	617	955	184	121	2	48	x
4.	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomani Oddział w Zielonej Górze	76	95	520	431	78	60	610
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	x	2 438	x	x	x	116	x
6.	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze	x	80	x	x	x	x	x
7.	Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat”	x	x	x	x	x	8	x
8.	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	x	x	736	x	x	x	x
9.	Towarzystwo Rozwoju Rodziny	x	12	6	x	x	3	x

Udzielono łącznie 19 704 porady, co obrazuje tabela nr 2.

Tabela 2. Liczba udzielonych porad w ramach specjalistycznego poradnictwa rodzinnego w Mieście Zielona Góra w 2024 r.

L.p.	Realizator Programu	Liczba udzielonych porad z zakresu specjalistycznego poradnictwa rodzinnego						
		Porady prawne	Porady psychologiczne	Poradnictwo w zakresie uzależnień	Terapia indywidualna	Terapia grupowa	Terapia rodzinna	Poradnictwo psychiatryczne
1.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA	410	225	x	x	x	x	x
2.	Stowarzyszenie Twoja Rodzina	57	229	x	x	x	x	x



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze	491	1 057	285	422	4	247	x
4.	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomani Oddział w Zielonej Górze	190	205	1 560	1 480	120	360	1 520
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	x	2 438	x	x	x	116	x
6.	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze	x	300	x	x	x	x	x
7.	Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat”	x	x	x	x	x	8	x
8.	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współzależnienia	x	x	7 912	x	x	x	x
9.	Towarzystwo Rozwoju Rodziny	x	33	25	x	x	10	x
	Łącznie	1 148	4 487	9 782	1 579	124	741	1 520

Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze realizowało w placówkach oświatowych działanie profilaktyczne o charakterze psychoedukacyjnym pn. „Zacznijmy od dlaczego?”, w ramach którego przeprowadzono warsztaty dla dzieci i młodzieży (94 spotkania – 3 261 osób uczestniczących) oraz warsztaty dla rad pedagogicznych (57 spotkań, 1 656 uczestników). Zorganizowano także 125 godzin zajęć teatralnych pod nazwą: „Profilaktyka przez sztukę”. Zajęcia odbywały się w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Zielonej Górze i uczestniczyło w nich 17 osób – podopiecznych Placówki.

Specjalista pracy z rodziną działu Przeciwdziałania Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze udzielił 233 porad 92 rodzinom w zakresie m.in.: relacji i komunikacji w rodzinie, rozwiązywania problemów wychowawczych.

W ramach Programu Osłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy Domowej” Edycja 2024 r. pod nazwą: Program: „Dom bez przemocy” realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze osoby potrzebujące wsparcia uzyskały pomoc specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze: prawnika (30 konsultacji, 30 osób), psychoterapeuty (25 konsultacji, 20 osób), psychologa (70 konsultacji, 25 osób) pedagoga (30 konsultacji, 16 osób) oraz uczestniczyły w warsztatach umiejętności rodzicielskich (10 spotkań, 14 osób).

Stowarzyszenie Twoja Rodzina udzieliło porad pedagogicznych 328 osobom.



1.6. Tworzenie warunków do działania rodzin wspierających

Działania promocyjne mające na celu pozyskanie rodzin wspierających zostaną przeprowadzone w kolejnych latach realizacji Programu.

1.7. Praca socjalna z rodzinami biologicznymi na rzecz reintegracji

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z 9 czerwca 2011 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze był zobowiązany podejmować pracę z rodzicami dzieci, które zostały umieszczone w pieczy zastępczej w kierunku ich powrotu.

Praca socjalna z rodziną biologiczną na rzecz reintegracji to proces wspierania rodziny, która doświadczyła rozdzielenia z dzieckiem (np. umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej). Praca prowadzona była w kierunku powrotu dziecka do rodziny biologicznej. Głównym celem była odbudowa zdolności rodziny do stworzenia stabilnego i bezpiecznego środowiska dla dziecka poprzez:

- zdiagnozowanie problemów, które doprowadziły do kryzysu, a następnie podjęcie działań takich jak np. leczenie uzależnień (np. alkoholizmu, narkomanii w Wojewódzkim Ośrodku Terapii Uzależnień i Współuzależnienia w Zielonej Górze, Lubuskim Ośrodku Profilaktyki i Terapii w Zielonej Górze oraz Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Ciborzu), poprawa sytuacji mieszkaniowej (np. złożenie wniosku o lokal socjalny, zamianę mieszkania), aktywizacja zawodowa, poprawa sytuacji ekonomicznej, zmiana negatywnych schematów i wzorców zachowań (np. przemoc w rodzinie – program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosującą przemoc domową, program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową), kierowanie do specjalistów takich jak psychiatra, psycholog, psychoterapeuta;
- wzmocnienie kompetencji rodzicielskich poprzez m.in.:
 - skierowanie do udziału w treningach podnoszenia kompetencji rodzicielskich prowadzonych przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną, stowarzyszenie Twoja Rodzina oraz bieżące ich omawianie,
 - pracę nad poprawą relacji rodzica z dzieckiem oraz edukację w zakresie wychowania i opieki.

W 2024 r. pracownicy socjalni objęli pracą socjalną na rzecz reintegracji 125 rodzin biologicznych, których dzieci zostały umieszczone w rodzinie zastępczej (276 dzieci) lub instytucjonalnej formie pieczy zastępczej (64 dzieci). Wyodrębniono zespół dwóch wyspecjalizowanych pracowników socjalnych, którzy w 2024 roku pracą socjalną nad powrotem dzieci do rodzin biologicznych objęli 81 rodzin. Pracownicy socjalni zajmujący się pracą socjalną w związku z powrotem dzieci do rodziny uczestniczyli w posiedzeniach zespołów do spraw okresowej oceny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zielonej Górze i Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Zielonej Górze. W wyniku intensywnej współpracy



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

z rodzinami, systematycznemu sprawdzaniu realizacji działań ustalonych w planie pracy lub kontrakcie socjalnym 20 dzieci powróciło pod opiekę rodziców w 15 rodzinach. Z 23 rodzinami nadal prowadzona jest praca socjalna w kierunku poprawy funkcjonowania rodziny i powrotu do niej dzieci. Do czasu powrotu dzieci do rodziny biologicznej pozostawały one w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej lub w rodzinach zastępczych. Współpraca z 43 rodzinami nie przyniosła zamierzonych rezultatów z powodu braku gotowości do podjęcia działań z ich strony lub rezygnacji z ubiegania się o powrót dzieci. Powodem tych sytuacji często były problemy zdrowotne rodziców, w tym zaburzenia psychiczne, nieleczone uzależnienia, w wyniku których konieczne było skierowanie rodzica do Domu Pomocy Społecznej lub Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego. W związku z tym część dzieci pozostała nadal w pieczy zastępczej (Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza, rodziny zastępcze).

1.8. Udzielanie pomocy w formie stypendiów, zasiłków szkolnych, posiłków dla uczniów, dodatku samorządowego, dożywiania dzieci w placówkach

STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

Udzielanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym stanowiło zadanie własne gminy, na realizację którego gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa. Świadczenia te były udzielane w następującej formie:

1. **Zasiłek szkolny** miał charakter jednorazowy i był przyznawany z powodu zdarzenia losowego mającego wpływ na trudną sytuację materialną ucznia (najczęściej była to śmierć jednego z rodziców lub ciężka choroba w rodzinie). Przyznanie świadczenia nie było obwarowane koniecznością spełnienia kryterium dochodowego. Maksymalna kwota zasiłku nie mogła przekroczyć 620,00 złotych. W 2024 r. złożono 10 wniosków, przyznano 6 zasiłków.

2. **Stypendium szkolne** było świadczeniem okresowym przyznawanym uczniowi w roku szkolnym na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym. Przysługiwało uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia, wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

W 2024 roku tą formą pomocy zostali również objęci obywatele Ukrainy – uczniowie uczęszczający do polskich szkół.

Realizacja przyznanego stypendium następowała poprzez refundację udokumentowanych kosztów poniesionych na cele edukacyjne ucznia. W wyjątkowych sytuacjach stypendium mogło być przekazane w formie świadczenia pieniężnego. Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

stypendium wynosiło 600 zł na osobę w rodzinie. Wysokość miesięczna stypendium szkolnego dla ucznia uzależniona była od miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie:

- dochód wyższy niż 450 zł – kwota stypendium 124 zł miesięcznie,
- dochód niższy niż 450 zł – kwota stypendium 186 zł miesięcznie,
- dla ucznia, którego rodzina korzystała ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano stypendium w kwocie 248 zł miesięcznie.

W roku szkolnym 2023/2024 wpłynęły 154 wnioski, w tym 22 wnioski od obywateli Ukrainy. Przyznano 140 stypendiów na łączną kwotę 273 916,00 zł, w tym 22 dla uczniów z Ukrainy na kwotę 41 912,00 zł. Stypendia wypłacono w wysokości 188 100,94 zł w oparciu o rachunki, faktury przedstawione przez rodzica lub opiekuna ucznia, które potwierdzały poniesione koszty.

W roku szkolnym 2024/2025 złożono 103 wnioski, w tym 14 wniosków od obywateli Ukrainy. Przyznano 93 stypendia na łączną kwotę 208 940,00 zł, w tym 13 stypendiów dla uczniów z Ukrainy na kwotę 29 760,00 zł. Do 31.01.2025 r. wypłacono 51 854,26 zł.

Tabela 3. Stypendia szkolne w 2024 r.

Kryterium oraz czas przyznania stypendium szkolnego	<ul style="list-style-type: none">• dochód maksymalny 600,00 zł na osobę w rodzinie• przyznawane na 10 miesięcy roku szkolnego
Wysokość stypendium szkolnego	<ul style="list-style-type: none">• dochód na osobę w rodzinie wyższy niż 450,00 zł –124,00 zł• dochód na osobę w rodzinie niższy niż 450,00 zł –186,00 zł• rodzina korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej - 248,00 zł
Statystyki	<ul style="list-style-type: none">• w roku szkolnym 2023/2024 złożono 154 wnioski, przyznano 140 stypendiów na łączną kwotę 273 916,00 zł, z tego wypłacono 188 100,94 zł• w roku szkolnym 2024/2025 złożono 103 wnioski, przyznano 93 stypendiów na łączną kwotę 208 940,00 zł, z tego do dnia 31.01.2025 r. wypłacono 51 854,26 zł.

Zasiłki szkolne i stypendia szkolne dla uczniów z Ukrainy pochodziły w całości ze środków Funduszu Pomocy Ukrainie.

3. Posiłki dla uczniów

Pomoc w formie posiłku udzielana była w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” dofinansowanego ze środków Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego. Łączna kwota środków finansowych wydatkowanych w ramach programu wyniosła 223 049,92 zł (65 634,57 zł wkład własny, 157 415,34 zł dotacja). Pomoc w formie posiłku przyznana była bezpłatnie, jeżeli dochód osoby w rodzinie nie przekraczał 200% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej. W 2024 r. udzielono wsparcia:



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

- 1) w ramach pomocy rodzinom mającym dzieci w żłobkach i przedszkolach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2024 r. przeznaczył kwotę 65 634,57 zł na pokrycie kosztów posiłków (pełnego obiadu) dla 129 dzieci;
- 2) kwota na posiłki (pełny obiad) dla dzieci uczęszczających do szkół wyniosła w 2024 r. 157 415,35 zł, pomocą objęto łącznie 206: 195 uczniów uczęszczających do placówek znajdujących się na terenie miasta Zielona Góra, a 11 do szkół, ośrodków wychowawczych lub socjoterapeutycznych znajdujących się na terenie innych gmin (Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Przytoku - 1 dziecko, Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Zaborze - 3 dzieci, Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Babimoście - 1 dziecko, Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Brzegu Dolnym - 1 dziecko, Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Cerekwicy Nowej - 1 dziecko, Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Czaplinku - 1 dziecko, Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Lwówku Śląskim - 1 dziecko, Szkoła Mistrzostwa Sportowego w Łodzi - 1 dziecko);
- 3) w ramach pomocy rodzinom ukraińskim o statusie UKR, przebywającym na terenie Miasta Zielona Góra, mającym dzieci uczęszczające do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych w 2024 r. przekazano z Funduszu Pomocy dla obywateli Ukrainy kwotę 23 693,94 zł na pokrycie kosztów posiłków (pełnego obiadu) dla 40 dzieci.

4. Dodatek samorządowy

Było to szczególne świadczenie przyznawane tylko w Zielonej Górze, wypłacane na podstawie uchwały Pełniącego Funkcję Rady Miasta Zielona Góra nr IX.39.2015 z 13.02.2015 r. Świadczenie wypłacane było na każde niepełnosprawne dziecko osobom, które sprawowały osobistą opiekę nad co najmniej dwojgiem dzieci z niepełnosprawnościami i które były uprawnione do zasiłku pielęgnacyjnego lub miały orzeczony umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności, nie ukończyły 18 lat i nie przebywały w całodobowym ośrodku rehabilitacyjnym lub innej placówce zapewniającej opiekę co najmniej 5 dni w tygodniu, a dochód rodziny nie przekraczał 200% kryterium dochodowego, tj. 1 200 zł na osobę w rodzinie. Świadczenie podlegało corocznej waloryzacji, od 01 stycznia 2024 r. wynosiło - 293,65 zł (o 30,05 zł więcej w porównaniu do roku 2023). Zasiłek przyznano 6 rodzinom dla 12 dzieci. W 2024 r. wydatkowano kwotę 27 811,50 zł.

5. Dożywianie dzieci w placówkach

Dzieci uczęszczające do 8 placówek wsparcia dziennego objęte były dożywianiem. Placówki były finansowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2024 r. w ramach realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej oraz z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym. Na ten cel przeznaczono środki finansowe w wysokości 26 864 zł z zakresu pomocy społecznej oraz 4 650 zł z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym. W ramach dożywiania dzieci codziennie otrzymywały posiłek, dbano, aby składał się ze zdrowych produktów. Okazjonalnie dzieci wychodziły na lody, do pizzerii, McDonalda.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

Działalność placówek wsparcia dziennego przedstawiona została w opisie realizacji 2 celu operacyjnego – wpieranie form organizacji wolnego czasu.

1.9. Opieka wytchnieniowa dla opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze przystąpił do realizacji Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024” finansowanego z państwowego funduszu celowego pn. Fundusz Solidarnościowy. Program oferował bezpłatny odpoczynek dla osób opiekujących się m.in. dziećmi z niepełnosprawnościami poprzez przyznanie usług opieki wytchnieniowej. Do domu osoby korzystającej z Programu przychodziła opiekunka, która zajmowała się dzieckiem z niepełnosprawnością. W tym czasie rodzic miał możliwość załatwienia niezbędnych spraw. Przystępując do realizacji Programu miasto otrzymało dotację z budżetu państwa pokrywającą w 100% koszty usług. Wsparcie świadczone było w następujących formach:

- w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością z limitem 240 godzin na jedną osobę, która była realizowana przez Centrum Usług Opiekuńczych - zrealizowano 944 godziny usług opieki wytchnieniowej dla opiekunów 8 dzieci.
- w formie pobytu całodobowego z limitem 14 dni na jedną osobę, realizowana przez Zespół Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „Promyk” – zrealizowano 14 dni pobytu opieki całodobowej dla 1 dziecka.

1.10. Asystent osobisty dla dzieci z niepełnosprawnościami

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze przystąpił do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 finansowanego w całości z Funduszu Solidarnościowego. Celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz osób do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Niestety środki finansowe przyznane w ramach Programu nie pozwoliły na objęcie wsparciem wszystkich osób, które zgłosiły się do Programu. Z roku na rok zauważalny jest wzrost zapotrzebowania na usługi asystenta, jednak otrzymywane w ramach Programu środki finansowe są niewystarczające. Ponadto w 2024 r. zgodnie z treścią zapisu Działu IV. ust. 9 Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2024, przyznając usługi asystencji osobistej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej był zobowiązany w pierwszej kolejności uwzględnić potrzeby:

- osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

- osób posiadających orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- osób z niepełnosprawnościami samotnie gospodarujących, które nie mają możliwości korzystania ze wsparcia bliskich.

Niestety dzieci nie kwalifikują się do żadnej z ww. grup pierwszeństwa. W 2024 r. wsparcie zostało udzielone głównie osobom dorosłym. Z usług asystenta osobistego skorzystało 1 dziecko w wieku 17 lat ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Na jego rzecz zostało zrealizowanych 41 godzin usług asystenckich polegających m.in.: na pomocy w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej, asystowaniu w poruszaniu się poza domem.

1.11. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi

W 2024 r. kontynuowano realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi. Były to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Mogły być świadczone w wyjątkowych przypadkach, jeżeli osoby te nie miały dostępu do zajęć z innych systemów. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi stanowiły zadanie zlecone gminie, zatem były w całości finansowane z budżetu państwa.

W 2024 r. ze specjalistycznych usług opiekuńczych najczęściej korzystały dzieci z diagnozą autyzmu oraz niepełnosprawnością intelektualną. Korzystały m.in. z fizjoterapii, terapii pedagogicznej, w tym terapii pedagoga specjalnego, terapii logopedycznej, terapii ręki.

Wymiar przyznanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi, zgodnie z wydanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze decyzjami administracyjnymi, wynosił łącznie od 4 do 52 godzin miesięcznie. Liczba godzin była uzależniona od stanu zdrowia i zakresu zleconych terapii przez lekarza prowadzącego lub specjalistę (neurologa, psychiatrę), a także zabezpieczenia możliwości korzystania z terapii z innych systemów (systemu ochrony zdrowia psychicznego, systemu oświaty oraz systemu o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). W 2024 r. zrealizowano 4 259 godzin. Wsparciem zostało objętych 19 dzieci, w tym 7 dzieci narodowości ukraińskiej. W 2024 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze były świadczone na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze przez Spółdzielnię Socjalną „Tlen i Terapia” w Zielonej Górze. W zależności od zaleceń lekarza były realizowane w mieszkaniu/domu podopiecznego lub w specjalistycznym gabinecie zapewnianym przez Spółdzielnię.



1.12. Rozwój wolontariatu na rzecz rodzin

W 2024 r. Dział Opiekuńczo - Wychowawczy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze kontynuował współpracę z wolontariuszami. Pomoc w ramach wolontariatu świadczyło 4 wolontariuszy, podpisano 5 porozumień oraz 3 aneksy do porozumień. 4 wolontariuszy świadczyło pracę przez okres dłuższy niż dwa miesiące. Cztery rodziny zastępcze zostały objęte wsparciem wolontariusza. Zakres działań wolontariuszy obejmował opiekę nad dziećmi, organizację czasu wolnego, zabawy edukacyjne z dziećmi, rozwijanie zainteresowań, pomoc i korepetycje w zakresie szkoły podstawowej, pomoc w odrabianiu lekcji. Działania wolontariuszy na rzecz rodzin zastępczych zostały opisane w Sprawozdaniu z realizacji Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Mieście Zielona Góra na lata 2024-2026 za 2024 r.

W 2024 roku w dziale Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze podpisano 3 porozumienia z wolontariuszami. Byli to uczniowie zielonogórskich liceów, harcerze ZHP, którzy sami zgłosili się i wyrazili chęć podjęcia współpracy. Wsparciem objęto 2 osoby. Wolontariusze robili zakupy, pomagali w porządkach, spędzali czas na rozmowie.

Pracownicy specjalistycznej świetlicy profilaktyczno - wychowawczej „Przygoda” prowadzonej przez Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat” korzystali ze wsparcia wykwalifikowanych wolontariuszy oraz wolontariatu studenckiego m.in. podczas pomocy dzieciom w odrabianiu zajęć domowych oraz w nauce.

W specjalistycznej placówce wsparcia dziennego „Słoneczko z uśmiechem”, prowadzonej przez Caritas Diecezji Zielonogórsko - Gorzowskiej w ramach umowy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze na realizację zadania publicznego, wolontariusz - psycholog prowadził zajęcia dla dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem.

Caritas Diecezji Zielonogórsko - Gorzowskiej w ramach umowy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze na realizację zadania publicznego przeprowadził zadanie pn. „Propagowanie i wspieranie działań wolontarystycznych”, którego głównym celem była działalność szkoleniowa, współpraca z organizacjami społecznymi i placówkami oświatowymi w zakresie promocji wolontariatu. Odbiorcami działań wolontariuszy były rodziny z dziećmi, osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami. Podejmowano następujące działania: zbiórki żywności w 6 zielonogórskich sklepach, zbiórki przyborów szkolnych, organizacja spotkań w ramach półkolonii, sprzątanie opuszczonych grobów na zielonogórskim cmentarzu, warsztaty rękodzieła w siedzibie Caritas, wykonano gliniane skrzydła, które przekazano w prezencie dla podopiecznych zielonogórskiego hospicjum, przygotowanie spotkań: wielkanocnego i wigilijnego, wspólne kolędowanie, przygotowanie przez młodzież paczek dla seniorów, zakupy i pomoc w wykupieniu lekarstw, festyny, integracja międzypokoleniowa. Z Caritas Diecezji Zielonogórsko - Gorzowskiej współpracowały placówki oświatowe m.in.: Szkoła Podstawowa nr 21, Szkoła Podstawowa nr 9, III Liceum Ogólnokształcące.

Polski Czerwony Krzyż w ramach umowy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze na realizację zadania publicznego przeprowadził zadanie pn. „Zielonogórska Grupa



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

Spółecznych Instruktorów Młodzieżowych PCK”, którego głównym celem była promocja idei wolontariatu i szkolenia wolontariuszy. Odbiorcami działań byli uczniowie zielonogórskich szkół. Podjęto następujące działania: zbiórki żywności, środków czystości i higieny, realizacja Programu „Dziel się uśmiechem” dotycząca higieny jamy ustnej, szkolenie z pierwszej pomocy (dla wolontariuszy), przygotowanie paczek świątecznych, zbiórka „fantów” z której zysk przeznaczony był na wypoczynek letni dla dzieci – podopiecznych stowarzyszenia.



2. Realizacja celu operacyjnego - Wspieranie form organizacji wolnego czasu.

2.1. Organizowanie festynów, imprez rekreacyjno – sportowych

W 2024 r. w ramach zielonogórskiego programu lojalnościowo–rabatowego „ZGrana Rodzina” przeprowadzono lub współorganizowano następujące imprezy, które wzmacniały więzi rodzinne:

- Z okazji 10-lecia istnienia Programu ZGrana Rodzina zorganizowano festyn pod nazwą „Festiwal Rabatów z Partnerami ZGranej Rodziny – ZGrane Świątowanie” 16 marca w Centrum Rekreacyjno-Sportowym. Na jubileuszowych targach wystawiło się 32 Partnerów, którzy przygotowali warsztaty plastyczne, zabawy, animacje i konkursy dla dzieci i rodzin oraz rabaty i zniżki na swoje produkty i usługi. Przeprowadzono warsztaty z okazji zbliżających się świąt wielkanocnych, odbyła się specjalna edycja Koła Fortuny – ulubionej zabawy beneficjentów Programu. Dla dzieci przygotowano malowanie twarzy oraz urodzinowe tatuaże. Pojawiła się także strefa relaksu ZGranej Rodziny z leżakami i strefa zabaw dla dzieci.
- W pierwszym Dniu Wiosny ZGrana Rodzina wzięła udział w oficjalnym otwarciu Parku Tysiąclecia. Podczas festynu dzieci i rodzice uczestniczyli w warsztatach plastycznych przeprowadzanych przez ZGraną Rodzinę i otrzymali zielone balony.
- W kwietniu ZGrana Rodzina uczestniczyła w II Sinersio Półmaratonie na stadionie żużlowym. Na rodziny z dziećmi czekały warsztaty plastyczne, brokatowe tatuaże oraz zwierzaki i kwiatki z balonów przygotowane przez ZGraną Rodzinę.
- 15 maja obchodzono Międzynarodowy Dzień Rodziny przygotowany wspólnie przez ZGraną Rodzinę i Zielonogórski Ośrodek Kultury. Przed wejściem do biura ZGranej Rodziny odbyły się warsztaty manualne dla dzieci, podczas których powstały piękne domki - ramki z rodziną, kolorowe bransoletki oraz tatuaże. Rodziny brały udział w Rodzinnej Krzyżówce na czas. Nie zabrakło leżaków, fotobudki oraz kolorowanek.
- 1 czerwca z okazji Dnia Dziecka ZGrana Rodzina i Zielonogórski Ośrodek Kultury wspólnie przygotowali festyn pod hasłem: „Zielono Mi” czyli Ekologiczny Dzień Dziecka. Pod Ratuszem zorganizowano dla zielonogórskich rodzin z dziećmi występy, animacje, zabawy, warsztaty tematyczne oraz quizy ekologiczne z nagrodami.
- 2 września odbył się festyn z okazji powrotu do szkoły. Przy Ratuszu wspólnie z Bardzo Fajnym Klownem Bodzio ZGrane Rodziny przypomniały sobie gry i zabawy już zapomniane, czyli grę w kapsle, w kamyki, grę w gumę czy na skakance. Dla uczestników imprezy przygotowano szkolne gadżety: piórniki, zeszyty i plany lekcji. Klown Bodzio zabawiał dzieci animacjami i konkursami.
- 21 września ZGrana Rodzina wzięła udział w 10 Jubileuszowym festynie „Czas na Sport” zorganizowanym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zielonej Górze. Dla dzieci zorganizowano warsztaty plastyczne, podczas których wykonano wspólnie pompony kibica z bibuły w zielonych barwach.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

- 6 grudnia, w Mikołajki, w Planetarium Wenus przeprowadzono warsztaty Świętego Mikołaja. ZGrana Rodzina przygotowała podchody na świeżym powietrzu pod nazwą Podążajcie Śladami Mikołaja. Rodziny, które zaliczyły wszystkie punkty zabawy otrzymały świąteczne podarunki. Najmłodszy bawili się w specjalnie przygotowanej dla nich Strefie Malucha. Zapewniono zajęcia plastyczne, podczas których powstały choinki z papierowych talerzyków oraz ekologiczne bałwanki.

Zielonogórski Ośrodek Kultury zorganizował następujące imprezy:

- 1 czerwca - „Zielono Mi”, czyli Ekologiczny Dzień Dziecka, podczas którego odbyły się występy artystyczne, warsztaty wszystkich filii ZOK, ZGranej Rodziny oraz partnerów, świętowano obchody 20 lat w UE wspólnie z Funduszami Europejskimi.
- 5 maja - Majówka „Wokół piknikowego koszyka”. Razem z fundacją Ogrody Kultury w Pałacu Książęcym w Zatoniu zorganizowano piknik pełen atrakcji dla rodzin: warsztaty, konkurs na aranżację najpiękniejszego koca piknikowego, lekcja wiązania krawata. W pikniku wzięła udział także grupa Retro Lubuskie, która zrzesza pasjonatów starych rowerów i historii regionu.
- 15 maja - Międzynarodowy Dzień Rodziny ze ZGraną Rodziną. W ramach imprezy dzieci wraz z rodzinami uczestniczyły w warsztatach manualnych: tworzenia bransoletek z koralików, tatuaży, drewnianych domków z malowaną w środku rodziną, rodzinnej krzyżówki.

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze zorganizowała 4 imprezy rekreacyjne:

- 25 lipca 2024 odbył się III Zlot fanów i fanek Ani z Zielonego Wzgórza, w którym uczestniczyli miłośnicy "Ani z Zielonego Wzgórza" z całej Polski, około 120 osób w różnym wieku: dzieci, młodzież i dorośli. W programie Zlotu znalazły się następujące atrakcje: czytanie performatywne fragmentów „Anne z Zielonych Szczytów” w wykonaniu pisarek, dziennikarzy i przyjaciół Biblioteki Norwida, konkurs na przebranie w dwóch kategoriach: dzieci i dorośli, quiz wiedzy o przygodach Ani Shirley, rozmowa z Anną Bańkowską – tłumaczką literatury pięknej, prelekcje gości: Weroniki Madryas z Uniwersytetu Wrocławskiego autorki „Ani z baśniowego Zielonego Wzgórza”, Agnieszki Maruszewskiej prowadzącej blog Pokrewne Dusze Świat L.M. Montgomery w Polsce, Izabeli Małek i Piotra Sapalskiego z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wałbrzychu pomysłodawców promujących rodzicielstwo zastępcze „Ania szuka domu” oraz kolekcjonerki książek L.M. Montgomery, Katarzyny Piskorz, warsztaty tworzenia portretu Ani ze sznurka "Makramowa Ania", które poprowadziła Natalia Łacińska "Zaplątane Makramy", warsztaty tworzenia zakładki do książek z zasuszonych kwiatów z cytatami z "Ani z Zielonego Wzgórza" oraz gry i zabawy dla najmłodszych.
- Mikołajki dla rodzin z Ukrainy (6 grudnia 2024, Sala im J. Koniusza) o charakterze imprezy integracyjnej, w ramach której podjęto współpracę z organizacjami i osobami ze społeczności ukraińskiej. Impreza zgromadziła ok. 180 osób z mniejszości ukraińskiej zorganizowana została przez Bibliotekę Obcojęzyczną i Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom Caritas Diecezji



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

Zielonogórsko-Gorzowskiej. Świąteczny program teatralno-muzyczny przygotował zespół Ternowa Róża, kolędy zaprezentował zespół YuToNa. W spotkaniu uczestniczył Mikołaj, który znał różne języki. Odbyły się także zabawy integracyjne z dwumetrowym Białym Misiem oraz elfami.

- Piknik rowerowy: Z Norwidem w tandemie - akcja społeczna, która miała miejsce przed siedzibą Filii nr 5 Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Cypriana Norwida w Zielonej Górze (ul. Żołnierzy 2 Armii 30-40) w piątek, 23 sierpnia, w godzinach 17.00-19.00 przyciągnęła stałych czytelników Biblioteki Norwida, oraz nowych, potencjalnych. Rodzinna, przyjazna atmosfera, piękna pogoda i atrakcje (m.in. warsztaty plastyczne, gry podwórkowe) stały się magnesem, zachęcającym do odwiedzania biblioteki. Wydarzenie poprzedziła gra terenowa, która rozpoczęła się 19 sierpnia. Gra polegała na odwiedzeniu na rowerze jak największej liczby filii i agend Biblioteki Norwida, wypożyczeniu z nich materiałów, zebraniu pieczętek i zrobieniu selfie przed siedzibami. W trakcie festynu uczestnicy akcji odbierali nagrody za grę biblioteczną (m.in. gadżety na rower, książki, karty podarunkowe). Podczas imprezy odbyły się: warsztaty plastyczne z kolażu dla najmłodszych „Moja wymarzona podróż na dwóch kółkach”, porady serwisu rowerowego Dr Bike`a - Stanisława Leszczyńskiego, spektakl teatryku Kamishibai dotyczący tematu podróży. Najmłodszy czytelnicy poznawali gry podwórkowe - klasy, guma, skakanka.
- Majowy festyn z Dwójką - festyn zorganizowany na osiedlu Pomorskim z okazji Tygodnia Bibliotek. Przygotowano atrakcje dla dzieci i dorosłych. Spotkanie miało charakter otwarty i odbywało się przed wejściem do biblioteki (Filia nr 2 – os. Pomorskie 13).

Młodzieżowe Centrum Kultury i Edukacji „Dom Harcerza” im. Janusza Korczaka w Zielonej Górze w ramach swojej działalności statutowej zorganizowało 40 imprez i warsztatów, m.in.: imprezy teatralne, taneczne, kiermasze, festyn z okazji „Dnia Dziecka”, bal Halloween na wesoło, warsztaty dla dzieci i rodziców: „Dawno temu w Zielonej Górze” - warsztaty artystyczno-edukacyjne dla dzieci i młodzieży oraz ich rodziców, „Kolorowa Pracownia” – cykl warsztatów plastycznych, warsztaty podczas kiermaszu bożonarodzeniowego i wielkanocnego, cykl warsztatów dla dzieci i rodziców „Żyj zdrowo i kolorowo”, XI Wojewódzkie Zawody Latawcowe dla dzieci i młodzieży „O Berło Króla Maciusia I”, zawody szachowe, Wieczór Tańca Współczesnego, XV Miejski Przegląd Teatralny „Jaśnie Pan Rym”, Ogólnopolski Festiwal Tańca MOVE Zielona Góra 2024.

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zielonej Górze, z myślą o zielonogórskich rodzinach, przygotował 10 Jubileuszowy festyn sportowo – rekreacyjny „Czas na sport 2024”, który odbył się 21 czerwca na parking przy Centrum Rekreacyjno-Sportowym. Osoby aktywne sportowo mogły wziąć udział w 2 biegach głównych: na 5 km i 10 km. Przygotowano także biegi dla dzieci.

Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze w ramach swojej działalności statutowej uczestniczyła w 68 festynach i imprezach plenerowych, w których udział wzięło 39 200 osób, m.in.: „Czas na sport” na terenie CRS, „Piknik Zdrowia” na terenie WOSiR, festyn „Obchody Święta Niepodległości”, Piknik – Przylep Lotnisko, Dzień Służb Mundurowych, Festyn Trzeciego Maja, festyn



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

w Parku Tysiąclecia, Dzień Dziecka – Uniwersytet Zielonogórski, Piknik – Fundacja Centrum Rodziny, Piknik Olimpijczyka, festyn na placu Praw Kobiet, festyny rodzinne w placówkach oświatowych: Miejskim Przedszkolu nr 37, Zespole Edukacyjnym nr 9, Szkole Podstawowej nr 13, Szkole Podstawowej nr 1, Miejskim Przedszkolu nr 10 „Wyspa Dzieci”, Publicznej Szkole Podstawowej nr 7, Szkole Podstawowej nr 11, Zespole Edukacyjnym nr 2, Zespole Szkół Katolickich, Dni Otwarte CKZiU nr 2 „Elektronik” i inne.

Mając na celu promocję idei adopcji oraz udzielanie wsparcia postadopcyjnego Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze - Ośrodek Adopcyjny 8 czerwca 2024 r. zorganizował Piknik rodzin adopcyjnych, a 5 grudnia – Mikołajkowe spotkanie dla rodzin adopcyjnych.

Hufiec Zielona Góra Związku Harcerstwa Polskiego w ramach swojej działalności statutowej w 2024 r. zorganizował 5 imprez dla rodzin swoich podopiecznych: 4 zbiórki z rodzicami (integrację rodzinną na świeżym powietrzu przy wykorzystaniu technik harcerskich) oraz piknik patriotyczny (impreza dla rodzin z dziećmi z okazji obchodów Święta Narodowego Trzeciego Maja).

Stowarzyszenie Ośrodek Integracji Społecznej zorganizował 2 imprezy rekreacyjno-sportowe:

- Rodzinna majówka - na terenie Ośrodka Integracji Społecznej przygotowano wspólne grillowanie, na które dzieci mogły zaprosić rodziców, rodzeństwo, wolontariuszy. Podczas imprezy odbyły się zabawy integracyjne oraz sportowe konkurencje zespołowe i w parach.
- Wolontariat ze świetlicą (czerwiec 2024 r.) – wspólne spotkanie z grillem i muzyką w tle, podczas którego ukazano zalety pracy wolontarystycznej, zorganizowano spotkanie z wolontariuszami Ośrodka Integracji Społecznej angażującymi się w pomoc na rzecz drugiego człowieka. Wspólnie podjęto pracę na rzecz osób chorych, zadbane o teren zielony wokół świetlicy i zakładu pielęgnacyjno-opiekuńczego. W ramach imprezy przygotowano gry i zabawy: budowanie przestrzenne z klocków, zabawy z chustą Klanzą, malowanie twarzy, tatuaże z henny, bieg z przeszkodami. Podopieczni świetlicy otrzymali drobne upominki z okazji Dnia Dziecka.

2.2. Wspieranie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży

W 2024 r. w Zielonej Górze dla dzieci i młodzieży dostępne były miejsca, gdzie mogły spędzić czas wolny, odrobić lekcje, rozwijać zainteresowania, nabywać umiejętności radzenia sobie ze stresem i agresją, uczyć się zdrowego stylu życia. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze wspierał placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży poprzez przekazywanie środków finansowych (dotacji) na ich prowadzenie, dofinansowanie zatrudnienia specjalistów, dożywianie dzieci oraz doposażenie świetlic. Placówki wsparcia dziennego prowadzone w ramach realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej miały za zadanie zapewnienie dzieciom warunków do odrabiania lekcji, pomocy w nauce, organizacji czasu wolnego oraz posiłku. W pracy pedagogicznej niezwykle istotna była współpraca wychowawcy placówki z rodziną, włączanie



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

rodziców w działania organizowane przez świetlice, podczas których mieli możliwość nabywać lub korygować umiejętności opiekuńcze i wychowawcze. W ramach realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej w Zielonej Górze w 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze zawarł 8 umów na prowadzenie 8 placówek wsparcia dziennego na 120 miejsc, co zostało przedstawione w tabeli poniżej.

Tabela 4. Wykaz placówek wsparcia dziennego w ramach realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej w Zielonej Górze w 2024 r.

	Nazwa placówki	Podmiot prowadzący placówkę	Adres placówki	Liczba miejsc	Przeciętna liczba dzieci uczęszczających do placówki	Wydatkowane środki finansowe
1.	Świetlica opiekuńczo-wychowawcza Polskiego Czerwonego Krzyża „Wiewiórka„	Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża	ul. Cyryla i Metodego 9, 65-001 Zielona Góra	10	2	4 926,28 zł
2.	Specjalistyczna placówka wsparcia dziennego „Słoneczko z uśmiechem”	Caritas Diecezji Zielonogórsko – Gorzowskiej	ul. Bema 32-34, 65-170 Zielona Góra	20	12	80 360 zł
3.	Specjalistyczna świetlica profilaktyczno-wychowawcza „Przygoda”	Stowarzyszenie Penitencjarne „PATRONAT”	ul. Sikorskiego 26, 65-454 Zielona Góra	20	9	62 300 zł
4.	Specjalistyczna placówka wsparcia dziennego „Wśród Aniołów”	Fundacja Pozytywnego Rozwoju i Ośrodka Integracji Społecznej	ul. Prosta 47a, 65-783 Zielona Góra	15	12	65 620 zł
5.	Ośrodek Socjoterapeutyczny Gniazdo	Stowarzyszenie DAMY RADE	ul. Gen. Sikorskiego 24, 65-450 Zielona Góra	15	6	67 728,61 zł
6.	Świetlica profilaktyczno-wychowawcza „Odnaleźć swoje miejsce, odzyskać dzieciństwo”	Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko - Gorzowskiej	Plac Matejki 2a, 65-056 Zielona Góra	15	9	50 000 zł
7.	„Świetlica marzeń”	Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko - Gorzowskiej	ul. Chrobrego 8, 65-052 Zielona Góra	10	3	50 000 zł



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

8.	Świetlica socjoterapeutyczna „Złote Serca”	Polski Komitet Pomocy Społecznej Lubuski Zarząd Wojewódzki	ul. Moniuszki 35, 65-410 Zielona Góra	15	4	65 000 zł
----	--	--	--	----	---	-----------

Świetlica „Wiewiórka” działała tylko do końca lutego 2024 r., po tym okresie z powodu braku dzieci uczęszczających do świetlicy, placówkę zamknięto.



3. Realizacja celu operacyjnego - Wspieranie kadr zajmujących się pomocą rodzinom.

3.1. Podwyższenie jakości usług poprzez zatrudnienie większej liczby pracowników socjalnych zgodnie z ustawą o pomocy społecznej

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w dwóch działach: Pomocy Środowiskowej i Przeciwdziałania Przemocy było 68 etatów pracowników socjalnych, w tym 1 etat utworzony w 2024 r.

3.2. Podwyższenie jakości usług poprzez zatrudnienie większej liczby asystentów rodziny

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze dysponowano 9 etatami asystentów rodziny, w tym 1 etatem utworzonym w 2024 r.

Zgodnie z ustawą o *wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* asystent rodziny powinien pracować maksymalnie z 15 rodzinami. Na dzień 31.12.2024 r. 40 rodzin oczekiwało na objęcie ich tą formą wsparcia. Tym samym niezbędne jest zatrudnienie większej liczby asystentów rodziny.

3.3. Podnoszenie kwalifikacji przez osoby profesjonalnie zajmujące się pomaganiem

Zmieniające się przepisy prawne, pojawiające się nowe problemy społeczne, konieczność radzenia sobie w sytuacjach trudnych powoduje, że pracownicy, którzy pomagają rodzinom muszą stale podnosić swoje umiejętności i wiedzę. W tym celu organizowano konferencje, warsztaty i seminaria tematyczne. Większość z nich odbyła się w formie stacjonarnej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze kwalifikacje zawodowe podniosło 113 pracowników wspierających rodzinę (pracowników socjalnych, asystentów rodziny, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz specjalistów np. psycholog, terapeuta). Często jedna osoba uczestniczyła w kilku szkoleniach w ciągu roku.

Tabela 5. Udział pracowników w szkoleniach organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz podmioty zewnętrzne

L.p.	Rodzaj	Tytuł	Organizator
1.	szkolenie	Symptomy krzywdzenia dziecka	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
2.	szkolenie	Praca z dzieckiem – świadkiem lub osobą doświadczającą przemocy domowej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
3.	szkolenie	Praktyczne rozwiązania prawne w zakresie ochrony osób doświadczających przemocy (program Osłony „Dom bez przemocy”)	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
4.	szkolenie	Praktyczne rozwiązania prawne w zakresie ochrony osób doświadczających przemocy domowej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
5.	szkolenie	Obraz ofiary i sprawcy. Jak rozpoznać	Miejski Ośrodek Pomocy



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

		przemoc. Zadania zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno – pomocowych (program Osłony „Dom bez przemocy”)	Spółecznej w Zielonej Górze
6.	szkolenie	Prezentacja systemu Ewidencja Małoletnich obywateli Ukrainy	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
7.	szkolenie	Szkolenie z zakresu wymagań związanych z bezpiecznym przetwarzaniem danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
8.	szkolenie	Charakterystyka pracy ze sprawcami przemocy w tym praca z osobami stosującymi przemoc w ramach procedury Niebieskie Karty. Zwiększenie umiejętności pracy z trudnym klientem – poprawa bezpieczeństwa profesjonalisty w kontakcie z agresywnym uczestnikiem procedury. Zarządzanie stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
9.	szkolenie	Przemoc seksualna - skala problemu, rozpoznawanie, zapobieganie, interweniowanie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
10.	szkolenie	Standardy ochrony małoletnich (szkolenie wewnętrzne działu Przeciwdziałania Przemocy)	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
11.	szkolenie	Szkolenie dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej na terenie Zielonej Góry	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
12.	szkolenie	Przestrzeganie RODO	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze
13.	szkolenie	Uzależnienie od czynności wśród dzieci i młodzieży wyzwaniem dla profilaktyki	Wojewódzka Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Gorzowie Wlkp..
14.	złot asystentów rodziny	Rola stylów przywiązania i zdolności regulacji emocji osób w rodzinie w przeciwdziałaniu przemocy domowej- perspektywa pracy asystentów rodziny	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu
15.	szkolenie	Dziecko w systemie pomocy społecznej: aktualne przepisy prawne, skuteczne formy pomocy, kluczowe interwencje	Doradca w Pomocy Społecznej Forum Media Polska Sp. z o.o. Poznań
16.	warsztaty	Prowadzenie skutecznej interwencji kryzysowej na rzecz dziecka w rodzinie dysfunkcyjnej	Doradca w Pomocy Społecznej Forum Media Polska Sp. z o.o. Poznań
17.	seminarium internetowe	Samookaleczenie w szkole podstawowej i średniej	Educado Wiedza i Praktyka Sp. z o.o., Warszawa
18.	szkolenie	Przemoc w szkole – przyczyny, diagnozowanie, działanie	Educado Wiedza i Praktyka Sp. z o.o., Warszawa
19.	seminarium internetowe	Jak pomóc dziecku, które nie radzi sobie z emocjami	EduGO P.S.A. Łódź
20.	seminarium internetowe	Jak dyscyplinować dziecko z miłością	EduGO P.S.A. Łódź
21.	szkolenie	Jak pracować z pacjentem z natręctwami? Praca z OCD metodą terapii Ericksonowskiej	Szkoła Psychoterapii Dialog Warszawa
22.	szkolenie	Przeciwdziałanie przemocy – aspekty psychologiczne i prawne	Stowarzyszenie „Niebieska Linia”, Warszawa
23.	seminarium internetowe	Uzależnienie od gier, bajek, filmów akcji z perspektywy neurobiologii: Dlaczego	Portal Szkolenia.expert Firma Sophia Online, Skawina



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

		smartfon nie zastąpi rodziców a socjal media bezpośrednich kontaktów z koleżankami	
24.	seminarium internetowe	Dokumentowanie prowadzonych działań przez grupę diagnostyczno-pomocową. Procedura NK	Portal Szkolenia.expert Firma Sophia Online, Skawina
25.	seminarium internetowe	Praca z uczniem ze spektrum autyzmu	Szkolenianauczycieli.edu Instytut Studiów Podyplomowych – Niepublicznej Placówki Doskonalenia Nauczycieli , Poznań
26.	seminarium internetowe	Jak pracować z dzieckiem z opozycyjno-buntowniczymi zachowaniami	Strefa wsparcia pedagoga rodzica i ucznia – Aleksandra Skirgiełło, Odrowąż
27.	seminarium internetowe	Trudne zachowania dzieci i młodzieży	Strefa wsparcia pedagoga rodzica i ucznia – Aleksandra Skirgiełło, Odrowąż
28.	seminarium internetowe	Przebudźcowane dziecko przyczyny i wsparcie	Strefa wsparcia pedagoga rodzica i ucznia – Aleksandra Skirgiełło, Odrowąż
29.	seminarium internetowe	Afazja a niepełnosprawność intelektualna	Strefa wsparcia pedagoga rodzica i ucznia – Aleksandra Skirgiełło, Odrowąż
30.	seminarium internetowe	Demoralizacja i niedostosowanie społeczne dzieci i młodzieży	Pracownia polityki pozytywnej, Opole
31.	seminarium internetowe	Krzyki, bicie i brzydkie słowa- jak radzić sobie z dziecięcą agresją	Mamologia Aleksandra Belta-Iwacz, Mazańcowice
32.	seminarium internetowe	Kara a konsekwencja. Odkryj jak uczyć dzieci zasad	Mamologia Aleksandra Belta-Iwacz, Mazańcowice
33.	szkolenie	Nowe kryteria dochodowe w pomocy społecznej oraz wywiad środowiskowy	OTI, Kraków
34.	warsztat	Nieobecny ojciec w życiu dorastającego dziecka a konsekwencje w jego dorosłości	Stowarzyszenie Widzących Więcej, Katowice
35.	konferencja	Porozmawiajmy o raku – profilaktyka onkologiczna Lubuszanek i Lubuszan	Urząd Marszałkowski w Zielonej Górze
36.	konferencja	Tacy Sami – samodzielność osób z niepełnosprawnością	Uniwersytet Zielonogórski i Fundacja Eudajmonia w Polkowicach
37.	szkolenie	Obowiązkowe szkolenie on-line dla członków zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno – pomocowych organizowane zgodnie z art. 9a ust 5a ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
38.	szkolenie	Podstawy prawne działania zespołu interdyscyplinarnego oraz prowadzenia NK	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
39.	spotkanie doradcze	Mieszkania treningowe i wspomagane	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
40.	konferencja	Wolontariat	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
41.	konferencja	Od profilaktyki do uzależnień i z powrotem	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
42.	szkolenie	Opracowanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych – przeznaczone dla koordynatorów usług społecznych	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
43.	szkolenie	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
44.	szkolenie	Szkolenie dla osób realizujących zadania w	Regionalny Ośrodek Polityki



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

		obszarze pomocy i integracji społecznej	Społecznej w Zielonej Górze
45.	szkolenie	Rodzina – dzieci w rodzinie z niepełnosprawnościami	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
46.	szkolenie	Warsztat współpracy instytucjonalnej w zakresie działań związanych z pieczęcią zastępczą i adopcją	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
47.	szkolenie	Szkolenie dla opiekunów i asystentów osób z niepełnosprawnością	Spółdzielnia Socjalna Grupa ALIVIO, Zielona Góra
48.	szkolenie	Praca z rodziną, w której występuje uzależnienie/współuzależnienie	Stowarzyszenie Twoja Rodzina, Zielona Góra
49.	studia	Praca socjalna	Uniwersytet Wrocławski
50.	studia podyplomowe	Psychotraumatologia	Instytut Rozwoju Edukacji w Katowicach
51.	studia	Terapia uzależnień i współuzależnionych	Wyższa Szkoła Kształcenia Zawodowego we Wrocławiu
52.	szkolenie wieloetapowe	Szkolenie przygotowujące do pracy korekcyjno-edukacyjnej z osobami stosującymi przemoc (wrzesień-grudzień 2024 r.)	Fundacja ETOH w Warszawie
53.	konferencja	Przeciwdziałanie, wykrywanie i zwalczanie zjawiska przemocy wobec kobiet	Sulechowski Dom Kultury, Wydział Współpracy i Promocji Gminy Sulechów
54.	konferencja szkoleniowa	Diagnoza jako etykieta, rozumienie jako szansa	Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Zaborze
55.	debata oxfordzka	Rola ojca w socjalizacji dziecka	Uniwersytet Zielonogórski
56.	konferencja	Niepełnosprawna starość – poznać, zrozumieć, wspierać	Uniwersytet Zielonogórski
57.	konferencja i warsztaty	II Ogólnopolska Konferencja Psychologii Klinicznej Dzieci i Młodzieży w Zielonej Górze „Od diagnozy klinicznej do psychoterapii”	Uniwersytet Zielonogórski
58.	szkolenie	Podstawowa pierwsza pomoc przedmedyczna	AVIS, Zielona Góra
59.	seminarium internetowe	Dziecko z depresją w grupie	Strefa wsparcia pedagoga – bezpłatne webinary dla nauczycieli Strefa wsparcia pedagoga rodzica i ucznia – Aleksandra Skirgiełło, Odrowąż
60.	seminarium internetowe	Niegrzeczne czy zaburzone? Jak rozpoznać trudności rozwojowe u dzieci?	Femiga Krysiak Piekarczyk Sp.j. Kraków
61.	seminarium internetowe	Jak sobie radzić z agresją wśród dzieci?	Femiga Krysiak Piekarczyk Sp.j. Kraków
62.	seminarium internetowe	Na co uważać i jak nie dać się okraść w internecie- bankowość elektroniczna dla seniorów	Minister Polityki Senioralnej i Główna Komenda Policji
63.	seminarium internetowe	Wsparcie opiekuńcze seniorów i osób o ograniczonej samodzielności – omówienie aktualnej samodzielności	Wiedza i praktyka Sp. z o. o. Warszawa
64.	spotkanie	Spotkanie konsultacyjne w sprawie CUS	Centrum Usług Opiekuńczych w Zielonej Górze, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
65.	konsultacje	Konsultacje w sprawie bonu senioralnego	Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wlkp.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

66.	spotkanie	Utworzenie Centrum Zdrowia 75+	Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wlkp.
67.	spotkanie	Udzielenie informacji cudzoziemcom na temat możliwości wsparcia na terenie Zielonej Góry	Centrum Integracji Cudzoziemców w Zielonej Górze
68.	spotkanie robocze	Omówienie zmian do Programu Korpus Wsparcia Seniorów 2025	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
69.	szkolenie	Szkolenie dotyczące wdrażania Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
70.	szkolenie	Raporty i sprawozdania	Sygnity, Warszawa
71.	szkolenie	Lokalne polityki wobec uzależnień i przemocy domowej – aktualne wyzwania i rekomendacje	Studio Profilaktyki Społecznej, Kraków
72.	seminarium internetowe	Standardy ochrony małoletnich jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej	Wolters Kluwer, Warszawa
73.	seminarium internetowe	Kodeks postępowania administracyjnego – warsztaty praktyczne z uwzględnieniem e-doręczeń	Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej w Zielonej Górze
74.	seminarium internetowe	Prawidłowe sporządzanie, uzasadnianie i tryb uzupełniania decyzji administracyjnej	Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej w Zielonej Górze
75.	seminarium internetowe	Mieszkania treningowe i wspomagane	Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej w Zielonej Górze
76.	seminarium internetowe	Stwierdzanie świadczeń nienależnie pobranych w postępowaniach i dochodzenie ich zwrotu na gruncie ustawy o pomocy społecznej	Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej w Zielonej Górze
77.	szkolenie	Tytuły wykonawcze, czyli nowelizacja ustawy egzekucyjnej z 9 marca 2023 r. i nowe wzory tytułów wykonawczych w praktyce	Taxpress s.c., Warszawa
78.	spotkanie	Prezentacja Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej (CRPZ)	Departament Informatyki MRPiPS
79.	spotkanie	Prezentacja systemu Ewidencja Małoletnich Obywateli Ukrainy	Departament Informatyki MRPiPS

3.4. Wspieranie osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem poprzez umożliwienie udziału w superwizjach zewnętrznych oraz grupach ewaluacyjnych

Osoby profesjonalnie zajmujące się pomaganiem korzystały ze wsparcia w formie superwizji zewnętrznych oraz grup wsparcia:

- 10 pracowników działu Pomocy Środowiskowej, 12 pracowników działu Przeciwdziałania Przemocy oraz 1 pracownik działu Opiekuńczo-Wychowawczego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze uczestniczyło w grupowych zajęciach superwizyjno-szkoleniowych dla osób pracujących w obszarze pomocy osobom zagrożonym przemocą i uzależnieniem „Skutecznie pomagam” zrealizowanych w ramach umowy zawartej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze z „Ośrodkiem Diagnozy, Edukacji, Pomocy Psychologicznej Mirosław Popielecki”;



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

- 2 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze uczestniczyło w dwudniowej superwizji dla zespołu diagnozującego FASD w ramach umowy zawartej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze z „ITEM – Treningi i Szkolenia Teresa Jadczak-Szumiło”;
- 10 pracowników Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej – uczestniczyło w 9 spotkaniach superwizyjnych;
- Specjaliści Stowarzyszenia Penitencjarnego „Patronat” korzystali z superwizji w swoich instytucjach szkolących.



4. Inne działania podejmowane na rzecz wspierania rodziny w mieście Zielona Góra.

W 2024 r. na terenie Miasta Zielona Góra działał miejski program lojalnościowo – rabatowy ZGrana Rodzina, który integrował i wspierał przedsiębiorców z miasta oraz motywował i zachęcał zielonogórczan do wspólnego spędzania czasu w gronie rodzinnym. Program był skierowany do wszystkich mieszkańców posiadających meldunek w Zielonej Górze, którzy jednocześnie byli rodzicami przynajmniej jednego dziecka w wieku poniżej 18 lat. Obejmował szeroką grupę docelową – bez znaczenia na liczbę posiadanych dzieci czy status materialny.

Uczestnicy Programu otrzymywali kartę ZGranej Rodziny, która upoważniała do korzystania ze specjalnych ofert przygotowanych przez Partnerów Programu: rabatów, specjalnych cen lub określonych produktów czy usług przygotowanych wyłącznie dla posiadaczy Kart. W 2024 r. przypadało 10-lecie Programu Zgrana Rodzina.

W 2024 r. Biuro ZGranej Rodziny kontynuowało akcję Paczki Dla Mam. Każdy nowonarodzony Zielonogórczanin i jego mama otrzymali wyprawkę, w skład której wchodziły: pieluszki i nawilżane chusteczki Pampers, pieluszki tetrowe oraz ozdobny koczek z logo ZGranej Rodziny.

Kontynuowano także akcję ZGrani Nagradzani. Partnerzy w specjalnej aplikacji mogli skanować karty i zasilać je punktami, które wymieniano na nagrody. Zgromadzone punkty były widoczne w aplikacji oraz na stronie: www.zgranarodzina.pl. W programie nagradzana punktami była każda transakcja. Dodatkowo punkty przyznawane były automatycznie z okazji urodzin każdemu posiadaczowi karty.

W 2024 r. Program dysponował 125 ofertami i posiadał 167 aktywnych partnerów. Od początku Programu do końca 2024 roku wydano 56 788 kart.

Równoległe działał program ZGrani Zielonogórczanie 50+ skierowany do osób powyżej 50. rok życia zameldowanych na terenie miasta Zielona Góra. Program, podobnie jak ZGrana Rodzina, oferował szeroki zakres usług i sklepów w atrakcyjnym systemie lojalnościowo-rabatowym.

Celem programu ZGrani Zielonogórczanie 50+ była aktywizacja osób po 50. roku życia oraz wzmocnianie więzi rodzinnych poprzez promowanie wspólnego spędzania wolnego czasu przez dziadków z wnukami. Ponadto wnuk posiadający własną kartę ZGranej Rodziny oraz dziadek lub babcia posiadający kartę ZGrani Zielonogórczanie 50+ mogli skorzystać z dodatkowych benefitów.

W 2024 r. Program dysponował 157 ofertami i posiadał 219 aktywnych partnerów. Od początku Programu do końca 2024 roku wydano 36 876 kart.

Aktualne oferty Programów ZGrana Rodzina i ZGrani Zielonogórczanie 50+ były dostępne na stronach: www.zgranarodzina.pl, www.zgrani50.pl oraz w social mediach. Ponadto informatory były rozpowszechniane w wersji papierowej.

W 2024 roku Biuro ZGranej Rodziny kontynuowało akcję „Koperty Życia”. Pakiety „Koperty Życia” można było odebrać w Biurze Programu w Ratuszu (ul. Stary Rynek 1), Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej (ul. Długa 13). Dzięki „Kopertom Życia”, umieszczonym w lodówce, ratownicy medyczni mieli szybki dostęp do informacji o stanie zdrowia pacjenta, co pozwoliło na podjęcie właściwych działań.



Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra
na lata 2024 – 2026 za 2024 r.

Biuro Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w 2024 r. organizowało działania z zakresu profilaktyki uzależnień, które wspierały funkcjonowanie rodziny:

- Kampania „ZaFAScynuj się ciążą bez alkoholu” mająca na celu zwrócenie uwagi na problemy osób z Alkoholowym Zespołem Płodowym oraz uświadomienie przyszłym matkom szkodliwości picia alkoholu w czasie ciąży i jego negatywnego wpływu na rozwój płodu,
- „Przyjazny Internet” - działanie informacyjno – edukacyjne skierowane do rodziców i uczniów, mające na celu zwrócenie uwagi na bezpieczeństwo w Internecie,
- „List do Rodziców Pierwszoklasistów” – coroczne działanie informacyjno – edukacyjne skierowane do rodziców dzieci, które rozpoczynają naukę w pierwszej klasie szkoły podstawowej,
- Kampania „Wakacje – nie pakuj się w problemy” – działania pokazujące rodzicom, dzieciom i młodzieży ryzyko związane z używaniem środków psychoaktywnych podczas różnych wakacyjnych aktywności.

Na kolonie letnie zorganizowane przez Lubuskie Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze, zgodnie z zaleceniami Kuratorium, wytypował 40 dzieci (1 turnus) zagrożonych wykluczeniem społecznym, czyli z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych, wielodzietnych, samotnie wychowywanych przez jednego z rodziców oraz dzieci objęte pieczęcią zastępczą. Wszystkie chętne dzieci zostały zakwalifikowane.

Dla rodzin, które zdecydowały się na adopcję dzieci, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze – Ośrodek Adopcyjny prowadził spotkania warsztatowe rozwijające kompetencje wychowawcze i wzmacniające relacje z dziećmi.



IV. PODSUMOWANIE

Program Wspierania Rodziny w Mieście Zielona Góra na lata 2024 – 2026 określił kierunki działań dla instytucji, placówek i organizacji działających w obszarze pomocy rodzinie spajając działania sektora publicznego oraz pozarządowego. Analiza działań podejmowanych w 2024 roku wskazała, że Program był realizowany zgodnie z założeniami.

W ramach celu operacyjnego 1 *Wspieranie prawidłowego funkcjonowania rodziny, praca z rodzinami w celu zapobiegania sytuacjom kryzysowym oraz interdyscyplinarna praca z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi odebraniem dziecka* systematycznie sprawdzano warunki rodzin i dzieci znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Rodziny mogły skorzystać z pomocy pracownika socjalnego i asystenta rodziny, którzy udzielali wsparcia dostosowanego do potrzeb. Kontynuowano system poradnictwa m.in. prawnego, psychologicznego, w zakresie uzależnień oraz terapii rodzinnej. Zarówno liczba udzielonych porad oraz liczba osób z nich korzystających świadczy, że jest zapotrzebowanie na ten rodzaj wsparcia. W 2024 r. na terenie Zielonej Góry nadal znajdowało się kilka tysięcy obywateli Ukrainy, z powodu konfliktu zbrojnego w ich kraju. Wśród nich były rodziny niepełne, zmagające się z różnymi problemami (adaptacyjnymi, finansowymi, mieszkaniowymi), które wymagały wsparcia w wielu obszarach.

W ramach zadań wynikających z celu operacyjnego 2 *Wspieranie form organizacji czasu wolnego* zorganizowano warsztaty, konkursy i imprezy rekreacyjno-sportowe dla rodzin. Zapewniono wypoczynek letni dla dzieci. Placówki wsparcia dziennego zapewniały dzieciom i młodzieży możliwość spędzania czasu wolnego, odrabiania lekcji.

Aby sprawnie i efektywnie realizować działania Programu pracownicy instytucji, placówek i organizacji mieli możliwość ciągłego podwyższania wiedzy i umiejętności poprzez udział w szkoleniach, warsztatach, seminariach itp., co zostało ujęte w celu operacyjnym 3 *Wspieranie kadr zajmujących się pomocą rodzinom*. 113 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze podniosło kwalifikacje. Liczba i zakres tematyczny bezpłatnych szkoleń była ograniczona, a środki finansowe w budżecie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze nie pozwoliły na skorzystanie ze szkoleń płatnych w zakresie odpowiadającym zapotrzebowaniu.



V. WYKAZ REALIZATORÓW I PARTNERÓW REALIZUJĄCYCH PROGRAM, DO KTÓRYCH WYSŁANO ANKIETY

1. Wydział Oświaty, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Zielona Góra
2. Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Zielona Góra
3. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zielonej Górze
4. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
5. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
6. Sąd Rejonowy w Zielonej Górze III Wydział Rodzinny i Nieletnich
7. II Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej
8. Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze
9. Młodzieżowe Centrum Kultury i Edukacji „Dom Harcerza”
10. Zielonogórski Ośrodek Kultury
11. Lubuska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy
12. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
13. Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. C. Norwida
14. Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia - Wojewódzki Szpital Specjalistyczny dla Nerwowo i Psychicznie Chorych SPZOZ w Ciborzu
15. Uniwersytet Zielonogórski
16. Kościół Chrześcijan Baptystów
17. Chorągiew Ziemi Lubuskiej ZHP
18. Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej
19. Fundacja Możesz Inaczej
20. Fundacja Pozytywnego Rozwoju
21. Katolickie Stowarzyszenie Młodzieży Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej
22. Lubuski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża
23. Lubuski Ośrodek Profilaktyki i Terapii Polskiego Towarzystwa Zapobiegania Narkomanii oddział w Zielonej Górze
24. Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA
25. Stowarzyszenie Ośrodek Integracji Społecznej
26. Polski Komitet Pomocy Społecznej
27. Stowarzyszenie Damy Radę
28. Stowarzyszenie Penitencjarne PATRONAT
29. Stowarzyszenie Twoja Rodzina
30. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
31. Towarzystwo Rozwoju Rodziny



VI. WYKAZ REALIZATORÓW I PARTNERÓW REALIZUJĄCYCH PROGRAM, KTÓRZY ODPOWIEDZIELI NA ANKIETĘ

1. Wydział Oświaty, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Zielona Góra
2. Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Zielona Góra
3. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zielonej Górze
4. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
5. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
6. Sąd Rejonowy w Zielonej Górze III Wydział Rodzinny i Nieletnich
7. II Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej
8. Komenda Miejska Policji w Zielonej Górze
9. Młodzieżowe Centrum Kultury i Edukacji „Dom Harcerza”
10. Zielonogórski Ośrodek Kultury
11. Lubuska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy
12. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze
13. Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna im. C. Norwida
14. Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny dla Nerwowo i Psychicznie Chorych SPZOZ w Ciborzu
15. Chorągiew Ziemi Lubuskiej ZHP
16. Caritas Diecezji Zielonogórsko-Gorzowskiej
17. Fundacja Pozytywnego Rozwoju
18. Lubuski Ośrodek Profilaktyki i Terapii Polskiego Towarzystwa Zapobiegania Narkomanii oddział w Zielonej Górze
19. Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA
20. Stowarzyszenie Ośrodek Integracji Społecznej
21. Polski Komitet Pomocy Społecznej
22. Stowarzyszenie Damy Radę
23. Stowarzyszenie Penitencjarne PATRONAT
24. Stowarzyszenie Twoja Rodzina
25. Towarzystwo Rozwoju Rodziny



VII. SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Liczba rodzin według liczby dzieci w rodzinach objętych pomocą w 2024 r.	9
---	---

VIII. SPIS TABEL

Tabela 1. Liczba osób korzystających ze specjalistycznego poradnictwa rodzinnego w mieście Zielona Góra w 2024 r.	14
Tabela 2. Liczba udzielonych porad w ramach specjalistycznego poradnictwa rodzinnego w Mieście Zielona Góra w 2024 r.	14
Tabela 3. Stypendia szkolne w 2024 r.	18
Tabela 4. Wykaz placówek wsparcia dziennego w ramach realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej w Zielonej Górze w 2024 r.	28
Tabela 5. Udział pracowników w szkoleniach organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz podmioty zewnętrzne	30